บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์

3. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา กับความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์

5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา กับการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์

พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิง จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 เป็นนักเรียนชายจำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 เรียนในแผนการเรียนสายวิทยาศาสตร์ จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 เรียนในแผนการเรียนสายศิลป์ จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.7 พักอาศัยอยู่กับบิดาหรือมารดา จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่ำกว่า 30,000 บาทต่อเดือน จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้านจำนวน 1 เครื่อง จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 มีงานอดิเรกยามว่างเป็นการฟังเพลงหรือเล่นดนตรี จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 มีการใช้คอมพิวเตอร์ร่วม

กับคนในครอบครัว จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ต 1-2 ชั่วโมงต่อครั้ง จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตมากกว่า 8 ครั้งต่อเดือน จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 และสถานที่ที่ใช้อินเตอร์เน็ตคือที่บ้าน จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 39.3

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์

พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา 1-2 ชั่วโมง จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 วัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 ใช้เว็บสำหรับค้นหา (Search engine) ในการหาข้อมูลทำรายงาน จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 และมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลวิชาสังคม จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5

ตอนที่ 3 การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ซึ่งแยกเป็นดังต่อไปนี้

3.1 ความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในด้านข้อมูลที่ค้นคว้ามีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมา มีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในด้านข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่หลากหลาย ครบถ้วน ครอบคลุม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในด้านช่วยทำให้หาข้อมูลที่ต้องการเพื่อการทำรายงานได้อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

3.2 การใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในการค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมา คือ การใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในการค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และกลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในการถ่ายโอนข้อมูล เพื่อประกอบการเรียนหรือการทำ

รายงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92

การทดสอบสมมติฐาน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในด้านวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่แตกต่างกัน และพบว่าเพศที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และจะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่ไม่แตกต่างกัน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีแผนการเรียนที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน และพบว่าแผนการเรียนที่แตกต่างกัน จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และจะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่ไม่แตกต่างกัน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการพักอาศัยที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการพักอาศัยที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน ในด้านระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา วัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงาน และการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่ไม่แตกต่างกัน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน และพบว่า รายได้เฉลี่ยของครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และจะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่ไม่แตกต่างกัน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่าง

กัน ในด้านจะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงาน และจะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่ไม่แตกต่างกัน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันในด้านการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงาน และการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน และพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และจะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน ในด้านระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน และพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงาน และจะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่ไม่แตกต่างกัน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันในด้านระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน และพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และจะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่ไม่แตกต่างกัน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวและการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน และพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศ แผนการเรียน การพักอาศัย จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้าน ระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตและความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน และพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศ แผนการเรียน การพักอาศัย รายได้เฉลี่ยของครอบครัว จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้าน ระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ต และความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา วัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่แตกต่างกัน และพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา วัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงาน และการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในขณะที่พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยแสดงเป็นตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 5.1
สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
<u>สมมติฐานที่ 1</u> นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน	
สมมติฐานย่อยที่ 1.1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศที่แตกต่างกัน จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 1.2 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีแผนการเรียนที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีแผนการเรียนที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีแผนการเรียนที่แตกต่างกัน จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีแผนการเรียนที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีแผนการเรียนที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อยที่ 1.3 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีการพักอาศัยที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการพักอาศัยที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการพักอาศัยที่แตกต่างกัน จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการพักอาศัยที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการพักอาศัยที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
สมมติฐานย่อยที่ 1.4 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อยที่ 1.5 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 1.6 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
สมมติฐานที่ 1.7 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 1.8 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีวัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงานที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ

ตารางที่ 5.2

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
<u>สมมติฐานที่ 2</u> นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน	
สมมติฐานย่อยที่ 2.1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 2.2 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีแผนการเรียนที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 2.3 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการพักอาศัยที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 2.4 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อยที่ 2.5 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 2.6 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อยที่ 2.7 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
สมมติฐานย่อยที่ 2.8 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ

ตารางที่ 5.3

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
สมมติฐานที่ 3 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	
สมมติฐานย่อยที่ 3.1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีเพศที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 3.2 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีแผนการเรียนที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 3.3 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีการพักอาศัยที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 3.4 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
สมมติฐานย่อยที่ 3.5 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 3.6 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้านที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อยที่ 3.7 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 3.8 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ที่มีความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อเดือนที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ

ตารางที่ 5.4

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
สมมติฐานที่ 4 พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์	
สมมติฐานย่อยที่ 4.1 ระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อยที่ 4.2 วัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อยที่ 4.3 การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่แตกต่างกัน	ปฏิเสธ
สมมติฐานย่อยที่ 4.4 การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่แตกต่างกัน	ยอมรับ

