

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “บทบาทหน้าที่และปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและปัญหาในการทำงาน เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยปัจจัยที่ศึกษา คือ ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระยะเวลารับราชการ ระดับชั้นยศ รายได้ และทัศนคติในการทำงาน ต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และปัญหาในการทำงาน 6 ด้าน คือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านรายได้และสวัสดิการ การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรักจำนวน 63 คน โดยแจกแบบสอบถามเป็นจำนวน 63 ชุด ได้แบบสอบถามคืนมา 63 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ปัญหาในการทำงาน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัญหาในการทำงาน และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการทำงาน ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ส่วนใหญ่อายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 41.3 ระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 77.8 ระดับชั้นยศ ด.ต. ร้อยละ 52.4 มีรายได้ มากกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 71.4

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83

3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีปัญหาในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.90 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน 6 ด้าน เรียงลำดับจากระดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า

3.1 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69

3.2 ด้านรายได้และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36

3.3 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.81

3.4 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.57

3.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.54

3.6 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.47

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่า ระยะเวลารับราชการที่แตกต่างกันมีผลทำให้การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกันโดยมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 0.20 โดยการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าที่มีระยะเวลารับราชการต่ำกว่า 10 ปี คือ 2.88 และ 2.68 ตามลำดับ

ส่วนปัจจัยด้าน อายุ ระดับชั้นยศ และรายได้ ไม่มีผลทำให้การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความแตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับปัญหาในการทำงานพบว่า อายุ ระยะเวลารับราชการ ระดับชั้นยศ และรายได้ ไม่มีผลทำให้ปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความแตกต่างกัน

สรุปผลจากการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรักกับปัญหาในการทำงาน พบว่า การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรยังมีปัญหามากในด้านสภาพการปฏิบัติงาน ในเรื่องการละเมิดกฎจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะ ประชาชนขาดวินัยในการใช้รถใช้ถนน ขาดการประสานความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนการสร้างจิตสำนึกของผู้ขับขี่ การจัดการฝึกอบรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรรวมถึงในด้านการบริหารงานจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ตลอดจนการจับกุมผู้ฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อบังคับการจราจร

ซึ่งทั้งหมดจากที่กล่าวมาหากเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้ใช้รถใช้ถนนให้ความร่วมมือกันปฏิบัติตามแผน และนโยบายการจัดการจราจรจะสามารถช่วยลดหรือแก้ไขปัญหารถติดได้ รวมทั้งด้านรายได้และสวัสดิการยังไม่สอดคล้องกับความต้องการและค่าครองชีพในปัจจุบันซึ่งส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรีและเพียงพอต่อการดำรงชีพ

ข้อเสนอแนะ

ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

1. การจัดการจราจร เสนอให้สร้างถนนให้มากขึ้น สร้างระบบรถขนส่งมวลชน เช่น รถไฟฟ้าทั้งบนดินและใต้ดินให้ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร และการก่อสร้างบนพื้นผิวจราจรต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว และไม่ควรมีการบ่อบนถนน เพราะจะเป็นปัญหาการจราจรอย่างมาก ควรวางแผนผังเมืองไว้ล่วงหน้าอย่างรัดกุม เช่น การวางท่อประปา โทรศัพท์ และในเรื่องระบบการขนส่ง เป็นต้น
2. การจำกัดจำนวนรถ เสนอให้มีการควบคุมการได้รับอนุญาตให้มีรถยนต์ไว้ในครอบครอง อีกทั้งในด้านการควบคุมจำนวนรถในเขตเมืองและปริมาณรถต้องมีอัตราส่วนสัมพันธ์กันกับพื้นที่ถนนด้วย
3. การบริหารงาน เสนอให้มีการตรวจสอบสภาพการจราจรเป็นประจำ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องประสานงานร่วมมือกันอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อแก้ไขปัญหารถติด และเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงเวลาเร่งด่วน โดยการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควรจัดการจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บังคับบัญชาควรรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้วย
4. ด้านบังคับใช้กฎหมาย เสนอให้มีมาตรการกวดขันการสร้างระเบียบวินัยจราจร เช่น การขับรถ การใช้รถใช้ถนน เป็นต้น รวมถึงการอบรมวินัยจราจรให้เคร่งครัดมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งกฎหมายจราจรควรให้ชัดเจน บังคับใช้ได้อย่างไม่มีข้อโต้แย้ง
5. ด้านประชาสัมพันธ์ เสนอให้จัดทำป้ายจราจรตามจุดต่าง ๆ บนถนนสายต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร ให้ชัดเจนและจัดสัมมนาการแก้ไขปัญหารถติดเป็นประจำทุกปีอย่างทั่วถึง โดยปลูกฝังวินัยจราจรแต่เยาว์วัย

ด้านรายได้และสวัสดิการ

1. เสนอให้เพิ่มเงินเดือนและเบี้ยเลี้ยงให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้มากขึ้นเพียงพอแก่ค่าครองชีพในปัจจุบัน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ราชการ อีกทั้งขอให้ตรวจสุขภาพร่างกายปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบบทบาทหน้าที่และปัญหาในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลอื่น ๆ ที่ประจำอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการทำงานให้มีความทัดเทียมกัน

2. ควรศึกษาบทบาทหน้าที่และปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่สังกัดเขตปริมณฑลเพื่อเปรียบเทียบว่าปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในเขตปริมณฑลและเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกันหรือไม่ และเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการทำงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป