

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนของกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

.....

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 1 ฉบับ จำนวน 8 หน้า

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถามประกอบไปด้วย 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ต่อระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ต่อระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการพัฒนาระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างยิ่ง ผู้ศึกษาขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านตอบมาทั้งหมดจะเป็นความลับ และนำเสนอข้อมูลในภาพรวม และไม่มีผลเสียต่อท่านแต่ประการใด อีกทั้งขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไม่เกิน 1 สัปดาห์

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ชุลีทิพย์ ประเสริฐยิ่ง

ผู้ศึกษา

หมายเลขแบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนของกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษา

 1. มัธยมศึกษา 6 / ปวช. 2. อนุปริญญา 3. ปริญญาตรี 4. ปริญญาโทหรือสูงกว่า

4. ตำแหน่งงาน

 1. ผู้ปกครองสถานสงเคราะห์ 2. ผู้อำนวยการ 3. หัวหน้าฝ่าย 4. หัวหน้างาน 5. นักสังคมสงเคราะห์ 6. นักพัฒนาสังคม 7. นักจิตวิทยา 8. ครู 9. พยาบาล 10. นักพัฒนาการ 11. เจ้าหน้าที่/พนักงานทั่วไป

5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ปี

6. ท่านเคยอบรมความรู้เรื่องการเฝ้าระวังทางสังคมหรือไม่

 1. เคย 2. ไม่เคย

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ต่อระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงความเป็นจริงของท่าน

ข้อคำถาม	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
<u>การรวบรวมข้อมูล</u>		
7. เจ้าหน้าที่ที่มีมาตรฐานได้รับการทดสอบว่าสามารถวัดได้จริง และเป็นที่ยอมรับได้		
8. เครื่องมือของเจ้าหน้าที่มีค่าความเชื่อถือทางสถิติยอมรับได้		
9. แบบสำรวจของเจ้าหน้าที่มีค่าความเชื่อถือทางสถิติผ่านการทดสอบเรียบร้อยแล้ว		
10. เจ้าหน้าที่ได้ใช้เครื่องมือที่ออกแบบเป็นการเฉพาะเรื่องการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน		
<u>การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล</u>		
11. เจ้าหน้าที่นำแบบสำรวจที่เก็บเรียบร้อยแล้วมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ		
12. เจ้าหน้าที่นำเครื่องมือที่เก็บเรียบร้อยแล้วมาวิเคราะห์แปลผลค่าสถิติ		
13. เจ้าหน้าที่นำข้อมูลมาจัดหมวดหมู่แยกแยะประเภท โดยใช้สถิติที่ไม่ซับซ้อน		
14. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้ตกเป็นเหยื่อของการกระทำต่อการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน		
15. เจ้าหน้าที่แปลผลเชิงสถิติเกี่ยวกับพื้นที่การเกิดปัญหาต่อการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน		
<u>การประเมินสถานการณ์</u>		
16. การดำเนินงานมีการตรวจสอบความถี่ ความรุนแรงของสถานการณ์เป็นช่วงเวลา		
17. การดำเนินงานมีการจัดประชุมประเมินสถานการณ์ บ่งชี้ประเด็นปัญหาเยาวชน		
18. การดำเนินงานมีการศึกษาข้อมูลรอบด้านเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ประเด็นปัญหาเยาวชน		

ข้อคำถาม	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
19. การดำเนินงานมีการรายงานประเมินสถานการณ์บังคับประเด็นปัญหาเยาวชน		
20. การดำเนินงานไม่มีการติดตามประเมินผลอยู่เป็นประจำ		
<u>การรายงานเผยแพร่ข้อมูล</u>		
22. เจ้าหน้าที่ไม่เผยแพร่ข้อมูลในลักษณะอธิบายภูมิศาสตร์การเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน		
23. เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลด้วยภาษาทางสถิติที่ไม่ซับซ้อน		
24. เจ้าหน้าที่นำเสนอข้อมูลที่เข้าใจง่าย		
25. ท่านไม่ได้นำเสนอข้อมูลให้กับบุคคลทั่วไป แต่เสนอผู้เกี่ยวข้องเป็นการเฉพาะ		

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ที่พบในการดำเนินงานเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงความเป็นจริงของท่าน

ข้อความ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>โครงสร้างองค์กร</u>					
26. โครงสร้างองค์กรเฝ้าระวัง ขาดความชัดเจนในระบบการดำเนินงาน					
27. กระบวนการ จัดโครงสร้างบุคลากรในการปฏิบัติงานเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนไม่ชัดเจน					
<u>การขาดความเชี่ยวชาญเชิงวิชาการ</u>					
28. การมีความเข้าใจในระบบดำเนินงานเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนน้อย ทำให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการทำงาน					

