

บทคัดย่อ

การศึกษาแนวทางการพัฒนาบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการของสถานสงเคราะห์คนพิการและทุพพลภาพพระประแดง สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ความคิดเห็นของคนพิการและเจ้าหน้าที่ต่อบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ และแนวทางการพัฒนาบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการของสถานสงเคราะห์คนพิการและทุพพลภาพพระประแดง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูลจากคนพิการ 72 คน และเจ้าหน้าที่ 33 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไคสแควร์

ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

สถานสงเคราะห์จัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแพทย์ การศึกษา สังคม และอาชีพ คนพิการและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อบริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านสังคมในระดับมาก ด้านอาชีพและการศึกษาในระดับปานกลาง แต่ด้านการแพทย์คนพิการ มีความคิดเห็นในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ส่วนแนวทางการพัฒนาบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ 4 ด้าน ทั้งคนพิการและเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันโดยเห็นว่าควรจัดให้มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญในการฟื้นฟูสมรรถภาพแต่ละด้านมาประจำ ในสถานสงเคราะห์ ควรกระจายบริการให้ครอบคลุมคนพิการทุกประเภทและพัฒนารูปแบบบริการให้หลากหลาย จัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้ง 4 ด้าน ให้เพียงพอทันสมัย จัดอาคารสถานที่ให้เหมาะสม และจัดสรรงบประมาณให้มากขึ้น ประเภทความพิการของคนพิการมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทุกด้าน

ข้อเสนอจากการศึกษา ภาครัฐควรพัฒนานโยบายและแผนการฟื้นฟูสมรรถภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการและควรสนับสนุนด้านบุคลากร บริการ วัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ งบประมาณในการฟื้นฟูสมรรถภาพแต่ละด้านให้มากยิ่งขึ้น ส่วนหน่วยงานควรจัดหาบุคลากรทางการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้ง 4 ด้านให้เพียงพอ จัดให้มีอาสาสมัครเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาบริการฟื้นฟูสมรรถภาพในแต่ละด้านให้ต่อเนื่อง ตลอดจนประชาสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน องค์กรท้องถิ่น และภาคประชาชน

Abstract

The objectives of the research on “Guidelines for Rehabilitation Service Development of Phrapradaeng Home for Persons with Disabilities, The Department of Social Development and Welfare, The Ministry of Social Development and Human Security” are to study the type of rehabilitation service provided for people with disabilities, opinions of the disabled and officials on the service, and guidelines for rehabilitation service development at Phrapradaeng Home for Persons with Disabilities. The sample consists of 72 persons with disabilities and 33 officials. The data are collected using questionnaire and analyzed using percentage, mean, standard deviation and Chi-square.

The findings are as follows:

Phrapradaeng Home for Persons with Disabilities provides all four services: medical, educational, social and vocational. In the opinions of the people with disabilities and officials, the social aspect of the rehabilitation services is high, while the vocational and educational aspects are moderate. However, the medical service level is considered high by the persons with disabilities and moderate by the officials. With regard to the guidelines for rehabilitation service development in the four areas, the views of both groups are similar in that there should be specialists in each area of rehabilitation working permanently at the Phrapradaeng Home for Persons with Disabilities. The service should cover all types of disabilities and offer a wide range of service types. Necessary modern equipment and facilities should be made available in sufficient number in all four service areas. Buildings should be properly organized. More budgets should be allocated. The relationship between types of disabilities and their opinions on the medical rehabilitation service has a statistical significance of 0.05. The general information of the officials has no relationship with their opinions on any rehabilitation service.

The following are the recommendations made by the study. The public sector should develop rehabilitation development policy and plans that meet the needs of the persons with disabilities and should provide more support on personnel, service, equipment, buildings and budgets in each area of the rehabilitation. The agency concerned should provide enough rehabilitation personnel in all four areas, engage the help of volunteers in the development of rehabilitation service in all four areas on a regular basis, and conduct more publicity work to attract more cooperation from all sectors concerned, including the private sector, local organizations and the people sector.