

ภาคผนวก

แบบสอบถามการศึกษาวิจัย
เรื่อง
การส่งเสริมและคุ้มครองผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทย

.....

แบบสอบถามแรงงานหญิงนวดแผนไทย ที่จบการฝึกอบรมหลักสูตรนวดแผนไทย จาก ศูนย์ส่งเสริมฯ และฝึกอาชีพสตรีภาคกลาง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษา ให้การส่งเสริมและคุ้มครองผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทย ซึ่งเป็นอาชีพที่มีคุณค่าต่อสังคม
2. ข้อมูลทั้งหมดจะนำมาวิเคราะห์ และนำเสนอเป็นภาพรวมเพื่อการเรียบเรียงสารนิพนธ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดไทย และเพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่หนึ่ง ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทย
- ส่วนที่สอง ข้อมูลการเข้าสู่อาชีพนวดแผนไทย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทย

1. สถานภาพการทำงานของท่าน (ตอบข้อที่ท่านใช้เวลาทำงานมากที่สุด)
 - ☐ เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการ/พนักงานในศูนย์ฯ
 - ☐ เป็นเจ้าของกิจการ (หากตอบข้อนี้ ให้ตอบข้อ 1.1 ด้วย)
 - ☐ รับจ้างนวดตามบ้านหรือนอกสถานที่
 - ☐ เป็นเพื่อนร่วมงาน
- 1.1 ☐ นวดลูกค้าด้วย ☐ ไม่ได้นวดลูกค้า
2. อายุ ปี (หากอายุเกิน 6 เดือนให้คิดเป็น 1 ปี)

10. จำนวนสมาชิกภายในบ้านมีกี่คน (รวมท่านด้วย) คน
มีรายได้ คน ไม่มีรายได้ คน
11. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนจากการประกอบอาชีพนวดแผนไทย (รวมทิปจากลูกค้า) ประมาณ บาท
12. รายได้จากการประกอบอาชีพนวดแผนไทยมีความเหมาะสมกับค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว
มากน้อยเพียงใด
- ☐ ไม่มีความเหมาะสมเลย เพราะ.....
- ☐ เหมาะสมดีแล้ว เพราะ.....
13. รายได้จากการประกอบอาชีพนวดแผนไทยมีความสำคัญต่อครอบครัวของท่านอย่างไร
- ☐ มีความสำคัญมาก เนื่องจาก.....
- ☐ ปานกลาง เพราะ.....
- ☐ ค่อนข้างน้อย เพราะ.....
- ☐ ไว้ใช้ส่วนตัวเท่านั้น ไม่ได้ให้คนอื่น
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
14. เหตุจูงใจที่ท่านเลือกประกอบอาชีพนวดแผนไทย (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ เป็นอาชีพที่ไม่ต้องอาบเหงื่อต่างน้ำ
- ☐ เป็นอาชีพที่สร้างรายได้สูง
- ☐ เป็นอาชีพที่ไม่ต้องใช้ความรู้สูง หางานทำได้เร็ว
- ☐ เป็นอาชีพที่ไม่ต้องลงทุนเป็นตัวเงิน
- ☐ เป็นอาชีพที่ทำได้ยาวนาน ไม่เกี่ยงในเรื่องอายุ
- ☐ เพื่อนแนะนำและชักจูงไปทำงานที่เดียวกัน
- ☐ เป็นอาชีพที่ใช้เวลาในการฝึกอบรมระยะสั้น ๆ จบแล้วมีงานรองรับ
- ☐ เป็นอาชีพที่สามารถสร้างกุศลให้แก่ตนเอง
- ☐ เป็นอาชีพอิสระ ไม่จำเป็นต้องมีนายจ้างดูแล
- ☐ เป็นอาชีพที่หาเงินได้ง่ายและรวดเร็ว

- ☐ ในภาคหน้าต้องการไปทำงานต่างประเทศ
- ☐ ชอบงานให้บริการ
- ☐ ว่างาน
- ☐ ความจำเป็นของครอบครัว
- ☐ เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

15. ท่านเคยคิดจะเลิกอาชีพหมวดแผนไทย ไปประกอบอาชีพอื่นหรือไม่

- ☐ เคย เพราะ.....
- ☐ ไม่เคย เพราะ.....

16. ท่านเคยเปลี่ยนสถานที่ทำงานหรือไม่ หากเคยเปลี่ยนเปลี่ยนมากี่ครั้ง

- ☐ เคย (ระบุจำนวนครั้งที่เปลี่ยน)..... ครั้ง ☐ ไม่เคย

17. ท่านทำงานหมวดแผนไทยมาแล้ว ปี (หากเกิน 6 เดือนให้คิดเป็น 1 ปี)

18. ท่านได้รับค่าตอบแทนอย่างไร

- ☐ ได้รับเป็นเงินเดือน
- ☐ ได้รับการแบ่งเป็นเปอร์เซ็นต์
- ☐ ได้รับการแบ่งโดยคูปอง
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

19. จากการประกอบอาชีพหมวดแผนไทยของท่านในปัจจุบัน ท่านมีทรัพย์สินอะไรบ้างเป็นของตนเอง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บ้านและที่ดิน
- ☐ ที่ดิน
- ☐ รถจักรยานยนต์
- ☐ เงินฝากในธนาคาร
- ☐ โทรศัพท์มือถือ
- ☐ ไม่มีอะไรเลย
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

20. ท่านเดินทางมาทำงานอย่างไร (ระบุ)..... ใช้เวลาเดินทางประมาณ.....

21. ท่านทำงานนัดวันละ ชั่วโมง
 เริ่มงานตั้งแต่เวลา.....ถึงเวลา.....
22. หากเลือกลูกค้าได้ท่านต้องการนัดลูกค้าผู้หญิงหรือผู้ชาย
- ☐ ลูกค้าผู้หญิง เพราะ.....
- ☐ ลูกค้าผู้ชาย เพราะ.....
- ☐ ได้ทั้งสองเพศ เพราะ.....
23. ท่านเคยถูกลูกค้าผู้ชายทะเลาะหรือใช้คำพูดในเชิงกี่ยวพาราสิหรือไม่
- ☐ เคยบางครั้ง ☐ เคยบ่อย ๆ จนเป็นเรื่องธรรมดา ☐ ไม่เคยเลย
24. ท่านมีเวลาวันหยุดหรือไม่
- ☐ มี (ระบุวันที่หยุด)..... ☐ ไม่มี เพราะ.....
25. วันหยุดท่านทำกิจกรรมอะไร (ระบุ)
-
26. เงินที่ได้มาจากการทำงานนัดส่วนใหญ่ท่านนำไปใช้อะไรบ้าง (ระบุ).....
-
27. ท่านเคยได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานนัดหรือไม่
- ☐ เคย (ระบุอุบัติเหตุที่ได้รับ)..... ☐ ไม่เคย
28. ท่านมีลูกค้ามาใช้บริการระหว่างวันทำงานปกติและวันหยุดราชการอย่างไร
- ☐ วันทำงานปกติมีลูกค้ามาใช้บริการมากกว่า ☐ วันหยุดราชการมีลูกค้ามากกว่า
- ☐ ไม่มีความแตกต่างระหว่างวันทำงานปกติหรือวันหยุดราชการ
29. ท่านเคยถูกลูกค้าตัดพ้อต่อว่าในฝีมือนัดหรือไม่
- ☐ เคย ☐ ไม่เคย

30. ท่านเคยให้บริการลูกค้าที่มีปัญหาโรคผิวหนังหรือไม่

- ☐ เคย ☐ ไม่เคย

31. ท่านต้องการเพิ่มฝีมือการนวดในระดับที่สูงขึ้นหรือไม่

- ☐ ต้องการ (ระบุแขนงวิชาที่ต้องการเรียน).....
☐ ไม่ต้องการ

32. ท่านยินดีเสียค่าใช้จ่ายในการเพิ่มฝีมือนวดแขนงนี้หรือไม่

- ☐ ยินดี ☐ ไม่ยินดี เพราะ.....

33. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพเนื่องจากการนวดให้ลูกค้าบ้างหรือไม่

- ☐ มี (ระบุอาการ).....
☐ ไม่มี

34. เมื่อท่านเจ็บป่วยจากการทำงานนวดแผนไทย ท่านวิธีการรักษาเบื้องต้นอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ผลิตกันนวดระหว่างพนักงานนวดด้วยกันเอง
☐ ทานยาแก้ปวด, แก้อักเสบกล้ามเนื้อ
☐ ไปใช้บริการนวดที่อื่น
☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

35. หากท่านไม่สบายท่านไปรักษาพยาบาลที่ใด (บ่อยครั้งที่สุด)

ใช้สิทธิการรักษาพยาบาลแบบ.....

36. ท่านต้องการได้รับความช่วยเหลืออะไร โปรดระบุ (ความต้องการ).....

.....

37. หากท่านต้องหยุดงานไปนาน ๆ หลายวัน เนื่องจากความเจ็บป่วยหรือลาเพื่อไปทำธุระ

ร่างกายของท่านเป็นอย่างไรเมื่อต้องกลับมาทำงาน (ระบุ).....

.....

38. ท่านรับประทานอาหารเสริมเพื่อบำรุงร่างกายหรือไม่

☐ รับประทาน

☐ ไม่รับประทาน

39. ท่านคิดว่ารัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การคุ้มครองแรงงานนอกระบบไทยหรือไม่

☐ ควร

☐ ไม่ควร

40. ท่านต้องการให้รัฐคุ้มครองแรงงานนอกระบบไทยเรื่องอะไร (ระบุ).....

.....

ส่วนที่ 2 ปัญหาและความต้องการของอาชีพนอกระบบไทย (เจ้าของธุรกิจ)

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับปัญหาและความต้องการของอาชีพ
นอกระบบไทย

1. ท่านดำเนินธุรกิจในนอกระบบไทยเป็นระยะเวลา.....

2. ท่านมีส่วนในธุรกิจในนอกระบบไทยหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี

3. ธุรกิจของท่านมีที่ตั้งอยู่ที่ใด (ระบุ).....

4. ท่านมีพนักงานในร้านกี่คน (ระบุ).....

5. ท่านได้พนักงานนอกระบบมาด้วยวิธีใด (ระบุ).....

6. ท่านรับลูกค้าคนนอกสถานที่หรือไม่

☐ รับ

☐ ไม่รับ

ปัญหา	มาก	ปานกลาง	น้อย
ความรับผิดชอบของพนักงานนวดในร้าน			
ความสามัคคีของพนักงานในร้าน			
พนักงานในร้านไม่อดทน ไม่สู้งาน			
พนักงานนวดหยุดไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า			
พนักงานนวดมาสาย			
พนักงานขาดงานบ่อยครั้ง			
ค่าเช่าร้าน			
เงินทุนหมุนเวียนภายในร้าน			
ทำเลที่ตั้งของร้าน			
การประชาสัมพันธ์ของร้าน			
ที่จอดรถ			
เศรษฐกิจของประเทศ			
ลูกค้าเก่าหวัง			
ลูกค้าเอาแต่ใจ จู้จี้			
อื่น (ระบุ).....			
ความต้องการ	มาก	ปานกลาง	น้อย
ต้องการได้บุคลากรร่วมงานที่มีวินัย			
ต้องการให้ผู้ร่วมงานบอกล่วงหน้าก่อนออกจากงาน			
ต้องการได้เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ			
ต้องการเงินกู้ไม่ต้องเสียดอกเบี้ย			
สนับสนุนแหล่งหรือทำเลในการตั้งร้านที่มีราคาไม่แพง			
ต้องการให้รัฐเข้มงวด และเข้ามาดูแลบุคคลที่ประกอบอาชีพนวดแผนไทยอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการกระทำไม่เหมาะสม			
ต้องการให้หน่วยงานที่สอนหรืออบรม มีการเน้นจรรยาบรรณของวิชาชีพนวดแผนไทย			

ความต้องการ	มาก	ปาน กลาง	น้อย
ต้องการใบอนุญาตการประกอบกิจการที่ถูกกฎหมาย และไม่ ต้องเสียค่าใช้จ่าย			
ต้องการได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพ			
มีการคุ้มครองมาตรฐานฝีมือการนวดของแรงงานนวดแผนไทย			
อื่น ๆ (ระบุ).....			
.....			

ข้อคิดและข้อเสนอแนะ

1. การป้องกันปัญหาในการประกอบอาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

2. การคุ้มครองผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

3. การส่งเสริมวิชาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

4. ท่านจะทำอะไรได้บ้างเพื่อช่วยป้องกันปัญหาในการประกอบอาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

5. ท่านจะทำอะไรได้บ้างเพื่อช่วยกันคุ้มครองผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทยด้วยกัน

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2 ปัญหาและความต้องการของหมอนวดแผนไทยที่ให้บริการตามบ้าน

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับปัญหาและความต้องการของอาชีพ
นวดแผนไทย

1. ท่านมีลูกค้าประจำหรือไม่

☐ มี (ระบุที่ราย)..... ☐ ไม่มี

2. ท่านให้บริการลูกค้าวันละกี่ราย (ระบุ).....

3. ลูกค้าเคยโทรมานัดท่านก่อนล่วงหน้าหรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย

4. หากท่านเกิดเจ็บป่วยแล้วลูกค้าโทรมาให้ไปนวด ท่านมีวิธีการทำอย่างไร ระบุ.....

5. ท่านเคยใช้เวลาในการทำงานมากที่สุดกี่ชั่วโมง (ระบุ)..... ตั้งแต่.....

6. ท่านเคยหลงหรือจำทางเข้าบ้านลูกค้าผิดหรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย

7. ในแต่ละเดือนท่านมีลูกค้าขาจรกี่คน (ระบุ).....

8. ท่านเดินทางไปหาลูกค้าอย่างไร (ระบุ).....

ปัญหา	มาก	ปานกลาง	น้อย
ช่วงฤดูฝน			
ทางเข้าออกบ้านลูกค้าไม่สะดวกในการเดินทาง			
บ้านลูกค้าอยู่ในซอยเปลี่ยว			
เส้นทางบ้านลูกค้าไม่เคยไป			
สุนัขที่ลูกค้าเลี้ยงไว้			
ลูกค้าไม่โทรมาเลื่อนนัดก่อนล่วงหน้า			
ความเจ็บป่วยของหมอนวด เช่น มีเม็นส์ มีไข้ เป็นต้น			
หมอนวดมีงานซ้อน			
ค่าแรงที่ได้รับไม่คุ้มกับค่าเดินทางที่เสียไป			
ลูกค้ามองว่าเราให้บริการอย่างอื่น นอกจากนวด			
อุปกรณ์ในการนวดไม่พร้อม			
อื่น ๆ (ระบุ).....			
.....			
ความต้องการ	มาก	ปานกลาง	น้อย
ต้องการเพิ่มอัตราค่าบริการ			
ให้มีการจัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์นวด			
ให้ยืดหยุ่นเวลาในการเดินทาง			
ให้ลูกค้าบอกรายละเอียดที่ตั้งของบ้านให้ชัดเจน			
ให้ลูกค้าบอกอาการของโรคที่ตนเองประสบอยู่			
ให้ลูกค้าบอกผลหลังจากการนวดเรียบร้อยแล้ว			
ให้ลูกค้าเข้าใจว่าการรักษาโรคต้องค่อยเป็นค่อยไป ไม่ใช่ครั้งเดียวหายขาดได้			
ให้ลูกค้าประชาสัมพันธ์หรือบอกต่อกับคนที่รู้จัก			
บอกเวลาที่ลูกค้าขอรับบริการที่ชัดเจน,แน่นอน			
บอกสิ่งที่หมอนวดควรปรับปรุง			

ความต้องการ	มาก	ปาน กลาง	น้อย
การออกบัตรประจำตัวผู้ที่จบหลักสูตรนวดแผนไทย			
อื่น ๆ (ระบุ).....			
.....			
.....			

