

บรรณานุกรม

การบริหารการผลิต. นนทบุรี : สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา, 2529.

กิติมา เพชรทรัพย์. *สารสนเทศเพื่อการจัดการ*. 2548.

“กระบวนการขาย.” 2554. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.na-vigator.com/business-management/sales/47--the-selling-process>

(17 มีนาคม 2554)

ชาญชัย ใจเก่งกิจ, ปาลีรัฐ เลชะวัฒนะ. *ผู้บริหารฝ่ายผลิตกับการบริหารงานผลิตในประเทศไทย*.

เชียงใหม่ : ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

2531.

ทิวาพร แก้วมณี, วัชรพล พุทธิรักษา. *สถานะและความก้าวหน้าของวิศวกรรมศาสตร์สาขาวิชาการ*

ปกครองในประเทศไทย ระหว่างปี ค.ศ. 1990-2007. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ

วิจัยแห่งชาติ, 2550.

นันทชัย อินตื้อ. *ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการขายสินค้าของร้าน @ ไม้เอก*. การค้นคว้าแบบ

อิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2550.

ปิยะรัฐ ล่อใจ. *ระบบงานสินค้า*. เชียงใหม่ : นอร์เทิร์นสตาร์ซอฟต์แวร์. 2543.

“ระบบติดตามความก้าวหน้า.” 2547. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://pclab.nectec.or.th/Documents/Support/Article/TrackingSystem.pdf>

(20 เมษายน 2554).

เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. *การประเมินโครงการ แนวคิดและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

ศรุติ เพชรมี. *การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการระบบการส่ง ใบสั่งงาน ระบบ*

ติดตามงาน และระบบฐานข้อมูลลูกค้าให้กับฝ่ายขาย ของบริษัท โมบายวิน โนเวชั่น จำกัด.

การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

และการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2550.

สุวีณา ตั้งโพธิสุวรรณ, ดวงกมล วิลาวรรณ. *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ* : กรุงเทพฯ. 2545.

“E-workflow.” 2547. [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา<http://patepath.wordpress.com/2009/09/27/E-workflow> (12 มกราคม 2554)

Karl R Lang. Workflow-Supported Invoice Management [Electronic Resource] : The Case Of a System Implementation at a German Media Company., 2004.

เขาวดี วิบูลย์ศรี, 2543



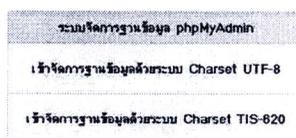
ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คู่มือการติดตั้งระบบ

ในส่วนนี้เป็นการติดตั้งระบบ และฐานข้อมูลการตั้งค่าเริ่มต้นของโปรแกรมขั้นตอนในการส่งไฟล์ทั้งหมดของการพัฒนาระบบติดตามสถานการณ์ส่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิก เอทเลท จำกัด ไปยัง โฮสต์

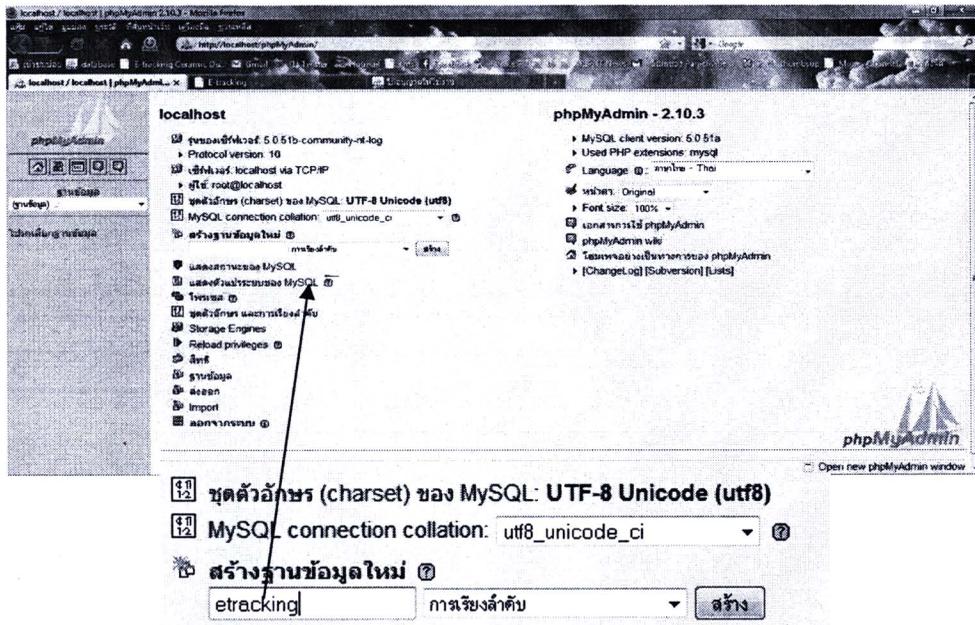
ขั้นตอนที่ 1 การเป็นการนำเข้าสู่ฐานข้อมูล ซึ่งจะให้การนำเข้าไฟล์นามสกุล .sql ซึ่งติดตั้งบน พีเอสพีมายเอสคิวเอล โดยเข้าไปที่ www.panichviboon.com/vhcs2/tools/pma แล้วเลือก “เข้าจัดการฐานข้อมูลด้วยระบบ Charset UTF-8 กรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านให้ถูกต้อง แสดงดังรูป ก.1



รูป ก.1 การติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูล มายเอสคิวเอล

ส่วนนี้เป็นการบริหารจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล ที่อยู่บนเครื่องแม่ข่าย ซึ่งเป็นฐานข้อมูลของระบบติดตามการส่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัทฯ

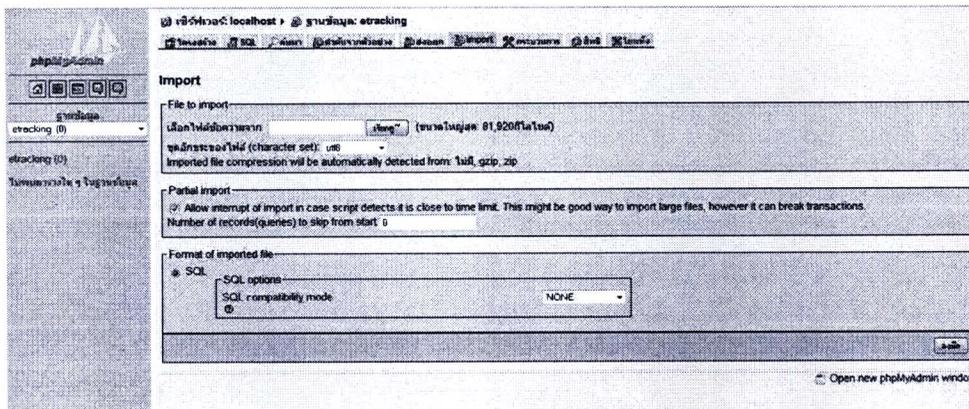
ขั้นตอนที่ 2 การสร้างฐานข้อมูล โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล พีเอสพีมายแอดมิน เป็นส่วนประสานระหว่างผู้ใช้กับระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล แสดงดังรูป ก.2



รูป ก.2 การสร้างฐานข้อมูลของระบบโปรแกรม

เมื่อเข้าสู่หน้าจอของ ฟีเอสพีมายแอดมิน ให้สร้างฐานข้อมูลใหม่ โดยเลือกชุดอักษรเป็นแบบ utf8_unicode_ci และใส่ชื่อฐานข้อมูลชื่อว่า etracking จากนั้นเลือกการเรียงลำดับเสร็จเรียบร้อยกดปุ่มสร้างเพื่อตกลงการสร้างฐานข้อมูล

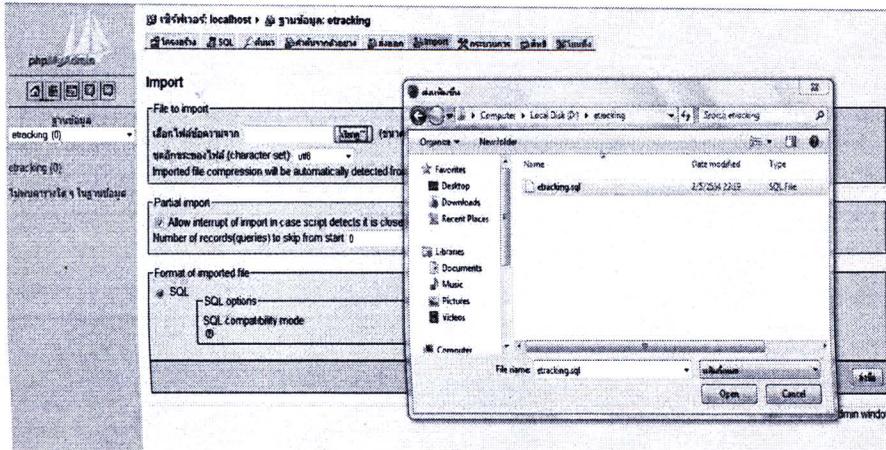
ขั้นตอนที่ 3 การนำเข้าฐานข้อมูลเพื่อนำฐานข้อมูลเข้าสู่เครื่องแม่ข่ายในรูปแบบของไฟล์ตัวอย่างชื่อ etracking.sql แสดงดังรูป ก.3



รูป ก.3 การนำเข้าฐานข้อมูล

ส่วนนี้เป็นการนำเข้าไฟล์ฐานข้อมูลมายังเครื่องแม่ข่าย ซึ่งในที่นี้จะใช้การนำเข้าแบบ ไฟล์ฐานข้อมูล

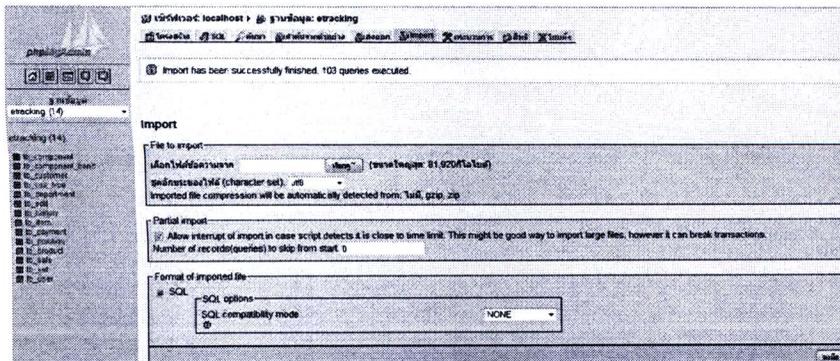
ในขั้นตอนนี้เป็นการเลือกเพิ่มฐานข้อมูลที่เตรียมไว้ในเครื่อง ส่งขึ้นยังโฮสต์ โดยเลือกชื่อฐานข้อมูล > Import จะปรากฏ หัวข้อ Import > File to import เลือกไฟล์ข้อความจากปุ่มเรียกดู แล้วตกลง แสดงดังรูป ก.4



รูป ก.4 การส่งฐานเพิ่มฐานข้อมูลเข้าระบบ

ส่วนนี้จะเป็นการเลือกไฟล์ฐานข้อมูลชื่อ etracking.sql จากเครื่องลูกข่ายเพื่อส่งไปยังเครื่องแม่ข่าย

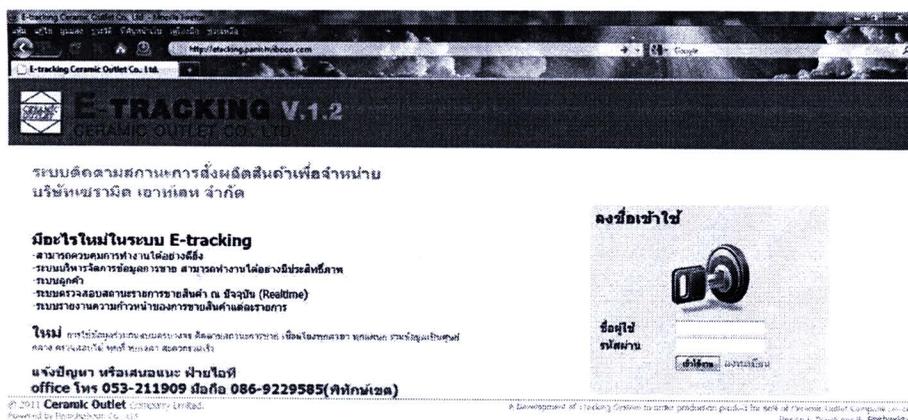
เมื่อนำเข้าฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้วจะแสดงข้อมูลแจ้งเตือนว่าได้ทำการติดตั้งฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว แสดงดังรูป ก.5



รูป ก.5 แสดงการนำเข้าฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว

แสดงเมนูด้านซ้ายปรากฏรายชื่อตารางต่างๆ ของฐานข้อมูล etracking หมายถึงการนำเข้าฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ขั้นตอนที่ 9 เข้าสู่โปรแกรมหน้าจอหลัก จากนั้นสามารถเข้าสู่ระบบได้ทาง เว็บเบราว์เซอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต URL: www.etracking.panichviboon.com แสดงดังรูป ก.6



ก.6 แสดงหน้าจอการพัฒนาาระบบติดตามสถานการณ์สั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัทเซรามิคเอาท์เล็ต จำกัด

ส่วนนี้เป็นหน้าจอหลักในการเข้าสู่ระบบโปรแกรม โดยแสดงข้อความรายละเอียดโปรแกรมข่าวสารใหม่ๆ หรือคุณสมบัติข้อมูลติดต่อผู้ดูแลระบบ

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานระบบ

ในการใช้งานระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอาท์เลท จำกัด ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ฝ่าย คือ พนักงาน ผู้จัดการ ผู้ดูแลระบบ ซึ่งแต่ละฝ่ายจะมีบทบาทแตกต่างกันออกไปผู้ศึกษาจึงจัดทำคู่มือการใช้งานแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลักๆ ตามฝ่ายผู้ใช้งานซึ่งผู้ใช้งานควรต้องศึกษาคู่มือวิธีการใช้งานระบบเพื่อความเข้าใจในการใช้งานได้ง่ายขึ้น แสดงดังรูป ข.1



รูป ข.1 แสดงหน้าจอหลักของระบบ

ในส่วนนี้เป็นหน้าจอหลักที่เข้าสู่ระบบโดยจะต้องทำการลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบ โดยทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ คือ <http://etracking.panichviboon.com>

ผู้ใช้งานจะต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเท่านั้น โดยการลงทะเบียนผ่านระบบก่อน แสดงดังรูป ข.2


E-TRACKING V.1.2
 CERAMIC OUTLET CO., LTD.

ระบบติดตามสถานะการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย
บริษัทเซรามิค เอทแอล จำกัด

มีอะไรใหม่ในระบบ E-tracking

- สามารถควบคุมการทำงานได้อย่างดีเยี่ยม
- ระบบบริหารจัดการข้อมูลการขาย สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ระบบลูกค้า
- ระบบตรวจสอบสถานะรายการขายสินค้า ณ ปัจจุบัน (Realtime)
- ระบบรายงานความก้าวหน้าของรายการสินค้าแต่ละรายการ

ใหม่ การใช้ข้อมูลระบบแบบครบวงจร ติดตามสถานะการขาย เช่น โฉงหกด่วน หกแฉก รวมข้อมูลเงินต้น
กลาง ตรวจสอบได้ ทุกที่ ทุกเวลา สะดวกรวดเร็ว

แจ้งปัญหา หรือเสนอแนะ ฝ่ายไอที
office โทร 053-211909 มีถัก 086-9229585(หัทักมเขต)



© 2011 Ceramic Outlet Company Limited. A Development of Tracking System to order production product for sale of Ceramic Outlet Company Limited.
Powered by Petchyobee Co., Ltd. Design & Developer By Pichakhet.

