

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



การพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย  
บริษัท เซรามิคเอาร์ทเลท จำกัด

พิทักษ์เขต ไบสุพันธ์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กรกฎาคม 2554



การพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย  
บริษัท เซรามิกเอทส์เลท จำกัด

พิทักษ์เขต ไบสุพันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กรกฎาคม 2554

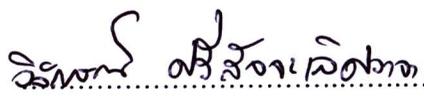
การพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย  
บริษัท เซรามิกเอทส์เลท จำกัด

พิทักษ์เขต ใบบุขันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

  
.....กรรมการ  
อาจารย์ ดร. วิจักขณ์ ศรีสังจะเลิศวาจา

  
.....กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานูช วงศ์ประภาส

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....  
อาจารย์ ดร. วิจักขณ์ ศรีสังจะเลิศวาจา

4 กรกฎาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ประชานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.วิจักขณ์ ศรีสังจะเลิศวาจา อีกทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส ที่กรุณาให้คำแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ตั้งแต่เริ่มแรกจนบรรลุผลสำเร็จ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อร้อยตำรวจตรีสุชาติ ไบสุพันธ์ คุณแม่ศรีชัย ไบสุพันธ์ ที่ให้ความรัก ความอบอุ่น ให้กำลังใจ และอบรมสั่งสอนและสมาชิกครอบครัว ที่ได้ให้โอกาสประสิทธิ์ประสาทวิชา อีกทั้งเป็นผู้ให้ทุกสิ่งทุกอย่างและเป็นกำลังใจที่ดีให้ลูกอันเป็นที่รัก อีกทั้งยังให้การสนับสนุนจนสำเร็จการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณภากร วัชรสุรงค์ กรรมการบริหาร และบุคลากรของบริษัท เซรามิก เอทเลท จำกัด ที่คอยให้คำปรึกษาและให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ เสมอมา รวมทั้งข้อมูลต่างๆ ในการจัดทำารค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ รุ่นที่11 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจ ในการจัดทำารค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเพื่อแสดงความกตัญญูกตเวทิตาแด่ บิดา มารดา บุรพคณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีต และปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด อันเกิดจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ทางผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดนั้น ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะมีประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับผู้สนใจ และนำไปศึกษารายละเอียดต่อไป

พิทักษ์เขต ไบสุพันธ์

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย  
บริษัท เซรามิกเอาท์เลท จำกัด

ผู้เขียน นายพิทักษ์เขต ไบสุพันธ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.วิจักขณ์ ศรีสัจจะเลิศวาจา

#### บทคัดย่อ

242926

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอาท์เลท จำกัด เพื่อช่วยปรับปรุงบริหารจัดการกระบวนการขั้นตอนการติดตามการสถานะสั่งผลิตสินค้า โดยมีขอบเขตการศึกษาทางด้านระบบฐานข้อมูลการสั่งผลิตสินค้า ข้อมูลสินค้า ข้อมูลส่วนประกอบ ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสถานะการสั่งผลิตสินค้า ข้อมูลการชำระเงิน และระบบการผลิตเอกสารรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสั่งผลิตสินค้า

ระบบแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้จัดการ ผู้ดูแลระบบ และพนักงาน โดยแบ่งพนักงานออกเป็น ฝ่ายขาย ฝ่ายออกแบบ ฝ่ายผลิต ซึ่งระบบทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เซเว่น โดยใช้ภาษา พีเอชพี ในการเขียนเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล ในการจัดการฐานข้อมูล การพัฒนาของระบบแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ด้านการทำรายการของพนักงานในแต่ละฝ่าย และด้านการแสดงรายงาน โดยมีการตรวจสอบสถานะ สถานะขาย สถานะออกแบบ สถานะรอยืนยัน สถานะรออนุมัติ สถานะยกเลิก สถานะผลิต

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการใช้ระบบอยู่ในระดับที่ดี ด้วยการวิเคราะห์การประเมินระบบโดยใช้ชิปป์โมเดล ผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม จำนวน 18 คน คือ พนักงาน ผู้จัดการ และผู้ดูแลระบบ ได้ผลการประเมินในระดับดีมาก เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 85.15

<b>Independent Study Title</b>	Development of Tracking System for Ordering Product for Sale Production of Ceramic Outlet Company Limited
<b>Author</b>	Mr. Phithakkhet Baisukhan-
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Lecturer Dr.Wijak Srisujalertwaja

### ABSTRACT

**242926**

The objective of this Independent Study to Development of Tracking System for Ordering Product for Sale Production of Ceramic Outlet Company Limited Improve Management processes Tracking System The scope of the study are Database Ordering Product, product, component, customer, status, payment and documenting, and reporting system, which involved order sale production.

The system was consisted of 3 groups of participant's users. They are sale design production of employee, manager and administrator. It works on the Internet. The system was developed on Windows Seven Ultimate operation system. Hypertext Preprocessor (PHP) used as web development program. MySQL was the system backend for database management The development of the system is divided into two areas: the list of employees in each department. And the report shows. The status monitor sale status, designed status, wait status, confirmation status. Pending Status , cancel status.

The result of the system assessment achieved good satisfactory level with system evaluation analysis by CIPP MODEL approach. 18 users of the 3 groups are sale design and production evaluated the system. The evaluation results in a very good level at 85.15%

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา เชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	6
1.7 นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัย และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ระบบอิเล็กทรอนิกส์เวิร์คโฟลว์	8
2.2 ระบบการจัดการกระบวนการทำงาน	10
2.3 ระบบติดตามสถานะ	11
2.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	11
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างรายการสินค้า	13
2.6 ระบบสารสนเทศในงานผลิต	14
2.7 ระบบสารสนเทศในงานขาย	14
2.8 กระบวนการขาย	14
2.9 ตัวแบบการประเมินผลระบบ	15
บทที่ 3 การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ	16
3.1 การศึกษาความต้องการและการประมวลผลระบบงานเดิม	16
3.2 กระบวนการทำงานของการสังเคราะห์สินค้า	18

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.3 ข้อจำกัด และปัญหาของระบบงานเดิม	21
3.4 ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง	22
3.5 ความต้องการเชิงฟังก์ชันของระบบงาน	22
บทที่ 4 การออกแบบระบบ	27
4.1 การออกแบบระบบงาน	27
4.2 แผนภาพการไหลของข้อมูล	29
4.3 ความสัมพันธ์ของข้อมูล	37
4.4 โครงสร้างระบบ	52
4.5 แผนภาพโครงสร้างระบบ	54
4.6 ออกแบบส่วนประสานผู้ใช้งาน	57
บทที่ 5 การประเมินผลและบทสรุป	63
5.1 วิธีการประเมินผลและกลุ่มตัวอย่าง	63
5.2 การอธิบายคำตอบในแบบสอบถาม	64
5.3 ผลการประเมินของแบบสอบถาม	64
5.4 สรุปผลการศึกษา	72
5.5 ข้อจำกัดของระบบ	73
5.6 ข้อเสนอแนะของระบบ	73
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	76
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	77
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	81
ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงานและเอกสารในระบบ	118
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	124
ประวัติผู้เขียน	135

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพบริบท และแผนรูปการไหลของข้อมูล	28
4.2 แสดงกระบวนการของระบบงาน	30
4.3 รูปสัญลักษณ์ และความหมายที่ใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล	38
4.4 แสดงชื่อตารางและรายละเอียดทั้งหมดของฐานข้อมูลของระบบ	41
4.5 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของส่วนประกอบ	42
4.6 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของยี่ห้อของสินค้าส่วนประกอบ	43
4.7 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า	44
4.8 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของประเภทของลูกค้า	45
4.9 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้งาน	45
4.10 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของสาขาของพนักงาน	47
4.11 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของระดับตำแหน่งงาน	47
4.12 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของสินค้า	48
4.13 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของการจัดชุดแบบสินค้า	48
4.14 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของการจัดชุดลายแบบ	49
4.15 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของรายการคำสั่งผลิตสินค้า	50
4.16 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดการชำระเงินของลูกค้า	50
4.17 แสดงการเก็บข้อมูลรายละเอียดของประวัติการติดตาม	51
5.1 แสดงผลการสอบถามของกลุ่มผู้ใช้งาน	64
5.2 แสดงผลการสอบถามของกลุ่มผู้จัดการ	68
5.3 แสดงผลการสอบถามของผู้ดูแลระบบ	70

