

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง “บทบาทหน้าที่และปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร  
สถานีตำรวจนครบาลบางรัก”

.....

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

## 1. อายุ

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 25 ปี     | <input type="checkbox"/> 25-น้อยกว่า 30 ปี |
| <input type="checkbox"/> 30-น้อยกว่า 35 ปี | <input type="checkbox"/> 35-น้อยกว่า 40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 40 ปีขึ้นไป       |  |

## 2. ระยะเวลารับราชการ

- |                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1-3 ปี |
| <input type="checkbox"/> 4-6 ปี       | <input type="checkbox"/> 7-9 ปี |
| <input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป  |                                 |

## 3. ระดับชั้นยศ

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> พลตำรวจ | <input type="checkbox"/> ส.ต.ต.-ส.ต.อ. |
| <input type="checkbox"/> จ.ส.ต.  | <input type="checkbox"/> ด.ต.          |

## 4. รายได้

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 6,000.-บาท | <input type="checkbox"/> 6,001-8,000.-บาท    |
| <input type="checkbox"/> 8,001-10,000.-บาท  | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10,000.-บาท |

## 5. ท่านมีความตั้งใจที่จะทำงานด้านจราจรที่รับผิดชอบของท่านให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วย | <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย |
|-----------------------------------|--------------------------------------|

## 6. ท่านเห็นว่างานด้านจราจรเป็นงานที่น่าสนใจกว่างานฝ่ายอื่น ๆ

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วย | <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย |
|-----------------------------------|--------------------------------------|

7. ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านจรรยา

เห็นด้วย  ไม่เห็นด้วย

8. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการทำงานและผลงานของตนเอง

เห็นด้วย  ไม่เห็นด้วย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1) ปัญหาในการทำงาน

รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
<u>ด้านสภาพการปฏิบัติงาน</u>			
1. เวลาที่รถติดมักเป็นเวลาที่เร่งด่วน คือ ช่วงเช้า และช่วงเย็น			
2. การขาดแคลนพื้นที่ถนนเป็นสาเหตุหนึ่งของปัญหาทำให้การจราจรติดขัด			
3. การเพิ่มของจำนวนยานพาหนะที่มีขึ้นมากในปัจจุบัน			
4. ระบบขนส่งมวลชนยังไม่มีประสิทธิภาพ			
5. การวางแผนจัดการจราจรยังไม่มีประสิทธิภาพ			
6. การละเมิดกฎจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะ			
7. ประชาชนขาดวินัยในการใช้รถใช้ถนน			
8. การบังคับใช้กฎหมายยังไม่มีประสิทธิภาพ			
9. มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น ที่ครอบเบรกกันฝุ่น เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ ฯลฯ			

รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
10. งานด้านจรรยาบรรณมีความเสี่ยงสูงในการ ประสบอุบัติเหตุ			
11. ปริมาณงานด้านจรรยาบรรณมากในปัจจุบัน			
12. มีการหมุนเวียนสับเปลี่ยนจุดปฏิบัติ หน้าที่อย่างสม่ำเสมอ			
13. มีการหมุนเวียนสับเปลี่ยนเวลาในการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม			
14. งานในหน้าที่ก่อให้เกิดปัญหาด้าน สุขภาพ และความเครียด			
<u>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</u>			
15. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เปิดโอกาสให้ท่าน สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ด้วย ตนเอง			
16. ท่านอยากจะเปลี่ยนงานใหม่เพื่อให้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ของท่าน			
17. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายต่องานที่รับผิดชอบ ในปัจจุบัน			
18. ท่านไม่มีความถนัดในงานที่ปฏิบัติใน ปัจจุบัน			
19. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่			
20. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาจรรยาบรรณได้ดี และมีประสิทธิภาพ			
21. ท่านมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน			

รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
<u>ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน</u>			
22. งานที่ปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงในการทำงาน			
23. โอกาสที่ท่านจะได้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความชำนาญมีน้อย			
24. ท่านรู้สึกท้อแท้กับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน			
25. หน่วยงานของท่านส่งเสริมสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานตลอดมา			
26. หากมีโอกาสท่านจะหางานอื่นที่มีโอกาสก้าวหน้ามากกว่าที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน			
<u>ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</u>			
27. ทุกคนในหน่วยงานท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยยึดหลักหลักความรู้ความสามารถแต่ละบุคคลเป็นเกณฑ์			
28. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานขึ้นอยู่กับความสามารถของท่าน			
29. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดีเมื่อทราบว่ามีปัญหา ไม่ว่าจะเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องงาน			
30. ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี			
31. เพื่อนร่วมงานของท่านทำให้ท่านเบื่องาน			

รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
32. เพื่อนร่วมงานของท่านมีความ รับผิดชอบต่องานดี			
33. เพื่อนร่วมงานของท่านรับฟัง ความคิดเห็นของท่านเสมอ			
34. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือ ในการทำงานเป็นอย่างดี			
35. เพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเอง ซึ่ง เอื้อประโยชน์ต่อการทำงาน			
<u>ด้านรายได้และสวัสดิการ</u>			
36. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับ สถานะค่าครองชีพในปัจจุบัน			
37. ท่านได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับ ปริมาณงานที่ทำอยู่			
38. ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับใน ปัจจุบัน			
39. รายได้ส่วนอื่น ๆ ที่ได้รับจากการ ปฏิบัติงาน เช่น เงินล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง ที่ได้รับเหมาะสมดีแล้ว			
40. สวัสดิการที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน เช่น บ้านพัก ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียน บุตร ฯลฯ เหมาะสมดีแล้ว			
41. การดำเนินการเบิกค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ฯลฯ มีความสะดวก รวดเร็วดี			
42. เงินบำเหน็จหรือบำนาญที่ได้รับเมื่อ เกษียณ หรือ ลาออกมีความเหมาะสม ดี			

## 2) บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

รายละเอียด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
43. ท่านมีความรู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร			
44. ท่านสามารถอำนวยความสะดวกในการจัดการจราจรในช่วงโมงเร่งด่วนให้รถเคลื่อนตัวได้อย่างรวดเร็ว			
45. ท่านพยายามจัดการจราจรโดยลดอุบัติเหตุ และมลภาวะ			
46. ท่านได้ให้ความรู้ความเข้าใจสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชน เพื่อเสริมสร้างวินัยจราจรให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ตลอดจนลดอุบัติเหตุและมลภาวะที่เกิดจากการจราจร			
47. ท่านพยายามให้ประชาชนร่วมมือในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบจราจร บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจราจรอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และเสมอภาคต่อผู้ที่ฝ่าฝืน			

หมายเหตุ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาคุณภาพงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

คำชี้แจง กรุณาให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขปัญหาของท่านโดยสังเขป เพื่อนำไปวิเคราะห์การศึกษาในครั้งนี้

1. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการทำงานที่สำคัญที่สุดมีอะไรบ้าง จงยกตัวอย่าง 3 ข้อ

1).....

.....

.....

- 2).....  
.....  
.....
  - 3).....  
.....  
.....
2. จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคอย่างไร
- 1).....  
.....  
.....
  - 2).....  
.....  
.....
  - 3).....  
.....  
.....

ขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกข้อ