

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 2.1 | ความแตกต่างระหว่างการสื่อสารระหว่างบุคคลและการสื่อสารมวลชน | 20 |
| 3.1 | ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างเมื่อประชากรมีขนาดจำกัด | 41 |
| 4.1 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ | 51 |
| 4.2 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ | 51 |
| 4.3 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา | 52 |
| 4.4 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ครอบครัว | 53 |
| 4.5 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่รู้จักโลโกบริการใจดีแปลให้ | 54 |
| 4.6 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เคยเห็นรถแท็กซี่ติดมานั่งแดดใจดีแปลให้ | 54 |
| 4.7 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ทราบว่ามีโลโกบนมานั่งแดดคือโลโกใจดีแปลให้ | 55 |
| 4.8 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสื่อที่ทำให้รู้จักบริการใจดีแปลให้ | 55 |
| 4.9 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่รู้ว่าบริการใจดีแปลให้เป็นบริการแปลภาษา | 56 |
| 4.10 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่รู้ว่าบริการใจดีแปลให้เป็นบริการแปลให้เป็นบริการของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือในระบบดีแทค | 56 |
| 4.11 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่รู้ว่าบริการใจดีแปลให้เป็นบริการของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือในระบบจดทะเบียนและระบบเติมเงิน | 57 |
| 4.12 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่รู้ว่าหมายเลขให้บริการของใจดีแปลให้หมายเลขคือ *1021 | 57 |
| 4.13 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ทราบว่าบริการใจดีแปลให้เป็นบริการแปลภาษาอังกฤษ | 58 |
| 4.14 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ทราบว่าบริการใจดีแปลให้ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ | 58 |
| 4.15 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ทราบว่าค่าบริการคิดตามโปรโมชั่นการโทรของลูกค้า | 59 |

| | | |
|------|---|----|
| 4.16 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ทราบว่าการใจดีแปลให้ให้ บริการวันจันทร์-อาทิตย์ (7 วันทำการ)..... | 59 |
| 4.17 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ทราบว่าการใจดีแปลให้ให้ บริการ 24 ชั่วโมง..... | 60 |
| 4.18 | แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อพนักงานแนะนำบริการ | 61 |
| 4.19 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อพนักงาน แนะนำบริการ | 64 |
| 4.20 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้บริการใจดีแปลให้ | 65 |
| 4.21 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการใจดีแปลให้ แต่หากจำเป็นต้องสื่อสารกับชาวต่างชาติแล้วจะใช้บริการใจดีแปลให้ | 66 |
| 4.22 | แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลของผู้ที่ไม่เคยใช้บริการใจดีแปลให้ แต่คิดว่าจะใช้บริการใจดีแปลให้หากมีโอกาสรับผู้โดยสารต่างชาติ..... | 66 |
| 4.23 | แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลของผู้ที่ไม่เคยใช้บริการใจดีแปลให้และคิด ว่าจะไม่ใช้บริการใจดีแปลให้แม้จะมีโอกาสรับผู้โดยสารต่างชาติ..... | 67 |
| 4.24 | แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลของผู้ที่เคยใช้บริการใจดีแปลให้แล้ว และ คิดว่าในอนาคตจะใช้บริการใจดีแปลให้ต่อไป..... | 68 |
| 4.25 | แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาที่พบจากการใช้บริการใจดีแปลให้..... | 68 |
| 4.26 | แสดงจำนวนและร้อยละของประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพที่ได้รับจากการ บริการใจดีแปลให้ | 69 |
| 4.27 | แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการให้บริการใจดีแปลให้มีการแปล ภาษาอื่นๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ | 70 |
| 4.28 | แสดงจำนวนและร้อยละของภาษาที่ผู้ใช้บริการต้องการให้แปลให้ นอกเหนือ จากภาษาอังกฤษ | 71 |