

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “บทบาทหน้าที่และปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก” ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มประชากร 63 คน หลังจากนั้นนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

สำหรับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งการนำเสนอวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ส่วนที่ 2 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร โดยวัด

ความคิดเห็นต่อปัญหา 6 ด้าน ได้แก่

3.1 ปัญหาด้านสภาพการปฏิบัติงาน

3.2 ปัญหาด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

3.3 ปัญหาด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน

3.4 ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

3.5 ปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

3.6 ปัญหาด้านรายได้และสวัสดิการ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและ

ทัศนคติกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและ

ทัศนคติกับปัญหาในการทำงาน

ส่วนที่ 6 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการทำงาน และการ

ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ส่วนที่ 7 การอภิปรายผล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล และทัศนคติในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประกอบด้วย อายุ ระยะเวลา
รับราชการ ระดับชั้นยศ และรายได้

ตารางที่ 4.1

ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

| ปัจจัยส่วนบุคคล | จำนวน (คน) | ร้อยละ (n = 63) |
|--------------------------|------------|-----------------|
| <u>อายุ</u> | | |
| 25-น้อยกว่า 30 ปี | 1 | 1.6 |
| 30-น้อยกว่า 35 ปี | 18 | 28.6 |
| 35-น้อยกว่า 40 ปี | 18 | 28.6 |
| 40 ปีขึ้นไป | 26 | 41.2 |
| <u>ระยะเวลารับราชการ</u> | | |
| 4-6 ปี | 4 | 6.3 |
| 7-9 ปี | 10 | 15.9 |
| 10 ปีขึ้นไป | 49 | 77.8 |
| <u>ระดับชั้นยศ</u> | | |
| พลตำรวจ | 2 | 3.2 |
| ส.ต.ต.-ส.ต.อ. | 14 | 22.2 |
| จ.ส.ต. | 14 | 22.2 |
| ด.ต. | 33 | 52.4 |
| <u>รายได้</u> | | |
| 6,001-8,000 บาท | 4 | 6.3 |
| 8,001-10,000 บาท | 14 | 22.2 |
| มากกว่า 10,000 บาท | 45 | 71.4 |

เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีอายุระหว่าง 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 41.2 รองลงมาอายุระหว่าง 30-น้อยกว่า 35 ปี และอายุระหว่าง 35-น้อยกว่า 40 ปี มีจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 28.6 และอายุระหว่าง 25-น้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 1.6 ส่วนด้านระยะเวลารับราชการ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่มีระยะเวลารับราชการ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 77.8 รองลงมามีระยะเวลารับราชการ 7-9 ปี เป็นร้อยละ 15.9 และเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ร้อยละ 6.3 มีระยะเวลารับราชการ 4-6 ปี โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศ ด.ต. ร้อยละ 52.4 รองลงมามีระดับชั้นยศ ส.ต.ต.-จ.ส.ต. จำนวนที่เท่ากันคือ 22.2 และมีระดับชั้นยศ พลตำรวจ ร้อยละ 3.2 ในด้านรายได้พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 71.4 รองลงมามีรายได้ 8,001-10,000 บาท ร้อยละ 22.2 และมีรายได้ 6,001-8,000 บาท ร้อยละ 6.3

ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในการทำงาน ประกอบด้วย ความตั้งใจทำงาน ความสนใจในงาน ความพึงพอใจในงาน ความภาคภูมิใจในงาน

ตารางที่ 4.2

ความตั้งใจทำงานด้านจราจรที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

| ความตั้งใจทำงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ (n = 63) |
|-----------------|------------|-----------------|
| ตั้งใจ | 61 | 96.8 |
| ไม่ตั้งใจ | 2 | 3.2 |
| รวม | 63 | 100 |

เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ มีความตั้งใจทำงานด้านจราจรที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ร้อยละ 96.8 และร้อยละ 3.2 ไม่มีความตั้งใจทำงานด้านจราจรที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ตารางที่ 4.3
ความสนใจในงานด้านจราจร

| ความสนใจในงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ (n = 63) |
|---------------|------------|-----------------|
| สนใจ | 51 | 81.0 |
| ไม่สนใจ | 12 | 19.0 |
| รวม | 63 | 100 |

เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ มีความสนใจในงานด้านจราจรกว่างานฝ่ายอื่น ๆ ร้อยละ 81.0 และร้อยละ 19.0 ไม่สนใจในงานด้านจราจร

ตารางที่ 4.4
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านจราจร

| ความพึงพอใจ | จำนวน (คน) | ร้อยละ (n = 63) |
|-------------|------------|-----------------|
| พึงพอใจ | 59 | 93.7 |
| ไม่พึงพอใจ | 4 | 6.3 |
| รวม | 63 | 100 |

เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านจราจร ร้อยละ 93.7 และร้อยละ 6.3 ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านจราจร

ตารางที่ 4.5
ความภาคภูมิใจในการทำงาน

| ความภูมิใจในงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ (n = 63) |
|-----------------|------------|-----------------|
| ภาคภูมิใจ | 62 | 98.4 |
| ไม่ภาคภูมิใจ | 1 | 1.6 |
| รวม | 63 | 100 |

เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ มีความภาคภูมิใจในการทำงานร้อยละ 98.4 และ ร้อยละ 1.6 ไม่ภาคภูมิใจในการทำงาน

ส่วนที่ 2 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาล บางรัก ประกอบด้วย ข้อคำถาม 5 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และนำไปหาค่าเฉลี่ย แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย ปรากฏผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 4.6

การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน | การ แปลผล |
|--|------------------|-------------|-----------------|-----------|------------------------------|--------------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็น ด้วย | | | |
| มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | 55 (87.3) | 7 (11.1) | 1 (1.6) | 2.86 | 0.396 | มาก |
| สามารถอำนวยความสะดวก ความสะดวกรวดเร็วจราจรในชั่วโมง เร่งด่วนให้รถเคลื่อน ตัวได้อย่างรวดเร็ว | 54 (85.7) | 9 (14.3) | - | 2.86 | 0.353 | มาก |
| พยายามจัดการ จราจรลดอุบัติเหตุ และมลภาวะ | 56 (88.9) | 4 (6.3) | 3 (4.8) | 2.84 | 0.482 | มาก |

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน | การ แปลผล |
|---|------------------|-------------|-----------------|-----------|------------------------------|--------------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็น ด้วย | | | |
| การให้ความรู้ ความเข้าใจ ให้ประชาชนปฏิบัติ ตามกฎหมายจร ลด อุบัติเหตุและมลภาวะ ในการจราจร | 53 (84.1) | 9 (14.3) | 1 (1.6) | 2.83 | 0.423 | มาก |
| ให้ประชาชนร่วมมือ แก้ไขปัญหา และ พัฒนาระบบบังคับ ใช้กฎหมายจราจร อย่างต่อเนื่อง และ เสมอภาคต่อผู้ฝ่าฝืน | 54 (85.7) | 6 (9.5) | 3 (4.8) | 2.81 | 0.503 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | | | 2.83 | 0.325 | มาก |