รูป ข.2 แสดงหน้าจอหลักที่ใช้เข้าสู่ระบบสำหรับผู้ใช้งาน

ซึ่งเมื่อทำการกดปุ่มจะพบกับพื้นที่ของการตรวจสอบเพื่อเข้าสู่ระบบโดยแบ่งออกเป็นสามส่วน ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง การลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานโดยกดปุ่มเมนู **ลงทะเบียน** ซึ่งจะเป็นปุ่มสำหรับการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบ

หมายเลข 2 หมายถึง การเข้าใช้ระบบโดยระบุชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านแล้วกดปุ่ม **เข้าใช้งาน** เป็นปุ่มสำหรับการเข้าใช้งานในกรณีที่ผู้ใช้งานได้ทำการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

1. การสมัครสมาชิกในระบบและการเข้าใช้งานของระบบ

ผู้ใช้งานจะต้องทำการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบผู้ใช้งานจะต้องทำการลงทะเบียนเท่านั้นจึงจะสามารถเข้าใช้งานระบบได้ แสดงดังรูป ข.3

เพิ่มรายการผู้ใช้งาน

สาขา *
 ตำแหน่ง *

ชื่อผู้ใช้งาน * (สำหรับเข้าใช้งาน)
 รหัสผ่าน * (สำหรับเข้าใช้งาน)
 ยืนยันรหัสผ่าน * (ตรงรหัสนี้)

ชื่อ
 นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทร

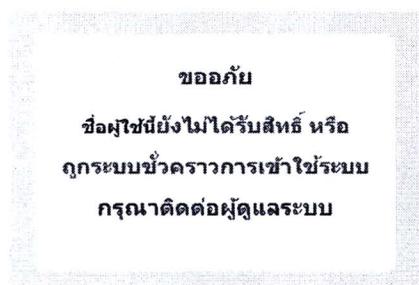
อีเมล



รูป ข.3 แสดงการเข้าสู่การลงทะเบียนสำหรับเข้าใช้งาน

ผู้ใช้งานต้องทำการลงทะเบียนโดยการกรอกข้อมูลส่วนตัวชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน รวมถึงข้อมูลติดต่อสาขาที่ประจำอยู่ และตำแหน่งงานของผู้ใช้งานเพื่อให้ผู้ดูแลระบบทำการตรวจสอบข้อมูลในขั้นต่อไป

เมื่อผู้ใช้งานล็อกอินเข้าใช้งานระบบจะทำการตรวจสอบสิทธิ์โดยผู้ดูแลระบบหรือผู้จัดการ จะทำการอนุมัติสถานะเข้าใช้งานก่อนผู้ใช้งานจะสามารถเข้าใช้งานอย่างสมบูรณ์ได้หากผู้ใช้งานลงทะเบียนแล้วแต่ยังไม่ได้รับอนุมัติให้เข้าใช้งาน แสดงดังรูป ข.4



รูป ข.4 แสดงพื้นที่ในการเข้าใช้ระบบเป็นตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน

กรณีที่ผู้ใช้งานได้ทำการลงทะเบียนแล้วแต่ยังไม่ได้รับอนุญาตเป็นการตรวจสอบเพื่อเข้าใช้งานโดยผู้จัดการ และผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่จะสามารถให้สิทธิ์การเข้าใช้งาน แสดงดังรูป ข.5



รูป ข.5 แสดงการกรอกข้อมูลสำหรับการลงชื่อเข้าสู่ระบบ

1.1 การจัดการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว และแสดงจำนวนรายการสั่งซื้อของผู้ใช้งาน

เมื่อผู้ใช้งานทำการ Login เข้าสู่ระบบสำเร็จแล้วหน้าจอจะเปลี่ยนเข้าสู่หน้าจอหลักของระบบอันประกอบด้วยชื่อผู้ใช้งานที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ และสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน และเมนูสำหรับการออกจากระบบ แสดงดังรูป ข.6



รูป ข.6 แสดงเมนูส่วนของการเข้าสู่ระบบสำเร็จ

เมื่อ Login เข้าสู่ระบบแล้วผู้ใช้งานสามารถจัดการข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว และระบบจะแสดงรายการจำนวนคำสั่งซื้อที่ผู้ใช้งานได้ทำรายการ และปุ่มกลับหน้าหลักของระบบ  และสามารถเรียกดูข้อมูลรายการสั่งซื้อ แสดงดังรูป ข.7

รูป ข.7 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว และเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งาน

ในส่วนนี้ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวรวมถึงการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านที่ใช้เข้าสู่ระบบ

เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วจะเข้าสู่หน้าจอหลักของโปรแกรมและแสดงข้อมูลจำนวนรายการ และรายละเอียดรายการของผู้ใช้ระบบที่ใช้งานปัจจุบัน แสดงดังรูป ข.8

รายการแสดงข้อมูลของผู้ใช้งานปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง จำนวนของรายการที่ผู้ใช้งานทำรายการในระบบแสดงสัญลักษณ์  หมายถึงมีรายการที่ทำอยู่ 5 รายการ

รหัสงาน	ชื่อลูกค้า	รายละเอียด	เวลา	วันที่	ผู้ทำรายการ	พิมพ์	แก้ไข	ลบ
22	กาญจนก (ผู้ติดต่อ: คุณชาย)	พิมพ์ใบเสร็จ >>>	02:19:31	23/04/2011	phthakphet			
21	กาญจนก (ผู้ติดต่อ: คุณชาย)	พิมพ์ใบเสร็จ >>>	02:19:46	23/04/2011	phthakphet			
19	ปานตมภ์ (ผู้ติดต่อ: คุณ ใจ)	คิดหัดเงินที่รับแยก ของส่งพนักงานขาย >>>	01:12:53	03/04/2011	phthakphet			
18	ปานตมภ์ (ผู้ติดต่อ: คุณ ใจ)	พิมพ์ใบเสร็จ >>>	01:13:12	03/04/2011	phthakphet			
16	กาญจนก (ผู้ติดต่อ: คุณชาย)	ใบจองรถ 4 ล้อพร้อม ซ่อมรับรถลูกค้า >>>	01:14:16	03/04/2011	phthakphet			
จำนวน 5 รายการ								

รูป ข.8 แสดงการทำรายการของผู้ใช้ระบบแต่ละคน

หมายเลข 2 หมายถึง แสดงรายละเอียดของรายการที่แสดงข้อมูล รหัสขาย รายละเอียด ชื่อลูกค้า เวลา วันที่ ผู้ใช้สามารถ พิมพ์รายการ โดยกดเมนู เป็นการพิมพ์รายการรายละเอียดของคำสั่งผลิตสินค้า และสามารถแก้ไขรายการสั่งผลิต ที่เมนู จะเป็นการแก้ไขรายการคำสั่งซื้อ และการลบจะแสดงเครื่องหมาย ในการลบข้อมูลรายการคำสั่งผลิตนี้ระดับผู้ใช้ธรรมดาจะไม่สามารถทำการลบรายการได้ผู้ใช้ระดับผู้จัดการ หรือผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่จะสามารถทำการลบข้อมูลได้

2. ส่วนของการจัดการคำสั่งผลิตและการเรียกดูข้อมูล

เมื่อเข้าสู่ระบบผู้ใช้สามารถจัดการหรือเรียกดูข้อมูลคำสั่งซื้อที่เข้ามาในระบบ ที่เมนู Order ซึ่งเป็นเมนูสำหรับจัดการคำสั่งซื้อส่วนการจัดการคำสั่งซื้อเป็นส่วนที่ผู้ใช้งานจะต้องรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าโดยฝ่ายขายของแต่ละสาขาเป็นผู้เพิ่มคำสั่งซื้อ และเรียกดูข้อมูลรายการของคำสั่งซื้อ แสดงดังรูป ข.9

ที่เลข	ชื่อลูกค้า	รายละเอียด	เวลา	วันที่	ผู้ขาย	สถานะ
22	กาญจนา (สีลม - อยุธยา)	ซื้อสินค้า >>>	02:19:31	23/04/2011	phthalbet	✖
21	กาญจนา		02:19:46	23/04/2011	phthalbet	✖
20	บ้านบึง (สีลม - อยุธยา)	ซื้อสินค้า >>>	01:24:17	03/04/2011	pongthep	✖
19	บ้านบึง (สีลม - อยุธยา)		01:12:53	03/04/2011	phthalbet	✖
18	บ้านบึง (สีลม - อยุธยา)	ซื้อสินค้า >>>	01:13:12	03/04/2011	phthalbet	✖
17	กาญจนา		01:17:31	03/04/2011	supcom	✖
16	กาญจนา (สีลม - อยุธยา)	ซื้อสินค้า 4 ชิ้น >>>	01:14:16	03/04/2011	phthalbet	✖

จำนวน 7 รายการ

รูป ข.9 แสดงหน้ารายการคำสั่งผลิตที่รับเข้าระบบ

ในการเรียกดูข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้าโดยอยู่ในส่วนของเมนู Order โดยเลือกที่เมนู คำสั่งซื้อ จะแสดงข้อมูลรายการสั่งซื้อทั้งหมดในระบบ

2.1 การเพิ่มข้อมูลรายการขาย

ในการเพิ่มข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้าโดยไปที่เมนูเพิ่มรายการขายเป็นการเพิ่มรายละเอียดของข้อมูลการขาย เช่น ชื่อลูกค้า รายละเอียดการขาย หรือไฟล์แนบ แสดงดังรูป ข.10

รูป ข.10 แสดงหน้าการเพิ่มรายการสั่งผลิตสินค้า

เมื่อเพิ่มข้อมูลโดยการกดปุ่ม คำสั่งซื้อ ระบบจะแสดงหน้าของการเพิ่มข้อมูล โดยให้ผู้ใช้ระบบทำการกรอกข้อมูล ชื่อลูกค้า สำหรับชื่อลูกค้าจะปรากฏเมนู โดยกดปุ่ม เพื่อ

เลือกรายชื่อของลูกค้าหากไม่มีรายชื่อของลูกค้าสามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่โดยกดปุ่ม
เพิ่มชื่อลูกค้า >> เพื่อเพิ่มรายชื่อลูกค้าเข้าไปในระบบ

3. การจัดการข้อมูลลูกค้า

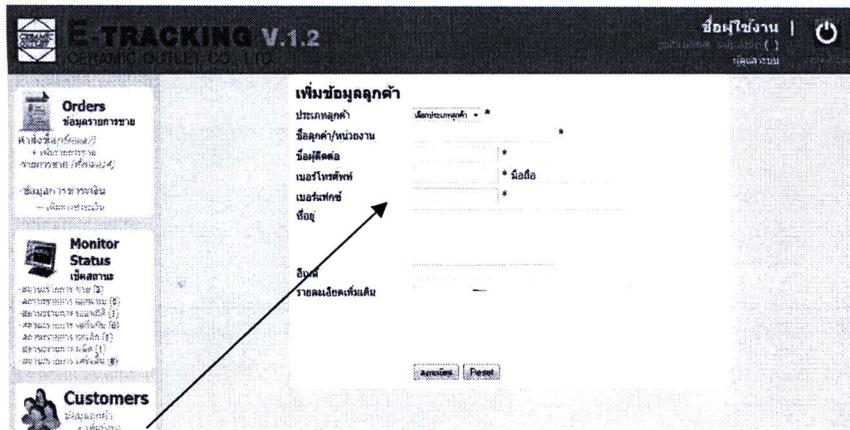
ในส่วนของการจัดการข้อมูลรายละเอียดของลูกค้าในส่วนของเมนู Customers เป็นการ
เรียกดูรายชื่อลูกค้า และเพิ่มข้อมูลลูกค้าเป็นส่วนที่ฝ่ายขายจะเป็นผู้เพิ่มข้อมูลลูกค้าโดยสามารถเพิ่ม
ไว้ครั้งแรกแล้วเรียกใช้ข้อมูลในส่วนนี้ผู้ใช้งานระดับผู้จัดการหรือผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่สามารถทำ
การลบได้ แสดงดังรูป ข.11

รหัสขาย	ชื่อลูกค้า	รายละเอียด	เวลา	วันที่	ผู้ขาย	ลบ/แก้ไข/เพิ่ม
3	คุณเป็ญทิพย์ วิชาญ (ผู้ติดต่อ: ปิยะพงษ์)	show[รายละเอียด]	09:37:12	07/05/2011	pithakdet	🗑️ ✎️ ➕
2	โครงการบ้านพาณิชย์ [ผู้ติดต่อ: ปิยะพงษ์]	ติดตั้งที่ห้องบน[รายละเอียด]	09:00:27	24/05/2011	pithakdet	🗑️ ✎️ ➕
1	โครงการบ้านพาณิชย์ (ผู้ติดต่อ: คุณโจ)	งานช่างที่ห้องบน[รายละเอียด]	10:48:27	05/05/2011	pithakdet	🗑️ ✎️ ➕

รูป ข.11 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลรายชื่อลูกค้า

เป็นการจัดการข้อมูลและแสดงรายละเอียดของลูกค้าในระบบโดยการกดปุ่ม
ข้อมูลลูกค้า จะเป็นการแสดงและการจัดการข้อมูลลูกค้าปุ่ม + เพิ่มข้อมูล ซึ่งเป็นปุ่มเพิ่ม
ข้อมูลลูกค้าและ ปุ่ม ✎️ เป็นการแก้ไขข้อมูลของลูกค้า และปุ่มเมนู 🗑️ ซึ่งจะเป็นการลบข้อมูล
ลูกค้า

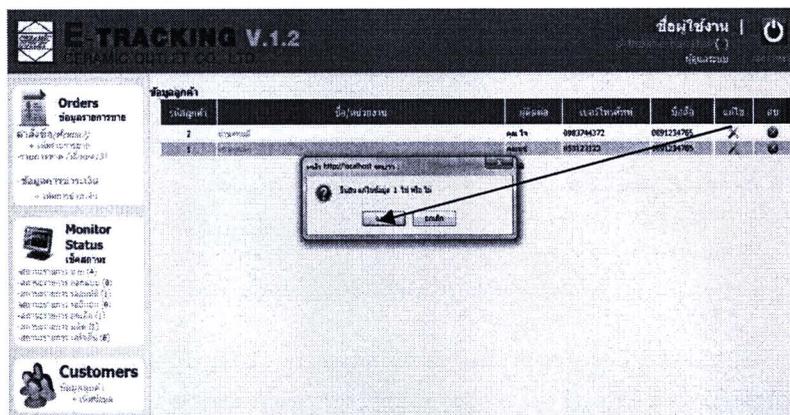
3.1 การเพิ่มข้อมูลลูกค้า เป็นการกรอกรายละเอียดข้อมูลของลูกค้าเช่น ประเภทลูกค้า มี 2
ประเภทคือ ลูกค้าทั่วไปและลูกค้าโครงการ ซึ่งลูกค้าทั่วไปจะเป็นลูกค้าขาย และลูกค้าโครงการ
เป็นลูกค้าประจำโดยมีข้อตกลงทางธุรกิจร่วมกัน และข้อมูลต่างๆ แสดงดังรูป ข.12



รูป ข.12 แสดงหน้าการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า

จากรูปเป็นการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดของลูกค้าในส่วนของประเภทลูกค้าสามารถเลือกได้ โดยกดปุ่ม สำหรับการเลือกประเภท และข้อมูลติดต่อ เบอร์โทร หรือรายละเอียดเพิ่มเติม

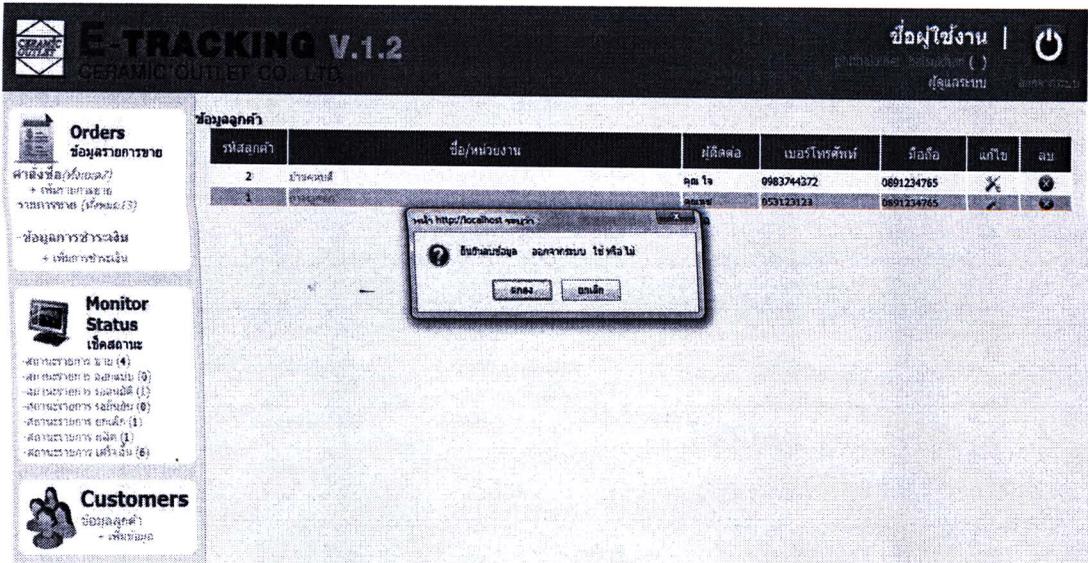
3.2 การแก้ไขข้อมูลลูกค้า



รูป ข.13 แสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลรายชื่อของลูกค้า

ในส่วนนี้จะเป็นการแก้ไขรายละเอียดข้อมูลของลูกค้าโดยการกดปุ่ม สำหรับการแก้ไขระบบจะแสดงข้อความยืนยันการแก้ไข ให้เลือก ปุ่ม หากไม่ต้องการแก้ไขเลือก ปุ่ม สำหรับต้องการยกเลิกการแก้ไข

3.3 การลบข้อมูลลูกค้า เป็นการลบข้อมูลลูกค้าออกจากระบบโดยการลบข้อมูลจะสามารถดำเนินการได้โดยใช้ระดับสิทธิ์ของผู้จัดการหรือผู้ดูแลระบบผู้ใช้งานทั่วไปไม่สามารถทำการลบข้อมูลรายชื่อลูกค้าได้ แสดงดังรูป ข.14

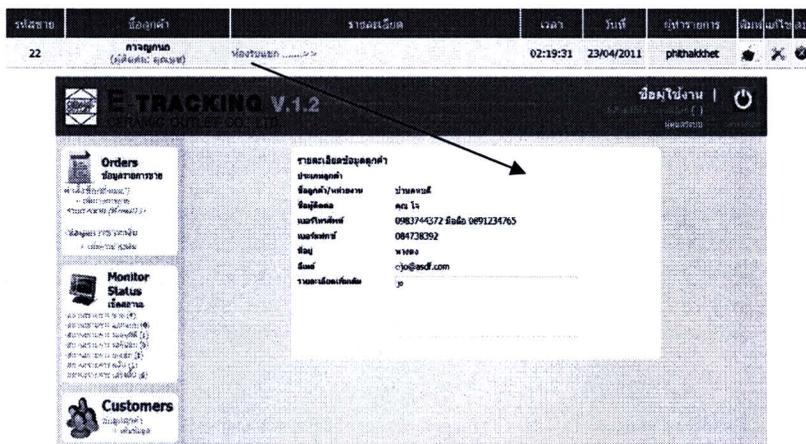


รูป ข.14 แสดงหน้าการลบข้อมูลรายชื่อของลูกค้า

ในส่วนนี้จะเป็นการลบข้อมูลลูกค้าออกจากระบบโดยคปุ่ม สำหรับการลบข้อมูล หากในระดับผู้ใช้งานทั่วไปจะไม่สามารถมองเห็นปุ่ม ได้เนื่องจากไม่มีสิทธิ์ในการทำการ หากเข้าสู่ระดับสิทธิ์ของผู้จัดการ หรือผู้ดูแลระบบจะสามารถมองเห็นปุ่ม ลบ เมื่อคปุ่ม จะแสดงข้อความยืนยันการลบรายชื่อลูกค้า

3.4 แสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้า

เป็นการแสดงข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า เช่น ประเภทลูกค้า ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทร อีเมล และ รายละเอียดเพิ่มเติม แสดงดังรูป ข.15



รูป ข.15 แสดงรายละเอียดข้อมูลของลูกค้า

ผู้ใช้งานสามารถเข้าดูรายละเอียดของลูกค้าได้โดยคลิกของรายละเอียด **ห้องรับแขก >>>**
ระบบจะทำการแสดงหน้าข้อมูลของลูกค้าที่เลือก

3.5 การเพิ่มข้อมูลลูกค้า

The screenshot shows a web interface for 'E-TRACKING V.1.2'. On the left, there are navigation tabs for 'Orders', 'Monitor Status', and 'Customers'. The main area is titled 'เพิ่มข้อมูลลูกค้า' (Add Customer Information). The form contains the following fields:

- ประเภทลูกค้า (Customer Type): dropdown menu
- ชื่อลูกค้า/นามจริง (Customer Name): text input
- ชื่อผู้ติดต่อ (Contact Name): text input
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number): text input with value 0983744372
- เบอร์โทรมือถือ (Mobile Phone Number): text input with value 084738392
- ชื่อ (Name): text input
- อีเมล (Email): text input with value j06@esdt.com
- รายละเอียดเพิ่มเติม (Additional Information): text area

 At the bottom of the form are 'บันทึก' (Save) and 'Reset' buttons. A red arrow points to the 'เพิ่มข้อมูล' (Add Information) button.

รูป ข.16 แสดงหน้าวิธีการเพิ่มข้อมูลของลูกค้า

ผู้ใช้งานระบบสามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้กดปุ่มเมนู **+ เพิ่มข้อมูล** สำหรับการเพิ่มข้อมูลลูกค้า โดยการเพิ่มข้อมูลลูกค้าสามารถแบ่งลูกค้าออกเป็นสองประเภท คือ ประเภทลูกค้าทั่วไป และลูกค้าโครงการ โดยกดปุ่ม **▼** เพื่อเลือกรายการ

4. การจัดการรายการคำสั่งผลิตสินค้าและการเรียกดูข้อมูลคำสั่งผลิต

ในส่วนนี้เป็นการจัดการของคำสั่งซื้อซึ่งจะเป็นการกระทำกับสถานะของรายการสั่งผลิต โดยมีฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คือ ฝ่ายขาย ฝ่ายออกแบบ ฝ่ายผลิต โดยมีผู้จัดการเป็นผู้อนุมัติการตัดสินใจในกรณีที่ต้องการตัดสินใจในรายการคำสั่งซื้อ ดำเนินการไปตามลำดับ แสดงดังรูป ข.17

รหัสขาย	ชื่อลูกค้า	รายละเอียด	เวลา	วันที่	ผู้ทำรายการ	พิมพ์	แก้ไข	ลบ
22	กาญจกนก (ผู้ติดต่อ: ศุภนช)	ห้องรับแขก >>>	02:19:31	23/04/2011	phthakkhet			

รูป ข.17 แสดงหน้าวิธีการดูรายละเอียดของรายการสั่งผลิต

การแสดงรายละเอียดของข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้าโดย หนึ่งรายการคำสั่งผลิตสินค้า สามารถเลือกชุดสินค้าได้หลายชุด ซึ่งจะเป็นการเริ่มโดย ฝ่ายขาย ฝ่ายออกแบบ ฝ่ายผลิต ตามลำดับ เป็นการดำเนินการผ่านกระบวนการของฝ่ายต่างๆ สามารถแบ่งสถานะปัจจุบันระบุนวันที่ใช้ในการ

ทำงาน และทราบถึงความก้าวหน้าของงาน ณ ขณะนั้นเวลาที่ใช้ไปเหลือเวลาเท่าใด และครบกำหนดเมื่อใด แสดงดังรูป ข.18

รูป ข.18 แสดงหน้ารายละเอียดของรายการคำสั่งผลิตสินค้า

การแสดงผลของคำสั่งผลิตสินค้าจะแบ่งเป็นสองส่วนหลักๆ ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง รายการคำสั่งผลิตสินค้า ซึ่งจะมีชื่อลูกค้าเป็นผู้เปิดรายการคำสั่งผลิต โดยในส่วนนี้จะสามารถเพิ่มรายการสินค้าโดยเพิ่มข้อความหรือหมายเหตุ และเลือกที่เมนู เพื่อเลือกรายการสินค้าเข้ามายังรายการคำสั่งผลิตเมื่อเลือกรายการแล้วกดปุ่ม เป็นการยืนยันรายการที่เลือก

หมายเลข 2 หมายถึง รายการสินค้าและรายละเอียดในส่วนนี้จะแสดงรายละเอียดโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนแรกคือส่วนของข้อมูลของสินค้า และส่วนประกอบของสินค้า ส่วนที่สองเป็นการแสดงสถานะความก้าวหน้าของการทำรายการ ณ ขณะนั้น และส่วนสุดท้ายจะเป็นการระบุถึงจำนวนวันที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนอันประกอบไปด้วย ฝ่ายขาย ฝ่ายออกแบบ ฝ่ายผลิต และการเลือกสถานะทำการ ดังนี้

ไปยัง สถานะ ขาย หมายถึง รายการนี้อยู่ในขั้นตอนการทำงานของ ฝ่ายขาย

ไปยัง สถานะ ออกแบบ หมายถึง เป็นการระบุให้รายการนี้อยู่ในขั้นตอนของฝ่ายออกแบบ

ไปยัง สถานะ รออนุมัติ หมายถึง เมื่อรายการคำสั่งผลิตสินค้าใดๆ ที่จะต้องมีการตัดสินใจหรือขอคำปรึกษาจากผู้จัดการ

ไปยัง สถานะ รอยืนยัน หมายถึง เมื่อมีการออกแบบหรือประเมินราคาของการผลิตจะต้องได้รับคำยืนยันจากลูกค้าก่อนยกเว้นแต่ลูกค้าได้ตกลงหรือยืนยันไปตั้งแต่ต้นแล้ว

ไปยัง สถานะ ผลิต หมายถึง รายการสั่งผลิตได้รับการยืนยันจากลูกค้าเรียบร้อยแล้วและลูกค้าได้ชำระเงินบางส่วนหรือทั้งหมด หรือได้รับคำเห็นชอบจากผู้จัดการให้สามารถผลิตได้ โดยในขั้นตอนนี้ลูกค้าจะไปสามารถยกเลิกได้และผู้ใช้งานจะไม่สามารถเลือกไปยัง สถานะอื่นๆ นอกจาก สถานะ เสร็จสิ้น

ไปยัง สถานะ เสร็จสิ้น หมายถึง คำสั่งผลิตรายการนี้ผลิตเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ไปยัง สถานะ ยกเลิก หมายถึง รายการที่อยู่ในสถานะนี้เป็นการการที่ลูกค้ายกเลิกหรือเนื่องจากการค้ำประกันในการผลิตหรือปัญหาอย่างอื่นก็แล้วแต่ ผู้ใช้งานสามารถระบุข้อความหรือหมายเหตุของการเปลี่ยนไปยังสถานะต่างๆ โดยเลือกที่เมนู เมื่อเลือกเรียบร้อยแล้ว สามารถยืนยันโดยกดปุ่มเมนู สำหรับไปยัง สถานะที่ต้องการ

4.1 การแก้ไขรายการคำสั่งผลิต

แสดงวิธีการแก้ไขรายการคำสั่งผลิตสินค้าสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ได้ แสดงดังรูป ข.19

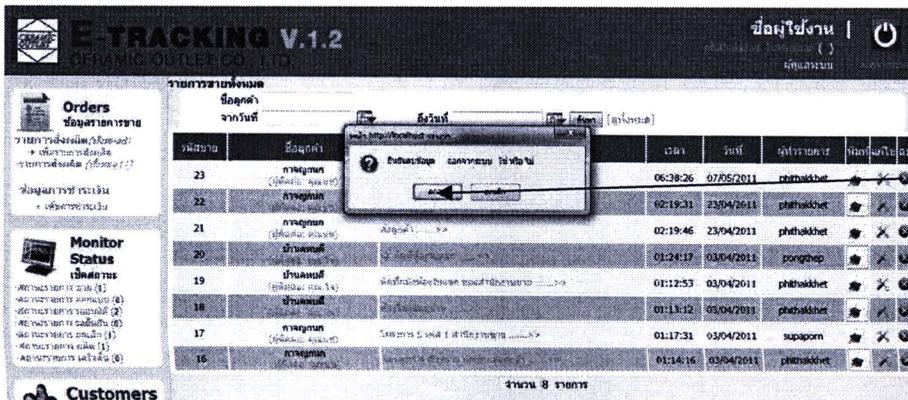
รหัสงาน	ชื่อลูกค้า	สถานะ	เวลา	วันที่	ผู้ป้รายการ	เพิ่ม	แก้ไข	ลบ
23	กาญจกาน (ผู้ผลิต: ขอนแก่น)	รออนุมัติ	06:38:26	07/05/2011	phithakdhet			
22	กาญจกาน (ผู้ผลิต: ขอนแก่น)	รออนุมัติ	02:19:31	23/04/2011	phithakdhet			
21	กาญจกาน (ผู้ผลิต: ขอนแก่น)	รออนุมัติ	02:19:46	23/04/2011	phithakdhet			
20	บ้านหนอง (ผู้ผลิต: ขอนแก่น)	รออนุมัติ	01:24:17	03/04/2011	pongthep			
19	บ้านหนอง (ผู้ผลิต: ขอนแก่น)	รออนุมัติ	01:12:53	03/04/2011	phithakdhet			
18	บ้านหนอง (ผู้ผลิต: ขอนแก่น)	รออนุมัติ	01:13:12	03/04/2011	phithakdhet			
17	กาญจกาน (ผู้ผลิต: ขอนแก่น)	รออนุมัติ	01:17:31	03/04/2011	supom			
16	กาญจกาน (ผู้ผลิต: ขอนแก่น)	รออนุมัติ	01:14:16	03/04/2011	phithakdhet			

รูป ข.19 แสดงหน้าวิธีการแก้ไขรายการสั่งผลิตสินค้า

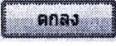
แสดงวิธีการแก้ไขคำสั่งผลิตสินค้าแต่ละรายการ โดยกดปุ่ม  สำหรับการแก้ไข โดยจะมีกล่องข้อความเพื่อทำการยืนยันการแก้ไข โดยกดปุ่ม  หรือหากไม่ต้องการแก้ไขสามารถยกเลิกโดยการกดปุ่ม  เพื่อทำการยกเลิกแก้ไข

4.2 การลบข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้า

ในขั้นตอนการลบข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้านี้ผู้ใช้ทั่วไปจะไม่สามารถทำการลบข้อมูลได้ โดยผู้ที่สามารถทำการลบข้อมูลต้องรับสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบผู้จัดการหรือผู้ดูแลระบบ แสดงดังรูป ข.20



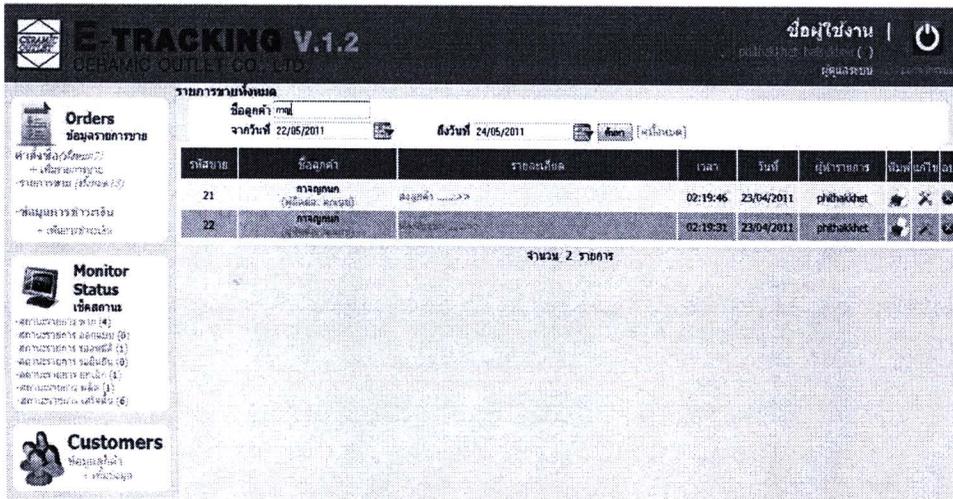
รูป ข.20 แสดงวิธีการลบข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้า

ผู้ใช้ระบบสามารถทำการลบข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้าได้โดยกดปุ่ม  สำหรับการลบ โดยระบบจะแสดงกล่องข้อความเพื่อยืนยันการลบหากต้องการยืนยันการลบ สามารถกดปุ่ม  หรือหากไม่ต้องการลบสามารถกดปุ่ม 

4.3 การค้นหาคำสั่งผลิตสินค้า

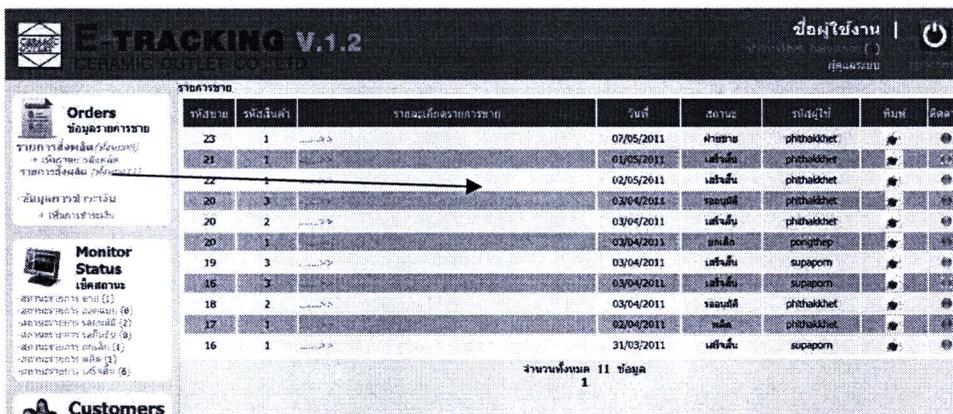
การค้นหาข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้าสามารถค้นหาตามต้องการจากชื่อลูกค้า หรือช่วงระหว่างวันที่เริ่มต้นจนถึงวันที่สิ้นสุดแสดงดังรูป ข.2

1 ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้าได้ตามต้องการ โดยเลือกชื่อสินค้า พร้อมระบุวันที่เริ่มต้น และวันสิ้นสุดโดยกดปุ่ม  เพื่อเลือกวันที่ที่ต้องการค้นหา



รูป ข.21 แสดงหน้าวิธีการค้นหาข้อมูลรายการสั่งผลิต

แสดงรายการชุดสินค้าที่อยู่ในคำสั่งผลิตสินค้าโดยแยกออกเป็นแต่ละรายการ เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการหรือเรียกดูรายการทั้งหมด แสดงดังรูป ข.22



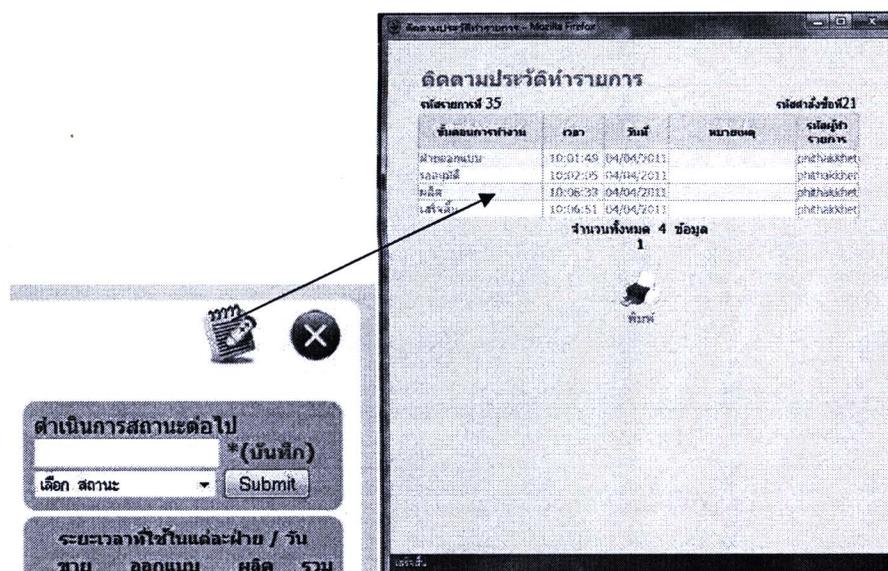
รูป ข.22 แสดงหน้ารายการสั่งผลิตสินค้าโดยแยกแต่ละรายการ

ในส่วนนี้เป็นการแสดงชุดสินค้าที่อยู่ในชุดคำสั่ง โดยผู้ใช้สามารถเลือกปุ่มรายการสั่งผลิต สำหรับแสดงรายการทั้งหมดที่อยู่ในรายการเพื่อให้ง่ายต่อการจัดการ และเรียกดูรายการ

การเรียกดูชุดสั่งผลิตโดยการเลือกรายละเอียดรายการขายระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดของการขายทั้งหมด แสดงดังรูป ข.23

