

## บทคัดย่อ

สารนิพนธ์เรื่อง “การส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของสภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อบทบาทการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของสภา 8 ด้าน และศึกษาปัจจัยด้านเพศ อายุ อายุสมาชิก สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และประเภทกิจการของกลุ่มตัวอย่างกับระดับการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของสภา เก็บข้อมูลจากผู้นำสหภาพแรงงานในสังกัดสภาลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย จำนวน 62 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป

การศึกษาพบว่า ผู้นำสหภาพแรงงานในสังกัดสภาลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย สมรสแล้ว มีอายุระหว่าง 36-40 ปี มีอายุสมาชิกอยู่ในช่วง 11-15 ปี วุฒิการศึกษาในระดับ ม.6/ปวช ทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรมประเภทสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสภา มีบทบาทส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ในระดับสูงทุกด้านตามลำดับดังนี้ (1) ส่งเสริมกลไกทวิภาคีและไตรภาคี เท่ากับส่งเสริมสิทธิในการจัดตั้งสหภาพแรงงาน (2) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ผู้นำแรงงาน (3) ส่งเสริมการร่วมปรึกษาหารือ (4) ส่งเสริมให้เกิดกฎระเบียบการทำงานที่เป็นธรรม (5) ส่งเสริมให้ลูกจ้างมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (6) ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน และ (7) ส่งเสริมค่านิยมการยอมรับมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001-2546)

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า เพศมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และคุณภาพชีวิตในการทำงาน อายุมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของกฎระเบียบการทำงาน อายุสมาชิกมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน และมาตรฐานแรงงานไทย (มรท.8001) สถานภาพสมรสมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ ยกเว้น กลไกทวิภาคีและไตรภาคี กลุ่มการศึกษามีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ต่อกฎระเบียบการทำงานที่เป็นธรรม และกลุ่มอุตสาหกรรมมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ทุกด้าน

ท้ายที่สุดผู้ศึกษาได้เสนอแนะแนวทางอันเป็นประโยชน์เพื่อส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ของ  
สภาฯ โดยการเพิ่มบทบาทการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมของสภาฯ การส่งเสริมมาตรฐาน  
แรงงาน (มรท. 8001) และการรณรงค์แรงงานสัมพันธ์แบบทวิภาคีให้เป็นที่แพร่หลาย