

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับของการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทยในด้านกฎระเบียบการทำงานที่เป็นธรรม สิทธิในการจัดตั้งสหภาพแรงงาน กลไกทวิภาคีและไตรภาคีการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ คุณภาพชีวิตในการทำงาน การร่วมปรึกษาหารือการพัฒนาความรู้ของผู้นำแรงงาน และการสร้างค่านิยมการยอมรับมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001)

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ เก็บข้อมูลจากสมาชิกที่เป็นผู้นำสหภาพแรงงานในสังกัดสภาฯ จำนวน 62 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS ใช้ร้อยละและ ค่าเฉลี่ย ในการอธิบายข้อมูลทั่วไป และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย

สภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทยก่อตั้งในปี พ.ศ. 2535 ปัจจุบันมีสหภาพแรงงานเป็นสมาชิกจำนวน 124 แห่ง ครอบคลุมลูกจ้างกว่า 42,000 คน กิจกรรมหลักของสภาฯ คือ ให้คำปรึกษาแก่สหภาพแรงงาน คู่ครองสิทธิแรงงานและจัดอบรมพัฒนาความรู้ให้แก่สหภาพแรงงานและลูกจ้างโดยทั่วไป ตลอดจนส่งเสริมการสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง

ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

ผู้นำสหภาพแรงงานสังกัดสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 62 คนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 77.0 อายุระหว่าง 36-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 35.5 เป็นสมาชิกอยู่ 11-15 ปี มากที่สุด ร้อยละ 54.8 ส่วนใหญ่สมรสแล้วร้อยละ 87.1 สมาชิกมีวุฒิ การศึกษาระดับ ม.6/ปวช. มากที่สุด ร้อยละ 37.1 ประเภทอุตสาหกรรมของสมาชิก คือ (1) เครื่องใช้ ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (2) สิ่งทอและเครื่องนุ่มห่ม ร้อยละ 16.1 เท่ากัน

ระดับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย

จากการหาค่าเฉลี่ยระดับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของสภาฯ ในแต่ละด้านสามารถสรุปผลระดับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ ได้ดังนี้

สมาชิกมีระดับความเห็นต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของสภาฯ โดยรวมในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 2.78) โดยมีระดับความเห็นในแต่ละด้านเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ การส่งเสริมสิทธิ ก่อทวิภาคีและไตรภาคี การส่งเสริมสิทธิในการจัดตั้งสหภาพแรงงาน การส่งเสริมการพัฒนา ความรู้ของผู้นำแรงงาน การส่งเสริมการร่วมปรึกษาหารือ การส่งเสริมให้เกิดกฎระเบียบการทำงานที่เป็นธรรม การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของลูกจ้าง การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในการทำงาน และการสร้างค่านิยมการยอมรับมาตรฐานแรงงานไทย (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.89-2.36 ตามลำดับ)

ปัญหาหรืออุปสรรคสำคัญในการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์

1. ด้านสิทธิการจัดตั้งสหภาพแรงงาน นายจ้างมักขัดขวางการดำเนินงานของสหภาพ และไม่ให้ความร่วมมือ
2. ด้านการพัฒนาความรู้ของผู้นำแรงงาน ลูกจ้างไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายแรงงาน และนายจ้างมักไม่อนุญาตให้ลางานไปฝึกอบรม

สิ่งที่ต้องการการสนับสนุนจากสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย

1. ด้านการพัฒนาความรู้ของผู้นำแรงงาน ต้องการให้สภาฯ จัดอบรมให้ความรู้ด้านการบริหาร และแรงงานสัมพันธ์แก่สมาชิกในทุกภูมิภาค (25 คน)
2. ด้านการร่วมปรึกษาหารือ ต้องการให้สภาฯ เสนอแนะแนวทางการดำเนินการของสหภาพที่ทันสมัยและจัดทำจดหมายข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์แก่สมาชิก (30 คน)

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของสภาฯ

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า เพศมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และคุณภาพชีวิตในการทำงาน อายุมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ด้านกฎระเบียบการทำงานที่เป็นธรรม อายุสมาชิกมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน และมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001) สถานภาพสมรสมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ ยกเว้น กลไกทวิภาคีและไตรภาคี กลุ่มการศึกษามีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ด้านกฎระเบียบการทำงานที่เป็นธรรม และกลุ่มอุตสาหกรรมมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ทุกด้าน โดยเฉพาะ สมาชิกที่อยู่ในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและเคมีกับอุตสาหกรรมสิ่งทอ กระดาษและพลาสติก มีความเห็นว่าสภาฯ มีบทบาทส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ เช่นเดียวกับสมาชิกในอุตสาหกรรมสิ่งทอ กระดาษพลาสติกกับอุตสาหกรรมเหล็ก ยานยนต์และอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. สภาฯ ควรเพิ่มบทบาทด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรมของสภาฯ และสาระน่ารู้ด้านกฎหมายแรงงานและการแรงงานสัมพันธ์ ให้ทั่วถึงสมาชิกมากขึ้นโดยอาจจัดทำเป็นนิตยสาร หรือจดหมายข่าวรายสัปดาห์ หรือรายเดือนเพื่อการรับรู้ข่าวสารของสมาชิกและเพิ่มพูนความรู้ด้านแรงงานแก่สมาชิกอีกด้วย
2. สภาฯ ควรเพิ่มบทบาทด้านการส่งเสริมมาตรฐานแรงงาน (มรท. 8001) ให้มากขึ้นกว่าปัจจุบัน เนื่องจากมาตรฐานแรงงานจะส่งเสริมให้สมาชิกได้รับความคุ้มครองด้านสิทธิแรงงานมากขึ้น
3. สภาฯ ควรรณรงค์การแรงงานสัมพันธ์แบบทวิภาคีระหว่างนายจ้างกับลูกจ้างให้เป็นที่แพร่หลายมากขึ้น เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรึกษาหารือ ถ้อยที่ถ้อยอาศัยกันระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง