

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันนอกจากจะเป็นยุคโลกาภิวัตน์แล้ว ยังเป็นยุคแห่งสารสนเทศไร้พรมแดนด้วย และเป็นยุคที่เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญทั้งในภาคธุรกิจ และภาคการศึกษาซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ ประเทศที่ประชากรได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ตั้งแต่ในระดับประถมศึกษาจนกระทั่งถึงระดับอุดมศึกษา ย่อมมีเป็นประเทศที่มีความเจริญในทุก ๆ ด้าน การศึกษามุ่งให้นักเรียนได้รับความรู้พื้นฐานเพื่อวางรากฐานคุณภาพชีวิตที่ดีแก่นักเรียน โดยจัดหลักสูตรการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับวุฒิภาวะ และสภาพแวดล้อมตลอดจนความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ความเจริญก้าวหน้าทางด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระบบเครือข่ายที่เรียกว่า “อินเทอร์เน็ต” เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความสามารถในการสื่อสารข้อมูลมัลติมีเดีย คือรับส่งข้อมูลที่เป็นตัวหนังสือ รูปภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว มีความหลากหลายในเนื้อหา การรับส่งข้อมูลข่าวสารทำได้ตลอดเวลา ครอบคลุมพื้นที่หลายประเทศทั่วโลก และประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตในด้านการศึกษา อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ที่รวบรวมความรู้ไว้เป็นจำนวนมาก ที่จะส่งข้อมูลที่เรากำลังต้องการให้มาถึงจอคอมพิวเตอร์ที่บ้านภายในเวลาไม่กี่วินาทีจากแหล่งความรู้ทั่วโลก

ตามที่ยอมรับกันแล้วว่าวัยที่กำลังศึกษาในชั้นมัธยมศึกษา หรือวัยรุ่นนั้น เป็นวัยที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นวัยเริ่มที่กำลังจะเป็นหนุ่มสาว เป็นวัยหัวเลี้ยวหัวต่อของชีวิต เป็นทรัพยากรมนุษย์ และเป็นวัยที่เริ่มต้องการมีบทบาทของตนเองในสังคม ต้องการการยอมรับในเรื่องความสามารถของตนเอง ต้องการความเป็นอิสระมากขึ้น มีความสนใจที่แตกต่างกันในแต่ละเพศ มีความอยากรู้อยากเห็น ทั้งยังสามารถพิจารณาตัดสินใจในบางเรื่อง ตลอดจนแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันได้ด้วยตนเอง ขณะที่สภาวะทางสังคมยุคปัจจุบันมีการติดต่อสื่อสารที่สะดวก รวดเร็วเพื่อความคล่องตัวและเพื่อตอบสนองความต้องการในชีวิตประจำวันมากขึ้นนั้น สามารถทำให้สภาพทางจิตใจของวัยรุ่นซึ่งเต็มไปด้วยความต้องการอยากรู้อยากเห็น และให้ความสนใจในโลกกว้างเพื่อส่งเสริมประสบการณ์ชีวิตให้แก่ตนเอง อันเป็นลักษณะเฉพาะของวัยนี้ยิ่งเพิ่มมากขึ้น ผลักดันให้เกิดความคาดหวังจากสื่อ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นสื่อที่เปิดโอกาสให้อิสระในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่กว้าง หลากหลายเพื่อการศึกษา และบันเทิง จึงก่อให้เกิดการเปิดรับสื่อ หรือแหล่งข่าว

