

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีผลต่อการรับรู้ความสูญเสียเปล่าและการมีส่วนร่วมในการลดความสูญเสียเปล่าที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ กลุ่มตัวอย่างของการศึกษา เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 411 คน โดยพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 20 – 25 ปี การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 3 ปี ปฏิบัติงานในฝ่ายผลิต ของโรงงานชาวญี่ปุ่น และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตมาก่อน และพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ความสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตอยู่ในระดับสูง และมีระดับการมีส่วนร่วมในการลดความสูญเสียเปล่าอยู่ในระดับปานกลาง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม รวม 3 ตอน ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.910 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.5 for Windows ในการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test, One-Way ANOVA และ Two-Way ANOVA เพื่อหาความแตกต่างของระดับการรับรู้ความสูญเสียเปล่าและระดับการมีส่วนร่วมในการลดความสูญเสียเปล่าที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ

ผลการวิจัยปรากฏว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ หรือประสบการณ์การทำงาน มีระดับการรับรู้ความสูญเสียเปล่าในกระบวนการผลิตไม่แตกต่างกันแต่พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีระดับ

## T165148

การศึกษา การฝึกอบรม หรือแผนกที่ทำงานต่างกัน มีระดับการรับรู้ความสูญเปล่าในกระบวนการผลิตแตกต่างกัน โดยพนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า เคยได้รับการอบรม หรือทำงานในแผนกอื่นๆ ที่ไม่ใช่ฝ่ายผลิต จะมีการรับรู้ความสูญเปล่าสูงกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า พนักงานที่ไม่เคยได้รับการอบรม หรือพนักงานที่ทำงานอยู่ฝ่ายผลิต และในด้านของระดับการมีส่วนร่วมในการลดความสูญเปล่าในกระบวนการผลิตพบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน ได้แก่ ระดับการศึกษา จะมีระดับการมีส่วนร่วมในการลดความสูญเปล่าในกระบวนการผลิตไม่แตกต่างกัน แต่พบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน การฝึกอบรม และแผนกที่ทำงานต่างกัน จะมีระดับการมีส่วนร่วมในการลดความสูญเปล่าต่างกัน โดยพนักงานเพศชาย อายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 3 ปีขึ้นไป เคยได้รับการอบรม หรือทำงานในฝ่ายอื่นๆ ที่ไม่ใช่ฝ่ายผลิตจะมีระดับการมีส่วนร่วมสูงกว่า และจากการศึกษาการมีอิทธิพลร่วมกันของปัจจัยส่วนบุคคลสองปัจจัยที่มีต่อระดับการรับรู้และการมีส่วนร่วมในการลดความสูญเปล่า พบว่าประสบการณ์การทำงานและแผนกที่ทำงานมีอิทธิพลร่วมกันต่อระดับการมีส่วนร่วมโดยพนักงานที่มีประสบการณ์สูงและทำงานในฝ่ายผลิต จะมีระดับการมีส่วนร่วมในการลดความสูญเปล่าน้อยกว่า และพบว่าพนักงานที่มีระดับการรับรู้ความสูญเปล่าที่แตกต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมในการลดความสูญเปล่าไม่แตกต่างกัน

## ABSTRACT

**TE165148**

The purpose of this research was to study the comparison of perception and participation of operators about reducing the non-value added activity in production for electronics industry in Rodjana industrial park, Ayutthaya province. The sample comprised of 411 operating employees in Rodjana industrial park mostly were: woman age between more than 20 - 25 years, education level at high school or certification, working experience more than 3 years and worked in production department of Japanese's company and never got training about the non-value added activity. Almost operators had perception of the non-value-added activity at rather high level and had participation about reducing the non-value added activity at middle level.

The tool used in this study includes the questionnaires that consisted of 3 parts to measure the perception and participation of operators. This questionnaire had reliability coefficient 0.910. The results were analyzed using the SPSS for Windows version 11.5. The descriptive statistics used in this study were percentage, arithmetic mean and standard deviation. The statistical procedures for data analysis included t-test, One-Way ANOVA and Two-Way ANOVA. The purpose of this analysis is to measure the different in degree of perception and participation of operators about reducing the non-value added activity in production for electronics industry in Rodjana industrial park at different private factors.

The research results revealed that operators in electronics industry in Rodjana industrial park, who had different private factors i.e. sex, age and working experience, had not significant

## **TE165148**

difference of perception. But for the operators who had different of education level, training or working department had significant difference of perception. As the results showed operators who had high education level, ever got training or not worked in production department will have high level of perception. In the section of participation level, the results showed: operators in electronics industry in Rodjana industrial park who had different private factors i.e. education level had not significant difference of participation. But for the operators who had different of sex, age, working experience, training or working department had significant difference of participation. The results showed that male, age more than 30 years old, working experience more than 3 years, ever got training or not worked in production department will has high level of participation. In the section of interaction of private factors, the results show that working experience and working department had interaction for participation. The operators who worked in production department more than 3 years had the highest participation level. Furthermore, the results showed that operators who had different level of perception had not significant difference of participation about reducing the non-value added activity in production for electronics industry in Rodjana industrial park.