จากตารางที่ 4.6 พบว่า บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ในเรื่องการมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจจราจร และสามารถอำนวยความสะดวกจัดการจราจรในช่วงโมงเร่งด่วนให้รถเคลื่อนตัวได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน คือ 2.86 รองลงมาคือพยายามจัดการจราจร ลดอุบัติเหตุ และมลภาวะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 การให้ความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายจร ลดอุบัติเหตุและมลภาวะในการจราจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 และมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดในเรื่องการให้ประชาชนร่วมมือแก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบบังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างต่อเนื่องและเสมอภาคต่อผู้ฝ่าฝืน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาล บางรัก ประกอบด้วย ปัญหา 6 ด้าน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน จากข้อคำถาม 14 ข้อ ปัญหา ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จากข้อคำถาม 7 ข้อ ปัญหาด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน จากข้อคำถาม 5 ข้อ ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จากข้อคำถาม 4 ข้อ ปัญหา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน จากข้อคำถาม 6 ข้อ ปัญหาด้านรายได้และสวัสดิการ จากข้อคำถาม 7 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และนำไป หาค่าเฉลี่ย แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 4.7

ปัญหาด้านสภาพการปฏิบัติงาน

| สภาพการปฏิบัติงาน | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน | การ แปลผล |
|--|------------------|------------|--------------|-----------|------------------------|-----------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็น ด้วย | | | |
| การละเมิดกฎจราจรของ ผู้ขับขี่ยานพาหนะ | 61 (96.8) | 2 (3.2) | - | 2.97 | 0.177 | มาก |
| ประชาชนขาดวินัยใน การใช้รถใช้ถนน | 61 (96.8) | 1 (1.6) | 1 (1.6) | 2.95 | 0.280 | มาก |
| รถมักติดช่วงเวลาที่ เร่งด่วนคือ ช่วงเช้า และช่วงเย็น | 60 (95.2) | 1 (1.6) | 2 (3.2) | 2.92 | 0.373 | มาก |
| จำนวนยานพาหนะ เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน | 60 (95.2) | 1 (1.6) | 2 (3.2) | 2.92 | 0.373 | มาก |

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

| สภาพการปฏิบัติงาน | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | การแปลผล |
|--|------------------|--------------|--------------|-----------|----------------------|----------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | | | |
| งานด้านการจรรยาบรรณมีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุสูง | 58 (92.1) | 2 (3.2) | 3 (4.8) | 2.87 | 0.458 | มาก |
| ในปัจจุบันมีปริมาณงานด้านจรรยาบรรณมาก | 54 (85.7) | 9 (14.3) | - | 2.86 | 0.353 | มาก |
| มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน | 4 (6.3) | 8 (12.7) | 51 (81.0) | 2.75 | 0.567 | มาก |
| การบังคับใช้กฎหมายยังไม่มีประสิทธิภาพ | 52 (82.5) | 5 (7.9) | 6 (9.5) | 2.73 | 0.627 | มาก |
| การขาดแคลนพื้นที่ถนนเป็นสาเหตุหนึ่งของปัญหาจราจรติดขัด | 49 (77.8) | 10 (15.9) | 4 (6.3) | 2.71 | 0.580 | มาก |
| ระบบขนส่งมวลชนยังไม่มีประสิทธิภาพ | 49 (77.8) | 10 (15.9) | 4 (6.3) | 2.71 | 0.580 | มาก |
| งานในหน้าที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพและความเครียด | 46 (73.0) | 11 (17.5) | 6 (9.5) | 2.63 | 0.655 | มาก |
| การวางแผนจัดการจราจรไม่มีประสิทธิภาพ | 43 (68.3) | 17 (27.0) | 3 (4.8) | 2.63 | 0.576 | มาก |
| มีการหมุนเวียนจุดปฏิบัติงานหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ | 45 (71.4) | 12 (19.0) | 6 (9.5) | 2.62 | 0.658 | มาก |

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

| สภาพการปฏิบัติงาน | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | การแปลผล |
|---|------------------|--------------|--------------|-----------|----------------------|----------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | | | |
| มีการหมุนเวียนเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม | 6 (9.5) | 11 (17.5) | 46 (73.0) | 1.37 | 0.655 | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย | | | | 2.69 | 0.223 | มาก |

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัญหาในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.69 โดยมีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดในเรื่องการละเมิดกฎหมายจราจรของผู้ขับขี่ยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.97 รองลงมาคือ ประชาชนขาดวินัยในการใช้รถใช้ถนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 นอกจากนี้ยังมีค่าเฉลี่ยในระดับที่น้อยในเรื่อง มีการหมุนเวียนเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.37

ตารางที่ 4.8

ปัญหาด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | การแปลผล |
|---|------------------|--------------|--------------|-----------|----------------------|----------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | | | |
| อยากเปลี่ยนงานใหม่เพื่อให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ | 24 (38.1) | 15 (23.8) | 24 (38.1) | 2.00 | 0.880 | ปานกลาง |
| ไม่มีความถนัดในงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน | 25 (39.7) | 9 (14.3) | 29 (46.0) | 1.94 | 0.931 | ปานกลาง |

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | การแปลผล |
|---|------------------|--------------|--------------|-----------|----------------------|----------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | | | |
| รู้สึกเบื่อกับหน่วยงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน | 17 (27.0) | 18 (28.6) | 28 (44.4) | 1.83 | 0.834 | ปานกลาง |
| สามารถแก้ไขปัญหาจรรยาได้ดีและมีประสิทธิภาพ | 1 (1.67) | 9 (14.3) | 53 (84.1) | 1.17 | 0.423 | น้อย |
| งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ | 2 (3.2) | 6 (9.5) | 55 (87.3) | 1.16 | 0.447 | น้อย |
| ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ | - | 10 (15.9) | 53 (84.1) | 1.16 | 0.368 | น้อย |
| มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน | 59 (93.7) | 4 (6.3) | - | 1.06 | 0.246 | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย | | | | 1.47 | 0.358 | น้อย |

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัญหาในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.47 โดยมีค่าเฉลี่ยระดับน้อยในเรื่องการสามารถแก้ไขปัญหาจรรยาได้ดีและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.17 รองลงมาคือ งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ และได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน คือ 1.16 และในเรื่องความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.06 นอกจากนี้ยังมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางในเรื่องอยากเปลี่ยนงานใหม่เพื่อให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.00

ตารางที่ 4.9
ปัญหาด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน

| ความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในงาน | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน | การ แปลผล |
|---|------------------|--------------|-----------------|-----------|------------------------------|--------------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็น ด้วย | | | |
| หน่วยงานส่งเสริม สนับสนุนให้มีโอกาส ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน | 7 (11.1) | 16 (25.4) | 40 (63.5) | 2.30 | 0.692 | ปาน กลาง |
| โอกาสที่จะได้รับการฝึก อบรมเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญมีน้อย | 33 (52.4) | 12 (19.0) | 18 (28.6) | 2.24 | 0.875 | ปาน กลาง |
| ถ้ามีโอกาสจะหางานอื่นที่ มีโอกาสดำรงหน้าที่ ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน | 28 (44.4) | 18 (28.6) | 17 (27.0) | 2.17 | 0.834 | ปาน กลาง |
| รู้สึกท้อแท้กับความก้าว หน้าในหน้าที่การงาน | 20 (31.7) | 15 (23.8) | 28 (44.4) | 1.87 | 0.871 | ปาน กลาง |
| งานที่ปฏิบัติอยู่มีความ มั่นคง | 50 (79.4) | 9 (14.3) | 4 (6.3) | 1.27 | 0.574 | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย | | | | 1.97 | 0.420 | ปาน กลาง |

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัญหาในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.91 โดยมีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง มากที่สุดในเรื่องหน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.30 รองลงมาคือ โอกาสที่จะได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความชำนาญมีน้อย และถ้ามีโอกาสจะหางานอื่นที่มีโอกาสดำรงหน้าที่มากกว่าที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24 และ 2.17 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยในเรื่อง งานที่ปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.27

