

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ต่อระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน ปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ต่อระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการพัฒนาระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 231 ราย เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่/พนักงานทั่วไป ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 1-10 ปี และส่วนใหญ่ไม่เคยอบรมความรู้เรื่องการเฝ้าระวังทางสังคม ผลการศึกษาในภาพรวมถึงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ต่อระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนกลุ่มตัวอย่างมีการดำเนินงานในระดับปานกลาง ทั้งในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล ด้านการประเมินสถานการณ์ ด้านการรายงานเผยแพร่ข้อมูล ผลการศึกษาในภาพรวมถึงปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ต่อระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการขาดความเชี่ยวชาญเชิงวิชาการของบุคลากร ด้านทรัพยากร ด้านเชิงข้อมูล และด้านชุมชน/สถานการณ์อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการประสานงานอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาในภาพรวมถึงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการพัฒนาระบบเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนกลุ่มตัวอย่างมีทัศนะเห็นด้วยในระดับมากต่อแนวทางการดำเนินงานการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนที่หน่วยงานควรมีการกำหนดกรอบการดำเนินงานเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนในระยะยาว เพื่อให้เกิดการบูรณาการอย่างเป็นระบบ และการให้ความสำคัญต่อการวางระบบป้องกันปัญหาเยาวชน จำเป็นต้องบูรณาการอย่างหลากหลายหน่วยงานดำเนินการ เพื่อการแก้ไขปัญหาที่เป็นระบบ มุ่งเน้นสู่ออนาคต

ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา ควรให้ความสำคัญต่อการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ต่อการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนให้ชัดเจน ควรมีวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลและการรายงานและเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าใจในทุกระดับ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเป็นระบบ ประกอบกับควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชน เพื่อนำผลที่ได้ทั้งกระบวนการขั้นตอนมา กำหนดเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบและขยายผลต่อไปเพื่อใช้ในการดำเนินงานด้านการเฝ้าระวังปัญหาเยาวชนของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

## Abstract

The thesis entitled “Development of the Social Surveillance System for Youth by the Ministry of Social Development and Human Security” aims to study the social surveillance system for youth operation, its problems and obstacles, and opinion of persons toward the operation development. The thesis was survey research and questionnaires were used for data collecting. The samples were 231 persons working in the Ministry of Social Development and Human Security. The data were analyzed by the statistic of percentage, mathematic mean, standard deviation, t-test and f-test whereas the statistical significance was determined at 0.05. The study results could be summarized as follows:

The majority of sample was female, bachelor's degree and aged between 20 – 30 years old. Most of them worked as general officers in provincial office of social development and human security. Their period of working ranged between 1 – 10 years and all of them have never been trained in social surveillance before. The overall results found that the officers operated social surveillance system for youth in the medium level in aspects of data collection, understanding and analysis, the situation evaluation, report and publication. Concerning obstacles of operation, it found the high level in aspects of organization structure, lack of experts of knowledge, as well as resources, data, community and situation whereas the aspect of cooperation was the medium level. In overall opinion of persons toward the social surveillance system for youth, samples agreed with the performance needed for development of the system in the high level that the organization should determine the long-term framework and give priority to plan the surveillance system for the youth so that all related organizations would integrate their operation and problem solving systematically in the future.

According the study, it suggested that the strategy and policy of surveillance system should be clearly determined. The data analysis and report should be publicized to all officer levels systematically up to its standard. Moreover, the action plan of surveillance system for youth should be determined and all procedures should be standardized which could be extended throughout the Ministry of Social Development and Human Security in the near future.