

บทที่ 5

การประเมินผลและบทสรุป

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้ทำการทดลองใช้ระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอทเลท จำกัด ผู้ศึกษาได้ประเมินผลการใช้งานของระบบ เพื่อให้ได้ทราบผลการทำงานของระบบเวิร์คโฟลว์ ซึ่งเป็นการบริหารจัดการกระบวนการ ประสานงานของการทำงานในแต่ละฝ่าย ที่ทำงานแทนระบบเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานให้มากที่สุด แบบสอบถามจึงถูกจัดทำขึ้น เพื่อประเมินผลการใช้งานของระบบ

5.1 วิธีการประเมินผลและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินการพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิกเอทเลท จำกัด จะประเมินตามกระบวนการของสตัฟเฟิลบีม ชิฟฟ์โมเดล (Stufflebeam CIPP Model) โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจใช้เป็นข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจว่าระบบที่กำหนดขึ้นจะเป็นระบบที่สามารถให้บริการต่อองค์กรหรือต่อสังคมต่อไปได้อีกหรือไม่ จะมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เหมาะสมหรือเกิดคุณภาพในการดำเนินงานและการให้บริการในลักษณะเช่นใด การประเมินระบบโดย ชิฟฟ์โมเดล เป็นวิธีการที่ได้รับการยอมรับและนิยมมากวิธีการหนึ่งในปัจจุบัน

ระบบได้ถูกทดสอบโดยใช้ข้อมูลจริงบางส่วนที่ประกอบด้วย ข้อมูลของสินค้าจำนวน 40 ข้อมูลส่วนประกอบจำนวน 100 ข้อมูล รายการข้อมูลประเภทของส่วนประกอบจำนวน 15 รายการ การสั่งซื้อจำนวน 10 รายการ ข้อมูลการแจ้งชำระเงินผ่านทางธนาคารจำนวน 5 รายการ และข้อมูลลูกค้าจำนวน 20 รายการ ซึ่งการวิเคราะห์ผลการสอบถาม ทำโดยการคำนวณหาร้อยละของคำตอบของแต่ละหัวข้อการประเมิน และการคำนวณหาค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละคำตอบโดยกระจายแบบสอบถามไปยังผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 18 คน ประกอบด้วย

- 1) พนักงาน ได้แก่ ฝ่ายขาย ฝ่ายออกแบบ และฝ่ายผลิต จำนวน 12 คน
- 2) ผู้จัดการ จำนวน 4 คน
- 3) ผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน

5.2 การอธิบายคำตอบในแบบสอบถาม

ในการประเมินผลการใช้งานของการพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัทฯ ผู้ใช้จะต้องให้คะแนนตามเกณฑ์ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ โดยผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ดีมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นดีมาก
- 4 หมายถึง ดี

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นดี
- 3 หมายถึง ปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง พอใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นพอใช้
- 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นว่าควรปรับปรุง

5.3 ผลการประเมินของแบบสอบถาม

1) ผลการประเมินผลของฝ่ายผู้ใช้งาน จำแนกตามหัวข้อที่ใช้ในการประเมินเป็นไปตามตาราง 5.1 ดังนี้

ตาราง 5.1 แสดงผลการสอบถามของฝ่ายผู้ใช้งาน

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิคเอทท์เลท จำกัด	ผลการวิเคราะห์ (ร้อยละ)
การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ (Context Evaluation)	
1. ระบบมีความสะดวกรวดเร็วเพียงใด	88.33
2. ระบบมีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด	78.33
3. ระบบมีความถูกต้องเชื่อถือเพียงใด	95
4. ท่านคิดว่าระบบสามารถดำเนินการขายสินค้าของทางบริษัทฯ เพียงใด	70
เฉลี่ยการประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ	82.91