รูปแบบต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ต และมีความพึงพอใจตามที่ต้องการ รวมทั้งได้รับผลที่อาจไม่ได้คาดหวังของแต่ละบุคคล ซึ่งตัวอินเทอร์เน็ตเองมีปัจจัยในความน่าเชื่อถือของแหล่งสารในเรื่องของความคล่องแคล่วว่องไว ตรงที่มีความทันสมัย สื่อสารได้รวดเร็ว มีข้อมูลจำนวนมากมาจากทั่วโลกให้เลือกเปิดรับ หรือเลือกใช้ตามสติปัญญา ทักษะและภูมิหลังของแต่ละบุคคล เนื่องจากแนวคิดที่ว่าสื่ออินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่มีระบบเครือข่ายมากมายโยงใยเชื่อมกันไปทั่วโลก เป็นช่องทางการสื่อสาร (Channel) ที่สำคัญในการส่งผ่านสารจากมวลชนไปสู่มวลชนได้โดยตรง ไม่จำเป็นต้องผ่านองค์กรหรือบุคคลที่ทำหน้าที่เป็น “นายทวารข่าวสาร” (Gate Keeper) เหมือนสื่อมวลชนอื่น ๆ ส่วนการตรวจสอบ (Censor) ข่าวสารทางสื่ออินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องที่เป็นไปได้ยากในทางเทคนิค ซึ่งใช้เพียงรหัสหรือโปรแกรมซอฟต์แวร์สกัดกั้นได้เพียงบางส่วนเท่านั้น ส่วนใหญ่สื่อนี้ยังคงอำนวยความสะดวกทางการสื่อสารให้กับบุคคลมากกว่าสื่ออื่น

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า “อินเทอร์เน็ต” เป็นอีกสื่อหนึ่งที่ส่งเสริมให้วัยรุ่นได้มีอิสระทางการเลือกเปิดรับค้นหาข้อมูลข่าวสารที่สนใจได้ด้วยตนเอง ทำให้มีอิสรภาพทางความคิด มีโอกาสได้สื่อสารกับคนทั่วทุกมุมโลกเพียงแค่เสี้ยววินาที เป็นสาเหตุให้สื่อชนิดนี้เป็นสื่อที่ได้รับความนิยมในหมู่วัยรุ่นและวัยทำงานอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน อันจะเห็นได้จากตัวอย่างการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการบริโภค ซึ่งได้รับผลกระทบจากกระแสและอิทธิพลของเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีส่วนสำคัญต่อวิถีการดำเนินชีวิต และจากรูปแบบการดำเนินชีวิตในปัจจุบันที่พึ่งพาเทคโนโลยีการสื่อสารค่อนข้างมากนี้เองทำให้เห็นได้ชัดว่าคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้เริ่มเข้ามามีบทบาทในการเรียนในโรงเรียน รวมถึงชีวิตประจำวันของวัยรุ่นเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ พร้อม ๆ กับโอกาสในการใช้สื่อจากช่องทางต่าง ๆ ที่พัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น อันจะเห็นได้จากการนำเอาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาใช้ในโรงเรียนอย่างแพร่หลายมากขึ้น ในส่วนของผู้ปกครองก็มีความพยายามที่จะนำสื่ออินเทอร์เน็ตมาใช้ในการบ้านมากขึ้น ซึ่งมีส่วนที่ผลักดันให้วัยรุ่นมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการสนทนาโต้ตอบกันผ่านเครือข่าย การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลที่สนใจเป็นพิเศษ หรือการใช้ประโยชน์อื่นเพื่อการศึกษา เพื่อการแสวงหาความบันเทิงด้านต่าง ๆ การที่กลุ่มวัยรุ่นมีโอกาสและนิยมใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้นนั้นก็ย่อมทำให้มีความตระหนักถึงความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นไปด้วย

กลุ่มเยาวชนหรือเด็ก ๆ ถือเป็นกลุ่มที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด ในกลุ่มอายุโดยรวม ทั้งหมด โดยเฉพาะกลุ่มเด็กอายุตั้งแต่ 12-18 ปี ซึ่งเป็นวัยที่มีพัฒนาการในการเรียนรู้ที่รวดเร็ว มีความกระตือรือร้นในการศึกษาและเรียนรู้วิทยาการสมัยใหม่ต่าง ๆ แต่ยังเป็นช่วงอายุที่ไม่สามารถที่จะตัดสินใจได้ถูกต้องมากนัก ในการเข้าสังคมหรือการปฏิบัติตัวในสังคม เพราะเป็นช่วง