ตารางที่ 4.10
ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

| ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน | การ แปลผล |
|---|------------------|--------------|-----------------|-----------|------------------------------|--------------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็น ด้วย | | | |
| การเลื่อนขั้นเงินเดือน พิจารณาจากความรู้ ความสามารถแต่ละบุคคล | 9 (14.3) | 24 (38.1) | 30 (47.6) | 1.67 | 0.718 | ปาน กลาง |
| ความก้าวหน้าในหน้าที่ การงานขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถ | 11 (17.5) | 14 (22.2) | 38 (60.3) | 1.57 | 0.777 | น้อย |
| ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาส ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดง ความคิดเห็นและยอมรับ ฟังความคิดเห็น | 7 (11.1) | 16 (25.4) | 40 (63.5) | 1.57 | 0.756 | น้อย |
| ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วย เหลือผู้ใต้บังคับบัญชาทั้ง เรื่องส่วนตัวและเรื่องงาน | 1 (1.6) | 6 (9.5) | 56 (88.9) | 1.48 | 0.692 | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย | | | | 1.57 | 0.502 | น้อย |

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัญหาด้านการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.57 โดยมีค่าเฉลี่ยระดับน้อยในเรื่องความก้าวหน้าในหน้าที่การงานขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถ และเรื่องผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็น และยอมรับฟังความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 1.57 รองลงมาคือเรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งเรื่องส่วนตัวและเรื่องงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.48 นอกจากนี้ยังมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางในเรื่อง การเลื่อนขั้นเงินเดือนพิจารณาจากความรู้ความสามารถแต่ละบุคคล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.67

ตารางที่ 4.11
ปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

| ความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน | การ แปลผล |
|--|------------------|--------------|-----------------|-----------|------------------------------|--------------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็น ด้วย | | | |
| เพื่อนร่วมงานทำให้ท่าน เบื่องาน | 18 (28.6) | 22 (34.9) | 23 (36.5) | 1.92 | 0.809 | ปาน กลาง |
| เพื่อนร่วมงานรับฟัง ความคิดเห็นเสมอ | 8 (12.7) | 29 (46.0) | 26 (41.3) | 1.71 | 0.682 | ปาน กลาง |
| เพื่อร่วมงานมีความ รับผิดชอบต่องานดี | 8 (12.7) | 27 (42.9) | 28 (44.4) | 1.68 | 0.692 | ปาน กลาง |
| เพื่อนร่วมงานให้ความ ร่วมมือในการทำงานเป็น อย่างดี | 4 (6.3) | 22 (34.9) | 37 (58.7) | 1.48 | 0.618 | น้อย |
| เพื่อนร่วมงานมีความเป็น กันเอง | 2 (3.2) | 19 (30.2) | 42 (66.7) | 1.37 | 0.548 | น้อย |
| เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี | 1 (1.6) | 6 (9.5) | 56 (88.9) | 1.13 | 0.381 | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย | | | | 1.54 | 0.380 | น้อย |

จากตารางที่ 4.11 พบว่าปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจระเข้สถานีตำรวจนครบาลบางรัก ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.54 โดยมีค่าเฉลี่ยระดับน้อยในเรื่องเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.48 รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานมีความเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.37 นอกจากนี้ยังมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางในเรื่องเพื่อนร่วมงานทำให้เบื่องานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.92

ตารางที่ 4.12
ปัญหาด้านรายได้และสวัสดิการ

| รายได้ และสวัสดิการ | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน | การ แปลผล |
|--|------------------|--------------|-----------------|-----------|------------------------------|--------------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็น ด้วย | | | |
| เงินเดือนที่ได้รับ เหมาะสมกับ ปริมาณงานที่ทำ | 41 (65.1) | 10 (15.9) | 12 (19.0) | 2.56 | 0.800 | มาก |
| พอใจกับเงินเดือน ที่ได้รับในปัจจุบัน | 40 (63.5) | 10 (15.9) | 13 (20.6) | 2.53 | 0.817 | มาก |
| รายได้อื่น ๆ ที่ได้รับ (เงินล่วงเวลา เบิยเลี้ยง) เหมาะสม กับปริมาณงาน | 38 (60.3) | 14 (22.2) | 11 (17.5) | 2.53 | 0.777 | มาก |
| เงินเดือนที่ได้รับ เพียงพอต่อ การครองชีพ | 38 (60.3) | 12 (19.0) | 13 (20.6) | 2.40 | 0.814 | มาก |
| การเบิกค่ารักษา พยาบาลค่า เล่าเรียนบุตร ฯลฯ มีความสะดวกรวดเร็ว | 31 (49.2) | 15 (23.8) | 17 (27.0) | 2.22 | 0.851 | ปาน กลาง |
| เงินบำเหน็จ บำนาญ ที่ได้รับเมื่อเกษียณ หรือลาออก มีความเหมาะสม | 27 (42.9) | 17 (27.0) | 19 (30.2) | 2.13 | 0.852 | ปาน กลาง |

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

| รายได้ และสวัสดิการ | ระดับความคิดเห็น | | | ค่าเฉลี่ย | ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน | การ แปลผล |
|--|------------------|--------------|-----------------|-----------|------------------------------|--------------|
| | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็น ด้วย | | | |
| สวัสดิการที่ได้รับ (บ้านพักค่ารักษา พยาบาล ฯลฯ) มีความเหมาะสม | 19 (30.2) | 12 (19.0) | 32 (50.8) | 1.79 | 0.883 | ปาน กลาง |
| ค่าเฉลี่ย | | | | 2.36 | 0.636 | มาก |

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัญหาในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก ด้านรายได้และสวัสดิการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.36 โดยมีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดในเรื่องเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.56 รองลงมาคือ ความพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน และเรื่องรายได้อื่น ๆ ที่ได้รับ (เงินล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง) เหมาะสมกับปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 2.53 นอกจากนี้ยังมี ค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางมากที่สุดในเรื่องการเบิกค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร มีความสะดวก รวดเร็ว ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.22

ตารางที่ 4.13

สรุปปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทั้ง 6 ด้าน

| ปัญหาในการทำงาน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | การ แปลผล |
|--------------------------------|-----------|--------------------------|--------------|
| สภาพการปฏิบัติงาน | 2.69 | 0.223 | มาก |
| รายได้และสวัสดิการ | 2.36 | 0.636 | มาก |
| ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน | 1.97 | 0.420 | ปานกลาง |
| ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา | 1.57 | 0.502 | น้อย |

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

| ปัญหาในการทำงาน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | การ แปลผล |
|----------------------------------|-----------|--------------------------|--------------|
| ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน | 1.54 | 0.380 | น้อย |
| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | 1.47 | 0.358 | น้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 1.90 | 0.233 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4.13 สรุปปัญหาในการทำงานทั้ง 6 ด้าน พบว่าปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.90 โดยพบปัญหาในระดับปานกลางในด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.81 ปัญหาในระดับมากในด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 และ 2.36 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบปัญหาในระดับน้อยในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.57 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.54 และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.47

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง

ปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติกับการปฏิบัติงาน

ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระยะเวลา รับราชการ ระดับชั้นยศ รายได้ และทัศนคติ กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยกำหนดเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล หากมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป ให้ถือว่ามีความแตกต่าง ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4.14

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับ

การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | ต่ำกว่า 40 ปี | | | 40 ขึ้นไป | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|---------------|------|-------|-----------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | 37 | 2.76 | 0.495 | 26 | 3.00 | 0.00 | 0.24* |
| สามารถอำนวยความสะดวก การจราจรในชั่วโมง เร่งด่วนได้ | 37 | 2.86 | 0.347 | 26 | 2.85 | 0.368 | 0.01 |
| สามารถจัดการ จราจรลดอุบัติเหตุ และมลภาวะ | 37 | 2.81 | 0.518 | 26 | 2.88 | 0.431 | 0.07 |
| ให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกให้กับ ประชาชนเพื่อ เสริมสร้างวินัยจราจร | 37 | 2.76 | 0.495 | 26 | 2.92 | 0.272 | 0.16* |
| ให้ประชาชนร่วมมือ แก้ไขปัญหาและ พัฒนาระบบบังคับ ใช้กฎหมายจราจร | 37 | 2.70 | 0.618 | 26 | 2.96 | 0.196 | 0.26* |
| บทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบ 5 ด้าน | 37 | 2.77 | 0.399 | 26 | 2.92 | 0.139 | 0.15* |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยความแตกต่างเท่ากับ 0.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แตกต่างกันในด้านมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านการให้ความรู้ความเข้าใจสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนเพื่อเสริมสร้างวินัยจราจร และด้านการให้ประชาชนร่วมมือในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาระบบบังคับใช้กฎหมายจราจร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.24, 0.16 และ 0.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระยะเวลารับราชการกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | ต่ำกว่า 10 ปี | | | 10 ปีขึ้นไป | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|--|---------------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | 14 | 2.64 | 0.633 | 49 | 2.92 | 0.277 | 0.28* |
| สามารถอำนวยความสะดวก การจราจรในชั่วโมง เร่งด่วนได้ | 14 | 2.86 | 0.363 | 49 | 2.86 | 0.354 | 0.00 |
| สามารถจัดการ จราจรลดอุบัติเหตุ และมลภาวะ | 14 | 2.79 | 0.597 | 49 | 2.86 | 0.456 | 0.07 |

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | ต่ำกว่า 10 ปี | | | 10 ปีขึ้นไป | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|---------------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| ให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกให้กับ ประชาชนเพื่อ เสริมสร้างวินัยจราจร | 14 | 2.64 | 0.633 | 49 | 2.88 | 0.331 | 0.24* |
| ให้ประชาชนร่วมมือ แก้ไขปัญหา และ พัฒนาระบบบังคับ ใช้กฎหมายจราจร | 14 | 2.50 | 0.855 | 49 | 2.90 | 0.306 | 0.40* |
| บทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบ 5 ด้าน | 14 | 2.68 | 0.512 | 49 | 2.88 | 0.237 | 0.20* |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.15 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระยะเวลารับ
ราชการกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานี
ตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยความแตกต่างเท่ากับ 0.20 เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่รับราชการต่ำกว่า 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อ
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แตกต่างกันในด้านมีความรู้ความเข้าใจบทบาท
หน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านการให้ความรู้ความเข้าใจสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนเพื่อเสริมสร้าง
วินัยจราจร และด้านการให้ประชาชนร่วมมือแก้ไขปัญหาและพัฒนาระบบบังคับใช้กฎหมายจราจร
โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.28, 0.24 และ 0.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับชั้นยศ
กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | พลตำรวจ - ส.ต.อ. | | | จ.ส.ต-ต.ต. | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|------------------|------|-------|------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบ | 16 | 2.63 | 0.619 | 47 | 2.94 | 0.247 | 0.31* |
| สามารถอำนวยความสะดวก สะดวกจัดการจราจร ในช่วงโมงเร่งด่วนได้ | 16 | 2.94 | 0.250 | 47 | 2.83 | 0.380 | 0.11 |
| สามารถจัดการจราจร ลดอุบัติเหตุและมลภาวะ | 16 | 2.94 | 0.25 | 47 | 2.81 | 0.537 | 0.13 |
| ให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกให้กับ ประชาชนเพื่อ เสริมสร้างวินัยจราจร | 16 | 2.81 | 0.403 | 47 | 2.83 | 0.433 | 0.02 |
| ให้ประชาชนร่วมมือแก้ไข ปัญหา และพัฒนาระบบ บังคับใช้กฎหมายจราจร | 16 | 2.69 | 0.704 | 47 | 2.85 | 0.416 | 0.16* |
| บทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบ 5 ด้าน | 16 | 2.80 | 0.334 | 47 | 2.85 | 0.324 | 0.05 |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับชั้นยศ
กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจ

นครบาลบางรัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยความแตกต่างเท่ากับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีระดับชั้นยศ พลตำรวจ-ส.ต.อ และ จ.ส.ต-ด.ต. มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกัน ในด้านมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และด้านการให้ประชาชนร่วมมือแก้ไขปัญหาและพัฒนาระบบบังคับใช้กฎหมายจราจรโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.31 และ 0.16 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้กับ
การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | ต่ำกว่า 10,000 | | | มากกว่า 10,000 | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|----------------|------|-------|----------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | 18 | 2.27 | 0.575 | 45 | 2.91 | 0.228 | 0.64* |
| สามารถอำนวยความสะดวก จราจรในชั่วโมง เร่งด่วนได้ | 18 | 2.89 | 0.323 | 45 | 2.84 | 0.367 | 0.05 |
| สามารถจัดการจราจร ลดอุบัติเหตุและ มลภาวะ | 18 | 2.67 | 0.686 | 45 | 2.91 | 0.358 | 0.24* |
| ให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกให้กับ ประชาชนเพื่อ เสริมสร้างวินัยจราจร | 18 | 2.77 | 0.575 | 45 | 2.87 | 0.344 | 0.10 |

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | ต่ำกว่า 10,000 | | | มากกว่า 10,000 | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|----------------|------|-------|----------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| ให้ประชาชนร่วมมือ แก้ไขปัญหาและ พัฒนาระบบบังคับ ใช้กฎหมายจราจร | 18 | 2.61 | 0.778 | 45 | 2.89 | 0.318 | 0.28* |
| บทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบ 5 ด้าน | 18 | 2.72 | 0.460 | 45 | 2.88 | 0.243 | 0.16* |

จากตารางที่ 4.17 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยความแตกต่างเท่ากับ 0.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท กับ มากกว่า 10,000 บาท มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แตกต่างกันในด้านมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านสามารถจัดการจราจรลดอุบัติเหตุและมลภาวะ และด้านให้ประชาชนร่วมมือแก้ไขปัญหาและพัฒนาระบบบังคับใช้กฎหมายจราจร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.64, 0.24 และ 0.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการมี
ความตั้งใจในการทำงานกับการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|----------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | 61 | 2.89 | 0.370 | 2 | 2.00 | 0.000 | 0.89* |
| สามารถอำนวยความสะดวก การจราจรในชั่วโมง เร่งด่วนได้ | 61 | 2.89 | 0.321 | 2 | 2.00 | 0.000 | 0.89* |
| สามารถจัดการจราจร ลดอุบัติเหตุและ มลภาวะ | 61 | 2.89 | 0.412 | 2 | 1.50 | 0.707 | 1.39* |
| ให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกให้กับ ประชาชนเพื่อ เสริมสร้างวินัยจราจร | 61 | 2.87 | 0.340 | 2 | 1.50 | 0.707 | 1.37* |
| ให้ประชาชนร่วมมือ แก้ไขปัญหา และ พัฒนาระบบบังคับ ใช้กฎหมายจราจร | 61 | 2.85 | 0.441 | 2 | 1.50 | 0.707 | 1.35* |