ตาราง 5.1 แสดงผลการสอบถามของฝ่ายผู้ใช้งาน (ต่อ)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อ จำหน่ายบริษัท เซรามิคเอทเลท จำกัด	ผลการวิเคราะห์ (ร้อยละ)
การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ (Input Evaluation)	
1. ความพร้อมของข้อมูลที่ใช้ในการขาย เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า ฯลฯ	91.66
2. ท่านคิดว่า การเข้าถึงข้อมูลการขายมีความยุ่งยากซับซ้อนเพียงใด	81.66
เฉลี่ยการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ	86.66
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ (Process Evaluation)	
1. สามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการขายสินค้าเพียงใด	88.33
2. การติดต่อกับข้อมูลสะดวกรวดเร็ว	87.33
3. ความถูกต้องในการประมวลผล	95
4. ช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินการขายได้เพียงใด	71.66
5. สามารถจัดทำเอกสาร ใบเสนอราคา ใบส่งของ และใบเสร็จรับเงิน ได้ตรงกับความต้องการมากน้อยเพียงใด	68.33
6. การนำเข้าข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องการเหมาะสมเพียงใด	70
เฉลี่ยการประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ	78
การประเมินด้านผลผลิตของระบบ (Product Evaluation)	
1. ระบบเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้	89.33
2. ระบบเป็นการปรับโครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลดทรัพยากรที่ต้องใช้ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับลูกค้า	81.33
3. ระบบสามารถบริการข้อมูลกับลูกค้า และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง	96
4. ท่านคิดว่าระบบเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการขายสินค้าของบริษัทฯ ได้เพียงใด	81.33

ตาราง 5.1 แสดงผลการสอบถามของฝ่ายผู้ใช้งาน (ต่อ)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อ จำหน่ายบริษัท เซรามิกเอทเลท จำกัด	ผลการวิเคราะห์ (ร้อยละ)
เฉลี่ยการประเมินด้านผลผลิตของระบบ	87
เฉลี่ย	83.79

จากผลการประเมินในตาราง 5.1 พบว่า จำนวนผู้ใช้งานร้อยละ 83.79 เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานของระบบมีประสิทธิภาพดีมาก ซึ่งแสดงจะเห็นได้จากการประเมินในด้านต่างๆ ของระบบทั้ง 4 ด้าน อันได้แก่ การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ และการประเมินด้านผลผลิตของระบบ ดังนี้

(1) การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ ผู้ใช้งานร้อยละ 82.91 เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ระบบมีความถูกต้องเชื่อถือในระดับที่ดี ระบบมีความสะดวกรวดเร็วดี ระบบมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานในระดับดี และระบบสามารถดำเนินการขายสินค้าของทางบริษัทฯ ได้ดีมาก

(2) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ ผู้ใช้งานร้อยละ 86.66 เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของหัวข้อที่ทำการประเมินเท่ากัน ได้แก่ มีความพร้อมของข้อมูลที่ใช้ในการขายอยู่ในระดับที่ดี และมีความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลการขาย

(3) การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบผู้ใช้งานร้อยละ 78 เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของหัวข้อที่ทำการประเมินจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ความถูกต้องในการประมวลผล สามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการขายสินค้า การติดต่อกับข้อมูลสะดวกรวดเร็ว ช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินการขาย การนำเข้าข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องการ สามารถจัดทำเอกสารได้ตรงกับความต้องการ ตามลำดับ

(4) การประเมินด้านผลผลิตของระบบ ผู้ใช้งานร้อยละ 87 เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของหัวข้อที่ทำการประเมินจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ระบบสามารถบริการข้อมูลกับลูกค้า และสามารถใช้อุปกรณ์ได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง ระบบเป็นศูนย์กลาง

ข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ ท่านคิดว่าระบบเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการขายสินค้าของบริษัทฯ ระบบเป็นการปรับโครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลดทรัพยากรที่ต้องใช้ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับลูกค้า

2) ผลการประเมินผลของฝ่ายผู้จัดการจำแนกตามหัวข้อที่ใช้ในการประเมินเป็นไปตามตาราง 5.2 ดังนี้

ตาราง 5.2 แสดงผลการสอบถามของฝ่ายผู้จัดการ

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อ จำหน่ายบริษัท เซรามิคเอทเลท จำกัด	ผลการวิเคราะห์ (ร้อยละ)
การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ (Context Evaluation)	
1. ระบบมีความสะดวกรวดเร็วเพียงพอ	95
2. ระบบมีประโยชน์ต่อท่านเพียงพอ	90
3. ระบบมีความถูกต้องเชื่อถือเพียงพอ	85
4. ท่านคิดว่าระบบสามารถดำเนินการขายสินค้าของทางบริษัทฯ เพียงพอ	90
เฉลี่ยการประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ	90
การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ (Input Evaluation)	
1. ความพร้อมของข้อมูลที่ใช้ในการขาย เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูล ลูกค้า ฯลฯ	90
2.ท่านคิดว่า การเข้าถึงข้อมูลการขายมีความยุ่งยากซับซ้อนเพียงพอ	75
เฉลี่ยการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ	82.50
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ (Process Evaluation)	
1. สามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการขายสินค้าเพียงพอ	90
2. การติดต่อกับข้อมูลสะดวก รวดเร็ว	95
3. ความถูกต้องในการประมวลผล	90
4. ช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินการขายได้เพียงพอ	60
5. การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลลูกค้าเหมาะสมเพียงพอ	85

ตาราง 5.2 แสดงผลการสอบถามของฝ่ายผู้จัดการ (ต่อ)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อ จำหน่ายบริษัท เซรามิคเอทเลท จำกัด	ผลการวิเคราะห์ (ร้อยละ)
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ (Process Evaluation)	
6. การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเหมาะสม เพียงใด	95
7. การใช้งานระบบแสดงรายละเอียดสินค้าเหมาะสมเพียงใด	80
8. การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลบริษัทฯเหมาะสมเพียงใด	90
9. สามารถจัดทำเอกสารได้ตรงตามความต้องการมากนัก้อยเพียงใด	80
10. รูปแบบของรายงานเหมาะสมเพียงใด	80
เฉลี่ยการประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ	84.50
การประเมินด้านผลผลิตของระบบ (Product Evaluation)	
1. ระบบเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและ เชื่อถือได้	85
2. ระบบเป็นการปรับโครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการนำ ระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลด ทรัพยากรที่ต้องใช้ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับผู้ที่มีส่วนที่ เกี่ยวข้อง	85
3. ระบบสามารถบริการข้อมูล และสามารถใช้อ้างอิงได้อย่าง ต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง	85
4. ระบบสามารถให้ผู้ใช้งาน สามารถจัดการการดำเนินการขาย นำเข้า ลบ แก้ไข และเรียกดูข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินการขายสินค้า ได้เพียงใด	71
5. ท่านคิดว่าระบบเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการ บริหารจัดการการขายสินค้าของบริษัทฯได้เพียงใด	80
เฉลี่ยการประเมินด้านผลผลิตของระบบ	81.20
เฉลี่ย	84.55

จากผลการประเมินในตาราง 5.2 พบว่า ผู้จัดการร้อยละ 84.55 เห็นว่าประสิทธิภาพการใ้
งานของระบบมีประสิทธิภาพดี ซึ่งแสดงจะเห็นได้จากการประเมินในด้านต่าง ๆ ของระบบทั้ง 4

ด้าน อันได้แก่ การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ และการประเมินด้านผลผลิตของระบบ ดังนี้

(1) การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ ผู้จัดการร้อยละ 90 เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ระบบมีความสะดวกรวดเร็ว ระบบมีประโยชน์ ระบบสามารถดำเนินการขายสินค้าของทางบริษัทฯ ระบบมีความถูกต้องเชื่อถือตามลำดับ

(2) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ ผู้จัดการร้อยละ 82.50 เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของหัวข้อที่ทำการประเมินจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ความพร้อมของข้อมูลที่ใช้ในการขาย เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า ฯลฯ และการเข้าถึงข้อมูลการขายมีความยุ่งยากซับซ้อน ตามลำดับ

(3) การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ ผู้จัดการร้อยละ 84.50 เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของหัวข้อที่ทำการประเมินจากมากไปหาน้อย ได้ การติดต่อกับข้อมูลสะดวก รวดเร็ว การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเหมาะสม ความถูกต้องในการประมวลผล การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลบริษัทฯเหมาะสม สามารถจัดทำเอกสารได้ตรงตามความต้องการ รูปแบบของรายงานเหมาะสม ช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินการขายตามลำดับ

(4) การประเมินด้านผลผลิตของระบบ ผู้จัดการเห็นว่า ร้อยละ 81.20 ระบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของหัวข้อที่ทำการประเมินจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ระบบเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ ระบบเป็นการปรับโครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลดทรัพยากรที่ต้องใช้ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้อง ระบบสามารถบริการข้อมูล และสามารถใช้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง เป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการขายสินค้าของบริษัทฯ ระบบสามารถให้ผู้จัดการจัดการดำเนินการขาย นำเข้า ลบ แก้ไข และเรียกดูข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขายสินค้าตามลำดับ

3) ผลการประเมินผลของผู้ดูแลระบบ จำแนกตามหัวข้อที่ใช้ในการประเมินเป็นไปตามตาราง 5.3 ดังนี้

ตาราง 5.3 แสดงผลการสอบถามของผู้ดูแลระบบ

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อ จำหน่ายบริษัทเซรามิคเอทเลท จำกัด	ผลการวิเคราะห์ (ร้อยละ)
การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ (Context Evaluation)	
1. ระบบมีความสะดวกรวดเร็วเพียงใด	90
2. ระบบมีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด	80
3. ระบบมีความถูกต้องเชื่อถือเพียงใด	80
4. ท่านคิดว่าระบบสามารถจัดการผู้ใช้งานในระบบได้ดีเพียงใด	90
การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ	85
การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ (Input Evaluation)	
1. ความพร้อมของข้อมูลที่ใช้ในการจัดการผู้ใช้งาน	100
2. ท่านคิดว่าการเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้งานมีความยุ่งยากซับซ้อนเพียงใด	80
เฉลี่ยการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ	90
การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ (Process Evaluation)	
1. การติดต่อกับข้อมูลสะดวก รวดเร็ว	90
2. ความถูกต้องในการประมวลผล	80
3. การใช้งานระบบการจัดการผู้ใช้งานเหมาะสมเพียงใด	80
4. การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลสิทธิ์เหมาะสมเพียงใด	90
5. การใช้งานระบบการเรียกดูข้อมูลในระบบเหมาะสมเพียงใด	90
เฉลี่ยการประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ	86
การประเมินด้านผลผลิตของระบบ (Product Evaluation)	
1. ระบบเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	90
2. ระบบเป็นการปรับโครงสร้างกระบวนการทำงาน โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลดทรัพยากรที่ต้องใช้ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับผู้ใช้งานระบบ	90
3. ระบบสามารถบริการข้อมูล และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง	80

ตาราง 5.3 แสดงผลการสอบถามของผู้ดูแลระบบ (ต่อ)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อ จำหน่ายบริษัทเซรามิกเอทเลท จำกัด	ผลการวิเคราะห์ (ร้อยละ)
4. ระบบสามารถให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการผู้ใช้งานระบบ นำเข้า ลบ แก้ไข และเรียกดูข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานใน ระบบ ได้เพียงใด	90
เฉลี่ยการประเมินด้านผลผลิตของระบบ	87.50
เฉลี่ย	87.12

จากผลการประเมินในตาราง 5.3 พบว่า ผู้ดูแลระบบเห็นว่าร้อยละ 87.12 ประสิทธิภาพการ
ใช้งานของระบบมีประสิทธิภาพดีมาก ซึ่งแสดงจะเห็นได้จากการประเมินในด้านต่างๆ ของ
ระบบทั้ง 4 ด้าน อันได้แก่ การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า
ของระบบ การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ และการประเมินด้านผลผลิตของ
ระบบ ดังนี้

(1) การประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ ผู้ดูแลระบบเห็นว่าร้อยละ 85 ระบบมีความ
เหมาะสมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด
และมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ระบบมีความสะดวกรวดเร็ว ระบบ
สามารถจัดการผู้ใช้งานในระบบ ระบบมีประโยชน์ ระบบมีความถูกต้องเชื่อถือ

(2) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบ ผู้ดูแลระบบเห็นว่าร้อยละ 90 ระบบมีความ
เหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพร้อมของข้อมูลที่ใช้ในการจัดการ
ผู้ใช้งาน การเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้งานมีความยุ่งยากซับซ้อน

(3) การประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ ผู้ดูแลระบบเห็นว่าร้อยละ 86
ระบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด การติดต่อกับข้อมูลสะดวก รวดเร็ว การใช้งานระบบการจัดการข้อมูลสิทธิ์
เหมาะสม การใช้งานระบบการเรียกดูข้อมูลในระบบเหมาะสม ความถูกต้องในการประมวลผล
การใช้งานระบบการจัดการผู้ใช้งานเหมาะสม ตามลำดับ

(4) การประเมินด้านผลผลิตของระบบ ผู้ดูแลระบบเห็นว่าร้อยละ 87.50 ระบบมีความ
เหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของหัวข้อที่ทำการประเมินจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ระบบ
เป็นศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ ระบบเป็นการปรับโครงสร้าง

กระบวนการทำงาน โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานเดิม ลดทรัพยากรที่ต้องใช้ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับผู้ใช้ระบบ ระบบสามารถให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการผู้ใช้งานระบบ นำเข้า ลบ แก้ไข และเรียกดูข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานในระบบ ระบบสามารถบริการข้อมูล และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง

5.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อการพัฒนาระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย บริษัท เซรามิคเอทเลท จำกัด พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสินค้าและข้อมูลต่างๆ ของบริษัทฯ แทนที่ระบบเดิมที่ทำด้วยมือ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้อง รวดเร็ว ซึ่งเป็นการนำระบบเวิร์คโฟลว์เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการ ประสานงานของการทำงานในแต่ละฝ่าย เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ

ผู้ทำการศึกษาได้ทำการศึกษาระบบการศึกษาหาความต้องการและระบบการประมวลผลเดิม จากนั้นได้ทำการความต้องการเชิงฟังก์ชันของระบบงาน และการออกแบบระบบ โดยได้พัฒนาระบบในรูปแบบเว็บไซต์บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากนั้นทำการติดตั้งระบบเพื่อทำการทดสอบระบบที่ได้พัฒนาขึ้น สำหรับผลการสอบถามและผลการวิเคราะห์การประเมินที่ได้ จะเห็นว่าผู้ใช้ทั้ง 3 กลุ่ม พึงพอใจกับการใช้ตอบสนองงานระบบในระดับที่ดี โดยระดับเฉลี่ยรวมจากแบบสอบถามทั้ง 3 กลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 85.15

โดยจากผลการประเมินการใช้งานจากผู้ใช้งาน 3 กลุ่มทำให้ทราบว่า ผู้ใช้งานร้อยละ 86.38 เห็นว่าการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของระบบนั้นมีความเหมาะสมในระดับดีมาก รองลงมาคือร้อยละ 85.97 เห็นว่าด้านการประเมินด้านสภาพแวดล้อมของระบบ เหมาะสมในระดับดีมาก รองลงมาคือร้อยละ 85.23 เห็นว่าด้านการประเมินด้านผลผลิตของระบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับที่ดี และผู้ใช้งานร้อยละ 82.87 เห็นว่าด้านการประเมินด้านกระบวนการดำเนินงานของระบบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับที่ดีเช่นกันตามลำดับ ทั้งนี้ระบบสามารถที่จะแสดงข้อมูลสินค้าให้กับผู้ใช้งานจากสาขาต่างๆ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นผลสามารถลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับพนักงานและผู้จัดการ การประสานงานของฝ่ายต่างๆ ช่วยให้กระบวนการทำงานมีระบบได้ดียิ่งขึ้น และระบบสามารถที่จะช่วยในการจัดการข้อมูลสินค้า และข้อมูลส่วนประกอบ อีกทั้งการจัดการชุดสินค้า และระบบยังเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและการขายสินค้า และตรวจสอบสถานะการติดตามการสั่งผลิตสินค้า โดยผู้ใช้งานสามารถที่จะเรียกดูข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยข้อมูลที่ได้นั้นผู้ใช้งานเห็นว่าข้อมูลมีความถูกต้องค่อนข้างมากกว่าข้อมูลจากระบบงานเดิมที่เคย

ปฏิบัติ อีกทั้งยังสามารถที่จะออกรายงาน และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการสั่งผลิตสินค้า และการตรวจสอบสถานะได้ตรงกับความต้องการ โดยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้เป็นอย่างดี

5.5 ข้อจำกัดของระบบ

ในการจัดทำระบบติดตามการสั่งผลิตสินค้า ครั้งนี้มีข้อจำกัดของระบบ และสภาพแวดล้อมของการทำงานบางอย่างที่ยังไม่เอื้ออำนวยต่อการเข้าถึงระบบ ดังนี้

- 1) ระบบไม่สามารถรายงานสรุปเปรียบเทียบรายเดือน และรายปีได้
- 2) ระบบไม่มีสินค้าคงคลัง
- 3) การชำระเงินไม่สามารถเลือกจำนวนที่สั่งผลิตได้

5.6 ข้อเสนอแนะของระบบ

จากการใช้งานระบบผู้ใช้งานจากทุกฝ่ายได้เล็งเห็น โอกาสและให้คำแนะนำที่จะปรับปรุงเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ได้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

- 1) ระบบแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานทราบว่ามีการคำสั่งซื้อเข้ามาในระบบ เช่น แจ้งผ่านมือถือ ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้ยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2) เปิดให้ลูกค้าสามารถที่จะเข้ามาใช้ระบบและสามารถเลือกสินค้าได้และเช็คสถานะของรายการสั่งผลิตสินค้าด้วยตนเองเพื่อเป็นการเพิ่มให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์แบบ
- 3) พัฒนาให้ระบบสามารถรับชำระเงินผ่านเว็บอีคอมเมิร์ซ (E-commerce) เพื่อให้ลูกค้ามีช่องทางการชำระเงินได้มากมาย