ที่เริ่มสร้างบุคลิกภาพส่วนตัว จำเป็นต้องได้รับการดูแลเอาใจใส่ และรับรู้ในสิ่งที่ดีและถูกต้อง จึงเป็นช่วงอายุที่มีความเสี่ยงอย่างมากในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่ถูกวิธี ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะต้องปลูกฝังวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องให้แก่เด็ก ๆ หรือเยาวชน

อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อการศึกษามากทำให้นักเรียน นักศึกษาตื่นตัวต่อการใช้ ทั้งนี้เพราะว่าในระบบเครือข่ายมีข้อมูลข่าวสารที่ต้องการมากมาย จึงมีอัตราการขยายตัวของผู้ใช้สูงและครอบคลุมทุกแห่งทั่วโลก จึงทำให้อินเทอร์เน็ตมีบทบาทต่อการศึกษาดังนี้

1. การใช้เป็นระบบสื่อสารส่วนบุคคล บนอินเทอร์เน็ตมีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่าอีเมลล์ (E-mail) เป็นระบบที่ทำให้การสื่อสารระหว่างกันเกิดขึ้นได้ง่าย แต่แต่ละบุคคลจะมีผู้จดหมายเป็นของตนเอง สามารถส่งข้อความถึงกันได้ผ่านระบบนี้ โดยส่งไปยังผู้จดหมายของกันและกัน นอกจากนี้ยังสามารถประยุกต์ไปใช้ในทางการศึกษาได้ เช่น การแจ้งผลการสอบผ่านทางอีเมลล์ การส่งการบ้าน การโต้ตอบบทเรียนต่าง ๆ ระหว่างอาจารย์และนักเรียน นักศึกษา

2. ระบบข่าวสารบนอินเทอร์เน็ตมีลักษณะเหมือนกระดานข่าวที่เชื่อมโยงถึงกันทั่วโลก ทุกคนสามารถเปิดกระดานข่าวที่ตนเองสนใจ หรือสามารถส่งข่าวสารผ่านกลุ่มข่าวบนกระดานนี้เพื่อโต้ตอบข่าวสารกันได้ เช่น นักเรียน นักศึกษาก็สามารถมีกระดานข่าวของตนเองไว้สำหรับอภิปรายปัญหากันได้

3. การใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต มีแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงกัน และติดต่อกับห้องสมุดทั่วโลก ทำให้การค้นหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ หมายถึงสามารถค้นหาและได้มาซึ่งข้อมูลโดยใช้เวลาน้อยลง โดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ตจะมีค่าหลัก (Index) ไว้ให้สำหรับการสืบค้นที่รวดเร็ว

4. ฐานข้อมูลเครือข่ายใยแมงมุม (World Wide Web) เป็นฐานข้อมูลแบบเอกสาร (Hypertext) และแบบมีรูปภาพ (Hypermedia) จนมาถึงปัจจุบันฐานข้อมูลเหล่านี้ได้พัฒนาขึ้นจนเป็นแบบมัลติมีเดีย (Multimedia) ซึ่งมีทั้งข้อความ รูปภาพ วิดีทัศน์ และเสียง ผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถสืบค้นกันได้จากที่ต่าง ๆ ทั่วโลก

5. การพูดคุยแบบโต้ตอบหรือคุยเป็นกลุ่ม บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อกันและพูดคุยกันได้ด้วยเวลาจริง ผู้พูดสามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดบนเครือข่าย เช่น ฝ่ายหนึ่งอาจอยู่ต่างประเทศอีกฝ่ายหนึ่งอยู่ในที่ห่างไกลก็พูดคุยกันได้ และยังสามารถพูดคุยกันเป็นกลุ่มได้อีก