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|----------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ 5 ด้าน | 61 | 2.87 | 0.248 | 2 | 1.70 | 0.424 | 1.17* |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.18 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างความตั้งใจในการทำงานกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมแตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยความแตกต่างเท่ากับ 1.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีความตั้งใจในการทำงาน กับกลุ่มที่ไม่ตั้งใจในการทำงาน มีทัศนคติต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แตกต่างกันในทุกด้าน

ตารางที่ 4.19

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง
การมีความสนใจในงานกับการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|--|----------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | 51 | 2.84 | 0.418 | 12 | 2.29 | 0.289 | 0.55* |

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|----------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| สามารถอำนวยความสะดวก ความสะดวกรวด การจราจรในชั่วโมง เร่งด่วนได้ | 51 | 2.86 | 0.348 | 12 | 2.83 | 0.389 | 0.03 |
| สามารถจัดการจราจร ลดอุบัติเหตุและ มลภาวะ | 51 | 2.84 | 0.464 | 12 | 2.83 | 0.577 | 0.01 |
| ให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกให้กับ ประชาชนเพื่อ เสริมสร้างวินัยจราจร | 51 | 2.84 | 0.367 | 12 | 2.75 | 0.622 | 0.09 |
| ให้ประชาชนร่วมมือ แก้ไขปัญหา และ พัฒนาระบบบังคับ ใช้กฎหมายจราจร | 51 | 2.82 | 0.478 | 12 | 2.75 | 0.622 | 0.07 |
| บทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบ 5 ด้าน | 51 | 2.84 | 0.283 | 12 | 2.81 | 0.478 | 0.03 |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.19 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างความสนใจในงานกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยความไม่แตกต่างเท่ากับ 0.03 แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีความสนใจในงานด้านจราจร กับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ที่ไม่มีความสนใจงานด้านจรรยา มีทัศนคติต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แตกต่างกันในด้านมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.55

ตารางที่ 4.20

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง
การมีความพึงพอใจในงานกับการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|----------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | 59 | 2.86 | 0.392 | 4 | 2.75 | 0.500 | 0.11 |
| สามารถอำนวยความสะดวก การจราจรในชั่วโมง เร่งด่วนได้ | 59 | 2.86 | 0.345 | 4 | 2.75 | 0.500 | 0.11 |
| สามารถจัดการจราจร ลดอุบัติเหตุและ มลภาวะ | 59 | 2.92 | 0.337 | 4 | 1.75 | 0.957 | 1.17* |
| ให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกให้กับ ประชาชนเพื่อ เสริมสร้างวินัยจราจร | 59 | 2.85 | 0.363 | 4 | 2.50 | 1.00 | 0.35* |
| ให้ประชาชนร่วมมือ แก้ไขปัญหา และ พัฒนาระบบบังคับ ใช้กฎหมายจราจร | 59 | 2.83 | 0.461 | 4 | 2.50 | 1.00 | 0.33* |

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|----------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| บทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบ 5 ด้าน | 59 | 2.86 | 0.274 | 4 | 2.45 | 0.718 | 0.41* |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.20 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการมีความพึงพอใจในงานกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมแตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยความแตกต่างเท่ากับ 0.41 เมื่อพิจารณา รายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความพึงพอใจในงาน กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่พึงพอใจ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แตกต่างกัน ในด้านการพยายามจัดการจราจรโดยลดอุบัติเหตุ และมลภาวะ ด้านการให้ความรู้ความเข้าใจสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนเพื่อเสริมสร้างวินัยจราจร และด้านการให้ประชาชนร่วมมือในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาระบบจราจร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.17, 0.35 และ 0.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง
การมีความภาคภูมิใจในงานกับการปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

| การปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความ แตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|---|----------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ | 62 | 2.87 | 0.383 | 1 | 2.00 | 0.396 | 0.87* |
| สามารถอำนวยความสะดวก การจราจรในชั่วโมง เร่งด่วนได้ | 62 | 2.87 | 0.338 | 1 | 2.00 | 0.353 | 0.87* |
| สามารถจัดการจราจร ลดอุบัติเหตุและมลภาวะ | 62 | 2.87 | 0.424 | 1 | 1.00 | 0.482 | 1.87* |
| ให้ความรู้ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกให้กับ ประชาชนเพื่อเสริมสร้าง วินัยจราจร | 62 | 2.85 | 0.355 | 1 | 1.00 | 0.423 | 1.85* |
| ให้ประชาชนร่วมมือ แก้ไขปัญหา และพัฒนา ระบบบังคับใช้กฎหมาย จราจร | 62 | 2.84 | 0.451 | 1 | 1.00 | 0.505 | 1.84* |
| บทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบ 5 ด้าน | 62 | 2.86 | 0.270 | 1 | 1.40 | 0.325 | 1.46* |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.21 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการมีความภาคภูมิใจในงาน กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมแตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยความแตกต่างเท่ากับ 1.46 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีความภาคภูมิใจในงาน กับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ไม่ภาคภูมิใจในงาน มีทัศนคติต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แตกต่างกันในทุกด้าน

ตารางที่ 4.22

สรุปการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง
ปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติกับการปฏิบัติงานตาม
บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

| ปัจจัยส่วนบุคคล | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย | ระดับ ความแตกต่าง |
|--------------------------|-------|-----------|-------|-----------------------------|----------------------|
| <u>อายุ</u> | | | | | |
| ต่ำกว่า 40 ปี | 37 | 2.77 | 0.399 | 0.15 | แตกต่าง |
| 40 ปีขึ้นไป | 26 | 2.92 | 0.139 | | |
| <u>ระยะเวลารับราชการ</u> | | | | | |
| ต่ำกว่า 10 ปี | 14 | 2.68 | 0.512 | 0.20 | แตกต่าง |
| 10 ปีขึ้นไป | 49 | 2.88 | 0.237 | | |
| <u>ระดับชั้นยศ</u> | | | | | |
| พลตำรวจ-ส.ต.อ. | 16 | 2.80 | 0.334 | 0.05 | ไม่แตกต่าง |
| จ.ส.ต-ต.ต. | 47 | 2.85 | 0.324 | | |
| <u>รายได้</u> | | | | | |
| ต่ำกว่า 10,000 | 18 | 2.72 | 0.460 | 0.16 | แตกต่าง |
| มากกว่า 10,000 | 45 | 2.88 | 0.243 | | |
| <u>มีความตั้งใจในงาน</u> | | | | | |
| ตั้งใจ | 61 | 2.87 | 0.248 | 1.17 | แตกต่าง |
| ไม่ตั้งใจ | 2 | 1.70 | 0.424 | | |

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

| ปัจจัยส่วนบุคคล | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย | ระดับ ความแตกต่าง |
|-----------------------------|-------|-----------|-------|-----------------------------|----------------------|
| <u>มีความสนใจในงาน</u> | | | | | |
| สนใจ | 51 | 2.84 | 0.283 | 0.03 | ไม่แตกต่าง |
| ไม่สนใจ | 12 | 2.81 | 0.278 | | |
| <u>มีความพึงพอใจในงาน</u> | | | | | |
| พึงพอใจ | 59 | 2.86 | 0.274 | 0.41* | แตกต่าง |
| ไม่พึงพอใจ | 4 | 2.45 | 0.718 | | |
| <u>มีความภาคภูมิใจในงาน</u> | | | | | |
| ภาคภูมิใจ | 61 | 2.86 | 0.270 | 1.46* | แตกต่าง |
| ไม่ภาคภูมิใจ | 1 | 1.40 | 0.325 | | |

