

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

1. การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Study) โดยรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ สิ่งพิมพ์ บทความ วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยเก็บข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ประกอบด้วย

แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสภาองค์การลูกจ้าง สภาพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมด้านแรงงานสัมพันธ์ ของสมาชิกสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย โดยครอบคลุมปัจจัยชี้วัดการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ 8 ด้าน ได้แก่ กฎระเบียบการทำงานที่เป็นธรรม สิทธิในการก่อตั้งสหภาพแรงงาน กลไกทวิภาคีและไตรภาคีที่มีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงาน การร่วมปรึกษาหารือ การพัฒนาความรู้ผู้นำแรงงาน การสร้างค่านิยมมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001-2546) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแบบมาตรจัดอันดับ (Rating Scale)

มาก 3 คะแนน

ปานกลาง 2 คะแนน

น้อย 1 คะแนน

การแสดงความถี่ของคะแนนระดับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของสมาชิกสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำ โดยใช้เกณฑ์การคำนวณจาก

$$\text{พิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

2.34-3.00 หมายถึง มีระดับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์สูง

1.67-2.33 หมายถึง มีระดับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ปานกลาง

1.00-1.66 หมายถึง มีระดับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ต่ำ

ส่วนที่ 3

แบบสอบถามปลายเปิด (Open-End) เพื่อสอบถามสภาพปัญหาและอุปสรรคในการจัดส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ และแนวทางในการส่งเสริมให้เกิดแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในสถานประกอบการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษา คือ ประธานสหภาพแรงงานในสังกัดสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย จำนวน 124 คน

การสุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Proportional Stratified Sampling) ตามประเภทอุตสาหกรรม ร้อยละ 50 ของแต่ละกลุ่ม คิดเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 62 คน โดยแบ่งประเภทอุตสาหกรรมของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

อุตสาหกรรมขนาดเล็ก จำนวนพนักงานต่ำกว่า 100 คน จำนวน 15 สหภาพ

อุตสาหกรรมขนาดกลาง จำนวนพนักงานระหว่าง 101-500 คน จำนวน 35 สหภาพ

อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ จำนวนพนักงานตั้งแต่ 501 คนขึ้นไป จำนวน 12 สหภาพ

วิธีการรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาขอให้ผู้อำนวยการโครงการหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดบัณฑิตทำหนังสือถึงประธานสหภาพแรงงานในสังกัดสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย เพื่อขออนุญาตเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างกรอกด้วยตัวเอง ให้เวลากรอก 2 สัปดาห์ แล้วขอรับแบบสอบถามกลับเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2549 ถึง 25 สิงหาคม พ.ศ. 2549

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูลจากแบบสอบถาม จากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for the Social Science) สถิติที่ใช้ ประกอบด้วย

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของกลุ่มตัวอย่าง
3. ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาเชิงพรรณนา พร้อมทั้งตารางสถิติ ผลการศึกษาประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)