ตารางที่ 5.5

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
สมมติฐานที่ 5 พฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์	
สมมติฐานย่อยที่ 5.1 ระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อยที่ 5.2 วัตถุประสงค์การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อยที่ 5.3 การใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงาน มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่แตกต่างกัน	ยอมรับ
สมมติฐานย่อยที่ 5.4 การหาข้อมูลรายวิชาที่ต่างกันให้มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่แตกต่างกัน	ยอมรับ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่องการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิง และส่วนใหญ่เรียนในแผนการเรียนสายวิทยาศาสตร์มากกว่าสายศิลป์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเรื่องพฤติกรรมการเลือกรับข่าวสารของ Wibur Schramm ที่กล่าวถึงภูมิหลังแตกต่างกัน จะทำให้บุคคลสนใจในความแตกต่างหรือการเปลี่ยนแปลงจากสภาพที่เป็นอยู่ขณะนั้น ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางวัตถุ สิ่งของ หรือเรื่องราวต่าง ๆ การศึกษาและสภาพทางสังคม เป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่ก่อให้เกิดประสบการณ์ขึ้นในตัวบุคคล และเป็นตัวชี้พฤติกรรมการสื่อสารของผู้นั้น ทั้งพฤติกรรมในการเลือกรับสื่อ และเลือกเนื้อหาข่าวสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาจะช่วยให้บุคคลมีความสามารถในการอ่าน และกระหายที่จะสะสมเพิ่มพูนด้วยการแสวงหาความรู้ให้เพิ่มขึ้น

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา 1-2 ชั่วโมง และมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมสอดคล้องกับการศึกษาของ คมกริช ทัพกีฬา ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมตอนปลาย ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย” พบว่า มีการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ต่อการเรียน นักเรียนนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาและค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม และเป็นไปตามคำกล่าวของพีระ จิรโสภณ ที่ว่าบุคคลเลือกรับรู้ตามความต้องการ ตามความคาดหวัง หรือตามแรงจูงใจ และการเลือกจดจำข่าวสารเฉพาะส่วนที่ตรงกับความสนใจ ความต้องการและทัศนคติของตนเอง และบุคคลยังเลือกจดจำเฉพาะบางส่วนที่ตนเองสนใจหรือต้องการเท่านั้น

ในด้านการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อใช้หาข้อมูลในการทำรายงาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการเว็บสำหรับค้นหา (Search engine) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา เรื่อง“ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายกรุงเทพมหานคร” ของทัศพร วทานิยานนท์ พบว่า บริการที่นักเรียนเลือกใช้มากที่สุดคือ บริการสืบค้นข้อมูล (WWW) เพื่อหาข้อมูลความรู้ทั่วไป การใช้ WWW ศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน และยังพบว่านักเรียนที่เรียนในแผนการเรียนสายวิทยาศาสตร์มีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษามากกว่านักเรียนที่เรียนในแผนการเรียนสายศิลป์ แต่นักเรียนที่เรียนในแผนการเรียนสายวิทยาศาสตร์กลับใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลวิชาสังคม มากกว่าวิชาทางสายวิทยาศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในระดับมาก โดยเฉพาะความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในด้านข้อมูลที่ค้นคว้ามีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชรีย์พร ภูมา ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (SchoolNet) เพื่อพัฒนาการศึกษาและเรียนรู้ของนักเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร” พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจเพื่อต้องการรับรู้เหตุการณ์จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเป็นไปตามการศึกษาของ McCombs, Maxwell E., & Becker, Lee B. คือ บุคคลใช้สื่อมวลชนเพื่อการตอบสนองความต้องการของตน คือ เพื่อต้องการรู้เหตุการณ์ โดยการติดตามความเคลื่อนไหวและสังเกตการณ์รอบตัวจากสื่อมวลชน เพื่อจะได้รู้ทันเหตุการณ์ให้ทันสมัย และรู้ว่าอะไรเป็นสิ่งสำคัญที่ควรรู้ เพื่อต้องการช่วยตัดสินใจ โดยเฉพาะการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน หรือเหตุการณ์รอบ ๆ ตัว และกลุ่มตัวอย่างยังมีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในด้านข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่หลากหลาย ครบถ้วน ครอบคลุม มีค่าเฉลี่ยมากรองลงมา สอดคล้องกับผลการวิจัยของอุษาพรรณ ศรีสกุลประเสริฐ ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง “ ปัจจัยในการใช้สื่อ และความพึงพอใจต่อสื่ออินเตอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมตอนปลายในโรงเรียนนานาชาติใหม่แห่งประเทศไทย และโรงเรียนเซนต์คาเบรียล” นอกจากนี้ยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาน้อย แต่มีความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษามาก

ในด้านการใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในการค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Bloom S. Benjamin et al ที่ประเมินผลด้านความรู้ และทักษะในการใช้เนื้อหาความรู้ คือ ระดับที่รวบรวมสาระสำคัญได้ หมายถึง บุคคลสามารถทำบางสิ่งบางอย่างได้มากกว่าการจำเนื้อหาที่ได้รับ สามารถเขียนข้อความเหล่านั้นได้ด้วยถ้อยคำของตนเอง สามารถแสดงให้เห็นได้ด้วยภาพ ให้ความหมาย แปลความ และเปรียบเทียบความคิดอื่น ๆ หรือคาดคะเนผลที่เกิดขึ้นต่อไปนี้ ระดับของการนำไปใช้ สามารถนำเอาข้อเท็จจริงและความคิดที่เป็นนามธรรมปฏิบัติได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม ระดับของการวิเคราะห์ สามารถใช้ความคิดในรูปของการนำความคิดมาแยกเป็นส่วน เป็นประเภท หรือนำข้อมูลมาประกอบกันเพื่อการปฏิบัติของตนเอง ระดับของการสังเคราะห์ หมายถึง การนำข้อมูลและแนวความคิดมาประกอบกัน แล้วนำไปสู่การสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นสิ่งใหม่แตกต่างไปจากเดิม

อาจสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เป็นไปตามทฤษฎีของ Rosengren, Wenner &

Palmgreen คือความพึงพอใจจากสื่อ สามารถตีความได้ 2 ประเด็น ได้แก่ 1. ความพึงพอใจที่บุคคลแสวงหาจากสื่อ (Gratification Sought) เป็นการมองผลจากความเชื่อหรือความคาดหวังของบุคคล ตลอดจนประเมินค่าเกี่ยวกับความพึงพอใจที่สื่อจะให้ได้ อันเป็นแรงจูงใจให้บุคคลเปิดรับสื่อหรือเนื้อหาประเภทต่าง ๆ 2. ความพึงพอใจที่บุคคลได้รับจากสื่อ (Gratification Obtained) เป็นการมองผลที่บุคคลได้รับหลังจากการเปิดรับสื่อหรือเนื้อหาของสื่อประเภทต่าง ๆ ซึ่งย้อนกลับไปสนับสนุนหรือเปลี่ยนแปลงความเชื่อเดิมของบุคคล ตอบสนองความพึงพอใจจากการใช้อินเตอร์เน็ต ในด้านการหาข้อมูลมีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ ตามทฤษฎีของ McCombs, Maxwell E., & Becker, Lee B. ได้ให้ความเห็นว่าบุคคลใช้สื่อมวลชนเพื่อการตอบสนองความต้องการของตน เพื่อต้องการรู้เหตุการณ์ โดยการติดตามความเคลื่อนไหวและสังเกตการณ์รอบตัวจากสื่อมวลชน เพื่อจะได้รู้ทันเหตุการณ์ให้ทันสมัย และรู้ว่าอะไรเป็นสิ่งสำคัญที่ควรรู้ ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่หลากหลาย ครบถ้วนครอบคลุม นอกจากนี้ช่วยทำให้หาข้อมูลที่ต้องการเพื่อการทำรายงานได้อย่างถูกต้อง ช่วยในการหาข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย รวดเร็ว สะดวก ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ การสมัครสอบผ่านอินเตอร์เน็ตมีความสะดวกมาก แหล่งข้อมูลที่ใช้อ้างอิงในการเรียนหรือการทำรายงานมีความน่าเชื่อถือ ในประเด็นเกี่ยวกับทำให้เกิดความอยากรู้อยากเห็นต้องการศึกษาหาข้อมูลด้วยตัวเอง นอกจากนี้ยังสามารถโหลดโปรแกรมที่เกี่ยวกับการเรียนมาใช้ได้โดยไม่ต้องไปด้วยตนเอง ข้อมูลที่ได้รับเข้าใจง่าย มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ และการเรียนผ่านระบบอินเตอร์เน็ตช่วยให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจเรื่องที่อยากเรียนรู้ และพบว่าการทำแบบทดสอบทางอินเตอร์เน็ตสามารถช่วยตรวจสอบความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่างได้มากขึ้น มีความเข้าใจในบทเรียนโดยการทบทวนบทเรียนผ่านเว็บไซต์ และสุดท้ายกลุ่มตัวอย่างใช้เพื่ออ่านหรือหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้ตรงความต้องการ

ขณะที่การใช้ประโยชน์จากอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ใช้อินเตอร์เน็ตในการค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียนหรือการทำรายงาน ใช้ค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ใช้ในการถ่ายโอนข้อมูล เพื่อประกอบการเรียนหรือการทำรายงาน ใช้บริการเว็บสำหรับค้นหา (Search engine) เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนได้รวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ยังได้รับความรู้เพิ่มเติมเพื่อใช้ในการทบทวนบทเรียนที่ผ่านมา ใช้เว็บที่มีเนื้อหาเฉพาะเรื่องเหล่านั้น เพื่อหาข้อมูลเฉพาะด้านได้มากขึ้น ใช้ข้อมูลที่หาได้จากอินเตอร์เน็ตทำรายงานวิชาคอมพิวเตอร์ ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เพื่อส่งข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนกับเพื่อนได้มากขึ้น ใช้บริการสนทนาออนไลน์ (Chat) เพื่อติดต่อพูดคุยกับเพื่อน ๆ เกี่ยวกับการเรียน นำข้อมูลทางการศึกษาที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเว็บบอร์ด (Web Board) มาใช้ ตามทฤษฎีของ McCombs, Maxwell E., &

Becker, Lee B. เพื่อการพูดคุยสนทนา (Discussion) การรับสื่อมวลชน ทำให้บุคคลมีข้อมูลที่นำไปใช้ในการพูดคุยกับผู้อื่น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการวิจัย พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่แตกต่างกัน ทำให้มีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจแตกต่างกันออกไป นักเรียนสายวิทยาศาสตร์ให้ความสนใจในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษามากกว่านักเรียนสายศิลป์ ดังนั้น รูปแบบของเนื้อหาและการนำเสนอจำเป็นต้องอ้างอิงถึงผู้ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างเหมาะสม โดยควรจะมีเนื้อหาที่หลากหลายและรองรับต่อความต้องการในด้านต่าง ๆ ของผู้ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้มากขึ้น เพื่อผู้ใช้อินเตอร์หรือนักเรียนจะนำข้อมูลความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับการเรียนหรือการทำรายงานได้มากขึ้น แต่ก็ควรมีข้อมูลในการค้นคว้าที่เพียงพอและเหมาะสมกับนักเรียนที่เรียนในแผนการเรียนสายศิลป์ด้วย

2. ควรมีการเพิ่มสถานที่ในการใช้งานอินเตอร์เน็ตในสถานศึกษามากขึ้น และจัดให้มีเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อใช้สำหรับค้นคว้าข้อมูล โดยเฉพาะเว็บไซต์ห้องสมุดเพื่อใช้ในการค้นหาหนังสือผ่านทางอินเตอร์เน็ต ในเวลาที่ไม่สะดวกมาค้นหาข้อมูลเองที่โรงเรียน เนื้อหาในเว็บไซต์ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน ตารางสอน ตารางสอบ เนื้อหารายวิชาที่ต้องเรียนในแต่ละเทอม ตลอดจนอยากให้มีการลงทะเบียนเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียนอีกด้วย

3. หน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ควรให้ความร่วมมือและการสนับสนุนให้มีการใช้อินเตอร์เพื่อการศึกษาของนักเรียนในทุกระดับชั้น เช่น จัดให้มีโครงการหรือทุนเพื่อจัดทำเว็บไซต์ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และจัดให้มีสถานที่ให้บริการอินเตอร์เน็ตมากขึ้น เช่น ห้องสมุดประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล ที่ว่าการอำเภอ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะด้านงานวิจัย

1. ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์เท่านั้น ดังนั้น ผลการศึกษาจึงอาจไม่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุกกลุ่มตัวอย่าง หากต้องการทราบผลในกลุ่มตัวอย่างอื่น จึงควรมีการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่กว้าง และเป็นในท้องที่ที่ใหญ่ขึ้น เพราะจะให้ผลการวิจัยที่ถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น

2. กระบวนการเก็บมีปัญหา เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิง ทำให้ได้ข้อมูลในการวิจัยไม่กระจายแต่ไปกระจุกที่การศึกษาระดับเดียว ดังนั้น ถ้ามีการวิจัยในครั้งต่อไป อาจจะต้องเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศชายและเพศหญิงเท่าเทียมกันและกระจายการเก็บข้อมูลในระดับการศึกษาในหลายระดับ เพื่อข้อมูลที่ได้รับจะมีความหลากหลายมากขึ้น

3. ควรมีการศึกษาในแง่ของผู้ส่งสาร ก็คือ ผู้จัดทำเว็บไซต์เพื่อการศึกษา (Web Master) เพื่อจะทำให้ทราบถึงแนวคิด ทัศนคติ แรงจูงใจในการจัดทำเว็บไซต์ที่มีประโยชน์ต่อผู้รับสารมากที่สุด