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 แสดงแผนภาพขอบเขตของระบบงาน	4
2.1 แสดงส่วนประกอบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	12
3.1 แสดงตัวอย่างห้องชุด	17
3.2 แสดงตัวอย่างระเบียบผัง	17
3.3 แสดงตัวอย่างระเบียบผังผสมตัวอย่างห้อง	18
3.4 แสดงแผนภาพขั้นตอนการทำงานของระบบ	19
3.5 แสดงแผนภาพขั้นตอนการทำงานของระบบติดตามการผลิต สินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอทท์เลท จำกัด	21
3.6 แสดงหน้าที่การทำงานของระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอทท์เลท จำกัด	23
4.1 แสดงแผนภาพบริบทของระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอทท์เลท จำกัด	29
4.2 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลในระบบ ระดับ 0	31
4.3 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลในกระบวนการที่ 1	32
4.4 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลในกระบวนการที่ 2	33
4.5 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลในกระบวนการที่ 3	34
4.6 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลในกระบวนการที่ 4	35
4.7 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลในกระบวนการที่ 5	36
4.8 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลในกระบวนการที่ 6	37
4.9 แสดงแผนภาพ อีอาร์โมเดล การพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้า เพื่อจำหน่ายบริษัท เซรามิกเอทท์เลท จำกัด	39
4.10 แสดงรูปแบบสถาปัตยกรรมเครือข่ายของบริษัท เซรามิกเอทท์เลท จำกัด	53
4.11 โครงสร้างสถาปัตยกรรมแบบทรีเทียร์	54
4.12 โครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อกำหนดดำเนินการขายสินค้าของบริษัทฯ	55
4.13 โครงสร้างการพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่ายบริษัทฯ สำหรับผู้ดูแลระบบ	55
4.14 โครงสร้างการพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่ายบริษัทฯ สำหรับการจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ	56

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.15 โครงสร้างการพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่ายบริษัทฯ สำหรับการจัดการข้อมูลสินค้า	56
4.16 โครงสร้างการพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่ายบริษัทฯ สำหรับการจัดการข้อมูลการชำระเงิน	57
4.17 แสดงส่วนของการออกแบบหน้าจอหลักของการเข้าสู่ระบบ	58
4.18 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของระบบ โปรแกรม	59
ก.1 การติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูล มายเอสคิวเอล	77
ก.2 การสร้างฐานข้อมูลของระบบ โปรแกรม	78
ก.3 การนำเข้าฐานข้อมูล	78
ก.4 การส่งฐานเพิ่มฐานข้อมูลเข้าสู่ระบบ	79
ก.5 แสดงการนำเข้าฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อย	79
ก.6 แสดงหน้าจอการพัฒนาระบบติดตามสถานการณ์สั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอทเลท จำกัด	80
ข.1 แสดงหน้าจอหลักของระบบ	81
ข.2 แสดงหน้าจอหลักที่ใช้เข้าสู่ระบบสำหรับผู้ใช้งาน	82
ข.3 แสดงการเข้าสู่การลงทะเบียนสำหรับเข้าใช้งาน	82
ข.4 แสดงพื้นที่ในการเข้าใช้ระบบเป็นตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน	83
ข.5 แสดงการกรอกข้อมูลสำหรับการลงชื่อเข้าสู่ระบบ	83
ข.6 แสดงเมนูส่วนของการเข้าสู่ระบบสำเร็จ	84
ข.7 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว และเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งาน	84
ข.8 แสดงการทำรายการของผู้ใช้ระบบแต่ละคน	85
ข.9 แสดงหน้ารายการคำสั่งผลิตที่รับเข้าระบบ	86
ข.10 แสดงหน้าการเพิ่มรายการสั่งผลิตสินค้า	86
ข.11 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลรายชื่อลูกค้า	87
ข.12 แสดงหน้าการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า	88
ข.13 แสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลรายชื่อของลูกค้า	88
ข.14 แสดงหน้าการลบข้อมูลรายชื่อของลูกค้า	89
ข.15 แสดงรายละเอียดข้อมูลของลูกค้า	89

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.16 แสดงหน้าวิธีการเพิ่มข้อมูลของลูกค้า	90
ข.17 แสดงหน้าวิธีการดูรายละเอียดของรายการสั่งผลิต	90
ข.18 แสดงหน้ารายละเอียดของรายการคำสั่งผลิตสินค้า	91
ข.19 แสดงหน้าวิธีการแก้ไขรายการสั่งผลิตสินค้า	92
ข.20 แสดงวิธีการลบข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้า	93
ข.21 แสดงหน้าวิธีการค้นหาข้อมูลรายการสั่งผลิต	94
ข.22 แสดงหน้ารายการสั่งผลิตสินค้าโดยแยกแต่ละรายการ	94
ข.23 แสดงหน้ารายละเอียดของสินค้าในคำสั่งผลิต	95
ข.24 แสดงหน้าของการออกไปเสร็จ	95
ข.25 แสดงหน้าของการติดตามสถานะของการสั่งผลิตสินค้า	96
ข.26 แสดงหน้ารายการการแจ้งชำระเงินของลูกค้า	97
ข.27 แสดงหน้าของการเพิ่มข้อมูลการแจ้งชำระเงิน	97
ข.28 แสดงหน้าวิธีการค้นหารายการแจ้งชำระเงิน	98
ข.29 แสดงหน้าของการออกรายงานการแจ้งชำระเงิน	99
ข.30 แสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลการแจ้งชำระเงิน	99
ข.31 แสดงหน้าวิธีการลบข้อมูลรายการแจ้งชำระเงินของลูกค้า	100
ข.32 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการขาย	101
ข.33 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการออกแบบ	102
ข.34 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการรออนุมัติ	102
ข.35 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการรอยืนยัน	103
ข.36 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการยกเลิก	104
ข.37 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการผลิต	104
ข.38 แสดงหน้ารายงานสถานะรวม	105
ข.39 แสดงหน้ารายงานของคำสั่งผลิตสินค้า	106
ข.40 แสดงหน้าของรายการสินค้าขาย	107
ข.41 แสดงหน้าของรายงานยอดขายของพนักงาน	107
ข.42 แสดงหน้าของรายการของสินค้า	108
ข.43 แสดงหน้าของการเพิ่มข้อมูลสินค้า	109

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.44 แสดงหน้าวิธีการแก้ไขข้อมูลของสินค้า	110
ข.45 แสดงหน้าวิธีการลบข้อมูลสินค้า	110
ข.46 แสดงหน้ารายละเอียดของข้อมูลของสินค้า	111
ข.47 แสดงหน้ารายการของส่วนประกอบสินค้า	112
ข.48 แสดงหน้าของวิธีการเพิ่มข้อมูลรายการส่วนประกอบ	113
ข.49 แสดงหน้าของวิธีการแก้ไขรายการส่วนประกอบ	113
ข.50 แสดงหน้าวิธีการลบรายการส่วนประกอบ	114
ข.51 แสดงหน้ารายการของผู้ใช้งาน	115
ข.52 แสดงหน้าวิธีการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน	115
ข.53 แสดงหน้าของการแก้ไขรายละเอียดของผู้ใช้งาน	116
ข.54 แสดงหน้าวิธีการลบรายการผู้ใช้งาน	116
ข.55 แสดงหน้าการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ	117
ข.56 แสดงวิธีการออกจากระบบ	117
ค.1 แสดงใบเสนอราคา ใบส่งของ และใบรายการสั่งซื้อ	118
ค.2 แสดงการติดตามประวัติทำรายการ	119
ค.3 แสดงรายงานสถานะของรายการสั่งผลิต	119
ค.4 แสดงรายงานการขายของการสั่งผลิตสินค้า	120
ค.5 แสดงรายงานสินค้าขายดี	121
ค.6 แสดงรายงานยอดของของพนักงาน	121
ค.7 แสดงรายงานการชำระเงิน	122
ค.8 แสดงรายงานข้อมูลลูกค้า	122
ค.9 แสดงรายงานแบบกราฟสถานะ	123