6. การส่งถ่ายข้อมูลระหว่างกันแบบ FTP (Files Transfer Protocol) คือสามารถที่จะโอนย้ายถ่ายเทข้อมูลระหว่างกันเป็นจำนวนมาก ๆ ได้ โดยส่งผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ซึ่งทำให้สะดวกต่อการรับและส่งข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยไม่ต้องเดินทางและข่าวสารถึงผู้รับได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น (www.uni.net.th)

จังหวัดนครสวรรค์ เป็นจังหวัดที่ตั้งอยู่ระหว่างภาคกลางและภาคเหนือจึงเป็นประตูสู่ภาคเหนือ และเป็นศูนย์กลางการคมนาคมที่สำคัญของภาคเหนือตอนล่าง และจังหวัดนี้ยังมีความสำคัญตรงที่เป็นจุดบรรจบกันของแม่น้ำสายสำคัญ ๆ หรือที่รู้จักกันในนาม “ปากน้ำโพ” แม่น้ำปิง วัง ยม และน่าน ไหลมาบรรจบกันที่นี่กลายเป็นต้นกำเนิดของแม่น้ำเจ้าพระยา มีพื้นที่ประมาณ 9,597 ตารางกิโลเมตร จำนวนประชากร 1,076,144 คน อำเภอที่มีประชากรหนาแน่นมากที่สุด คือ อำเภอเมืองนครสวรรค์ และมีจำนวนโรงเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด จำนวน 7 โรงเรียน ดังนั้นการเลือกเก็บรวบรวมข้อมูลจากเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จึงเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม ทั้งทางด้านขนาดพื้นที่ จำนวนประชากร และลักษณะที่เหมาะสมของโรงเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (www.nakhonsawan.go.th)

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาต้องการศึกษาถึง “การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์” ซึ่งมีประโยชน์ต่อการทราบถึงการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ และเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้เหมาะสมกับนักเรียนมากยิ่งขึ้น

ปัญหานำวิจัย

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเป็นอย่างไร
2. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไร
3. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์มีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างไร
4. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์
3. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา กับความ พึงพอใจต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัด นครสวรรค์
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา กับการใช้ ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัด นครสวรรค์

สมมติฐานการวิจัย

1. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีลักษณะทาง ประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน
2. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีลักษณะทาง ประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน
3. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีลักษณะทาง ประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน
4. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์
5. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์ จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษา ต้องการศึกษถึงการใช้อยู่ประโยชน์และความพึงพอใจ ต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนที่ศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างในเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2552

นิยามศัพท์

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ หมายถึง ลักษณะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีอายุอยู่ระหว่าง 15-18 ปี ที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในด้าน เพศ แผนการเรียน การพักอาศัย รายได้เฉลี่ยของครอบครัว จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบ้าน งานอดิเรกยามว่าง การใช้คอมพิวเตอร์ภายในบ้าน ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน และสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นในลักษณะเชิงบวกของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองของความต้องการหรือได้รับสิ่งตอบแทนที่คาดหวังไว้ และให้บรรลุดังประสงค์ในสิ่งที่ต้องการและคาดหวัง ในที่นี้หมายถึงความพึงพอใจชอบ พึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์จากการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

การใช้ประโยชน์ หมายถึง การนำเอาแนวคิด หรือข้อแนะนำที่ได้จากการใช้อินเทอร์เน็ต จากการเลือกใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ในที่นี้หมายถึง การที่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์นำความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ที่ได้จากการใช้อินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา

อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา คือ ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลในการทำรายงาน และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลรายวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเมืองจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในเชิงลึกต่อไป
2. ผลที่ได้จากการศึกษา สามารถใช้ข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดและจัดทำเว็บไซต์เพื่อการศึกษาให้มีประโยชน์และตรงกับกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อใช้เป็นแนวทางให้องค์กรการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางการศึกษากับเยาวชนต่อไป