

สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ.....                                 | (1)  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                          | (3)  |
| สารบัญตาราง.....                              | (7)  |
| บทที่   |      |
| 1. บทนำ.....                                  | 1    |
| ความสำคัญของปัญหา.....                        | 1    |
| มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....                   | 4    |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....                  | 10   |
| ขอบเขตในการศึกษา.....                         | 10   |
| นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....               | 10   |
| สมมุติฐานในการศึกษา.....                      | 11   |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....             | 11   |
| 2. แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....      | 12   |
| แนวคิดการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ.....        | 12   |
| แนวคิดด้านความต้องการของมนุษย์ในการทำงาน..... | 28   |
| ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานประกันสังคม.....       | 32   |
| ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                  | 40   |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา.....                     | 43   |
| 3. ระเบียบวิธีวิจัย.....                      | 44   |
| วิธีการศึกษา.....                             | 44   |

|   |     |
|---|-----|
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....  | 44  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....   | 45  |
| การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....  | 46  |
| การรวบรวมข้อมูล.....  | 46  |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....   | 47  |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 48  |
| ข้อจำกัดในการศึกษา.....   | 49  |
| การนำเสนอผลการศึกษา.....  | 49  |
| <br>  |     |
| 4. ผลการศึกษา.....  | 50  |
| <br>  |     |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....   | 50  |
| ส่วนที่ 2 คุณลักษณะเฉพาะในการพัฒนาตนเองของพนักงาน.....  | 52  |
| ส่วนที่ 3 ทิศนะต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงาน<br>สำนักงานประกันสังคม.....  | 60  |
| ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน.....  | 70  |
| ส่วนที่ 5 การศึกษาความสัมพันธ์และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูล<br>ทั่วไปกับทิศนะต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงานของ<br>พนักงานสำนักงานประกันสังคม..... | 73  |
| ส่วนที่ 6 สมมุติฐานในการศึกษา.....  | 107 |
| ส่วนที่ 7 การอภิปรายผลการศึกษา.....   | 113 |
| <br>  |     |
| 5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....   | 123 |
| <br>  |     |
| สรุปผลการศึกษา.....   | 123 |
| ข้อเสนอแนะจากการศึกษา.....  | 126 |
| <br>  |     |
| ภาคผนวก.....  | 129 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| บรรณานุกรม.....      | 136 |
| ประวัติการศึกษา..... | 140 |