จากตารางที่ 4.22 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระยะเวลารับราชการ ระดับชั้นยศ รายได้ กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้นปัจจัยระยะเวลารับราชการ โดยมีค่าเฉลี่ยความแตกต่างเท่ากับ 0.20 และทัศนคติ ได้แก่ มีความตั้งใจในงาน มีความสนใจในงาน มีความพึงพอใจในงาน มีความภาคภูมิใจในงาน พบว่ามีความแตกต่างกัน ยกเว้นปัจจัยมีความสนใจในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยความไม่แตกต่างเท่ากับ 0.03

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง
ปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติกับปัญหาในการทำงาน

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระยะเวลาในการรับราชการ ระดับชั้นยศ รายได้ และทัศนคติ กับปัญหาในการทำงาน 6 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ปัญหาด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ปัญหาด้านรายได้และสวัสดิการ โดยกำหนดเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่าง

ปัจจัยส่วนบุคคล หากมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไปให้ถือว่ามีความแตกต่าง ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 4.23
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ
กับปัญหาในการทำงาน

| ปัญหาในการทำงาน | ต่ำกว่า 40 ปี | | | 40 ปีขึ้นไป | | | ความแตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|--------------------------------------|---------------|------|-------|-------------|------|-------|---------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| สภาพการปฏิบัติงาน | 37 | 2.66 | 0.244 | 26 | 2.72 | 0.183 | 0.06 |
| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | 37 | 1.54 | 0.312 | 26 | 1.37 | 0.249 | 0.17* |
| ความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในงาน | 37 | 1.85 | 0.534 | 26 | 1.73 | 0.371 | 0.12 |
| ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา | 37 | 1.51 | 0.492 | 26 | 1.65 | 0.515 | 0.14 |
| ความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน | 37 | 1.48 | 0.411 | 26 | 1.64 | 0.385 | 0.16* |
| รายได้และสวัสดิการ | 37 | 2.19 | 0.681 | 26 | 2.36 | 0.566 | 0.17* |
| ปัญหาในการทำงาน 6 ด้าน | 37 | 1.87 | 0.261 | 26 | 1.91 | 0.188 | 0.04 |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ ได้จัดกลุ่มตัวอย่างใหม่เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป เนื่องจากการแบ่งกลุ่มเดิมจำนวนตัวอย่างในบางกลุ่มมีจำนวนน้อยเกินไป

จากตารางที่ 23 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน

แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไปมีปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ โดยมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.17 และ 0.16 และ 0.17 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระยะเวลา
รับราชการกับปัญหาในการทำงาน

| ปัญหาในการทำงาน | ต่ำกว่า 10 ปี | | | 10 ปีขึ้นไป | | | ความแตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|--------------------------------------|---------------|------|-------|-------------|------|-------|---------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| สภาพการปฏิบัติงาน | 14 | 2.51 | 0.275 | 49 | 2.73 | 0.180 | 0.22* |
| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | 14 | 1.51 | 0.214 | 49 | 1.46 | 0.311 | 0.05 |
| ความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในงาน | 14 | 1.75 | 0.535 | 49 | 1.82 | 0.443 | 0.07 |
| ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา | 14 | 1.37 | 0.467 | 49 | 1.62 | 0.502 | 0.25* |
| ความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน | 14 | 1.46 | 0.354 | 49 | 1.62 | 0.418 | 0.16* |
| รายได้และสวัสดิการ | 14 | 2.08 | 0.763 | 49 | 2.31 | 0.594 | 0.23* |
| ปัญหาในการทำงาน 6 ด้าน | 14 | 1.78 | 0.295 | 49 | 1.92 | 0.261 | 0.14 |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ได้จัดกลุ่มตัวอย่างใหม่เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีระยะเวลาในการรับราชการต่ำกว่า 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป เนื่องจากการแบ่งกลุ่มเดิมจำนวนตัวอย่างในบางกลุ่มมีจำนวนน้อยเกินไป

จากตารางที่ 4.24 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระยะเวลารับราชการกับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ระยะเวลารับราชการต่ำกว่า 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน ในด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ โดยมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.22, 0.25, 0.16 และ 0.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับชั้นยศ
กับปัญหาในการทำงาน

| ปัญหาในการทำงาน | พลตำรวจ-ส.ต.อ. | | | จ.ส.ต-ต.ต. | | | ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย |
|--------------------------------------|----------------|------|-------|------------|------|-------|-------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| สภาพการปฏิบัติงาน | 16 | 2.61 | 0.232 | 47 | 2.71 | 0.219 | 0.1 |
| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | 16 | 1.51 | 0.160 | 47 | 1.45 | 0.329 | 0.06 |
| ความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในงาน | 16 | 1.88 | 0.525 | 47 | 1.77 | 0.455 | 0.11 |
| ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา | 16 | 1.31 | 0.423 | 47 | 1.65 | 0.501 | 0.34* |
| ความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน | 16 | 1.32 | 0.277 | 47 | 1.62 | 0.421 | 0.30* |
| รายได้และสวัสดิการ | 16 | 2.08 | 0.722 | 47 | 2.32 | 0.600 | 0.24* |
| ปัญหาในการทำงาน 6 ด้าน | 16 | 1.78 | 0.196 | 47 | 1.92 | 0.242 | 0.14 |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ได้จัดกลุ่มตัวอย่างใหม่เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีระดับชั้นยศ พลตำรวจ-ส.ต.อ. และ จ.ส.ต.-ดต. เนื่องจากการแบ่งกลุ่มเดิมจำนวนตัวอย่างในบางกลุ่มมีจำนวนน้อยเกินไป

จากตารางที่ 4.25 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับชั้นยศกับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีระดับชั้นยศพลตำรวจ-ส.ต.อ. และ จ.ส.ต.-ดต. มีปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน ในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ โดยมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.34, 0.30 และ 0.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้
กับปัญหาในการทำงาน

| ปัญหาในการทำงาน | ต่ำกว่า 10,000 | | | มากกว่า 10,000 | | | ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย |
|--------------------------------------|----------------|------|-------|----------------|------|-------|-------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| สภาพการปฏิบัติงาน | 18 | 2.53 | 0.426 | 45 | 2.75 | 0.176 | 0.22* |
| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | 18 | 2.51 | 0.225 | 45 | 1.45 | 0.318 | 1.06 |
| ความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในงาน | 18 | 1.76 | 0.487 | 45 | 1.82 | 0.463 | 0.06 |
| ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา | 18 | 1.47 | 0.548 | 45 | 1.61 | 0.484 | 0.14 |
| ความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน | 18 | 1.57 | 0.448 | 45 | 1.53 | 0.388 | 0.04 |
| รายได้และสวัสดิการ | 18 | 2.11 | 0.714 | 45 | 2.32 | 0.600 | 0.21* |
| ปัญหาในการทำงาน 6 ด้าน | 18 | 1.82 | 0.264 | 45 | 1.91 | 0.222 | 0.09 |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ได้จัดกลุ่มตัวอย่างใหม่เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท และกลุ่มที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท เนื่องจากการแบ่งกลุ่มเดิมจำนวนตัวอย่างในบางกลุ่มมีจำนวนน้อยเกินไป

