

ภาคผนวก

## ผนวก ก

## แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการทำงานบริการสังคมของเจ้าหน้าที่  
หน่วยงานภาคีในพื้นที่สำนักงานคุมประพฤติ  
กรุงเทพมหานครและธนบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรู้ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุม  
ความประพฤติ

ส่วนที่ 3 ทักษะของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุม  
ความประพฤติ

ส่วนที่ 4 ทักษะของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีปัญหาและอุปสรรคการทำงานบริการ  
สังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความและเติมข้อมูลในช่องว่างให้สมบูรณ์ ซึ่ง  
ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. อายุ น้อยกว่า 30 ปี  2. อายุ 31 – 35 ปี  
 3. อายุ 36 – 40 ปี  4. อายุ 41 – 45 ปี  
 5. อายุ 46 – 50 ปี  6. อายุ มากกว่า 50 ปี

## 3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษาตอนต้น / ปวช.  
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวส.  4.ปริญญาตรี  
 5. ปริญญาโท หรือสูงกว่า

## 5. ลักษณะของหน่วยงาน

1. สถานที่ราชการในกระบวนการยุติธรรม  
 2. สถานพยาบาล  
 3. สถานศึกษา  
 4. องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น  
 5. ศาสนสถาน  
 6. มูลนิธิ/องค์กรสาธารณกุศล/ สมาคม

## 6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1. 1 - 2 ปี  2. 3 - 4 ปี  
 3. 5 - 6 ปี  4. 7 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อการทำงานบริการสังคมของผู้ถูก  
 คুমความประพฤติ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตาราง ซึ่งที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความรู้	
		ใช่	ไม่ใช่
<u>ความหมาย</u>			
1	การทำงานบริการสังคมเป็นมาตรการจำกัดเสรีภาพและเวลาพักผ่อนส่วนตัวของผู้ถูกคุมความประพฤติ		
2	การทำงานบริการสังคม หมายถึง การส่งเสริมให้ผู้กระทำผิดทำงานสาธารณะประโยชน์ทดแทนการลงโทษจำคุก		
3	การทำงานบริการสังคมเป็นการให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม		

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความรู้	
		ใช่	ไม่ใช่
4	การทำงานบริการสังคมเป็นการให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน		
5	การทำงานบริการสังคมเป็นการให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานที่เป็นประโยชน์โดยไม่ได้รับค่าตอบแทน		
<b>วัตถุประสงค์</b>			
6	วัตถุประสงค์หลักของการทำงานบริการสังคมเพื่อเป็นการแก้ไขฟื้นฟูพฤติกรรมและจิตใจของผู้ถูกคุมความประพฤติ		
7	การทำงานบริการสังคมเพื่อให้ผู้ถูกคุมความประพฤตินับว่าตนเองมีคุณค่าต่อสังคม		
8	การทำงานบริการสังคมเป็นการกระตุ้นให้ผู้กระทำผิดเกิดจิตสำนึกรับผิดชอบต่อผู้อื่นและสังคม		
9	การทำงานบริการสังคมเป็นการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดให้กลับตนเป็นพลเมืองดี		
10	การทำงานบริการสังคมเพื่อที่ให้ผู้กระทำผิดรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์		
11	การทำงานบริการสังคมสามารถลดความบาดหมางระหว่างผู้กระทำผิดและผู้เสียหายได้		
<b>รูปแบบการทำงานบริการสังคม</b>			
12	ผู้กระทำผิดสามารถเลือกการทำงานบริการสังคมของได้ทั้งรายบุคคลและแบบกลุ่ม		
13	การทำงานบริการสังคมแบบกลุ่ม เหมาะกับผู้ถูกคุมความประพฤติที่ควรได้รับการฟื้นฟูระยะสั้น		
14	การทำงานบริการสังคมแบบรายบุคคลจะทำให้ผู้ถูกคุมความประพฤติเกิดความรู้สึกอับอายต่อบุคคลอื่น		
15	การจัดกลุ่มเพื่อให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานต้องคำนึงถึงความแตกต่างต่อไปนี้ เพศ		

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความรู้	
		ใช่	ไม่ใช่
	อายุ		
	เชื้อชาติ		
	ศาสนา		
<b>กิจกรรมการทำงานบริการสังคม</b>			
16	กิจกรรมการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ มีดังต่อไปนี้ การทำความสะอาดพื้นที่		
	ด้านสิ่งแวดล้อม		
	การช่วยเหลือ		
	การบริการด้านการศึกษา		
	การบริการชุมชนทั่วไป		
17	ผู้ถูกคุมความประพฤติสามารถให้ผู้อื่นทำงานบริการสังคมแทนได้		
18	ผู้ถูกคุมความประพฤติสามารถขอบริจาคเงินแทนการทำงานบริการสังคมได้		
<b>หลักเกณฑ์ในการทำงานบริการสังคม</b>			
19	การจัดให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานบริการสังคมต้องคำนึงถึงความเหมาะสมด้านความรู้ความสามารถของผู้ถูกคุมความประพฤติ		
20	ความยินยอมของผู้ถูกคุมความประพฤติเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่จะต้องคำนึงถึงในการกำหนดกิจกรรมให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานบริการสังคม		
21	ท่านต้องให้คำแนะนำเกี่ยวกับรายละเอียดของงาน ก่อนให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานในหน่วยงาน		
22	การจัดให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานบริการสังคมต้องไม่ส่งผลกระทบต่อช่วงเวลาการเรียนของผู้ถูกคุมความประพฤติ		
23	การจัดให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานบริการสังคมต้องไม่ส่งผลกระทบต่อช่วงเวลาการทำงานของผู้ถูกคุมความประพฤติ		
24	ผู้ถูกคุมความประพฤติสามารถทำงานบริการสังคมที่หน่วยงานภาคีได้ในแต่ละวันไม่ควรเกินวันละ 6 ชั่วโมง		

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความรู้	
		ใช่	ไม่ใช่
25	ท่านต้องบันทึกชั่วโมงการทำงานบริการสังคมในแบบประเมินผลการทำงานบริการสังคม (บ.ค 4) ทุกครั้งเมื่อผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานบริการสังคม		

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตาราง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 56 และ 30 /1</u>						
26	การทำงานบริการสังคมเหมาะสมสำหรับผู้กระทำผิดที่ศาลพิพากษาจำคุกไม่เกิน 3 ปี					
27	การทำงานบริการสังคมเป็นมาตรการที่ใช้ปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดแทนการลงโทษจำคุก					
28	การทำงานบริการสังคมแทนค่าปรับเป็นทางเลือกที่ดีสำหรับผู้กระทำผิดที่ถูกศาลพิพากษาลงโทษปรับไม่เกิน 80,000 บาท แต่ไม่มีเงินชำระค่าปรับ					
29	การทำงานบริการสังคมเป็นการหันเหผู้กระทำผิดออกจากกระบวนการยุติธรรมไปสู่บริการสังคม					
30	การมอบหมายภารกิจให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานบริการสังคมจะต้องได้รับความเห็นชอบจากศาล พนักงานคุมประพฤติและผู้กระทำผิด					
<u>การพิจารณากิจกรรมการทำงานบริการสังคม</u>						
31	แนวทางเกี่ยวกับการกำหนดประเภทของกิจกรรมและสถานที่ทำงานบริการสังคมในปัจจุบันยังไม่ชัดเจน					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
32	การที่จะให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานประเภทใด ต้องคำนึงถึงช่วงเวลาในการประกอบอาชีพประจำของเขา					
33	การกำหนดรูปแบบการทำงานบริการสังคมต้องคำนึงถึงคุณลักษณะเฉพาะของบุคคล เช่น ความพิการ					
34	การกำหนดรูปแบบการทำงานบริการสังคมต้องคำนึงถึงคุณลักษณะเฉพาะของบุคคล เช่น ความยากจน					
<u>การรายงานผลการทำงานบริการสังคม</u>						
35	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่รับตัวผู้ถูกคุมความประพฤติมาทำงานจนถึงการรายงานผลการทำงาน ไม่มีความยุ่งยาก ท่านสามารถทำได้โดยสะดวก					
36	การรายงานผลการทำงานบริการสังคมกลับไปสำนักงานคุมประพฤติทางไปรษณีย์เหมาะสมแล้ว					
37	การรายงานผลการทำงานบริการสังคมกลับไปยังสำนักงานคุมประพฤติทางระบบคอมพิวเตอร์ (e-mail) จะสะดวกกว่าวิธีส่งทางไปรษณีย์					
38	การให้ผู้ถูกคุมความประพฤตินำแบบรายงานผลการทำงานบริการสังคมกลับไปให้พนักงานคุมประพฤติเองเป็นวิธีที่สะดวกที่สุด					
<u>ประโยชน์ของการทำงานบริการสังคมด้านสังคม</u>						
39	การทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ ทำให้ชุมชนประหยัดงบประมาณการจ้างแรงงาน					
40	งานบริการสังคมทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดในชุมชนอย่างจริงจัง					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
41	งานบริการสังคมถือเป็นการปรับเปลี่ยนทัศนคติของคนภายนอกต่อผู้ถูกคุมความประพฤติ					
42	งานบริการสังคมทำให้ผู้ถูกคุมความประพฤติมีความรับผิดชอบต่อสังคม					

ส่วนที่ 4 : ทัศนะของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อปัญหาและอุปสรรคการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ปัญหาและอุปสรรค</u>						
<u>ด้านบุคลากร</u>						
43	ท่านขาดความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์การทำงานบริการสังคม					
44	ท่านมีปัญหการจัดหางานให้ผู้ถูกคุมความประพฤติ					
45	หน่วยงานของท่านขาดบุคลากรในการสอนงานผู้ถูกคุมความประพฤติ					
46	จำนวนบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีไม่เพียงพอ					
<u>ด้านการติดต่อประสานงาน</u>						
47	สำนักงานคุมประพฤติขาดการประชุมร่วมกันกับหน่วยงานภาคีทำให้รูปแบบการทำงานบริการสังคมที่ไม่ชัดเจน					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
48	พนักงานคุมประพฤติไม่มีการประสานงานล่วงหน้าก่อนที่จะส่งผู้ถูกคุมความประพฤติมาทำงานบริการสังคมที่หน่วยงานภาคีของท่าน					
49	หน่วยงานภาคีไม่มีผู้ประสานงานที่แน่ชัด					
50	สำนักงานคุมประพฤติขาดเจ้าหน้าที่ออกมาตรวจสอบการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติในหน่วยงานภาคี					
<u>ด้านทัศนคติ</u>						
51	ท่านมองว่าการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติเป็นการเพิ่มภาระของตนทำให้ขาดแรงจูงใจและความกระตือรือร้นที่จะทำงานดังกล่าว					
52	เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีไม่เห็นประโยชน์ในการให้ผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานบริการสังคม					
53	การทำงานบริการสังคมไม่สามารถปรับปรุงพฤติกรรมของผู้ถูกคุมความประพฤติให้ดีขึ้นได้					
54	ผู้ถูกคุมความประพฤติไม่มาทำงานบริการสังคมตามที่ท่านนัดหมาย					
<u>ด้านผู้ถูกคุมความประพฤติ</u>						
55	คุณสมบัติของผู้ถูกคุมความประพฤติก้มไม่ตรงกับงานที่หน่วยงานภาคีของท่านจัดไว้ให้					
56	การจัดสถานที่ทำงานให้ผู้ถูกคุมความประพฤติไม่เหมาะสม					
57	ลักษณะกิจกรรมบริการสังคมไม่ตรงกับความต้องการของผู้ถูกคุมความประพฤติ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
58	ผู้ถูกคุมความประพฤติไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานบริการสังคม					
59	ผู้ถูกคุมความประพฤติมีการผลัดผ่อนในการทำงานบริการสังคม					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....