

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกประกอบอาชีพ ชี้อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง บริเวณห้างสรรพสินค้ามาบุญครอง และ บริเวณใกล้มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการและขั้นตอนการประกอบอาชีพชื้อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง และปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกประกอบอาชีพ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นผู้ประกอบอาชีพ ชื้อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง บริเวณห้างสรรพสินค้ามาบุญครอง 33 คน และ บริเวณใกล้มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา 30 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่ามัธยิมเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษามีดังนี้

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีสถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในภาคกลาง โดยเฉพาะกรุงเทพมหานคร และเขตปริมณฑล ผู้ประกอบอาชีพส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่บ้านเช่า มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,000-10,000 บาท ไม่มีบุคคลในครอบครัวที่ต้องอุปการะ ผู้ชักนำเข้าสู่อาชีพส่วนใหญ่เป็นเพื่อน และประกอบอาชีพนี้มาเป็นเวลา 1-2 ปี ในด้านปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจชื้อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสองประสบความสำเร็จ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเป็นเงินลงทุน ทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ ความสามารถในการค้าขาย และมนุษยสัมพันธ์ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธุรกิจชื้อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสองประสบความสำเร็จ ในภาพรวมของปัจจัยหลัก 6 ประการในการเลือกประกอบอาชีพ ชื้อชาย แลกเปลี่ยน โทรศัพท์มือถือมือสอง พบว่า ปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่ มีความรู้สึกเป็นอิสระในการทำงาน สามารถทดลองความคิดและใช้ความสามารถในการบริหารของตนได้เต็มที่ มีความสนใจอาชีพประเภทงานจัดการและค้าขาย รวมทั้งงานด้านช่าง และชื่นชอบเทคโนโลยีทางการสื่อสารที่ทันสมัย มีรายได้ที่สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ ความยืดหยุ่นของวันและเวลาทำงานมีมาก และการมีกิจการของตนเองและการได้รับผลสำเร็จในกิจการนั้นจะทำให้มีเกียรติในสังคม ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบอาชีพ ไม่ควรกำหนดราคาของโทรศัพท์มือถือมือสองไว้สูงจนเกินไป ต้องรอบคอบในการตรวจสอบคุณภาพโทรศัพท์มือถือแต่ละเครื่องให้ละเอียดถี่ถ้วน ก่อนที่จะตัดสินใจรับซื้อสินค้า ควรซื้อสตัยต่อลูกค้า ควรให้บริการอย่างเป็นกันเอง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดยจาสุภาพ ควรรู้จักดูแล และพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง

อยู่เสมอ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจในตัวผู้ประกอบการ ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจควร
มาตรวจใบอนุญาตประกอบการค้า และใบอนุญาตค้าของเก่าจากผู้ประกอบการอย่าง
จริงจัง และสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย และเกิดความยุติธรรม และ
เท่าเทียมในกลุ่มผู้ประกอบการ ส่วนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในร้านขายโทรศัพท์มือถือ
ก่อนตัดสินใจซื้อโทรศัพท์มือถือมือสอง ควรพิจารณาอย่างละเอียดถี่ถ้วนในเรื่อง ราคา
สภาพและความสมบูรณ์ของเครื่อง สิ่งอำนวยความสะดวกของโทรศัพท์แต่ละรุ่นแต่ละยี่ห้อ
ความยากง่ายของการใช้งาน ความจำเป็นในการใช้ของตน และการให้บริการของ
ผู้ขาย เพื่อจะได้โทรศัพท์มือถือที่มีคุณภาพ และตรงกับความต้องการของตนเองมากที่สุด