

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติต่อการปฏิบัติงานสหวิชาชีพ และระดับปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 วิธีการศึกษาเป็นการศึกษาแบบสำรวจกลุ่มตัวอย่างคือพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งผ่านการอบรม ผ่านการประเมิน และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์แต่งตั้ง และปฏิบัติงานที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 75 จังหวัด และบ้านพักเด็กและครอบครัว 23 จังหวัด รวมจำนวนทั้งสิ้น 243 คนผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ ค่า F-test ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31–40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ มีระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านเด็กและประสบการณ์การทำงานสหวิชาชีพ 1–5 ปี ผลการศึกษาทัศนคติต่อการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่พบว่ามีการปฏิบัติงานด้านการประสานงานกับสหวิชาชีพในประเด็นการประสานงานกับสหวิชาชีพเพื่อคุ้มครองเด็ก และรูปแบบการประสานงานที่ไม่เป็นทางการในระดับมาก ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างร่วมกันกำหนดแนวทางการคุ้มครองเด็กในระดับมาก ยกเว้นด้านการติดตามผลการคุ้มครองเด็กอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานสหวิชาชีพของพนักงานเจ้าหน้าที่ พบว่ามีปัญหาอุปสรรคด้านการบริหารและด้านนโยบายอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการปฏิบัติงานมีปัญหาอุปสรรคในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานสหวิชาชีพที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานสหวิชาชีพแตกต่างกัน และระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านเด็กและประสบการณ์การทำงานสหวิชาชีพที่ต่างกันมีระดับปัญหาอุปสรรคด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพคือ ควรมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานสหวิชาชีพ มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ มีศูนย์ประสานงานหรือหน่วยงานกลางในแต่ละจังหวัด มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานสหวิชาชีพแก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีการบูรณาการบทบาททางวิชาชีพสู่ความเป็นสหวิชาชีพและการทำงานกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ มีการสร้างขวัญกำลังใจและระบบความปลอดภัยให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้การปฏิบัติงานสหวิชาชีพ ทีมสหวิชาชีพควรร่วมกันกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานสหวิชาชีพ และมีทีมสหวิชาชีพให้การปรึกษาแนะนำ รวมถึงการสร้างเครือข่ายเพื่อร่วมกันปกป้องคุ้มครองเด็ก