

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการจัดบริการสวัสดิการชุมชน : กรณีศึกษาชุมชนร่วมใจพัฒนา เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการได้รับบริการสวัสดิการชุมชนของสมาชิกในชุมชน ความต้องการบริการสวัสดิการชุมชน และการมีส่วนร่วมของสมาชิกชุมชนในการจัดบริการสวัสดิการชุมชน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือสมาชิกชุมชนร่วมใจพัฒนา เขตประเวศ จำนวน 104 คน สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 26-55 ปี จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา สถานภาพสมรส ส่วนมากไม่ได้ประกอบอาชีพ รายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 5,500 บาท อาศัยอยู่ในชุมชนมากกว่า 16 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มตัวอย่างมีการใช้บริการสวัสดิการชุมชนที่ทางคณะกรรมการชุมชนจัดให้แก่สมาชิกชุมชนในด้านศูนย์ประสานงานชุมชน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อโครงการบ้านมั่นคง บริการศูนย์กีฬา บริการศูนย์อาสาสมัครสาธารณสุข ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนในชุมชนเป็นจำนวนมาก ในด้านที่ใช้น้อย ได้แก่ ศูนย์ประชาสัมพันธ์ กลุ่มอาสาสมัครป้องกันภัยของชุมชน กลุ่มฝึกอาชีพ บริการกลุ่มผู้สูงอายุของชุมชนบริการห้องสมุดชุมชน กองทุนกู้ยืมเพื่อการยังชีพ กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการสวัสดิการชุมชนที่มีอยู่ในชุมชนน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการให้คณะกรรมการชุมชนจัดสวัสดิการชุมชนใน 7 ด้าน คือ บริการด้านการศึกษา บริการด้านสุขภาพอนามัย บริการด้านที่อยู่อาศัย บริการด้านการทำงานและมีรายได้ บริการด้านความมั่นคงทางสังคม บริการสังคม และบริการด้านนันทนาการ โดยเสนอให้จัดบริการด้านสุขภาพอนามัยเป็นอันดับแรกรองลงมาได้แก่ ด้านความมั่นคงทางสังคมและด้านการศึกษา เป็นต้น ส่วนด้านการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดบริการสวัสดิการชุมชน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะของการศึกษาครั้งนี้ คณะกรรมการชุมชนควรจัดบริการสวัสดิการชุมชนให้แก่สมาชิกชุมชน โดยเริ่มจากความต้องการที่มากที่สุดก่อน จากนั้นจึงพัฒนาไปสู่ความต้องการในด้านอื่น ๆ โดยอาจให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมจัดบริการสวัสดิการชุมชนก่อนในช่วงเริ่มต้น และส่งเสริมให้สมาชิกชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการชุมชนให้มากขึ้นตามความสามารถและความสนใจ เพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของชุมชนร่วมกัน

Abstract

The study entitled “Guidelines for Community Welfare Services : Case study of Ruamchai Pattana Community, Pravet District, Bangkok Metropolitan Administration” aimed to explore provided services in the community, the community people’s needs for welfare services and participation in arranging welfare services. The data collected by the questionnaire from 104 persons of Ruamchai Pattana Community. The findings are as following.

Most of the sampling were female, married, aged between 26 – 55 years, educated in the primary school level, earned monthly income lower than 5,500 baht, had lived in the community more than 16 years. The most services community used were savings for “Ban Mun Kong Housing”, Sport Club, Health Care Center and Child Care Center while less used services were Public Relations Center, Voluntary Rescue Group, Vocational Training Group, Community Library, Living loan, Educational loan. The samplings needed the community committee provide welfare services in 7 aspects of services namely education, health care, housing, job opportunities and income maintenance, social safety and recreation. They needed firstly health care, secondly social safety and educational services. The community people could participate in providing community welfare services at a moderate level.

Recommendations were the community committee should provide the first priority of welfare services as the most need of people and other services respectively. The community committee should coordinate with outside organizations in arranging welfare services for learning and having ability to self-help and sense of belonging later on.