

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "ทัศนคติต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงานสำนักงานประกันสังคม" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะเฉพาะในการพัฒนาตนเองของพนักงานและศึกษาทัศนคติต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงานสำนักงานประกันสังคม โดยศึกษาจากพนักงานประกันสังคมส่วนกลาง เขตพื้นที่ และส่วนภูมิภาค จำนวน 315 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และนำมาประมวลผลโดยโปรแกรม SPSS วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) และค้นหาความสัมพันธ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ผลการศึกษามีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-35 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุงาน ระหว่าง 1-3 ปีมากที่สุด ร้อยละ 30.80 และอายุงานมากกว่า 16 ปี น้อยที่สุด ร้อยละ 2.20 ส่วนใหญ่เป็นประเภทพนักงานชั้นสูง รองลงมาเป็นพนักงานชั้นต้น และผลการศึกษาคุณลักษณะเฉพาะในการพัฒนาตนเองของพนักงานภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับสูง และด้านการประเมินตนเอง อยู่ในระดับสูงกว่าด้านอื่น รองลงมาตามลำดับ ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ด้านการพัฒนาตนเองโดยการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนความก้าวหน้าในการทำงาน การศึกษาทัศนคติต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงานสำนักงานประกันสังคม ผลการศึกษา พบว่าพนักงานมีทัศนคติในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับ ได้แก่ ด้านการเลื่อนขั้นกรณีพิเศษ ด้านการมอบหมายงานที่ทำเหมาะสมกับศักยภาพ ด้านการจัดกรอบอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม ด้านการกำหนดคุณสมบัติผู้ดำรงตำแหน่ง ส่วนด้านการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะความรู้ มีทัศนคติอยู่ในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะการศึกษาในครั้งนี้ สำนักงานประกันสังคมควรจัดทำโครงการพัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ปรับปรุงแก้ไขระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเลื่อนตำแหน่งให้มีความชัดเจนเหมาะสม มอบหมายให้พนักงานทำงานที่เหมาะสมกับศักยภาพ พัฒนาเพิ่มพูนความรู้ให้พนักงานบรรลุใหม่โดยการปฐมนิเทศและฝึกอบรม มีนโยบายให้พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมอย่างทั่วถึงและถ่ายทอดความรู้จากการฝึกอบรมให้บุคลากรทุกคนในสำนักงานฯ ได้รับทราบ รวมทั้งสนับสนุนทุนในการศึกษาเพิ่มมากขึ้นและอนุญาตให้พนักงานลาศึกษาต่อโดยมีเงื่อนไขผูกพัน เพื่อรักษาคนดี มีความรู้ความสามารถให้คงอยู่กับองค์กรตลอดไป