ข้อคิดและข้อเสนอแนะ

1. การป้องกันปัญหาในการประกอบอาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

2. การคุ้มครองผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

3. การส่งเสริมวิชาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

4. ท่านจะทำอย่างไรบ้างเพื่อช่วยป้องกันปัญหาในการประกอบอาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

5. ท่านจะทำอะไรได้บ้างเพื่อช่วยกันคุ้มครองผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทยด้วยกัน

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2 ปัญหาและความต้องการของพนักงานนวดแผนไทยของศูนย์

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับปัญหาและความต้องการของอาชีพ
นวดแผนไทย

1. ท่านรับนวดลูกค้านอกสถานที่หรือไม่

☐ รับ

☐ ไม่รับ

2. ท่านได้มีการเรียนหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวกับนวดเพิ่มเติมหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี

3. ลูกค้าเคยโทรมานัดท่านก่อนล่วงหน้าหรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย

4. ท่านมีสิทธิลาป่วยได้กี่วัน (ระบุ).....

ปัญหา	มาก	ปานกลาง	น้อย
ต้องให้บริการลูกค้าเกินเวลาทำงาน			
เวลาพักไม่แน่นอน			
เพื่อนร่วมงานไม่สามัคคีกัน			
ปัญหาการจัดคิวนวด			
ปัญหาการสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน			
ลูกค้าที่มาใช้บริการน้อยลง			
ลูกค้าเป็นโรคผิวหนัง			

ปัญหา	มาก	ปานกลาง	น้อย
ลูกค้าเข้าห้องน้ำบ่อย			
ลูกค้าตัวใหญ่ หาเส้นยาก			
ปัญหาความเจ็บป่วยของลูกค้า ที่ไม่บอกพนักงานนวด			
น้ำหนักมือของพนักงานนวด			
ขาดทักษะการต้อนรับลูกค้า			
การจัดอุปกรณ์ในการนวดไม่เป็นสัดส่วน			
ปัญหาการจัดห้องน้ำไม่เป็นสัดส่วน			
ขาดการประชาสัมพันธ์			
อื่น (ระบุ).....			
.....			
ความต้องการ	มาก	ปานกลาง	น้อย
ต้องการยูนิฟอร์มใหม่			
ต้องการการรักษาพยาบาลแบบประกันสังคม			
การตรวจสุขภาพประจำปี			
ต้องการความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากเพื่อนร่วมงาน			
ต้องการเงินกู้ฉุกเฉินดอกเบี้ยต่ำ			
ร้านสวัสดิการเพื่อพนักงานและลูกค้า			
ต้องการให้หาที่ทำงานใหม่ หากต้องออกจากการทำงานที่นี่			
แยกสัดส่วนการใช้ห้องน้ำชายและหญิง			
กล่องรับความคิดเห็นจากลูกค้า			
หลักประกันความมั่นคงในที่ทำงานที่ชัดเจน และเป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น ระยะเวลาการทำงาน รายได้ขั้นต่ำ เป็นต้น			
เผยแพร่และติดต่อสถานประกอบการที่อยู่ในต่างประเทศ			
อื่น ๆ (ระบุ).....			
.....			

ข้อคิดและข้อเสนอแนะ

1. การป้องกันปัญหาในการประกอบอาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

2. การคุ้มครองผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

3. การส่งเสริมวิชาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

4. ท่านจะทำอย่างไรบ้างเพื่อช่วยป้องกันปัญหาในการประกอบอาชีพนวดแผนไทย

.....

.....

.....

5. ท่านจะทำอะไรได้บ้างเพื่อช่วยกันคุ้มครองผู้ประกอบการอาชีพนวดแผนไทยด้วยกัน

.....

.....

.....