

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “แนวทางพัฒนาการทำงานบริการสังคมของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีในพื้นที่สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพมหานครและธนบุรี” มีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีการศึกษาดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) โดยเป็นการศึกษาเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบไปด้วย บทความ วารสาร แนวความคิด ผลการวิจัย และเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของประชากรที่จะศึกษา แล้วนำมาวิเคราะห์ทางสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้มาโดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่มพื้นที่ (Area Sampling) โดยคัดเลือกหน่วยงานภาคีในพื้นที่สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพมหานคร จำนวน 70 แห่ง มีประชากร 339 คน และหน่วยงานภาคีในพื้นที่สำนักงานคุมประพฤตินนทบุรี จำนวน 43 แห่ง มีประชากร 172 คน รวมมีหน่วยงานภาคีทั้งหมด 113 แห่ง จำนวนประชากรทั้งหมด 511 คน ขั้นตอนต่อมากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเฉพาะระดับหัวหน้างานและผู้ควบคุมดูแลผู้ถูกคุมความประพฤติทำงานบริการสังคม แห่งละ 2 คน จำนวน 113 แห่ง ประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 226 คน (ตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 3.1
ข้อมูลจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

พื้นที่	ชื่อสำนักงาน	จำนวน หน่วยงาน ภาคี (แห่ง)	จำนวน ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
กรุงเทพฯ	<u>สำนักงานคุมประพฤติศาลอาญา</u>	18	83	36
	1. ห้องสมุดศาลอาญา		3	2
	2. ห้องสมุดศาลแขวงพระนครเหนือ		4	2
	3. ห้องสมุดศาลอุทธรณ์ ภาค 1		6	2
	4. วัดราชบูรณินิยมธรรม (หนองผักชี),		6	2
	5. วัดพุทธสยาม(สีกัน)		4	2
	6. สถานีตำรวจนครบาลสายไหม		6	2
	7. สำนักงานเขตจตุจักร		7	2
	8. วัดสวนแก้ว		5	2
	9. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท		3	2
	10. วัดหลักสี่		3	2
	11. มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ		4	2
	12. วัดบางเตย		4	2
	13. วัดออเงิน		4	2
	14. วัดสิริกมลาวาส(วัดใหม่เสนานิคม),		3	2
	15. วัดสายอำพันเอ็มเอสอาร์		4	2
	16. สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย 4		6	2
	17. สำนักงานเขตสายไหม		5	2
	18. บ้านพักคนชราบางแค 1		6	2
	<u>สำนักงานคุมประพฤติประจำศาลอาญากทม.ได้</u>	1	3	2
1. ศาลอาญากทม.ได้		3	2	
<u>สำนักงานคุมประพฤติศาลแขวงพระนครใต้</u>	10	48	20	
1. สำนักงานเขตบางรัก		6	2	

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

พื้นที่	ชื่อสำนักงาน	จำนวน หน่วยงาน ภาคี (แห่ง)	จำนวน ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
	2. สำนักงานเขตบางคอแหลม		7	2
	3. โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์		7	2
	4. โรงพยาบาลเลิดสิน		4	2
	5. ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย		5	2
	6. มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย		4	2
	7. วัดราชสิงขร		4	2
	8. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ		4	2
	9. มัสยิดอัลสละพียะห์		3	2
	10. มัสยิดดารุ้ลอาบีดีน		4	2
	<u>สำนักงานคุมประพฤติประจำศาลแขวงพระนครเหนือ</u>	9	43	27
	1. สถานสงเคราะห์คนพิการทางสมองและปัญญา (บ้านราชวิถีหญิง)		3	2
	2. สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลปากเกร็ด (บ้านนนภูมิ),		6	2
	3. โรงพยาบาลตำรวจ		4	2
	4. โรงพยาบาลราชวิถี		6	2
	5. วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและ วชิรพยาบาล ภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉินและ นิติเวชศาสตร์		4	2
	6. โรงเรียนวัดใหม่ช่องลม		6	2
	7. โรงเรียนเทพลีลา		4	2
	8. โรงเรียนเทพศิรินทร์ร่วมเกล้า		6	2
	9. โรงเรียนเศรษฐสุกิจบำเพ็ญ		4	2

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

พื้นที่	ชื่อสำนักงาน	จำนวน หน่วยงาน ภาคี (แห่ง)	จำนวน ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
	<u>สำนักงานคุมประพฤติประจำศาลแขวงดุสิต</u>	2	10	4
	1. วัดโบสถ์สามเสน		4	2
	2. วัดดุสิตดาราม		6	2
	<u>สำนักงานคุมประพฤติประจำศาลแขวงมีนบุรี</u>	19	93	38
	1. วัดใหม่ลำนากแขวก		6	2
	2. วัดบำเพ็ญเหนือ		4	2
	3. วัดแป้นทองโสภาราม		6	2
	4. วัดปากบึง		4	2
	5. วัดใหม่กระทุ่มล้ม		4	2
	6. วัดทรัพย์สโมสรนิกเรษม		4	2
	7. วัดศิริพงษ์นิมิตร		6	2
	8. วัดราชบัวขาว (ราชโยธา)		4	2
	9. วัดสุทธิสะอาด		6	2
	10. วัดจินดิตวิหาร		2	2
	11. วัดใหม่กระทุ่มล้ม		4	2
	12. วัดคู่ตะเภา		6	2
	13. ศูนย์เยาวชนมีนบุรี		6	2
	14. สำนักงานเขตคลองสามวา		4	2
	15. สำนักงานเขตหนองจอก		5	2
	16. มัสยิดดารุลอิมมาตาะห์		6	2
	17. มัสยิดนาฬิกา (ลำนายไล)		6	2
	18. มัสยิดดารุลมินีน (คู้งเหนือ)		6	2
	19. มัสยิดยะมัลลุมมีอัลมุตตะกิน		4	2

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

พื้นที่	ชื่อสำนักงาน	จำนวน หน่วยงาน ภาคี (แห่ง)	จำนวน ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
	<u>สำนักงานคุมประพฤติประจำศาลแขวงพระโขนง</u>	11	59	22
	1. สำนักงานเขตพระโขนง		8	2
	2. วัดธรรมมงคล		5	2
	3. วัดสะพานพระโขนง,		7	2
	4. ศูนย์บริการสาธารณสุข 22 (วัดปากบ่อ)		5	2
	5. ศูนย์บริการสาธารณสุข 21 (วัดธาตุทอง)		4	2
	6. ศูนย์บริการสาธารณสุข 34 (โพธิ์ศรี)		5	2
	6. วัดศรีเอี่ยม		4	2
	7. วัดบางนาค,		3	2
	8. วัดทุ่งลานนา		6	2
	9. วัดกระทู้มเสื่อปลา		2	2
	10. ศูนย์กลางอิสลามแห่งประเทศไทย		6	2
	11. โรงเรียนวัดธรรมมงคล		4	2
	รวม	70	339	140
ธนบุรี	<u>สำนักงานคุมประพฤติประจำศาลอาญาธนบุรี</u>	12	54	24
	1. โรงพยาบาลสมุทรสาคร		3	2
	2. วัดไทร		4	2
	3. โรงเรียนนาหลวง		4	2
	4. สำนักงานเขตราษฎร์บูรณะ		5	2
	5. สำนักงานเขตบางบอน		6	2
	6. สำนักงานเขตบางขุนเทียน		6	2
	7. สถานสงเคราะห์คนพิการและทุพพลภาพ พระประแดง		4	2
	8. โรงเรียนวัดสน		5	2

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

พื้นที่	ชื่อสำนักงาน	จำนวน หน่วยงาน ภาคี (แห่ง)	จำนวน ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
	9. โรงเรียนราษฎร์บูรณะ(มุขำหมัดอุทิศ)		4	2
	10. โรงเรียนคลองรางจาก		5	2
	11. วัดกระบือ		4	2
	12. ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ		4	2
	สำนักงานคุมประพฤติประจำศาลแขวงธนบุรี	14	46	28
	1. สำนักงานเขตบางแค		4	2
	2. สำนักงานเขตหนองแขม		4	2
	3. สำนักงานเขตธนบุรี		2	2
	4. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้าน บางแค		2	2
	5. ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้าน บางแค 2		4	2
	6. สถานีกาชาดที่ 11 (วิเศษนิยม)		3	2
	7. โรงเรียนวัดกำแพง		4	2
	8. วัดสิงห์		3	2
	9. วัดราษฎร์บูรณะ		4	2
	10. วัดรางบัว		2	2
	11. สำนักงานอัยการธนบุรี		4	2
	12. ศาลแขวงธนบุรี		4	2
	13. ศาลแพ่งธนบุรี		2	2
	14. ศาลอาญาธนบุรี		4	2
	สำนักงานคุมประพฤติประจำศาลจังหวัดตลิ่งชัน	17	72	34
	1. สำนักงานเขตบางกอกใหญ่		6	2
	2. สำนักงานเขตตลิ่งชัน		7	2

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

พื้นที่	ชื่อสำนักงาน	จำนวน หน่วยงาน ภาคี (แห่ง)	จำนวน ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
	3. สำนักงานเขตบางกอกน้อย		4	2
	4. สำนักงานเขตบางพลัด		5	2
	5. สำนักงานเขตทวีวัฒนา		8	2
	6. ชุมชนวัดบวรเมษคณฯ		3	2
	7. โรงพยาบาลศิริราช		4	2
	8. โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า		4	2
	9. สำนักพุทธมณฑล		5	2
	10. วัดมะกอก		3	2
	11. วัดโพธิ์		4	2
	12. วัดประดู่		3	2
	13. วัดจำปา		4	2
	14. วัดกระดังง์		3	2
	15. วัดดาวดึงษาราม		2	2
	16. สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ		3	2
	17. ศาลแขวงตลิ่งชัน		4	2
	รวม	43	172	86
รวม	10 สำนักงาน	113	511	226

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่จัดทำขึ้นจาก ทฤษฎี แนวคิด และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสร้างแบบสอบถามโดยมีเนื้อหา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดสำหรับเนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของหน่วยงาน หน้าที่ในการปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ โดยแบบสอบถามจะครอบคลุมในด้านความหมาย วัตถุประสงค์ รูปแบบ กิจกรรม และหลักเกณฑ์ในการทำงานบริการสังคม ลักษณะแบบสอบถามเป็นปลายปิด (Closed End Questionnaire) ให้เลือกตอบใช่ในข้อความที่ถูกต้อง และตอบไม่ใช่ในข้อความที่ผิด จำนวน 25 ข้อ โดยมีเกณฑ์ให้ค่าน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ ดังนี้

คำถามเชิงบวก (Positive Questions) คำถามเชิงลบ (Negative Questions)

ตอบถูก (ใช่) ให้ 1 คะแนน

ตอบถูก (ไม่ใช่) ให้ 1 คะแนน

ตอบผิด (ไม่ใช่) ให้ 0 คะแนน

ตอบผิด (ใช่) ให้ 0 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ โดยสอบถามเกี่ยวกับ ประมวลกฎหมายหมายอาญา มาตรา 30/1 และ มาตรา 56 ขั้นตอนการทำงานบริการสังคม และประโยชน์ของการทำงานบริการสังคม ลักษณะแบบสอบถามเป็นปลายปิด (Closed End Questionnaire) จำนวน 17 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนแต่ละข้อ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1
เห็นด้วยมาก	4	2
เห็นด้วยปานกลาง	3	3
เห็นด้วยน้อย	2	4
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	5

จากการให้คะแนนดังกล่าวข้างต้น แบ่งเกณฑ์ในการวัดครั้งนี้ออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์คำนวณจาก

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนขั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ดังนั้น ระดับคะแนนเฉลี่ยของข้อคำถาม 5 ระดับ จึงมีขั้นของระดับคะแนนคือ

<u>ระดับค่าเฉลี่ย</u>	<u>ระดับความคิดเห็น</u>
4.21 – 5.00	= เห็นด้วยมากที่สุด
3.41 – 4.20	= เห็นด้วยระดับมาก
2.61 – 3.40	= เห็นด้วยระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	= เห็นด้วยระดับน้อย
1.00 – 1.80	= เห็นด้วยระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการติดต่อประสานงาน ด้านทัศนคติ และด้านผู้ถูกคุมความประพฤติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นปลายปิด (Closed End Questionnaire) จำนวน 10 ข้อ โดยอาศัยมาตราการวัดแบบ Likert Scale โดยแบ่งคำตอบออกเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

<u>ระดับปัญหา</u>	<u>ข้อความเชิงบวก</u>	<u>ข้อความเชิงลบ</u>
ระดับปัญหามากที่สุด	5	1
ระดับปัญหามาก	4	2
ระดับปัญหาปานกลาง	3	3
ระดับปัญหาน้อย	2	4
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	1	5

จากการให้คะแนนดังกล่าวข้างต้น แบ่งเกณฑ์ในการวัดครั้งนี้ออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์คำนวณจาก

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนขั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ดังนั้น ระดับคะแนนเฉลี่ยของข้อคำถาม 5 ระดับ จึงมีขั้นของระดับคะแนนคือ

<u>ระดับค่าเฉลี่ย</u>	<u>ระดับปัญหา</u>
4.21 – 5.00	= มีปัญหาในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	= มีปัญหาในระดับมาก
2.61 – 3.40	= มีปัญหาในระดับปานกลาง

1.81 – 2.60 = มีปัญหาในระดับน้อย
 1.00 – 1.80 = มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีผลต่อการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบใช้ (Pre-test) กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด ปรากฏว่าความเชื่อถือของแบบสอบถามที่ใช้วัดด้านความรู้ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อการทำงานบริการสังคม มีค่า Alpha เท่ากับ 0.618 ด้านทัศนคติของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อการทำงานบริการสังคม มีค่า Alpha เท่ากับ 0.681 และด้านทัศนคติของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อปัญหาและอุปสรรคการในการปฏิบัติงานของผู้ถูกคุมความประพฤติ มีค่า Alpha เท่ากับ 0.735 โดยแบบสอบถามทั้งชุดมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.678 ซึ่งถือว่าความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่ดี

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา จากโครงการปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แจ้งให้กับอธิบดีกรมคุมประพฤติรับทราบ

2. จัดส่งแบบสอบถามไปยังหน่วยงานภาคีทั้งสิ้น 113 แห่งทางไปรษณีย์ โดยผู้ศึกษาได้แนบซองจดหมายติดแสตมป์พร้อมเจ้าหน้าที่ของถึงผู้ศึกษา เพื่อสะดวกในการส่งแบบสอบถามคืน โดยจัดส่งแบบสอบถามไปเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2551 และให้ตอบกลับภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2551

3. การตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จัดระเบียบลงรหัสและนำไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science หรือ SPSS)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่เก็บจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีทั้งหมด จากนั้นจึงให้หมายเลขประจำแบบสอบถามทั้งหมด
2. เมื่อได้แบบสอบถามกลับมาแล้ว สร้างเครื่องมือลงรหัส นำไปจัดทำข้อมูล (Data Processing) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) จากนั้นจึงนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาทำการแปลผลเพื่อนำเสนอในเชิงพรรณนาต่อไป

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของคำตอบข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะของหน่วยงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน บรรยายและพรรณนาลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (N)} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด (N)}}$$

2. การหาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักของความรู้ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อการทำงานบริการสังคม

เกณฑ์การวิเคราะห์ความรู้ในการศึกษาได้แบ่งระดับความรู้ โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ร้อยละ	75 - 100	หมายถึง	ความรู้ระดับสูง
ร้อยละ	50 - 74	หมายถึง	ความรู้ระดับปานกลาง
ร้อยละ	0 - 49	หมายถึง	ความรู้ระดับต่ำ

การแปลค่าผลคะแนนระดับความรู้

ความรู้ด้านความหมาย

เกณฑ์	ระดับความรู้	
ร้อยละ 75 - 100	(ตอบถูก 4 ถึง 5 ข้อ)	สูง
ร้อยละ 50 - 74	(ตอบถูก 2 ถึง 3 ข้อ)	ปานกลาง
ร้อยละ 0 - 49	(ตอบถูก 0 ถึง 1 ข้อ)	ต่ำ

ความรู้ด้านวัตถุประสงค์

เกณฑ์	ระดับความรู้	
ร้อยละ 75 - 100	(ตอบถูก 5 ถึง 6 ข้อ)	สูง
ร้อยละ 50 - 74	(ตอบถูก 3 ถึง 4 ข้อ)	ปานกลาง
ร้อยละ 0 - 49	(ตอบถูก 0 ถึง 2 ข้อ)	ต่ำ

ความรู้ด้านรูปแบบการทำงานบริการสังคม กิจกรรมการทำงานบริการสังคม และ

หลักเกณฑ์ในการทำงานบริการสังคม

เกณฑ์	ระดับความรู้	
ร้อยละ 75 - 100	(ตอบถูก 5 ถึง 7 ข้อ)	สูง
ร้อยละ 50 - 74	(ตอบถูก 3 ถึง 4 ข้อ)	ปานกลาง
ร้อยละ 0 - 49	(ตอบถูก 0 ถึง 2 ข้อ)	ต่ำ

ความรู้โดยภาพรวม

เกณฑ์	ระดับความรู้	
ร้อยละ 75 - 100	(ตอบถูก 24 ถึง 32 ข้อ)	สูง
ร้อยละ 50 - 74	(ตอบถูก 16 ถึง 23 ข้อ)	ปานกลาง
ร้อยละ 0 - 49	(ตอบถูก 0 ถึง 15 ข้อ)	ต่ำ

3. ทักษะของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อการทำงานบริการสังคม และทักษะของเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคีต่อปัญหาอุปสรรคในการส่งผู้ถูกคุมความประพฤติไปทำงานบริการสังคม ของคำตอบแต่ละข้อในคำถาม โดยใช้แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ของ Likert Scale แบ่งคำตอบออกเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด

ระดับความคิดเห็น	ข้อความเชิงบวก การให้คะแนน	ข้อความเชิงลบ การให้คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1
เห็นด้วยมาก	4	2
เห็นด้วยปานกลาง	3	3
เห็นด้วยน้อย	2	4
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	5

จากการให้คะแนนดังกล่าวข้างต้น แบ่งเกณฑ์ในการวัดครั้งนี้ออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์คำนวณจาก

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ดังนั้น ระดับการเฉลี่ยของคำถาม 5 ระดับ คะแนนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อแนวทางพัฒนาการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ จะมีขั้นของคะแนน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.00 – 1.80	ระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	ระดับน้อย
2.61 – 3.40	ระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	ระดับมาก
4.21 – 5.00	ระดับมากที่สุด

4. การหาค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X}) ในคำถามที่เป็นแบบมาตราส่วน เพื่อแสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{X} คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย

Fx คือ ผลคูณของคะแนนกับความถี่ของคะแนน

N คือ จำนวนข้อมูลหรือคำตอบทั้งหมด

5. การหาค่ากระจายของคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \frac{\sum(x - \bar{x})^2}{(N - 1)}$$

S.D. คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X คือ ค่าคะแนนของแต่ละคน

\bar{x} คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนนทั้งหมด $\frac{(\sum X)}{N}$

$\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนน

การนำเสนอข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลโดยการพรรณนาประกอบตารางข้อมูลทางสถิติ (Descriptive Analysis) และอธิบายเชิงพรรณนา