

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการจัดบริการสวัสดิการชุมชน : กรณีศึกษาชุมชนร่วมใจพัฒนา เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการได้รับบริการสวัสดิการชุมชนของสมาชิกในชุมชน ความต้องการบริการสวัสดิการชุมชน และการมีส่วนร่วมของสมาชิกชุมชนในการจัดบริการสวัสดิการชุมชน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือสมาชิกชุมชนร่วมใจพัฒนา เขตประเวศ จำนวน 104 คน สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 26-55 ปี จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา สถานภาพสมรส ส่วนมากไม่ได้ประกอบอาชีพ รายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 5,500 บาท อาศัยอยู่ในชุมชนมากกว่า 16 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มตัวอย่างมีการใช้บริการสวัสดิการชุมชนที่ทางคณะกรรมการชุมชนจัดให้แก่สมาชิกชุมชนในด้านศูนย์ประสานงานชุมชน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อโครงการบ้านมั่นคง บริการศูนย์กีฬา บริการศูนย์อาสาสมัครสาธารณสุข ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนในชุมชนเป็นจำนวนมาก ในด้านที่ใช้น้อย ได้แก่ ศูนย์ประชาสัมพันธ์ กลุ่มอาสาสมัครป้องกันภัยของชุมชน กลุ่มฝึกอาชีพ บริการกลุ่มผู้สูงอายุของชุมชนบริการห้องสมุดชุมชน กองทุนกู้ยืมเพื่อการยังชีพ กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการสวัสดิการชุมชนที่มีอยู่ในชุมชนน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการให้คณะกรรมการชุมชนจัดสวัสดิการชุมชนใน 7 ด้าน คือ บริการด้านการศึกษา บริการด้านสุขภาพอนามัย บริการด้านที่อยู่อาศัย บริการด้านการทำงานและมีรายได้ บริการด้านความมั่นคงทางสังคม บริการสังคม และบริการด้านนันทนาการ โดยเสนอให้จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยเป็นอันดับแรกรองลงมาได้แก่ ด้านความมั่นคงทางสังคมและด้านการศึกษา เป็นต้น ส่วนด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดบริการสวัสดิการชุมชน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะของการศึกษาครั้งนี้ คณะกรรมการชุมชนควรจัดบริการสวัสดิการชุมชนให้แก่สมาชิกชุมชน โดยเริ่มจากความต้องการที่มากที่สุดก่อน จากนั้นจึงพัฒนาไปสู่ความต้องการในด้านอื่น ๆ โดยอาจให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสวัสดิการชุมชนก่อนในช่วงเริ่มต้น และส่งเสริมให้สมาชิกชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการชุมชนให้มากขึ้นตามความสามารถและความสนใจ เพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของชุมชนร่วมกัน