4.5 การเรียกดูการติดตามสถานะสั่งผลิตสินค้า

ในการเรียกดูการติดตามสถานะของการทำงาน เพื่อให้ทราบถึงประวัติของการดำเนินการของการสั่งผลิต สามารถติดตาม ถึงผู้ใช้งานในแต่ละขั้นตอน เวลา วันที่ หมายเหตุ เพื่อทราบถึงความเคลื่อนไหวของการทำงานแต่ละฝ่ายดังรูป ข.25

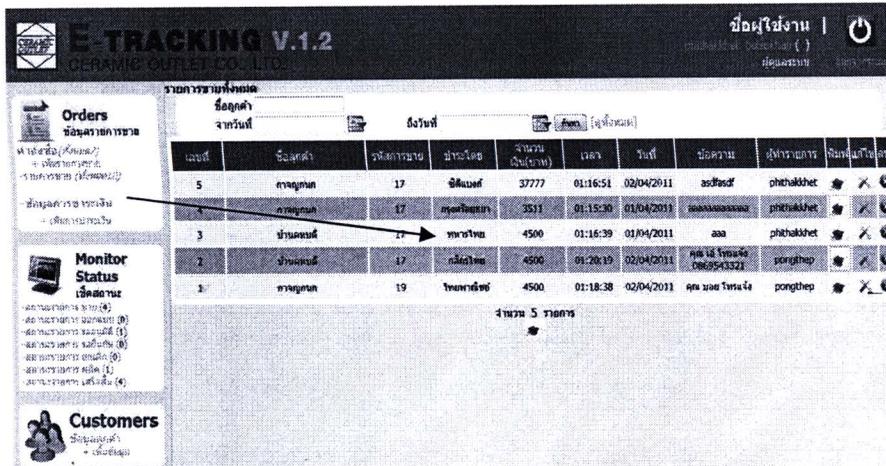


รูป ข.25 แสดงหน้าของการติดตามสถานะของการทำงานสั่งผลิตสินค้า

ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูประวัติการติดตามสถานะโดยกดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูลการติดตามสถานะทำงาน หากผู้ใช้งานต้องการพิมพ์ออกรายการก็สามารถทำได้โดยการ กดปุ่ม  สำหรับการพิมพ์รายการการติดตามสถานะ

5. การจัดการชำระเงินและการเรียกดู

ในส่วนนี้จะเป็นการจัดการข้อมูลการชำระเงินและการเรียกดูรายชื่อลูกค้าที่ได้ทำการชำระเงินมีไว้เพื่อเก็บข้อมูลการชำระเงิน และมีความเกี่ยวข้องของการสั่งผลิตสินค้า ดังแสดงรูป ข.26

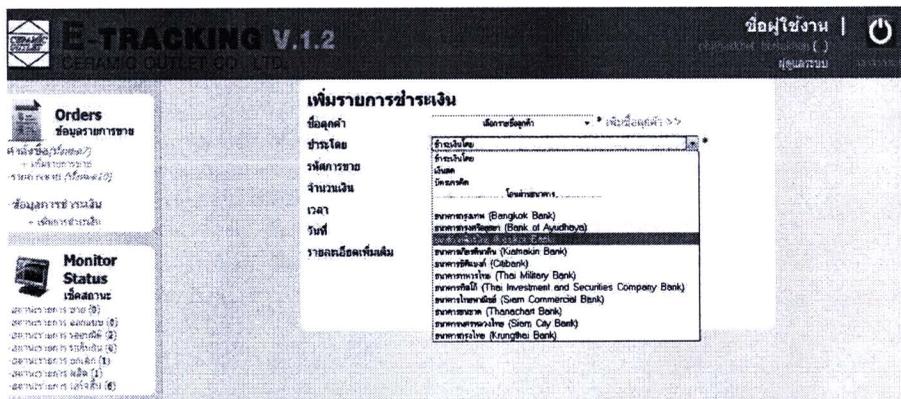


รูป ข.26 แสดงหน้ารายการการแจ้งชำระเงินของลูกค้า

ผู้ใช้งานระบบสามารถเรียกดูรายการข้อมูลการชำระเงิน โดยกดปุ่ม ข้อมูลการชำระเงิน สำหรับการเรียกดูรายการทั้งหมดโดยมีข้อมูลประกอบ เช่น ชื่อลูกค้า รหัสการขาย ชื่อผู้แจ้งชำระ จำนวนเงิน เวลา วันที่ ข้อความ และชื่อผู้ทำรายการ ในส่วนนี้ผู้จัดการเท่านั้นที่จะสามารถทำการลบได้

5.1 การเพิ่มข้อมูลการชำระเงิน

ในส่วนนี้เป็นการเพิ่มข้อมูลการชำระเงินจากลูกค้าโดย ระบุชื่อลูกค้า จำนวนเงิน โดยผ่านทางธนาคาร หรือชำระด้วยเงินสด ข้อมูลเวลา วันที่ รายละเอียดเพิ่มเติม แสดงดังรูป ข.27

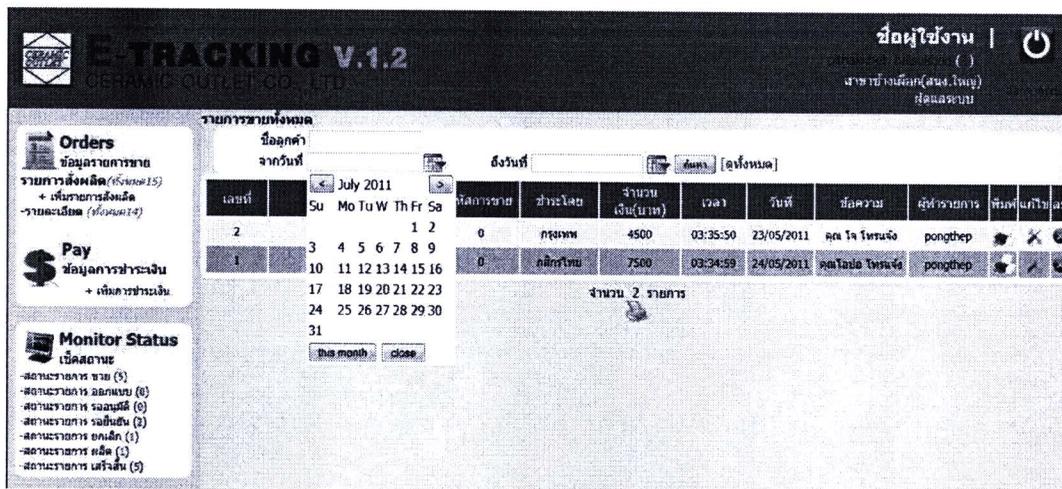


รูป ข.27 แสดงหน้าของการเพิ่มข้อมูลการแจ้งชำระเงิน

ในการเพิ่มข้อมูลการชำระเงินผู้ใช้สามารถเลือกชื่อบัญชีจากการกดปุ่ม  สำหรับการเลือกชื่อที่มีอยู่ในระบบ และเลือกการชำระเงินโดยเลือกปุ่ม  ของรายการ ชำระเงิน โดย และ ข้อมูลต่างๆ

5.2 การค้นหาข้อมูลการชำระเงิน

การค้นหาข้อมูลการชำระเงิน โดยระบุชื่อบัญชีที่แจ้งชำระและกำหนดวันที่เริ่มต้น จนถึงวันสิ้นสุดของการค้นหา แสดงดังรูป ข.28

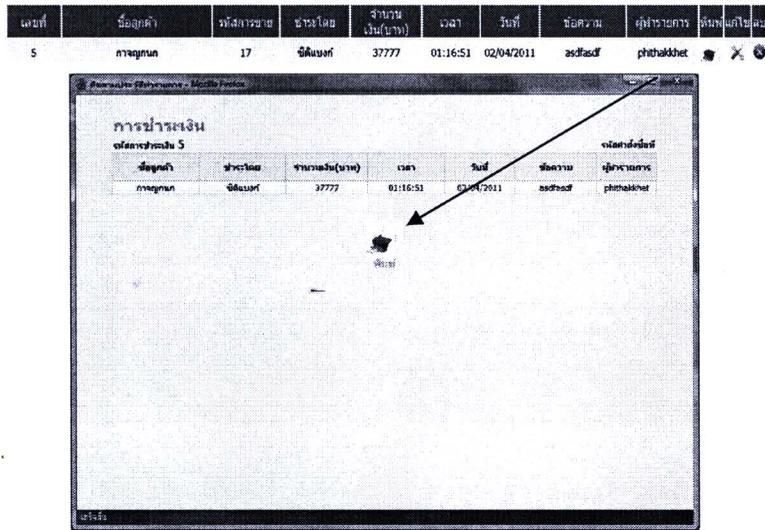


รูป ข.28 แสดงหน้าวิธีการค้นหารายการแจ้งชำระเงิน

ในการค้นหาสามารถเลือกระบุชื่อบัญชี และกำหนดวันที่โดยกดปุ่ม  เพื่อเลือกวันที่ หากเลือกวันที่เสร็จเรียบร้อยแล้วสามารถกดปุ่ม  เพื่อทำการค้นหาตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น

5.3 การพิมพ์รายงานการชำระเงิน

ในส่วนนี้เป็นการพิมพ์ออกรายงานการชำระเงินออกทางเครื่องพิมพ์โดยแยกลูกค้าเฉพาะรายการแจ้งชำระเงิน ดังแสดงรูป ข.29

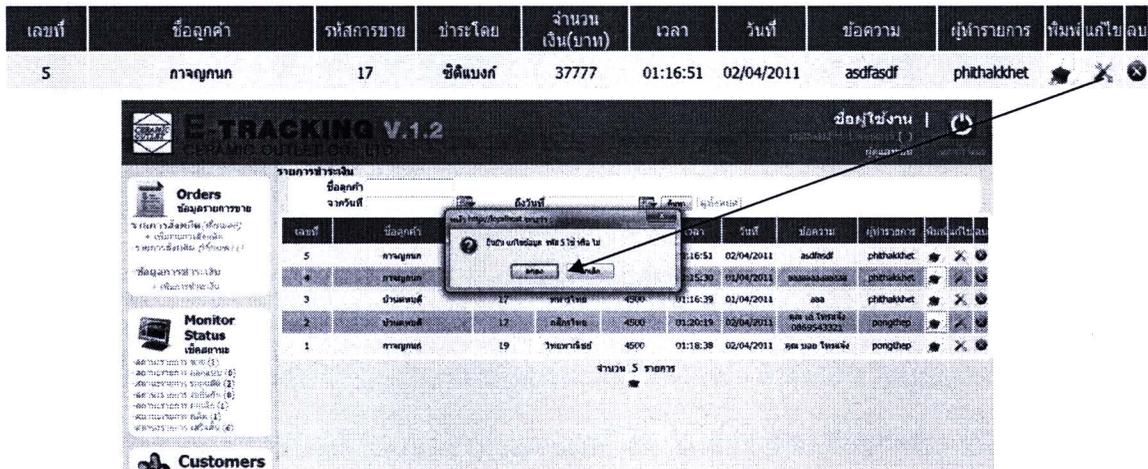


รูป ข.29 แสดงหน้าของการออกรายงานการแจ้งชำระเงิน

ผู้ใช้สามารถพิมพ์รายการชำระเงินได้โดยกดปุ่ม  เพื่อแสดงรายการพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์

5.4 การแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน

ในส่วนนี้ผู้ใช้สามารถแก้ไขการทำรายการข้อมูลรายละเอียดของการแจ้งชำระเงินแสดงดังรูป ข.30



รูป ข.30 แสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลการแจ้งชำระเงิน



ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลการแจ้งชำระเงินได้โดยการกดปุ่ม ✂ สำหรับการแก้ไขข้อมูล จะแสดงกล่องข้อความยืนยันการแก้ไขถ้าตกลงโดยกดปุ่ม **ตกลง** หรือถ้าต้องการยกเลิกโดย กดปุ่ม **ยกเลิก** สำหรับการยกเลิกการแก้ไข

5.5 การลบข้อมูลการชำระเงิน

ในส่วนของการลบข้อมูลการชำระเงิน ผู้ใช้ระบบทั่วไปจะไม่สามารถทำการลบข้อมูลได้ นอกจากจะไ้ระดับสิทธิ์ใช้งานในระดับผู้จัดการหรือผู้ดูแลระบบ โดยปุ่มจะไม่ปรากฏในระดับ ผู้ใช้ทั่วไป ดังแสดงรูป ข.31

รูป ข.31 แสดงหน้าวิธีการลบข้อมูลรายการแจ้งชำระเงินของลูกค้า

ผู้ใช้ในระดับผู้จัดการหรือผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่จะสามารถทำการลบข้อมูลการชำระเงินได้ โดยการกดปุ่ม ✂ ระบบจะแสดงกล่องข้อความแจ้งการยืนยันการลบข้อมูล หากต้องการลบกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อยืนยันหรือไม่ต้องการลบต้องการยกเลิกโดยกดปุ่ม **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการทำรายการ

6. การแสดงสถานะ

ในส่วนนี้เป็นการแสดงสถานะต่างๆเช่น ขาย ออกแบบ รออนุมัติ รอยืนยัน ยกเลิก ผลิตเสร็จสิ้น เป็นต้นจะเป็นการแสดงให้เห็นให้ผู้ใช้งานได้ทราบถึงสถานะต่างๆ โดยแบ่งสถานะ แสดงจำนวนรายการที่อยู่ในระบบมีไว้สำหรับผู้ใช้งานหรือผู้จัดการต้องการทราบถึงข้อมูลรายละเอียดของสถานะปัจจุบันของรายการคำสั่งซื้อนั้นๆ

6.1 รายการสถานะการขาย

แสดงสถานะรายการสั่งผลิตที่อยู่ สถานะขาย แสดงดังรูป ข.32

รหัสขาย	รหัสสินค้า	รายละเอียด	รหัสผู้ใช้	สถานะ
12	2	...[รายละเอียด]	pithakphet	ฝ่ายขาย
1	2	...[รายละเอียด]	pithakphet	ฝ่ายขาย

จำนวนทั้งหมด 2 ข้อมูล
1

รูป ข.32 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการขาย

ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูสถานะ การขายได้โดยกดปุ่ม **สถานะรายการ ขาย** สำหรับการแสดงข้อมูลสถานะ ขาย ประกอบด้วย รหัสขาย รหัสสินค้า รายละเอียด รหัสผู้ใช้ และสถานะของการขาย

6.2 รายการสถานะการออกแบบ

แสดงสถานะรายการสั่งผลิตที่อยู่ สถานะออกแบบ แสดงดังรูป ข.33

รูป ข.33 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของ การออกแบบ

ผู้ใช้สามารถเรียกดูสถานะการออกแบบได้โดยกดปุ่ม สถานะรายการ ออกแบบ สำหรับการแสดงข้อมูลสถานะ ออกแบบ ประกอบไปด้วย รหัสขาย รหัสสินค้า รายละเอียด รหัสผู้ใช้ และ สถานะการออกแบบ

6.3 รายการสถานะการรออนุมัติ

แสดงสถานะรายการสั่งผลิตที่อยู่ในสถานะรออนุมัติ แสดงดังรูป ข.34

รูป ข.34 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการ รออนุมัติ

ผู้ใช้สามารถเรียกดูสถานะ การรออนุมัติได้โดยกดปุ่ม **สถานะรายการ รออนุมัติ** สำหรับการแสดงข้อมูลสถานะ รออนุมัติ โดยในขั้นตอนนี้ผู้ที่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลต้องเป็นผู้จัดการหรือผู้ดูแลระบบเท่านั้น

6.4 รายการสถานะการรอยืนยัน

แสดงสถานะรายการสั่งผลิตที่อยู่สถานะรอยืนยัน ซึ่งขั้นตอนการรอยืนยันการตัดสินใจในการสั่งผลิตสินค้ากรณีที่ยกแบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว หรือต้องการถามความเห็นชอบของลูกค้า ซึ่งแสดงสถานะรายการสั่งผลิตสินค้า แสดงดังรูป ข.35

รหัสขอ	รหัสสินค้า	รายละเอียด	รหัสผู้ใช้	สถานะ
1	3	...[รายละเอียด]	pittakkhet	รอยืนยัน
7	5	...[รายละเอียด]	สุภาพ	รอยืนยัน
2	2	...[รายละเอียด]	สุภาพ	รอยืนยัน

รูป ข.35 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการรอยืนยัน

ผู้ใช้สามารถเรียกดูสถานะการรอยืนยันได้โดยกดปุ่ม **สถานะรายการ รอยืนยัน** สำหรับการแสดงข้อมูลสถานะรอยืนยันในส่วนนี้ ซึ่งเป็นการรอคำยืนยันการสั่งผลิตสินค้า

6.5 รายการสถานะการยกเลิก

แสดงสถานะรายการสั่งผลิตที่อยู่สถานะยกเลิก แสดงดังรูป ข.36

E-TRACKING V.1.2
CERAMIC OUTLET CO., LTD.

ชื่อผู้ใช้งาน | ()
สาขาช่างเครื่อง(สนง.ใหญ่)
ผอ.น.จรนง

ขาย ออกแบบ รอยยับยิบ รอยนมถั่ว ฟลัด เสริมสี ยกลึก

รหัสขาย	รหัสสินค้า	รายละเอียด	รหัสผู้ใช้	สถานะ
8	2	[รายละเอียด]	สตางค์	ยกลึก

จำนวนทั้งหมด 1 ข้อมูล
1

Orders
ข้อมูลรายการขาย
รายการสั่งผลิต (จำนวน15)
+ เพิ่มรายการสั่งผลิต
รายการผลิต (จำนวน14)

Pay
ข้อมูลการชำระเงิน
+ เพิ่มการชำระเงิน

Monitor Status
เช็คสถานะ
- สถานะรายการ ขาย (2)
- สถานะรายการ ออกแบบ (1)
- สถานะรายการ รอยยับยิบ (1)
- สถานะรายการ รอยนมถั่ว (3)
- สถานะรายการ ยกลึก (1)
- สถานะรายการ ผลิต (1)
- สถานะรายการ เสริมสี (5)

รูป ข.36 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการ ยกลึก

ผู้ใช้สามารถเรียกดูสถานะการยกลึกได้โดยกดปุ่ม สถานะรายการ ยกลึก สำหรับการ
แสดงข้อมูลสถานะยกลึกในส่วนนี้ ซึ่งเป็นการยกเลิกการสั่งผลิตสินค้า

6.6 รายการสถานะการผลิต

แสดงสถานะรายการสั่งผลิตที่อยู่สถานะผลิต แสดงดังรูป ข.37

E-TRACKING V.1.2
CERAMIC OUTLET CO., LTD.