ข้อความ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29. ผู้ปฏิบัติขาดความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน					
30. หน่วยงานขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการทำงานเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน					
31. หน่วยงานขาดทักษะในการทำงานเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน					
32. ผู้ปฏิบัติขาดความเข้าใจต่อการกระจายองค์ความรู้ของการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนอย่างเป็นระบบ					
33. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ให้ความสำคัญกับการทำงานเฝ้าระวังอย่างจริงจัง					
34. การขาดการติดตามอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ทำให้ไม่สามารถติดตามสถานการณ์ได้ชัดเจน					
<u>ทรัพยากร</u>					
35. หน่วยงานขาดการพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่สามารถปฏิบัติงานด้านเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนอย่างจริงจัง					
36. หน่วยงานขาดความพร้อมด้านงบประมาณสนับสนุนการเฝ้าระวัง					
37. หน่วยงานขาดความพร้อมด้านอุปกรณ์/เครื่องมือในการส่งสัญญาณเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนที่อาจเกิดขึ้นได้					
38. การขาดการสร้างกลไกที่เหมาะสมในการเบิกจ่ายงบประมาณ ทำให้มีปัญหาในการปฏิบัติงาน					
<u>การประสานงาน</u>					
39. การขาดการประสานงานในระดับพื้นที่ ทำให้มีปัญหาในการทำงาน					
40. เจ้าหน้าที่ไม่มีการวางแผนการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					

ข้อความ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>เชิงข้อมูล</u>					
41. การขาดระบบบูรณาการระดับหน่วยงานด้านข้อมูล ทำให้มีปัญหาต่อการทำงานเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน					
42. การขาดความเชื่อมโยงข้อมูลต่อการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน ทำให้เกิดอุปสรรคในความล่าช้าต่อการทำงาน					
43. การขาดการใช้ข้อมูลร่วมกันต่อการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน ทำให้มีปัญหาต่อการปฏิบัติงาน					
44. กรณีข้อมูลการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนที่สะท้อนปัญหาเชิงลบ มีการปิดบังข้อมูลเพื่อปกป้องหน่วยงาน					
45. การขาดฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาในแต่ละพื้นที่ ทำให้มีปัญหาต่อการทำงานเชิงระบบ					
46. การขาดการให้ความสำคัญต่อการเก็บข้อมูลปัญหาเยาวชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ทำให้เกิดอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานในเชิงรุก					
47. การรับข้อมูลปัญหาเยาวชนมาจากหลายแหล่ง ทำให้มีการจัดเก็บที่ซ้ำซ้อน ทำให้มีปัญหาต่อการปฏิบัติงาน					
48. การรับข้อมูลปัญหาเยาวชนมาจากหลายแหล่ง ทำให้มีความกระจัดกระจาย มีปัญหาต่อการทำงานเชิงระบบ					
<u>ชุมชน/สถานการณ์</u>					
49. การที่ชุมชนไม่ตระหนักถึงประเด็นปัญหาทางสังคมที่เกิดขึ้นอยู่ในปัจจุบัน ทำให้เกิดปัญหาแนวร่วมอย่างเป็นระบบ					
50. สถานการณ์สังคมที่เปลี่ยนแปลงเร็ว และทวีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้ปัญหาความเข้าใจต่อสถานการณ์					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการพัฒนาระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงความเป็นจริงของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>แนวทางการดำเนินงาน</u>					
51. ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ต่อการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนให้ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ					
52. ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบการดำเนินงานเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนในระยะยาว เพื่อให้เกิดการบูรณาการอย่างเป็นระบบ					
53. หน่วยงานควรจัดทำแผนเพียงระยะเดียว					
54. หน่วยงานควรจัดทำแผน 2 ระยะ คือ ระยะสั้นและระยะยาว					
55. หน่วยงานควรชดยแผนย่อยเป็น 3 ระยะ คือ ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว					
56. เจ้าหน้าที่ควรมีการวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์โดยใช้จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด ในการกำหนดทิศทางการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน					
57. เจ้าหน้าที่ควรมีกระบวนการร่วมกันในการกำกับติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล					
58. หน่วยงานควรมีการจัดทำสารสนเทศในการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน					
<u>วางระบบป้องกันปัญหา</u>					
59. เจ้าหน้าที่ควรมีการทำแผนการเฝ้าระวังปัญหา เพื่อคุ้มครองเยาวชนตั้งแต่ระดับพื้นที่ จังหวัด ประเทศ					
60. การเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนจำเป็นต้องมีการบูรณาการหลากหลายหน่วยงานดำเนินการ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
61. เจ้าหน้าที่ควรมีการจัดกิจกรรม/รณรงค์การเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนร่วมกันเป็นระยะต่อเนื่อง					
62. ควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการวางระบบป้องกันปัญหาเยาวชน					
63. ควรให้ชุมชน/ท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการวางระบบป้องกันปัญหาเยาวชน					
64. เจ้าหน้าที่ควรมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เฝ้าระวังทางสังคมของแต่ละพื้นที่					

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเฝ้าระวังต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างสูง