

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ความรู้และเจตคติเกี่ยวกับระบบการวัดประสิทธิผลโดยรวมเครื่องจักรของพนักงานระดับหัวหน้างานฝ่ายผลิต ในโรงงานอุตสาหกรรมในในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ซึ่งได้ทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้างานฝ่ายผลิตทั้งหมด จำนวน 5 แห่ง โดยมีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 113 คน โดยปัจจัยที่ทำการศึกษา ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อายุงาน รายได้ต่อเดือน และการได้รับการฝึกอบรม ซึ่งผลปรากฏว่า หัวหน้างานส่วนใหญ่มีอายุอยู่มากกว่า 30-40 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดคือปริญญาตรี อายุงานมากกว่า 6-10 ปี รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป และส่วนใหญ่ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบการวัดประสิทธิผลโดยรวมเครื่องจักร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับระบบการวัดประสิทธิผลโดยรวมเครื่องจักร และแบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติของหัวหน้างานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบการวัดประสิทธิผลโดยรวมของเครื่องจักร

ผลการวิจัยปรากฏว่า หัวหน้างานฝ่ายผลิตมีความรู้เกี่ยวกับระบบการวัดประสิทธิผลโดยรวมเครื่องจักรดีมาก และปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความรู้เกี่ยวกับระบบการวัดประสิทธิผลโดยรวมเครื่องจักรคือการได้รับการฝึกอบรม ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อเจตคติเกี่ยวกับระบบการวัดประสิทธิผลโดยรวมเครื่องจักร คือ การได้รับการฝึกอบรม ดังนั้นข้อมูลสำคัญที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้คือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญกับโปรแกรมการฝึกอบรม และพัฒนาการฝึกอบรมเพื่อให้หัวหน้างานฝ่ายผลิตเข้าใจอย่างถ่องแท้เพื่อให้ท้ายที่สุดหัวหน้างานได้ตระหนัก และนำความรู้ที่ได้ไปช่วยพัฒนาองค์กรให้อยู่ได้ในองค์กรที่เต็มไปด้วยการแข่งขัน

The purpose of this research is to study the factors affecting to knowledge and attitude towards Overall Equipment Effectiveness system of production supervisor in Ladkrabang Industrial Estate .The research is to study the personal factors of production supervisor in five factories. The study found that the majority of production supervisors are ages between 30-40 years old, working experience between 6-10 years, education background is bachelor degree, and passed the training about OEE. Method of this research is to use questionnaires that categorize into 3 parts; personality test, attitude test, and knowledge about OEE.

The test result has shown that production supervisors have a good knowledge of Overall Equipment Effectiveness concept. In fact, only one personal factor of production supervisor that makes a significant impact to the knowledge about Overall Equipment Effectiveness system is "Training". Also, the significant impact to attitude about Overall Equipment Effectiveness system is "Training". As a result, the top managements of organization should pay more attention in training. They should develop the OEE training program to give a throughout knowledge in OEE concept to supervisors. The good result from the training program will make supervisors realize the important of OEE system and eventually will help the company to become more competitive in the world business.