

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะต่อการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงานประกันสังคม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความใน"ช่องว่าง"หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

21-25 ปี  26-30 ปี  
 31-35 ปี  36 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

โสด  สมรส  
 หย่าร้าง /หม้าย

4. ระดับการศึกษา

ปวช.  อนุปริญญา/ปวส.  
ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

5. ท่านบรรจุครั้งแรกเป็นประเภทใด

พนักงานชั้นต้น (เจ้าหน้าที่ธุรการ, เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล, ช่างฯ)  
 พนักงานชั้นกลาง (เจ้าพนักงานประกันสังคม)  
 พนักงานชั้นสูง (นักวิชาการประกันสังคม)

6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งเป็นพนักงานประเภทใด

พนักงานชั้นต้น  
 พนักงานชั้นกลาง  
 พนักงานชั้นสูง

7. ระยะเวลาที่ครองตำแหน่งปัจจุบัน.....ปี .....เดือน



ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ	
	ใช่	ไม่ใช่
23. ท่านทราบลำดับขั้นความก้าวหน้าในการทำงาน		
24. ท่านกำหนดระยะเวลาที่จะพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า		
25. ท่านแสวงหาความรู้ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนางานให้เกิดความก้าวหน้า		
26. ท่านกำหนดวิธีการที่จะพัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่งงานของตนเอง		
27. ท่านเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมต่างๆที่องค์กรจัดขึ้น		
28. ท่านนำความรู้หรือประสบการณ์ที่ได้จากการเรียนรู้ของตนเองมาช่วยพัฒนาวิธีการทำงาน		
29. ท่านเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ ทำให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง		
30. ท่านศึกษาแนวทางและวิธีการทำงานของผู้ที่ประสบความสำเร็จและนำมาปรับใช้ให้งานมีประสิทธิภาพ		
31. ท่านแลกเปลี่ยนประสบการณ์และสิ่งที่ได้จากการเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน		
32. ท่านฝึกฝนทักษะการทำงานเพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน		
33. ท่านพยายามที่จะเรียนรู้การทำงานแต่ละฝ่ายภายในหน่วยงาน		
34. ท่านให้ความสนใจกับการจัดสัมมนาของหน่วยงาน เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้ และทักษะในการทำงาน		

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานที่สำนักงาน

ประกันสังคมกำหนด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35. องค์กรมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานที่กำหนดระดับความก้าวหน้าชัดเจน					
36. องค์กรจัดทำสายทางเดินตำแหน่งงาน ซึ่งระบุความต้องการขั้นต่ำของตำแหน่ง ให้พนักงานทราบ					
37. องค์กรเปิดโอกาสให้พนักงานย้าย สับเปลี่ยนงานได้					
38. องค์กรกำหนดระยะเวลาการที่พนักงานจะได้รับความก้าวหน้าในการทำงานอย่างชัดเจน					
39. องค์กรมีการกำหนดคุณสมบัติการศึกษาของแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน					
40. องค์กรมีการกำหนดประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่ง					
41. องค์กรมีการกำหนดลักษณะของผลงานของแต่ละตำแหน่ง					
42. องค์กรมีการกำหนดโปรแกรมที่ต้องผ่านการฝึกอบรมของแต่ละตำแหน่ง					
43. องค์กรกำหนดลักษณะและวิธีการเข้าสู่ตำแหน่งไว้ อย่างชัดเจนและประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน					
44. องค์กรมีการมอบหมายให้พนักงานปฏิบัติงานนอกเหนืองานประจำอยู่เสมอ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
45. องค์กรได้มอบหมายให้พนักงานปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้อย่างมาก					
46. องค์กรได้มอบหมายให้พนักงานทำงานตรงตามลักษณะความสามารถของพนักงาน					
47. องค์กรมีความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน					
48. องค์กรมีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเลื่อนขั้นค่าจ้างไว้อย่างชัดเจน					
49. องค์กรมีการประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการเลื่อนขั้นค่าจ้างให้ทราบโดยทั่วกัน					
50. องค์กรพิจารณาเลื่อนขั้นค่าจ้างตามหลักเกณฑ์ที่ได้ประกาศไว้					
51. องค์กรพิจารณาเลื่อนขั้นค่าจ้างกรณีพิเศษอย่างเหมาะสม					
52. องค์กรเปิดโอกาสให้มีการฝึกอบรมความรู้ทักษะเฉพาะอยู่เสมอ					
53. องค์กรจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่พนักงานภายในองค์กร					
54. องค์กรจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่พนักงานภายนอกองค์กร					
55. องค์กรสนับสนุนทุนในการศึกษาต่อ					
56. องค์กรมีนโยบายอนุญาตให้ลาศึกษาต่อระหว่างการทำงาน					
57. องค์กรให้ทุนสนับสนุนการฝึกอบรมแก่พนักงานที่ต้องการพัฒนาความก้าวหน้า					
58. องค์กรเปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงานในประเทศ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
59. องค์กรเปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงานต่างประเทศ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงานประกันสังคม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