

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ..... | (1) |
| กิตติกรรมประกาศ..... | (5) |
| สารบัญตาราง..... | (9) |
| สารบัญภาพประกอบ..... | (12) |
| บทที่ | |
| 1. บทนำ..... | 1 |
| ความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... | 9 |
| ขอบเขตของการศึกษา..... | 9 |
| นิยามศัพท์..... | 9 |
| ข้อจำกัดในการศึกษา..... | 10 |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง..... | 12 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง..... | 12 |
| - แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง..... | 12 |
| - แนวคิดเกี่ยวกับการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง..... | 14 |
| - แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม..... | 17 |
| - แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง..... | 20 |
| - ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์..... | 23 |
| - ทฤษฎี 2 ปัจจัย หรือปัจจัยอนามัยในการจูงใจ..... | 25 |

| | |
|--|-----|
| ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง..... | 28 |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา..... | 30 |
| 3. ระเบียบวิธีการศึกษา..... | 31 |
| วิธีการศึกษา..... | 31 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 31 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... | 33 |
| การทดสอบแบบสอบถาม..... | 34 |
| วิธีรวบรวมข้อมูล..... | 35 |
| วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 35 |
| การนำเสนอผลการศึกษา..... | 36 |
| 4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล..... | 37 |
| ผลการศึกษา..... | 37 |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล..... | 37 |
| ส่วนที่ 2 ปฏิกริยาของพนักงานต่อการเปลี่ยนแปลง..... | 40 |
| ส่วนที่ 3 การเตรียมความพร้อมของพนักงานกรณีบริษัท A ยุบเลิกองค์กร หรือแปรสภาพองค์กร..... | 41 |
| ส่วนที่ 4 ความเป็นไปได้ในการทำงานร่วมกับบริษัท A และสถานะของ บริษัท A ที่พนักงานต้องการในอนาคต..... | 52 |
| ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน..... | 54 |
| การอภิปรายผล..... | 91 |
| 5. สรุปและข้อเสนอแนะ..... | 102 |
| สรุปผลการศึกษา..... | 102 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 109 |

| | |
|----------------------|-----|
| ภาคผนวก..... | 112 |
| บรรณานุกรม..... | 122 |
| ประวัติการศึกษา..... | 126 |