

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกประกอบอาชีพ ชื้อขาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง บริเวณห้างสรรพสินค้ามาบุญครอง และ บริเวณใกล้มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์รายบุคคล

วิธีการศึกษา

เนื่องจากการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องแปลกใหม่ในสังคมปัจจุบัน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงใช้วิธีการศึกษภาคสนาม (Field Research) เป็นส่วนใหญ่โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา ประกอบกับศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Document Research) หนังสือ บทความ และวิทยานิพนธ์ที่มีหัวข้อในลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อนำมาใช้วิเคราะห์และประเมินผลการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นผู้ประกอบอาชีพ ชื้อขาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 63 คน บริเวณห้างสรรพสินค้ามาบุญครอง 33 คน และบริเวณใกล้มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลภาคสนามโดยใช้แบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบอาชีพ ชื้อขาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง บริเวณห้างสรรพสินค้ามาบุญครอง และ บริเวณใกล้มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา ประกอบด้วยคำถามปลายปิด (Closed-Ended) และคำถามปลายเปิด (Opened-Ended)

เป็น คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ใช้ในการศึกษา และเป็นคำถามวัดระดับทัศนคติตามระดับจากเห็นด้วยมากที่สุดจนถึงเห็นด้วยน้อยที่สุด รวมทั้งการให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ รวมทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเนื้อหาเป็นคำถามเลือกตอบ และกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง มีจำนวน 17 ข้อ ประกอบด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

- เพศ
- อายุ
- สถานภาพสมรส
- ระดับการศึกษา
- ภูมิลำเนาเดิม
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- จำนวนคนในครอบครัวที่ต้องอุปการะ
- บุคคลที่ชักนำเข้าสู่อาชีพ
- ที่ตั้งสถานประกอบการ
- อาชีพเดิมของตนเอง
- อาชีพของบิดามารดา
- ระยะเวลาในการประกอบอาชีพ
- ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกประกอบอาชีพ ข้อขยาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง ซึ่งประกอบด้วย ทัศนคติ และ ความพึงพอใจต่อการเลือกประกอบอาชีพ ข้อดีข้อเสียในการประกอบอาชีพ และกระบวนการและขั้นตอนในการประกอบอาชีพ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 22 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนการวัดระดับทัศนคติของผู้ตอบคำถาม โดยข้อความที่ใช้เป็นคำถามเชิงบวก (Positive Item) ผู้ศึกษาให้คะแนนการวัดเป็น 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน

เห็นด้วยน้อยที่สุด 1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการประกอบอาชีพ ชื่อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง เป็นคำถามปลายเปิด (Opened-Ended) ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านเงินทุน ด้านสถานที่ประกอบอาชีพ ด้านความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพ และด้านนโยบายรัฐ

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว นำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ทำการแก้ไขปรับปรุงเพื่อความเหมาะสม ความชัดเจน และเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ประกอบอาชีพ ชื่อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 10 คน บริเวณใกล้มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา เพื่อทดสอบความยากง่ายของแบบสอบถาม และความเข้าใจในการตอบแบบสอบถามของประชากรที่ใช้ในการศึกษา ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใจในคำถามต่าง ๆ ที่ใช้ในแบบสอบถาม และเห็นว่าแบบสอบถามดังกล่าวมีความชัดเจน และเหมาะสม เป็นอย่างมาก ผู้ศึกษาจึงได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสอบถามต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้โดยแบ่งออกเป็น

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลจากแบบสอบถามที่ไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามซึ่งผู้ศึกษาไปเก็บเอกสารด้วยตนเองซึ่งใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมาณ 1 เดือน ในช่วงเดือนสิงหาคม 2549 และมีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเป็นรายบุคคลจำนวนหนึ่ง เกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการประกอบอาชีพ ชื่อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง ผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมดจำนวน 63 ชุด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาหนังสือ เอกสาร บทความ และ เว็บไซต์

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว และผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical package for Social Science : SPSS Version 12.0) ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์มีดังนี้

1. การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage) ของคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบอาชีพ
2. หาค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติของประชากรของคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นแต่ละข้อ ตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยการหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

- 1) การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{ใช้สูตร ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

- 2) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) แทนด้วยสัญลักษณ์ \bar{X} สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทางเลือกประกอบอาชีพ ชี้อาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง

$$\text{ใช้สูตร ค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{ผลรวมของ (ความถี่ของคำตอบ} \times \text{ค่าคะแนนของความคิดเห็น)}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

- 3) การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แทนด้วยอักษรย่อ S.D. สำหรับอธิบายลักษณะการกระจายข้อมูลที่ได้จากระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทางเลือกประกอบอาชีพ ชี้อาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง

$$\text{ใช้สูตร S.D.} = \sqrt{\frac{n\sum fx - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

f = จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ

x = ค่าคะแนนของความคิดเห็น

n = จำนวนคำตอบทั้งหมด

4) การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกประกอบอาชีพ
 ชี้อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1.00-2.33 หมายถึง ระดับน้อย

2.34-3.66 หมายถึง ระดับปานกลาง

3.67-5.00 หมายถึง ระดับมาก

5) การวิเคราะห์ความแตกต่าง ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง กับ
 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกประกอบอาชีพ ชี้อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง กำหนดว่า
 ถ้าค่าความแตกต่างมีค่าตั้งแต่ 0.25 ขึ้นไป แสดงว่ามีความแตกต่าง ในทางตรงกันข้าม ถ้าค่า
 ความแตกต่างมีค่าต่ำกว่า 0.25 แสดงว่าไม่มีความแตกต่าง

การนำเสนอผลการศึกษา

นำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของการอธิบายเชิงพรรณนา (Descriptive) และแสดง
 ตารางประกอบการสรุปผลการศึกษา