ชื่อผู้ใช้งาน | ()
สาขาช่างเครื่อง(สนง.ใหญ่)
ผอ.น.จรนง

ขาย ออกแบบ รอยยับยิบ รอยนมถั่ว ฟลัด เสริมสี ยกลึก

รหัสขาย	รหัสสินค้า	รายละเอียด	รหัสผู้ใช้	สถานะ
7	2	[รายละเอียด]	pongythep	ผลิต

จำนวนทั้งหมด 1 ข้อมูล
1

Orders
ข้อมูลรายการขาย
รายการสั่งผลิต (จำนวน15)
+ เพิ่มรายการสั่งผลิต
รายการผลิต (จำนวน14)

Pay
ข้อมูลการชำระเงิน
+ เพิ่มการชำระเงิน

Monitor Status
เช็คสถานะ
- สถานะรายการ ขาย (2)
- สถานะรายการ ออกแบบ (1)
- สถานะรายการ รอยยับยิบ (1)
- สถานะรายการ รอยนมถั่ว (3)
- สถานะรายการ ยกลึก (1)
- สถานะรายการ ผลิต (1)
- สถานะรายการ เสริมสี (5)

รูป ข.37 แสดงหน้ารายการที่อยู่ในสถานะของการผลิต

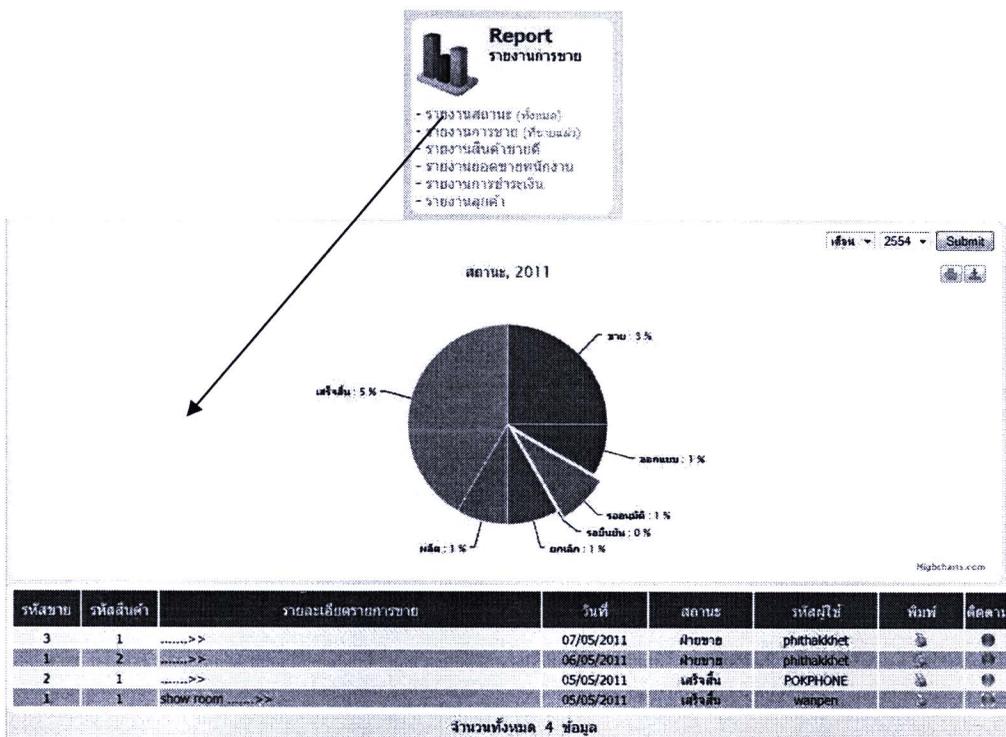
ผู้ใช้สามารถเรียกดูสถานะการผลิตได้โดยกดปุ่ม **สถานะรายการ ผลิต** สำหรับการแสดงข้อมูลสถานะผลิตในส่วนนี้เป็นการผลิตการสั่งผลิตสินค้านี้จะไม่สามารถยกเลิกได้เนื่องจากได้เริ่มทำการผลิตแล้ว และการที่จะถึงขั้นตอนการผลิตได้ต้องได้รับชำระเงินหรือได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการ

7. รายงานสถานะ

ในส่วนของการรายงานสถานะการสรุปรายงานผลการดำเนินงานของระบบให้สอดคล้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบติดตามสถานะการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิคเอทเลท จำกัด เพื่อตอบโจทย และเป็นส่วนช่วยตัดสินใจกับผู้บริหารในการบริหารงาน และทราบถึงการดำเนินการปัจจุบันของรายการคำสั่งซื้อที่เข้ามาในระบบ

7.1 รายงานสถานะทั้งหมด

ในส่วนนี้เป็นการรายงานสถานะรวมทั้งหมดในคำสั่งผลิตสินค้า และแสดงออกเป็นกราฟ เพื่อให้การเรียกดูง่าย แสดงดังรูป ข.38

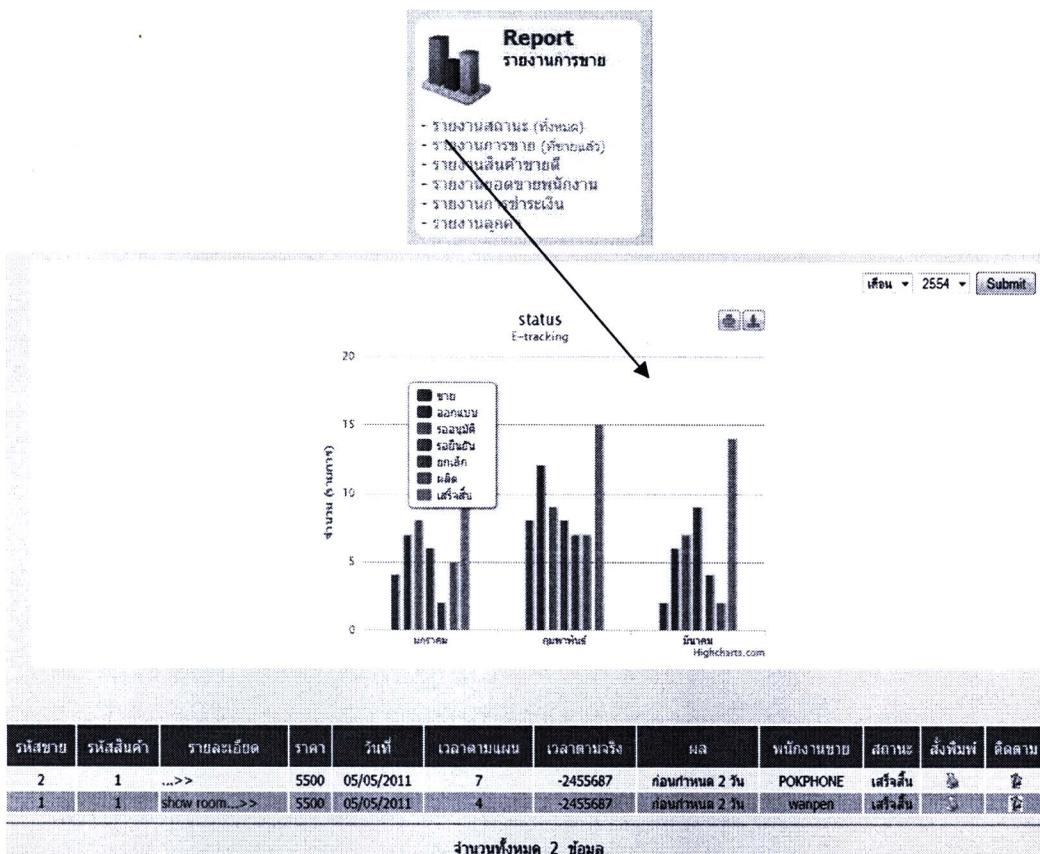


รูป ข.38 แสดงหน้ารายงานสถานะรายการคำสั่งผลิตสินค้า

แสดงรายงานสถานะรวมของคำสั่งผลิตสินค้า โดยกดปุ่ม **รายงานสถานะ (ทั้งหมด)** สำหรับ
การแสดงผลรายงานสถานะ

7.2 การแสดงผลรายงานผล

ในส่วนนี้เป็นการแสดงผลการดำเนินงาน แสดงระยะเวลาที่กำหนดตามแผน และแสดงเวลา
สั่งผลิตตามจริง และแสดงสรุปผล เลยกำหนด ครอบคลุมกำหนด ก่อนกำหนด เพื่อให้ผู้บริหาร
สามารถนำข้อมูลไปใช้งานได้ต่อไป แสดงดังรูป ข.39

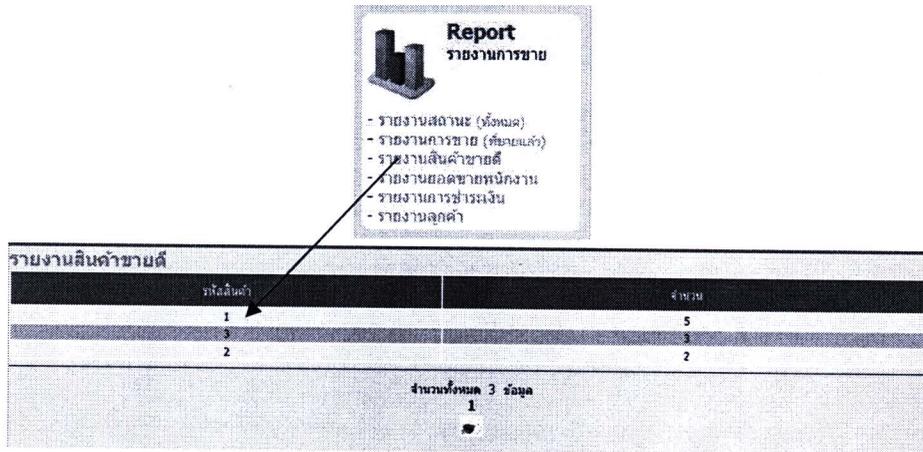


รูป ข.39 แสดงหน้ารายงานของคำสั่งผลิตสินค้า

ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูลคำสั่งผลิตสินค้าสรุปรวมได้โดยกดปุ่ม **รายงานการขาย**
สำหรับแสดงการขาย โดยแสดงเฉพาะรายการสถานะที่เสร็จสิ้นเท่านั้น และแสดงเวลาตามแผน ที่
กำหนดไว้ แสดงเวลาตามจริง และสรุปผลการดำเนินงานเพื่อจะแสดงว่าก่อนกำหนด ครบกำหนด
เลยกำหนด

7.3 แสดงรายงานสินค้าขายดี

ในส่วนนี้เป็นการแสดงรายการชุดสินค้าที่ถูกสั่งผลิตมากที่สุดและแสดงจำนวนในการผลิต
แสดงดังรูป ข.40

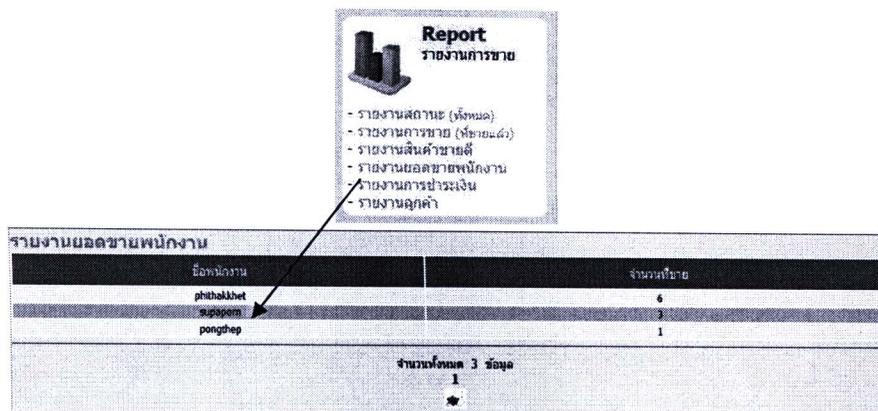


รูป ข.40 แสดงหน้าของรายการสินค้าขายดี

การแสดงผลจำนวนที่สั่งผลิตมากที่สุดโดยสามารถกดปุ่ม **รายงานสินค้าขายดี** สำหรับการ
การแสดงผลรายงานของรายการสินค้าขายดี

7.4 รายงานยอดขายของพนักงาน

ในส่วนนี้เป็นการแสดงยอดขายของพนักงานแสดงจำนวนที่พนักงานแต่ละคนและจัด
อันดับของยอดขายที่มากที่สุด แสดงดังรูป ข.41

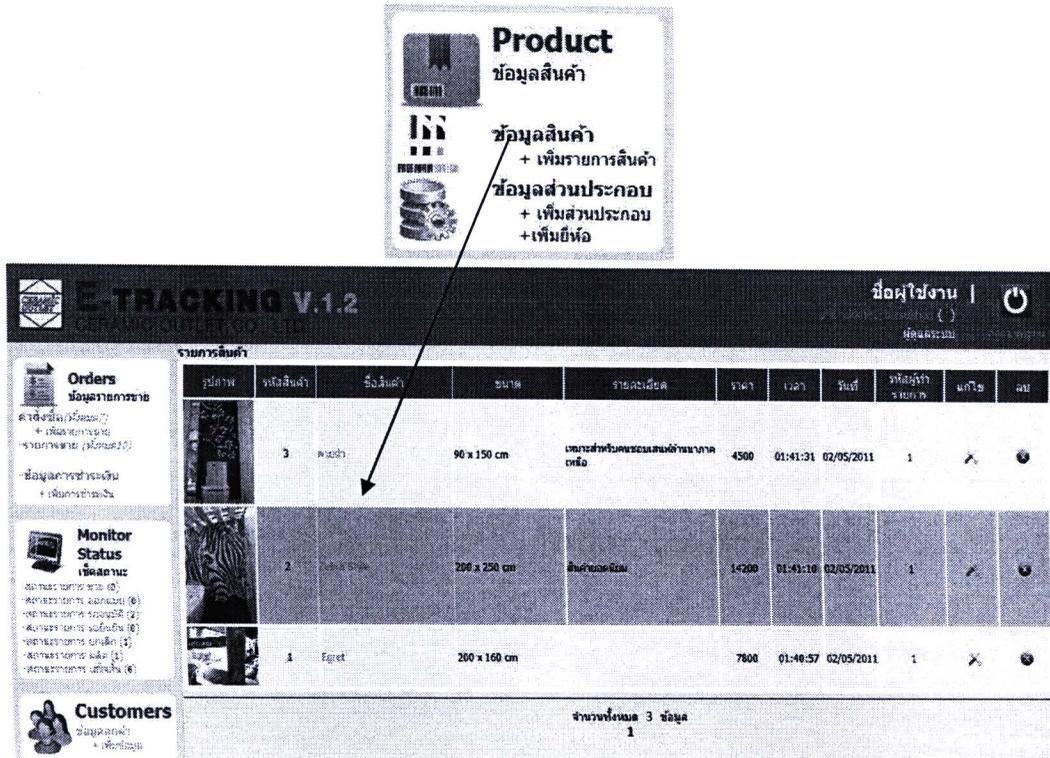


รูป ข.41 แสดงหน้าของรายงานยอดขายของพนักงาน

ในการแสดงยอดขายของพนักงาน สามารถทำได้โดยการกดปุ่ม **รายงานยอดขายพนักงาน** สำหรับแสดงรายชื่อและจำนวนรายการขายของพนักงานเรียงตามลำดับ

8. การจัดการสินค้าและการเรียกดูสินค้า

ในส่วนของการจัดการสินค้าและการเรียกดูเป็นการสร้างแบบ และจัดชุดสินค้าโดยชุดสินค้าจะประกอบไปด้วยส่วนประกอบของลายกระเบื้องเพื่อให้เป็นชิ้นส่วนของแบบสินค้า โดยการทำงานสามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไข รายการของสินค้าในแบบชุดสินค้าฝ่ายออกแบบจะเป็นการจัดชุดให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า แสดงดังรูป ข.42



รูป ข.42 แสดงหน้าของรายการของสินค้า

การเรียกดูรายการสินค้าสามารถทำได้โดยการกดปุ่ม **ข้อมูลสินค้า** เพื่อแสดงรายที่มีในระบบและส่วนของการจัดการชุดสินค้าประกอบไปด้วยแสดงข้อมูลรูปภาพของสินค้านำรหัสสินค้า ชื่อสินค้า ขนาด รายละเอียดข้อมูล ราคา เวลา วันที่ ผู้ทำรายการ สามารถแก้ไข และลบข้อมูลได้ส่วนของการลบข้อมูลผู้จัดการ และผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่จะสามารถลบข้อมูล

