

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาและค้นคว้าอิสระเรื่องการพัฒนา
ระบบต้นแบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อแก้ปัญหาการผลิตยาเม็ด ของนักศึกษาระดับชั้นปริญญาโท หลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของระบบต้นแบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อแก้
ปัญหาการผลิตยาเม็ด

กรุณาวางกลมรอบข้อที่ท่านเลือกเพียงข้อเดียวเท่านั้น

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไป

1. ท่านมีอายุประมาณ

ก. 20-30 ปี

ข. 31-40 ปี

ค. 41-50 ปี

ง. 51 ปีขึ้นไป

2. ท่านทำงานเกี่ยวกับการผลิตในด้านใด

ก. ควบคุมการผลิต

ข. เภสัชกร

ค. ทั้ง ก และ ข

ง. อื่นๆระบุ.....

3. ท่านมีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับการผลิตมานานเท่าไร

ก. 0-1 ปี

ข. 2-4 ปี

ค. 5-7 ปี

ง. 8 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของระบบต้นแบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อแก้ปัญหาการผลิตยาเม็ด

1. ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ระบบต้นแบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อแก้ปัญหาการผลิตยาเม็ด สามารถติดต่อใช้งานได้ระดับใด
 - ก. ง่าย
 - ข. ปานกลาง
 - ค. ยาก
2. การเข้าใช้ระบบต้นแบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อแก้ปัญหาการผลิตยาเม็ด
 - ก. ง่าย
 - ข. ปานกลาง
 - ค. ยาก
3. ระบบต้นแบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อแก้ปัญหาการผลิตยาเม็ดสามารถตอบสนองการแก้ปัญหาการผลิตยาเม็ดที่ท่านประสบได้ในระดับใด
 - ก. น้อย
 - ข. ปานกลาง
 - ค. มาก
4. คำถามและข้อแนะนำในการแก้ปัญหาการผลิตยาเม็ด จากระบบต้นแบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อแก้ปัญหาการผลิตยาเม็ด ท่านสามารถเข้าใจได้ในระดับใด
 - ก. น้อย
 - ข. ปานกลาง
 - ค. มาก
5. ปัญหาการผลิตยาเม็ดที่ท่านประสบ ระบบต้นแบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อแก้ปัญหาการผลิตยาเม็ดสามารถให้ข้อแนะนำการแก้ปัญหาการผลิตยาเม็ดได้ครอบคลุมทุกปัญหาหรือไม่
 - ก. ครอบคลุม
 - ข. ไม่ครอบคลุม