จากตารางที่ 4.26 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้กับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท และมีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน ในด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ โดยมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.22 และ 0.21 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการมีทัศนคติ
ด้านความตั้งใจในงานกับปัญหาในการทำงาน

| ปัญหาในการทำงาน | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย |
|--------------------------------------|----------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| สภาพการปฏิบัติงาน | 61 | 2.69 | 0.196 | 2 | 2.39 | 0.758 | 0.30* |
| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | 61 | 1.47 | 0.289 | 2 | 1.57 | 0.404 | 0.10 |
| ความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในงาน | 61 | 1.80 | 0.461 | 2 | 1.90 | 0.990 | 0.10 |
| ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา | 61 | 1.55 | 0.505 | 2 | 2.00 | 0.000 | 0.45* |
| ความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน | 61 | 1.53 | 0.402 | 2 | 1.91 | 0.589 | 0.38* |
| รายได้และสวัสดิการ | 61 | 2.25 | 0.643 | 2 | 2.57 | 0.404 | 0.32* |
| ปัญหาในการทำงาน 6 ด้าน | 61 | 1.88 | 0.217 | 2 | 2.05 | 0.510 | 0.17* |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.27 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกรณีความตั้งใจในงาน กับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาล บางรัก โดยรวม พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีความตั้งใจในการทำงาน กับเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีความตั้งใจในการทำงาน มีทัศนคติต่อปัญหาการทำงานแตกต่างกัน โดยมีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.17 ทัศนคติที่แตกต่างกันสูงสุดในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.45 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีความตั้งใจในการทำงาน จะมีปัญหาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ไม่มีความตั้งใจในการทำงาน

ตารางที่ 4.28

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนคติ
ด้านความสนใจในงานกับปัญหาในการทำงาน

| ปัญหาในการทำงาน | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย |
|--------------------------------------|----------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| สภาพการปฏิบัติงาน | 51 | 2.71 | 0.188 | 12 | 2.58 | 0.322 | 0.13 |
| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | 51 | 1.43 | 0.266 | 12 | 1.61 | 0.367 | 0.18* |
| ความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในงาน | 51 | 1.76 | 0.465 | 12 | 2.00 | 0.446 | 0.24* |
| ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา | 51 | 1.50 | 0.465 | 12 | 1.85 | 0.579 | 0.35* |
| ความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน | 51 | 1.49 | 0.309 | 12 | 1.79 | 0.648 | 0.30* |
| รายได้และสวัสดิการ | 51 | 2.33 | 0.582 | 12 | 1.98 | 0.800 | 0.35* |
| ปัญหาในการทำงาน 6 ด้าน | 51 | 1.87 | 0.193 | 12 | 1.97 | 0.373 | 0.10 |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.28 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความสนใจในงานกับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยมีความไม่แตกต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.10 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความสนใจในงาน กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่สนใจในงาน มีทัศนะต่อปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ โดยมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.18, 0.24, 0.35, 0.30 และ 0.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจ
ในงานกับปัญหาในการทำงาน

| ปัญหาในการทำงาน | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย |
|----------------------------------|----------|------|-------|-------------|------|-------|-------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| สภาพการปฏิบัติงาน | 59 | 2.71 | 0.185 | 4 | 2.30 | 0.305 | 0.41* |
| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | 59 | 1.47 | 0.294 | 4 | 1.50 | 0.286 | 0.03 |
| ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน | 59 | 1.82 | 0.476 | 4 | 1.60 | 0.383 | 0.22* |
| ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา | 59 | 1.54 | 0.510 | 4 | 1.93 | 0.125 | 0.39* |
| ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน | 59 | 1.51 | 0.397 | 4 | 2.04 | 0.438 | 0.53* |
| รายได้และสวัสดิการ | 59 | 2.24 | 0.648 | 4 | 2.60 | 0.317 | 0.36* |
| ปัญหาในการทำงาน 6 ด้าน | 59 | 1.88 | 0.216 | 4 | 1.99 | 0.287 | 0.11 |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.29 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจในงานกับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาล บางรัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยมีความไม่แตกต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.11 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่พึงพอใจในงาน กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่พึงพอใจในงาน มีทัศนคติต่อปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน ในด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ โดยมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.41, 0.22, 0.39, 0.53 และ 0.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง
ความภาคภูมิใจในงานกับปัญหาในการทำงาน

| ปัญหาในการทำงาน | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | ความแตกต่าง ของ ค่าเฉลี่ย |
|--------------------------------------|----------|------|-------|-------------|------|------|---------------------------------|
| | จำนวน | Mean | S.D. | จำนวน | Mean | S.D. | |
| สภาพการปฏิบัติงาน | 62 | 2.70 | 0.196 | 1 | 1.92 | - | 0.78* |
| ลักษณะงานที่ปฏิบัติ | 62 | 1.47 | 0.287 | 1 | 1.57 | - | 0.1 |
| ความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในงาน | 62 | 1.80 | 0.466 | 1 | 1.60 | - | 0.2 |
| ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา | 62 | 1.56 | 0.504 | 1 | 2.00 | - | 0.44* |
| ความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน | 62 | 1.53 | 0.400 | 1 | 2.16 | - | 0.63* |
| รายได้และสวัสดิการ | 62 | 2.25 | 0.637 | 1 | 2.85 | - | 0.6 |
| ปัญหาในการทำงาน 6 ด้าน | 62 | 1.89 | 0.215 | 1 | 2.02 | - | 0.13 |

* มีความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ย

จากตารางที่ 4.30 พบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความภาคภูมิใจในงาน กับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาล บางรัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยมีความไม่แตกต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.13 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความภาคภูมิใจในงาน กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่มีความภาคภูมิใจในงาน มีทัศนคติต่อปัญหาในการทำงานแตกต่างกัน ในด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน โดยมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.78, 0.44 และ 0.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31

สรุปการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง
ปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติกับปัญหาในการทำงาน

| ปัจจัยส่วนบุคคล | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย | ระดับ ความแตกต่าง |
|--------------------------|-------|-----------|-------|-----------------------------|----------------------|
| <u>อายุ</u> | | | | | |
| ต่ำกว่า 40 ปี | 37 | 1.87 | 0.261 | 0.04 | ไม่แตกต่าง |
| 40 ปีขึ้นไป | 26 | 1.91 | 0.188 | | |
| <u>ระยะเวลารับราชการ</u> | | | | | |
| ต่ำกว่า 10 ปี | 14 | 1.78 | 0.295 | 0.14 | ไม่แตกต่าง |
| 10 ปีขึ้นไป | 49 | 1.92 | 0.261 | | |
| <u>ระดับชั้นยศ</u> | | | | | |
| พลตำรวจ-ส.ต.อ. | 16 | 1.78 | 0.196 | 0.14 | ไม่แตกต่าง |
| จ.ส.ต-ต.ต. | 47 | 1.92 | 0.242 | | |
| <u>รายได้</u> | | | | | |
| ต่ำกว่า 10,000 | 18 | 1.82 | 0.264 | 0.09 | ไม่แตกต่าง |
| มากกว่า 10,000 | 45 | 1.91 | 0.222 | | |
| <u>ความตั้งใจในงาน</u> | | | | | |
| ตั้งใจ | 61 | 1.88 | 0.217 | 0.17 | แตกต่าง |
| ไม่ตั้งใจ | 2 | 2.05 | 0.510 | | |