8.1 การเพิ่มสินค้า

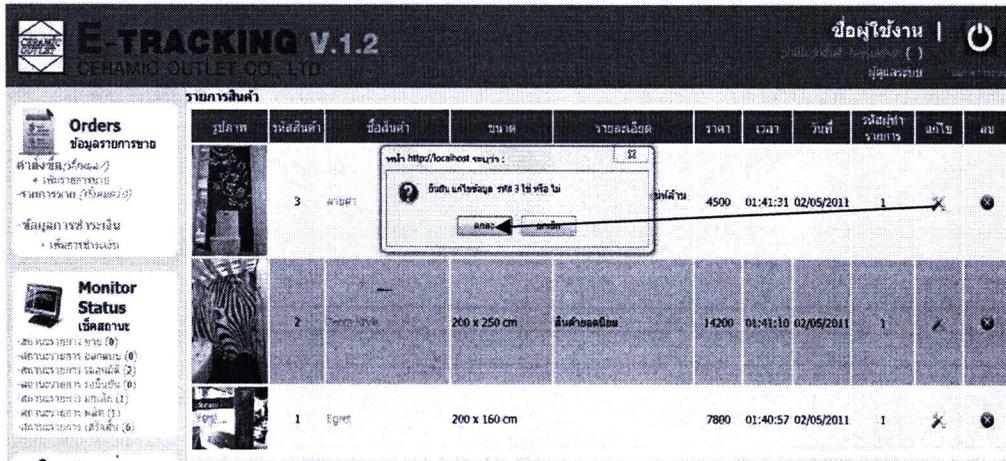
เป็นการเพิ่มแบบสินค้าเข้าระบบอันเกิดมาจากแบบที่ฝ่ายออกแบบได้สร้างขึ้นหรือแบบจากลูกค้านำมา แสดงดังรูป ข.43

รูป ข. 43 แสดงหน้าของการเพิ่มข้อมูลสินค้า

การเพิ่มรายการสินค้า สามารถทำได้โดยการกดปุ่ม **เพิ่มรายการสินค้า** สำหรับเพิ่มรายการสินค้า โดยระบุชื่อสินค้า ขนาด ราคาและ รูปภาพ **เลือกรูป...** เป็นการเพิ่มไฟล์รูปภาพเข้าสู่รายการสินค้า

8.2 การแก้ไขรายการสินค้า

ในส่วนนี้จะเป็นการแก้ไขรายการสินค้าที่เข้าไปเพิ่มยังรายการคำสั่งผลิต แสดงดังรูป ข.44

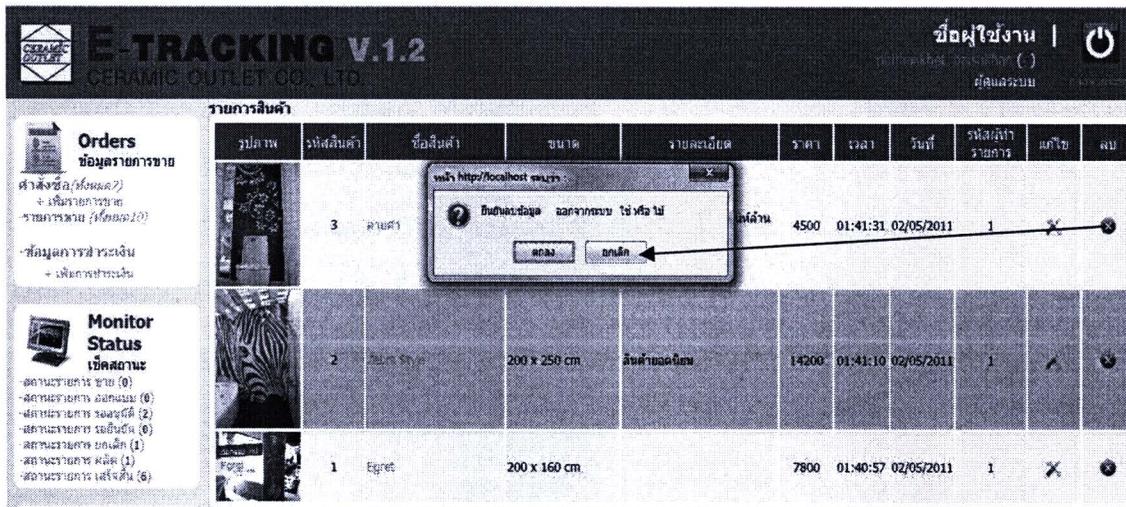


รูป ข.44 แสดงหน้าวิธีการแก้ไขข้อมูลของสินค้า

ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลสินค้าได้โดยกดปุ่ม ✂ สำหรับการแก้ไขระบบแสดงกล่องข้อความเพื่อยืนยันสามารถกดปุ่ม เพื่อยืนยันการแก้ไข หรือยกเลิกโดยกดปุ่ม เพื่อยกเลิกการแก้ไข

8.3 การลบรายการสินค้า

ในส่วนนี้เป็นการลบข้อมูลรายการสินค้าผู้ใช้พนักงานทั่วไปไม่สามารถทำการลบได้ต้องได้สิทธิ์ระดับการเข้าใช้งานของผู้จัดการ หรือผู้ดูแลระบบ แสดงดังรูป ข.45



รูป ข.45 แสดงหน้าวิธีการลบข้อมูลสินค้า

แสดงวิธีการลบข้อมูลรายการสินค้า โดยสามารถลบได้โดยกดปุ่ม ✕ เพื่อทำการลบจะปรากฏกล่องข้อความยืนยันเพื่อการลบ เพื่อยืนยันการลบหากไม่ต้องการสามารถยกเลิก เพื่อยกเลิกการลบข้อมูล



8.4 การเพิ่มส่วนประกอบและเรียกดูรายการสินค้า

ในส่วนนี้เป็นการเรียกดูรายการสินค้า และการเพิ่มส่วนประกอบเข้ามายังรายการสินค้าเป็นการชุดแบบสินค้า แสดงดังรูป ข.46

รายการสินค้า

รูปภาพ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ขนาด	รายละเอียด	ราคา	เวลา	วันที่	รหัสผู้ขายรายการ	แก้ไข	ลบ
	3	ลายผ้า	90 x 150 cm	เหมาะสำหรับคนชอบแสงสว่างขนาดเหนือ	4500	01:41:31	02/05/2011	1		

รายการสินค้า

รหัสสินค้า	3	รหัสพนักงาน	1
ชื่อรายการ	ลายผ้า	เวลาที่ทำการ	01:41:31
ขนาด	90 x 150 cm	วันที่	02/05/2011
รายละเอียด(เพิ่มเติม)	เหมาะสำหรับคนชอบแสงสว่างขนาดเหนือ		
ราคา	4500	เพิ่มส่วนประกอบ	

รายการส่วนประกอบ

รูปภาพ	รหัสกระเบื้อง	ชื่อ	ยี่ห้อ	ขนาด	ราคา	เวลา	วันที่	รายละเอียด	รหัสผู้ใช้งาน	ลบ
	4	Gay zee	1	14 x 14 nc	123	12:27:28	29/03/2011		1	
	2	artonic	3	16 x 16 nc		18:19:29	03/04/2011		9	

รูป ข.46 แสดงหน้ารายละเอียดของข้อมูลของสินค้า

การแสดงผลสินค้าสามารถทำได้โดยการ กดปุ่ม **ลายผ้า** จากชื่อของสินค้านี้ระบบจะแสดงรายละเอียดของสินค้าและส่วนประกอบของสินค้าได้ดังนี้

หมายเลข 1 หมายถึง รายละเอียดของรายการสินค้า

หมายเลข 2 หมายถึง รายการส่วนประกอบหรือรายการสินค้าที่ และสามารถลบรายการออกจากระบบโดยกดปุ่ม เพื่อลบส่วนประกอบออกจากรายการสินค้า

หมายเลข 3 หมายถึง การเพิ่มรายการส่วนประกอบเข้ามายังรายการสินค้าโดยกดปุ่ม เพื่อเลือกรายการส่วนประกอบเรียบร้อยแล้วกดปุ่ม **เพิ่มเข้ารายการ** สำหรับรายการเข้าสู่ระบบ

9. การจัดการส่วนประกอบและการเรียกดู

ในส่วนของการเรียกดูรายการส่วนประกอบและจัดการส่วนประกอบ โดยฝ่ายขายจะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบประกอบด้วย ชื่อรุ่นกระเบื้อง รูปภาพ ขนาด ราคา เวลา วันที่ รายละเอียด ระบบจะแสดงชื่อผู้ทำรายการ และผู้จัดการหรือผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่สามารถลบข้อมูลได้ แสดงดังรูป ข.47



E-TRACKING V.1.2
CERAMIC TILES CO., LTD.

ชื่อผู้ใช้งาน | 

ผู้ดูแลระบบ

Product
ข้อมูลสินค้า

ข้อมูลสินค้า
+ เพิ่มรายการสินค้า

ข้อมูลส่วนประกอบ
+ เพิ่มส่วนประกอบ
+ เพิ่มสีผิว

รายการส่วนประกอบ

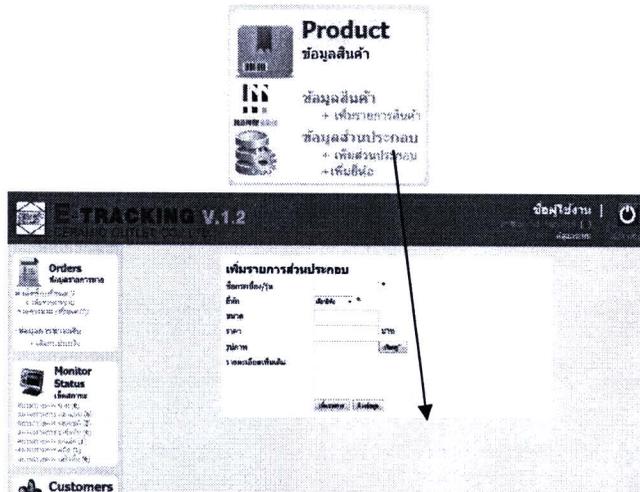
รูปภาพ	รหัสส่วนประกอบ	ชื่อ	สีผิว	ขนาด	ราคา	เวลา	วันที่	รายละเอียด	พิกเซล	แก้ไข	ลบ
	7	oxsdom	Duragres	14 x 14 inc	123	10:08:43	31/03/2011	มีจำนวนจำกัด	1		
	6	Gay zee2	RCI	14 x 14 inc	165	10:07:52	31/03/2011	-	1		
	5	Gay zee1	cotto	14 x 14 inc	165	12:16:14	29/03/2011	-	1		
	4	Gay zee	cotto	14 x 14 inc	123	12:27:28	29/03/2011	-	1		
	3	paradi	RCI	14	154	10:19:21	03/04/2011	-	9		
	2	arlcanc	Duragres	16 x 16 inc	165	10:19:29	03/04/2011	-	9		

รูป ข.47 แสดงหน้ารายการของส่วนประกอบสินค้า

แสดงรายการส่วนประกอบโดยการกดปุ่ม **ข้อมูลส่วนประกอบ** เพื่อแสดงรายการสินค้าในส่วนของเมนู ข้อมูลสินค้า เป็นการแสดงรายการจัดชุดสินค้าที่ประกอบด้วยกระเบื้องแบบต่างๆ ประกอบเป็นชุดแบบสินค้า

9.1 การเพิ่มข้อมูลส่วนประกอบ

เป็นการแสดงวิธีการเพิ่มข้อมูลรายการส่วนประกอบเป็นการเพิ่มข้อมูลกระเบื้องเพื่อเตรียมไว้สำหรับการจัดชุดแบบของสินค้าที่สามารถเลือกส่วนประกอบได้ แสดงดังรูป ข.48

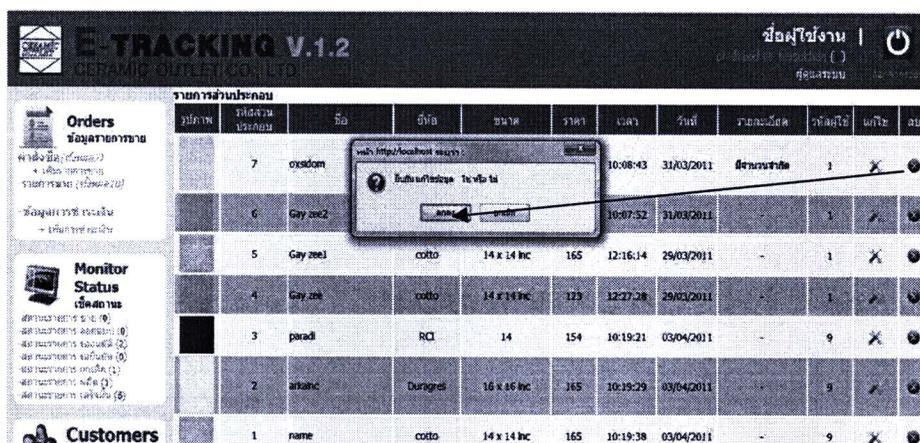


รูป ข.48 แสดงหน้าจอวิธีการเพิ่มข้อมูลรายการส่วนประกอบ

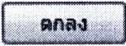
แสดงส่วนการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้สามารถทำได้โดยคลิกปุ่ม **เพิ่มส่วนประกอบ** เพื่อแสดงหน้า การเพิ่มข้อมูลการกรอกข้อมูลต่างๆ เข้าสู่ระบบ และการเพิ่มรูปภาพของส่วนประกอบโดยคลิกปุ่ม **เรียกดู...** เพื่อเลือกที่อยู่ของรูปภาพส่วนประกอบเรียบร้อยแล้วคลิกปุ่ม **เพิ่มรายการ** เพื่อเพิ่ม รายการหรือล้างข้อมูลที่กรอกสามารถคลิกปุ่ม **ล้างข้อมูล** เพื่อล้างข้อมูล

9.2 การแก้ไขข้อมูลส่วนประกอบ

ในส่วนของการแก้ไขข้อมูลรายละเอียด และการจัดการข้อมูล การแก้ไขข้อมูลส่วนประกอบ ต้องกระทำด้วยความระมัดระวัง เพราะมีผลกระทบต่อรายละเอียดของชุดสินค้า แสดงดังรูป ข.49

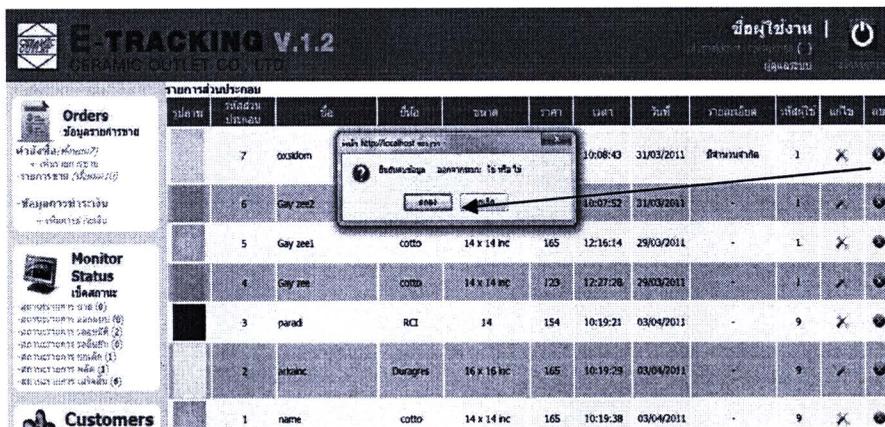


รูป ข.49 แสดงหน้าจอวิธีการแก้ไขรายการส่วนประกอบ

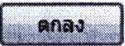
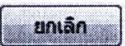
การแก้ไขข้อมูลส่วนประกอบสามารถทำได้โดยการกดปุ่มเมนู  เพื่อการแก้ไขข้อมูลระบบจะแสดงกล่องข้อความยืนยันการแก้ไข  สำหรับการยืนยันการแก้ไขหากต้องการยกเลิกสามารถทำได้โดยการกดปุ่ม  เพื่อทำการยกเลิกการแก้ไข

9.3 การลบบรรายการส่วนประกอบ

การลบบรรายการส่วนประกอบของสินค้าในส่วนของกรลบบข้อมูลส่วนประกอบจะมีผลกระทบต่อรายการชุดสินค้า และมีผลต่อรายการคำสั่งซื้อที่สร้างไว้ก่อนหน้านี้ ต้องระมัดระวังการลบบข้อมูลในส่วนการของลบ ผู้จัดการ และผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่สามารถดำเนินการลบได้ แสดงดังรูป ข. 50



รูป ข.50 แสดงหน้าวิธีการลบบรรายการส่วนประกอบ

การลบบข้อมูลส่วนประกอบผู้จัดการหรือผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่สามารถลบได้ โดยกดปุ่ม  เพื่อลบบข้อมูล ระบบจะแสดงกล่องข้อความเพื่อยืนยันการลบ  หรือหากต้องการยกเลิกก็สามารถกด  เพื่อทำการยกเลิกการลบบข้อมูล

10. การจัดการผู้ใช้งานและการเรียกดู

ในส่วนผู้ใช้งานผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่จะสามารถจัดการหรือเรียกดูข้อมูลระดับสิทธิ์อื่นๆ ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ แสดงดังรูป ข.51



รายชื่อผู้ใช้งาน	รหัสผู้ใช้งาน	สาขา	ตำแหน่ง	ชื่อ	นามสกุล	ที่อยู่	เบอร์โทร	อีเมล	เวลา	วันที่เข้าใช้	สิทธิ์การใช้งาน	แก้ไข	ลบ
31	สังหาร	ผู้จัดการ	สาทร	วิฑูรย์พงศ์					09:37:54	03/07/2011	●	✕	●
30	นางตง	ผู้จัดการ	สุพรรณบุรี	กัญญาพร					09:37:14	03/07/2011	●	✕	●
29	สังหาร	พนักงาน	รังสิต	ไชยวรรณ					09:36:07	03/07/2011	●	✕	●
28	สังหาร	พนักงาน	นวลศรี	จันทร์ชาน					09:33:24	03/07/2011	●	✕	●
27	นางตง	พนักงาน	สุโขทัย	แก้วนิลดา	สาป่าง				09:29:55	03/07/2011	●	✕	●
26	สังหาร	พนักงาน	อุตรดิตถ์	จินตประณีต					09:28:31	03/07/2011	●	✕	●
25	นางตง	พนักงาน	ราชบุรี	ศรีสวัสดิ์					09:24:25	03/07/2011	●	✕	●
24	นางตง	พนักงาน	เชียงใหม่	ชัชวาลย์	เชื่องรัมย์				09:21:50	03/07/2011	●	✕	●
23	สังหาร	ผู้จัดการ	วราพร	ชัยธรรม	เชื่องรัมย์				09:20:40	03/07/2011	●	✕	●
22	พนักงาน	พนักงาน	วังทอง	ธรรมสิทธิ์	สาป่าง				09:19:38	03/07/2011	●	✕	●
21	นางตง	พนักงาน	สุโขทัย	บุญเรือง					07:35:51	03/07/2011	●	✕	●

รูป ข.51 แสดงหน้ารายการของผู้ใช้งาน

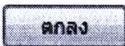
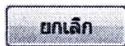
การเรียกดูข้อมูลรายการผู้ใช้งานของผู้ดูแลระบบสามารถกดปุ่ม ข้อมูลพนักงาน เพื่อแสดงรายชื่อผู้ใช้งาน

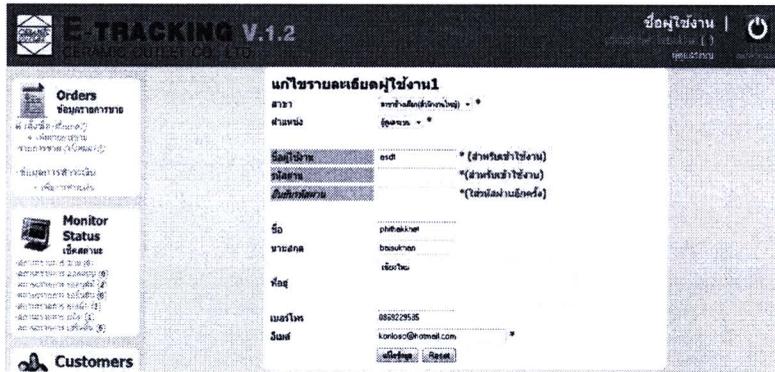
10.1 การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

ในส่วนนี้เป็นการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่จะสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้งาน แสดงดังรูป ข.52

รายชื่อผู้ใช้งาน	รหัสผู้ใช้งาน	สาขา	ตำแหน่ง	ชื่อ	นามสกุล	ที่อยู่	เบอร์โทร	อีเมล	เวลา	วันที่เข้าใช้	สิทธิ์การใช้งาน	แก้ไข	ลบ
31	สังหาร	ผู้จัดการ	สาทร	วิฑูรย์พงศ์					09:37:54	03/07/2011	●	✕	●
30	นางตง	ผู้จัดการ	สุพรรณบุรี	กัญญาพร					09:37:14	03/07/2011	●	✕	●
29	สังหาร	พนักงาน	รังสิต	ไชยวรรณ					09:36:07	03/07/2011	●	✕	●
28	สังหาร	พนักงาน	นวลศรี	จันทร์ชาน					09:33:24	03/07/2011	●	✕	●
27	นางตง	พนักงาน	สุโขทัย	แก้วนิลดา	สาป่าง				09:29:55	03/07/2011	●	✕	●
26	สังหาร	พนักงาน	อุตรดิตถ์	จินตประณีต					09:28:31	03/07/2011	●	✕	●
25	นางตง	พนักงาน	ราชบุรี	ศรีสวัสดิ์					09:24:25	03/07/2011	●	✕	●
24	นางตง	พนักงาน	เชียงใหม่	ชัชวาลย์	เชื่องรัมย์				09:21:50	03/07/2011	●	✕	●
23	สังหาร	ผู้จัดการ	วราพร	ชัยธรรม	เชื่องรัมย์				09:20:40	03/07/2011	●	✕	●
22	พนักงาน	พนักงาน	วังทอง	ธรรมสิทธิ์	สาป่าง				09:19:38	03/07/2011	●	✕	●
21	นางตง	พนักงาน	สุโขทัย	บุญเรือง					07:35:51	03/07/2011	●	✕	●

รูป ข.52 แสดงหน้าวิธีการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

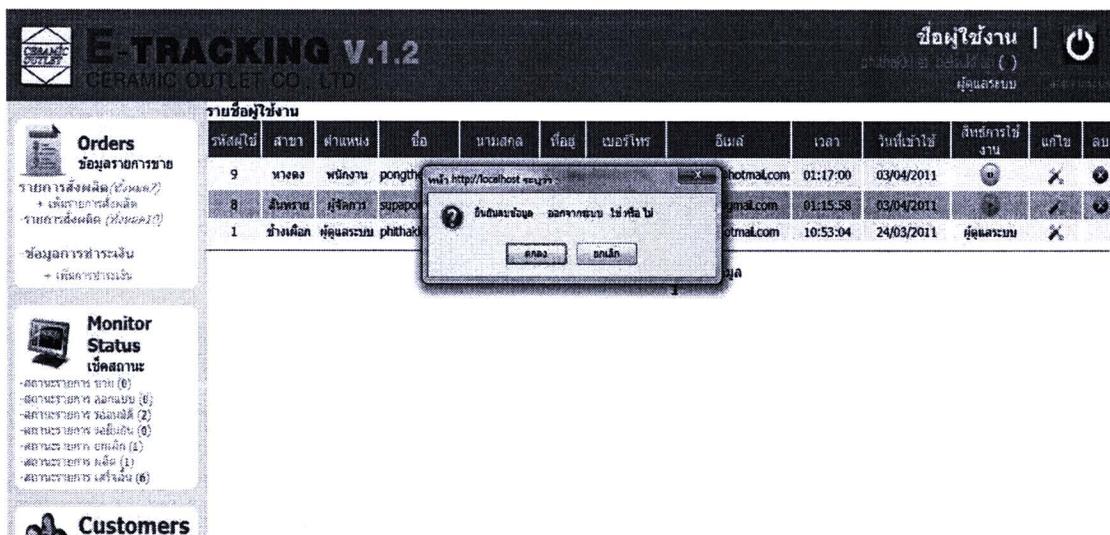
ผู้ใช้งานสามารถทำการแก้ไขโดยการกดปุ่ม  สำหรับการแก้ไขระบบจะแสดงกล่องข้อความยืนยันการแก้ไขสามารถกดปุ่ม  เพื่อยืนยันหรือกดปุ่ม  เพื่อยกเลิกการแก้ไขข้อมูลแสดงการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน แสดงดังรูป ข.53



รูป ข.53 แสดงหน้าของการแก้ไขรายละเอียดของผู้ใช้งาน

10.2 แสดงการลบข้อมูลผู้ใช้งาน

ในส่วนของการลบข้อมูลผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่จะสามารถลบผู้ใช้งานได้ แสดงดัง รูป ข.54



รูป ข.54 แสดงหน้าวิธีการลบรายการผู้ใช้งาน

การลบข้อมูลผู้ใช้งานผู้ใช้สามารถทำได้โดยกดปุ่ม  เพื่อทำการลบระบบจะแสดงกล่องข้อความยืนยันการลบกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อยืนยันหากต้องการยกเลิกให้กดปุ่ม **ยกเลิก** เพื่อการยกเลิกการลบข้อมูลผู้ใช้งาน

10.3 การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ

ในการลงทะเบียนเข้าใช้ระบบเรียบร้อยแล้วผู้ใช้งานจะยังไม่สามารถเข้าใช้งานได้ต้องได้รับอนุมัติสิทธิ์จากผู้จัดการหรือผู้ดูแลระบบก่อนจึงจะสามารถเข้าใช้งานได้ แสดงดังรูป ข.55

รหัสผู้ใช้	สาขา	ตำแหน่ง	ชื่อ	นามสกุล	ที่อยู่	เบอร์โทร	อีเมล	เวลา	วันที่เข้าใช้	สิทธิ์การใช้งาน	แก้ไข	ลบ
9	ทางดง	พนักงาน	pongthep	sornsan	เชียงใหม่	053123776	pongthep@hotmail.com	01:17:00	03/04/2011	1		
8	สันทราย	ผู้จัดการ	supaporn	narkasan	เชียงใหม่	089132453	supaporn@gmail.com	01:15:58	03/04/2011	2		
1	ช่างเหล็ก	ผู้ดูแลระบบ	phithakhet	baisukhan	เชียงใหม่	0869229585	konliso@hotmail.com	10:53:04	24/03/2011	ผู้ดูแลระบบ		

รูป ข. 55 แสดงหน้าการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ

หมายเลข 1 หมายถึง สถานะที่ยังไม่ได้รับอนุญาตการเข้าใช้ระบบจะแสดงเป็น 

หมายเลข 2 หมายถึง สถานะที่ได้รับอนุญาตการเข้าใช้ระบบเรียบร้อยแล้ว 

11. การออกจากระบบ

เป็นการล็อกเอาท์การออกจากระบบ เพื่อเป็นการลงชื่อออกระบบอย่างสมบูรณ์แบบ และเพื่อความปลอดภัยจากผู้ไม่หวังดีในการเข้าใช้ระบบ แสดงดังรูป ข.56



รูป ข.56 แสดงวิธีการออกจากระบบ

ผู้ใช้งานทุกระดับควรออกจากระบบหากเสร็จสิ้นกระบวนการงานโดยกดปุ่ม  เพื่อออกจากระบบ

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างรายงานและเอกสารในระบบ

1. ใบเสนอราคา ใบส่งของ และ ใบรายการสั่งซื้อ

เป็นรายงานเอกสารในระบบเพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงประกอบการสั่งผลิตสินค้าให้กับลูกค้าเพื่อตรวจสอบข้อมูลรายการสั่งผลิต และทางบริษัทฯ รายละเอียดข้อมูลของลูกค้า รายละเอียดรายการสินค้า จำนวนที่สั่งผลิต และแสดงรายละเอียดข้อมูลของส่วนประกอบ แสดงดังรูป ค.1

บริษัท เซรามิคเอทเลท จำกัด
192-192/1-4 ซ.รามคำแหง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ
โทรศัพท์ 053-211-909 แฟกซ์ 053-216731

บริษัท เซรามิคเอทเลท จำกัด
เลขที่ 192-192/1-4 ซ.รามคำแหง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ
โทรศัพท์ 053123123 แฟกซ์ 0891234765 อีเมล buch_ja@tknn.co.th
พิกัดบริษัท

ใบเสนอราคา/ใบส่งของ/ใบรายการสั่งซื้อ
(Quotation / invoice / order form)
และพิมพ์กระดาษ 22

วันที่พิมพ์งาน: 1
เวลาที่ทำการ: 02:19:31
วันที่: 23/04/2011

รหัสสินค้า ID Product	รายการสินค้า Description	ราคา Price																				
1	<p>สถานะการผลิต เสร็จสิ้น ขณะทำการผลิต 00</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>รูปถ่าย</th> <th>ชื่อ</th> <th>มีติล</th> <th>ขนาด</th> <th>รายละเอียด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>name</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>14 x 14 inc</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>arkinc</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td>16 x 16 inc</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>paradi</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>14</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Size: 200 x 160 cm</p>	รูปถ่าย	ชื่อ	มีติล	ขนาด	รายละเอียด	1	name	1	14 x 14 inc		2	arkinc	3	16 x 16 inc		3	paradi	2	14		7800.00
รูปถ่าย	ชื่อ	มีติล	ขนาด	รายละเอียด																		
1	name	1	14 x 14 inc																			
2	arkinc	3	16 x 16 inc																			
3	paradi	2	14																			
รวมรวม:		รวมรวม																				
เงินใบ		7800																				
1. การสั่งจะต้องชำระเงินก่อนถึงจะผลิตได้		ภาษีมูลค่าเพิ่ม (Vat 7)																				
2. กรุณาตรวจสอบสินค้าก่อนรับสินค้า		รวมรวม																				
		8346																				
ผู้รับสินค้า		ผู้ส่งสินค้า																				
ลงชื่อ.....		ลงชื่อ.....																				
(.....)		(.....)																				

รูป ค.1 แสดงใบเสนอราคา ใบส่งของ ใบรายการสั่งซื้อ

ในส่วนของการออกเอกสารใบเสนอราคา ใบส่งของ และ ใบรายการสั่งซื้อ จะใช้แบบฟอร์มเดียวกัน ซึ่งเนื้อหาข้อมูลรายละเอียดจะมีความเหมือนกันใช้เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงการสั่งผลิตสินค้ากับลูกค้า และทางบริษัทฯ

2. รายงานการติดตามสถานะ

เป็นส่วนของการติดตามสถานะของรายการสั่งผลิตสินค้า เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทราบถึงความเคลื่อนไหวของรายการ เวลา วันที่ และตรวจสอบผู้ทำรายการ แสดงดังรูป ค.2

ติดตามประวัติทำรายการ				
รหัสรายการที่ 33			รหัสคำสั่งซื้อที่ 20	
ขั้นตอนการทำงาน	เวลา	วันที่	หมายเหตุ	รหัสผู้ทำรายการ
ฝ่ายขาย	10:30:41	03/04/2011		pongthep
รออนุมัติ	10:30:44	03/04/2011		pongthep
ฝ่ายออกแบบ	08:49:55	18/04/2011		phithakkhet
เสร็จสิ้น	06:41:32	22/04/2011		phithakkhet

จำนวนทั้งหมด 4 ข้อมูล
1

พิมพ์

รูป ค.2 แสดงการติดตามประวัติทำรายการ

รายงานการติดตามประวัติทำรายการ ใช้เพื่อตรวจสอบประวัติของรายการสั่งผลิตสินค้า เพื่อเป็นข้อมูลให้กับพนักงานในการตอบคำถามรายงานข้อมูลต่างให้กับลูกค้าหรือผู้จัดการ

3. รายงานสถานะของรายการสั่งผลิต

เป็นการแสดงสถานะทั้งหมดของรายการสั่งผลิต ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล รหัสขาย รหัสสินค้า รายละเอียดรายการขาย วันที่ สถานะปัจจุบัน และผู้ทำรายการ แสดงดังรูป ค.3

รายงานสถานะ					
รหัสขาย	รหัสสินค้า	รายละเอียดรายการขาย	วันที่	สถานะ	รหัสผู้ใช้
21	1		01/05/2011	เสร็จสิ้น	phithakkhet
22	1		02/05/2011	เสร็จสิ้น	phithakkhet
20	3		03/04/2011	รออนุมัติ	phithakkhet
20	2		03/04/2011	เสร็จสิ้น	phithakkhet
20	1		03/04/2011	ยกเลิก	pongthep
19	3		03/04/2011	เสร็จสิ้น	supaporn
16	3		03/04/2011	เสร็จสิ้น	supaporn
18	2		03/04/2011	รออนุมัติ	phithakkhet
17	1		02/04/2011	ผลิต	phithakkhet
16	1		31/03/2011	เสร็จสิ้น	supaporn

จำนวนทั้งหมด 10 ข้อมูล
1

พิมพ์

รูป ค.3 แสดงรายงานสถานะของรายการสั่งผลิต

รายงานแสดงสถานะของรายการสั่งผลิตใช้เพื่อเรียกดูสถานะของแต่ละรายการสั่งผลิตเพื่อเป็นข้อมูลแจ้งให้กับลูกค้าหรือผู้จัดการทราบถึงสถานะปัจจุบัน

4. รายงานการสั่งผลิตสินค้า

เป็นส่วนของการแสดงข้อมูลรายงานการสั่งผลิตสินค้าที่ผลิตเสร็จเรียบร้อยและอยู่ในสถานะเสร็จสิ้น เป็นการสรุปการทำรายการสั่งผลิต ซึ่งแสดงข้อมูลรายละเอียด ราคา วันที่ เวลาตามแผน และเวลาที่ผลิตจริง และแสดงผลสรุปของระยะเวลาการผลิต แสดงดังรูป ค.4

รายงานการขาย					1	2	3			
รหัสขาย	ทลสินค้า	ราและเลขค	ราคา	วันที่	เวลาตามแผน	เวลาตามจริง	ผล	พนักงานขาย	สถานะ	
21	1	...>>	7800	01/05/2011	3	1	ก่อนกำหนด 2 วัน	phithakkhet	เสร็จสิ้น	
22	1	...>>	7800	02/05/2011	0	0	ตามกำหนด	phithakkhet	เสร็จสิ้น	
20	2	...>>	14200	03/04/2011	7	19	เลขกำหนด12วัน	phithakkhet	เสร็จสิ้น	
19	3	...>>	4500	03/04/2011	2	19	เลขกำหนด17วัน	supaporn	เสร็จสิ้น	
16	3	...>>	4500	03/04/2011	3	19	เลขกำหนด16วัน	supaporn	เสร็จสิ้น	
16	1	...>>	7800	31/03/2011	3	22	เลขกำหนด19วัน	supaporn	เสร็จสิ้น	

จำนวนทั้งหมด 6 ข้อมูล

1



พิมพ์

รูป ค.4 แสดงรายงานการขายของการสั่งผลิตสินค้า

จากรูป ค.4 สามารถอธิบายได้ดังนี้

หมายเลข 1 เวลาตามแผน หมายถึง ระยะเวลาที่ประเมินจากฝ่ายขาย ฝ่ายออกแบบ และฝ่ายผลิต ซึ่งระบุถึงจำนวนวันที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ

หมายเลข 2 เวลาตามจริง หมายถึง ระยะเวลาที่ผลิตตามจริงที่เกิดขึ้นจากฝ่ายต่างๆ

หมายเลข 3 ผล หมายถึง ระยะเวลาที่สรุปจากเวลาตามแผน และเวลาผลิตจริงเป็นการเปรียบเทียบเวลาเพื่อให้ได้ผลสรุปของรายการสั่งผลิต ก่อนกำหนด ตามกำหนด หรือว่าเลขกำหนด

ข้อมูลผลการสรุปนี้จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำไปเป็นข้อมูลประกอบเพื่อตัดสินใจการบริหารงานเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ให้ดียิ่งขึ้น

5. รายงานสินค้าขายดี

เป็นรายงานแสดงเกี่ยวกับข้อมูลชุดสินค้าขายดี และจำนวนที่ผลิต เพื่อเป็นข้อมูลประกอบเพื่อการขายหรือ เพื่อเป็นแนวโน้มสินค้ายอดนิยมใช้สำหรับการส่งเสริมการขาย แสดงดังรูป ค.5

รายงานสินค้าขายดี	
รหัสสินค้า	จำนวน
1	5
3	3
2	2

จำนวนทั้งหมด 3 ข้อมูล
1



พิมพ์

รูป ค.5 แสดงรายงานสินค้าขายดี

ในส่วนของการแสดงรายงานสินค้าขายดีให้เป็นข้อมูลสำหรับฝ่ายขายเพื่อแนะนำลูกค้า เป็นสินค้าที่ถูกสั่งผลิตมากที่สุดเพื่อบอกถึงความนิยมในการผลิต และเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ การผลิตแบบสินค้าและนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนฝ่ายผลิต และการตลาด

6. รายงานยอดขาย

เป็นการแสดงข้อมูลพนักงานที่ทำรายการสั่งผลิตสินค้าสูงสุดและจำนวนที่ขายแสดงชื่อ พนักงาน และจำนวนที่ขาย แสดงดังรูป ค.6

รายงานยอดขายพนักงาน	
ชื่อพนักงาน	จำนวนที่ขาย
phithakhet	6
supaporn	3
pongthep	1

จำนวนทั้งหมด 3 ข้อมูล
1



พิมพ์

รูป ค.6 แสดงรายงานยอดขายพนักงาน

ในส่วนของการรายงานยอดขายพนักงานใช้เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารทราบถึงยอดขายของ พนักงานแต่ละคนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ค่าคอมมิชชั่น รวมถึงแสดงประสิทธิภาพของ พนักงานต่อการทำรายการ

7. รายงานการชำระเงิน

ส่วนของการชำระเงินของลูกค้าที่ทำการชำระเงินโดยเงินสด หรือผ่านบัญชีธนาคารแสดง ข้อมูลชื่อลูกค้า ชำระ โดย จำนวนเงิน เวลา วันที่ ข้อความ และผู้ทำรายการ แสดงดังรูป ค.7

รายงานการชำระเงิน								
เลขที่	ชื่อลูกค้า	รหัสการขาย	ชำระโดย	จำนวนเงิน(บาท)	เวลา	วันที่	ข้อความ	ผู้ทำรายการ
5	กาญจนก	17	ชิตินงศ์	37777	01:16:51	02/04/2011	asdfasdf	phithakkhet
4	กาญจนก	17	ทรงหรือชยา	3511	01:15:30	01/04/2011	aaaaaaaaaaaa	phithakkhet
3	บ้านคหบดี	17	ทหารไทย	4500	01:16:39	01/04/2011	aaa	phithakkhet
2	บ้านคหบดี	17	กสิกรไทย	4500	01:20:19	02/04/2011	คุณ เอ ไทรแจ้ง 0869543321	pongthep
1	กาญจนก	19	ไทยพาณิชย์	4500	01:18:38	02/04/2011	คุณ บอย ไทรแจ้ง	pongthep

จำนวน 5 รายการ



พิมพ์

รูป ค.7 แสดงรายงานการชำระเงิน

รายการชำระเงินใช้เพื่อการตรวจสอบการแจ้งชำระเงินของลูกค้าซึ่งจะมีผลต่อการสั่งการ ผลิต โดยการที่จะส่งผลิตได้นั้นลูกค้าจำเป็นที่จะต้องชำระเงินบางส่วนหรือทั้งหมดก่อนจึงจะ สามารถทำการผลิตสินค้าได้ หรือเว้นแต่ได้รับอนุมัติจากผู้จัดการให้สามารถทำการผลิตก่อนที่จะ ได้ชำระเงิน

8. รายงานข้อมูลลูกค้า

เป็นการแสดงรายชื่อของลูกค้าเพื่อเป็นข้อมูลในการตรวจสอบการสั่งผลิต หรือแสดงข้อมูล รายละเอียดต่างๆเพื่อการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าหรือการประสานงานรายการสั่งผลิตสินค้า แสดงดัง รูป ค.8

ข้อมูลลูกค้า				
รหัสลูกค้า	ชื่อ/หน่วยงาน	ผู้ติดต่อ	เบอร์โทรศัพท์	มือถือ
2	บ้านคหบดี	คุณ ใจ	0983744372	0891234765
1	บ้านคหบดี	คุณชช	053123123	0891234765

จำนวนทั้งหมด 2 ข้อมูล

1



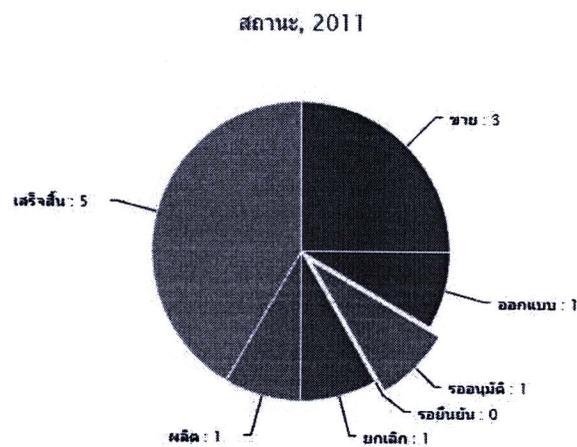
พิมพ์

รูป ค.8 แสดงรายงานข้อมูลลูกค้า

แสดงรายการลูกค้าเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในรายการสั่งผลิตสินค้าหรือตรวจสอบความถูกต้องของสินค้าที่สั่งผลิตหรือติดต่อสอบถามประสานงาน และแจ้งให้ทราบถึงความก้าวหน้ารายละเอียด และสถานะของการดำเนินงานปัจจุบันของการสั่งผลิตสินค้า

9. รายงานแบบสถานะแบบกราฟ

เป็นการแสดงสถานะของการการสั่งผลิตสินค้าที่อยู่ในระบบเป็นการแสดงในรูปแบบของกราฟเพื่อให้ง่ายต่อการเรียกดูข้อมูล แสดงดังรูป ค.9



รูป ค.9 แสดงรายงานแบบกราฟสถานะ

ในส่วนของการแสดงรายการสถานะในรูปแบบกราฟเป็นการเปรียบเทียบแบบกราฟวงกลมเพื่อให้ผู้บริการสามารถดูสัดส่วนของแต่ละสถานะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง การประเมินระบบการพัฒนาแบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย

บริษัท เซรามิกเอทส์ จำกัด

สำหรับกลุ่มผู้ใช้ระบบ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการ
ทำค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อตามสภาพที่เป็นจริงในความคิดเห็นของท่าน ผลการตอบของ
ท่านจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลเสียต่อท่านแต่ประการใด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายพิทักษ์เขต ไบสุพันธ์

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย
บริษัท เซรามิคเอาท์เลท จำกัด
(สำหรับกลุ่มผู้ใช้ระบบ)

โปรดเติม (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านลงในช่องเพียงคำตอบเดียว

ประสิทธิภาพการใช้งาน การพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิคเอาท์เลท จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ (Context Evaluation)					
1. ระบบมีความสะดวกรวดเร็วเพียงใด					
2. ระบบมีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด					
3. ระบบมีความถูกต้องเชื่อถือเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าระบบสามารถดำเนินการขายสินค้าของทางบริษัทฯเพียงใด					
การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ (Input Evaluation)					
1. ความพร้อมของข้อมูลที่ใช้ในการขาย เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า ฯลฯ					
2. ท่านคิดว่าการเข้าถึงข้อมูลการขายมีความยุ่งยากซับซ้อนเพียงใด					
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ (Process Evaluation)					
1. สามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการขายสินค้าเพียงใด					
2. การติดต่อกับข้อมูลสะดวก รวดเร็ว					
3. ความถูกต้องในการประมวลผล					
4. ช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินการขายได้เพียงใด					
5. การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลลูกค้าเหมาะสมเพียงใด					
5.1 การนำเข้าข้อมูลลูกค้า					
5.2 การแก้ไขข้อมูลลูกค้า					
5.3 การลบข้อมูลลูกค้า					

ประสิทธิภาพการใช้งาน การพัฒนาระบบติดตามการตั้งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอทท์เลท จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควร ปรับปรุง (1)
5.4 เรียกดูข้อมูลลูกค้า					
6. การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลการตั้งซื้อสินค้า เหมาะสมเพียงใด					
6.1 การนำเข้าข้อมูลการตั้งซื้อสินค้า					
6.2 การแก้ไขข้อมูลการตั้งซื้อสินค้า					
6.3 เรียกดูข้อมูลการตั้งซื้อสินค้า					
7. การใช้งานระบบแสดงรายละเอียดสินค้าเหมาะสม เพียงใด					
8. สามารถจัดทำเอกสารได้ตรงตามความต้องการมากน้อย เพียงใด					
8.1 ใบเสร็จ					
9. รูปแบบของรายงานเหมาะสมเพียงใด					
9.1 รายงานเกี่ยวกับสินค้าในระบบ					
9.2 รายงานการขายสินค้า					
9.3 รายงานของการทำรายการ					
9.4 รายงานสินค้าขายดี					
9.5 รายงานยอดขายของพนักงาน					
9.6 รายงานการชำระเงิน					
9.7 รายงานข้อมูลลูกค้า					
10. สามารถบริการจัดการชุดแบบของสินค้า ได้เหมาะสม เพียงใด					
10.1 นำเข้าข้อมูลส่วนประกอบ					
10.2 แก้ไขข้อมูลส่วนประกอบ					
10.3 ลบข้อมูลส่วนประกอบ					
10.4 แสดงข้อมูลรายละเอียดของส่วนประกอบ					

ประสิทธิภาพการใช้งาน การพัฒนากระบวนคิดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิคเอทเลท จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควร ปรับปรุง (1)
การประเมินด้านผลผลิตของระบบ (Product Evaluation)					
1. ระบบเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเชื่อถือได้					
2. ระบบเป็นการปรับ โครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลดทรัพยากรที่ต้องใช้ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้อง					
3. ระบบสามารถบริการข้อมูล และสามารถใช้อุปกรณ์ได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง					
4. ระบบสามารถให้ผู้ใช้งาน สามารถจัดการการดำเนินการขาย นำเข้า ลบ แก้ไข และเรียกดูข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขายสินค้า ได้เพียงใด					
5. ท่านคิดว่าระบบเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการขายสินค้าของบริษัทฯ ได้เพียงใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่อง การประเมินระบบการพัฒนากระบวนการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย
บริษัท เซรามิคเอทส์เลท จำกัด
สำหรับกลุ่มผู้จัดการ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการ
ทำค้นคว้าแบบอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อตามสภาพที่เป็นจริงในความคิดเห็นของท่าน ผลการตอบของ
ท่านจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลเสียต่อท่านแต่ประการใด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายพิทักษ์เขต ไบสุพันธ์
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท
เซรามิกเอทส์เลท จำกัด
(สำหรับกลุ่มผู้จัดการ)

โปรดเติม (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านลงในช่องเพียงคำตอบเดียว

ประสิทธิภาพการใช้งาน การพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอทส์เลท จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควร ปรับปรุง (1)
การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ (Context Evaluation)					
1. ระบบมีความสะดวกรวดเร็วเพียงใด					
2. ระบบมีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด					
3. ระบบมีความถูกต้องเชื่อถือเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าระบบสามารถดำเนินการขายสินค้าของทาง บริษัทฯเพียงใด					
การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ (Input Evaluation)					
1. ความพร้อมของข้อมูลที่ใช้ในการขาย เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า ฯลฯ					
2. ท่านคิดว่าการเข้าถึงข้อมูลการขายมีความยุ่งยากซับซ้อน เพียงใด					
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ (Process Evaluation)					
1. สามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการขายสินค้า เพียงใด					
2. การติดต่อกับข้อมูลสะดวก รวดเร็ว					
3. ความถูกต้องในการประมวลผล					
4. ช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินการขายได้เพียงใด					
5. การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลจำนวนสินค้าในคลัง เหมาะสมเพียงใด					
5.1 การนำเข้าข้อมูลจำนวนสินค้าในระบบ					
5.2 การแก้ไขจำนวนสินค้าในระบบ					

ประสิทธิภาพการใช้งาน การพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอาท์เลท จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควร ปรับปรุง (1)
5.3 การเรียกดูรายละเอียดของสินค้าในระบบ					
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ (Process Evaluation)					
6. การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าเหมาะสม เพียงใด					
6.1 การนำเข้าข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า					
6.2 การแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า					
6.3 เรียกกลับสินค้า					
6.4 เรียกแสดงข้อมูลสินค้า					
7. การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลส่วนประกอบเหมาะสม เพียงใด					
7.1 การนำเข้าข้อมูลส่วนประกอบของสินค้า					
7.2 การแก้ไขข้อมูลส่วนประกอบของสินค้า					
7.3 การลบข้อมูลส่วนประกอบของสินค้า					
7.4 การแสดงข้อมูลส่วนประกอบของสินค้า					
การประเมินด้านผลผลิตของระบบ (Product Evaluation)					
1. ระบบเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเชื่อถือได้					
2. ระบบเป็นการปรับโครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการ นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการ ทำงานเดิม ลดทรัพยากรที่ต้องใช้ และเพิ่มคุณภาพการ ให้บริการกับผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้อง					
3. ระบบสามารถบริการข้อมูล และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลได้อย่าง ต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง					

ประสิทธิภาพการใช้งาน การพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิคเอาท์เลท จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควร ปรับ ปรุง (1)
4. ระบบสามารถให้กลุ่มผู้ใช้งานระบบการจัดการ สามารถจัดการการดำเนินการขาย นำเข้า ลบ แก้ไข และเรียกดูข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขายสินค้า ได้เพียงใด					
การประเมินด้านผลผลิตของระบบ (Product Evaluation)					
5. ท่านคิดว่าระบบเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการขายสินค้าของบริษัทฯ ได้เพียงใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง การประเมินระบบการพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย
บริษัท เซรามิกเอทท์เลท จำกัด
สำหรับผู้ดูแลระบบ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการ
ทำค้นคว้าแบบอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อตามสภาพที่เป็นจริงในความคิดเห็นของท่าน ผลการตอบของ
ท่านจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลเสียต่อท่านแต่ประการใด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ
ความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายพิทักษ์เขต ไบสุพันธ์
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท

เซรามิกเอาท์เลท จำกัด

(สำหรับผู้ดูแลระบบ)

โปรดเติม (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านลงในช่องเพียงคำตอบเดียว

ประสิทธิภาพการใช้งาน การพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอาท์เลท จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควร ปรับปรุง (1)
การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ (Context Evaluation)					
1. ระบบมีความสะดวกรวดเร็วเพียงใด					
2. ระบบมีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด					
3. ระบบมีความถูกต้องเชื่อถือเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าระบบสามารถจัดการผู้ใช้งานในระบบได้ดีเพียงใด					
การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ (Input Evaluation)					
1. ความพร้อมของข้อมูลที่ใช้ในการจัดการผู้ใช้งาน					
2. ท่านคิดว่าการเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้งานมีความยุ่งยากซับซ้อนเพียงใด					
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ (Process Evaluation)					
1. การติดต่อกับข้อมูลสะดวก รวดเร็ว					
2. ความถูกต้องในการประมวลผล					
3. การใช้งานระบบการจัดการผู้ใช้งานเหมาะสมเพียงใด					
3.1 การนำเข้าข้อมูลผู้ใช้งาน					
3.2 การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน					
3.3 การลบผู้ใช้งาน					
4. การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลสิทธิ์เหมาะสมเพียงใด					
4.1 การกำหนดข้อมูลสิทธิ์การเข้าใช้งาน					
4.2 การแก้ไขข้อมูลสิทธิ์การเข้าใช้งาน					

ประสิทธิภาพการใช้งาน การพัฒนาระบบติดตามการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอทส์เลท จำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควร ปรับปรุง (1)
การประเมินด้านผลผลิตของระบบ (Product Evaluation)					
1. ระบบเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเชื่อถือได้					
2. ระบบเป็นการปรับโครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลดทรัพยากรที่ต้องใช้ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้อง					
3. ระบบสามารถบริการข้อมูล และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง					
4. ระบบสามารถให้ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการผู้ใช้งานระบบ นำเข้า ลบ แก้ไข และเรียกดูข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานในระบบ ได้เพียงใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ – สกุล

นายพิทักษ์เขต ไบสุจันทร์

วัน เดือน ปีเกิด

30 เมษายน 2528

ประวัติการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตภาคพายัพ เชียงใหม่
ปีการศึกษา 2550

ประสบการณ์

พ.ศ. 2552 – ปัจจุบัน ตำแหน่งเว็บมาสเตอร์ แผนกไอที บริษัท เซรามิค
เอาร์ทเลท จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2550 – 2552 ตำแหน่งผู้ดูแลระบบ แผนกไอที ห้างหุ้นส่วนจำกัด
ไอทีบิสซิเนสโซลูชั่น จังหวัดเชียงใหม่