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

| ปัจจัยส่วนบุคคล | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย | ระดับ ความแตกต่าง |
|---------------------------|-------|-----------|-------|-----------------------------|----------------------|
| <u>ความสนใจในงาน</u> | | | | | |
| สนใจ | 51 | 1.87 | 0.193 | 0.10 | ไม่แตกต่าง |
| ไม่สนใจ | 12 | 1.97 | 0.373 | | |
| <u>ความพึงพอใจในงาน</u> | | | | | |
| พึงพอใจ | 59 | 1.88 | 0.216 | 0.11 | ไม่แตกต่าง |
| ไม่พึงพอใจ | 4 | 1.99 | 0.287 | | |
| <u>ความภาคภูมิใจในงาน</u> | | | | | |
| ภาคภูมิใจ | 62 | 1.89 | 0.215 | 0.13 | ไม่แตกต่าง |
| ไม่ภาคภูมิใจ | 1 | 2.02 | - | | |

จากตารางที่ 4.31 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระยะเวลารับราชการ ระดับชั้นยศ รายได้ กับปัญหาในการทำงาน พบว่าไม่มี ความแตกต่างกัน และทัศนคติ ได้แก่ ความตั้งใจในงาน ความสนใจในงาน ความพึงพอใจในงาน ความภาคภูมิใจในงาน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้นปัจจัยมีความตั้งใจในงาน โดยมี ค่าเฉลี่ยความแตกต่างเท่ากับ 0.17

ส่วนที่ 6 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ

บทบาทหน้าที่และปัญหาในการทำงาน

จากการรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามปลายเปิดเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาคุณภาพงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก ผลปรากฏว่า จากแบบสอบถาม จำนวน 63 ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนนี้รวมทั้งสิ้น 33 ชุด (ร้อยละ 52.38)

เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และปัญหาในการทำงานเพื่อการแก้ไขปัญหาพัฒนาคุณภาพงาน ดังนี้

1. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

1.1 เครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานจราจรไม่เพียงพอต่อการใช้งานทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจขาดความพร้อมในการทำงาน 13 ชุด (ร้อยละ 39.39)

1.2 ผู้ขับขี่ขาดความรู้และไม่มีจิตสำนึกในการรักษากฎระเบียบจราจร ขาดระเบียบวินัย รวมทั้งประชาชนทั่วไปไม่เข้าใจกฎหมาย 14 ชุด (ร้อยละ 42.42)

1.3 สภาพผิวจราจรขรุขระทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งและมีผลต่อปัญหาจราจรติดขัดส่งผลให้ตำรวจจราจรต้องปฏิบัติหน้าที่มากและลำบากขึ้น 2 ชุด (ร้อยละ 6.06)

1.4 เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงานโดยเฉพาะในช่วงโมงเร่งด่วน ทำให้ภาระการรับผิดชอบงานต่อคนมีอัตราค่อนข้างสูง 7 ชุด (ร้อยละ 21.21)

1.5 ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ ไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพส่งผลให้ขาดแรงจูงใจในการทำงาน 10 ชุด (ร้อยละ 30.30)

1.6 มีการเลือกประโยชน์ระบบพวกพ้อง ขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ รวมไปถึงการเลือกปฏิบัติ อันเป็นการทุจริตในหน้าที่สร้างมาตรฐานที่ไม่ดีในการทำงาน เป็นตัวอย่างให้คนที่เข้ามาใหม่ปฏิบัติตาม 3 ชุด (ร้อยละ 9.09)

1.7 ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ส่งผลให้เป็นอุปสรรคในการทำงานไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากขาดการประสานงานและการทำงานเป็นทีม 2 ชุด (ร้อยละ 6.06)

2. ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา

2.1 จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการควบคุมงานจราจร รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์ป้องกันมลพิษ เสื้อกันฝน ให้เพียงพอต่อการใช้งาน 9 ชุด (ร้อยละ 27.27)

2.2 จัดอบรมให้ความรู้เรื่องกฎจราจรแก่ประชาชนและผู้ขับขี่อย่างทั่วถึง โดยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ รวมทั้งบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม มีมาตรการลงโทษผู้กระทำความผิดกฎจราจร 13 ชุด (ร้อยละ 39.39)

2.3 ปรับปรุงผิวจราจรเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน และเป็นการแก้ไขปัญหาจราจรติดขัด 1 ชุด (ร้อยละ 3.03)

2.4 เพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้มากขึ้น เพื่อให้เพียงพอกับปริมาณงาน และจัดอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้มีความรู้ความเข้าใจและสร้างจิตสำนึกในงงานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน 9 ชุด (ร้อยละ 27.27)

2.5 เพิ่มค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับค่าครองชีพ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้แก่ตำรวจ รวมไปถึงเพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต 5 ชุด (ร้อยละ 15.15)

2.6 สร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้บังคับบัญชาและเตรียมความพร้อมในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทั้งร่างกายและจิตใจ 6 ชุด (ร้อยละ 18.18)

2.7 สร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม 1 ชุด (ร้อยละ 3.03)

ส่วนที่ 7 การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง “บทบาทหน้าที่และปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก” ประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และปัญหา 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านรายได้และสวัสดิการ จากผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.90 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละด้าน พบประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีความคิดเห็นในระดับมากมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.83 เมื่อพิจารณามีประเด็นสำคัญคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมาก 2.86 ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าพนักงานตำรวจจราจรตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 กำหนดไว้เพื่อความสะดวกและปลอดภัยในการจราจร ในแผนแม่บทของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2545-2549) สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดแนวทางการดำเนินการในแผนการจราจร (กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2548, น. 7) จะเป็นการปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงทั้งในเรื่องของการอำนวยความสะดวกการให้บริการ การประสานความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนการจราจรสร้างจิตสำนึกของผู้ขับขี่ การจัดการฝึกอบรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร รวมถึงในด้านการบริหารงาน

จรรยาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การเก็บรวบรวมข้อมูล สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ตลอดจนการจับกุมผู้ที่ฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับการจราจร ซึ่งทั้งหมดจากที่กล่าวมาหากทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้ใช้รถใช้ถนนสามารถที่จะปฏิบัติตามแผนและนโยบายก็จะสามารถช่วยลดหรือแก้ไขปัญหาจราจรได้ และยังคงสอดคล้องกับผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิฑูรย์ สิมะโชคดี (2541 อ้างถึงในกรณีศึกษา เทียนลา, 2547, น. 14-15) กล่าวว่า ความปลอดภัยหมายถึง สภาพะการที่ปราศจากภัยหรืออันตราย การกระทำที่ปลอดภัย คือ Intention (การตั้งใจ) หากประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนและเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาพร้อมมือร่วมใจกันปฏิบัติตามกฎหมายจราจร จะเป็นการลดปัญหาการจราจร และอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้

2. ด้านสภาพการปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความคิดเห็นในระดับมากมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.69 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ขับขี่ขาดความรู้และไม่มีจิตสำนึกการรักษากฎระเบียบจราจรขาดระเบียบวินัย มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 2.97 และประชาชนขาดวินัยในการใช้รถใช้ถนน มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 2.95 ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องปฏิบัติงานหนักมากขึ้นและมีความเสี่ยงสูงในความไม่ปลอดภัยในการทำงาน เนื่องจากปัจจุบันผู้ขับขี่และประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนส่วนใหญ่มีความเห็นแก่ตัวในการขับขี่และสัญจรมากขึ้น ฝ่าฝืนกฎระเบียบจราจรทำให้เกิดอุบัติเหตุเป็นประจำ แต่อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคิดว่าการปฏิบัติงานดังกล่าวยังมีการหมุนเวียนสลับเปลี่ยนเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสมคือมีค่าเฉลี่ยน้อย 1.37 ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าพนักงานตำรวจจราจรตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 กำหนดไว้เพื่อความสะดวกและปลอดภัยในการจราจรในแผนแม่บทของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2545-2549) สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดแนวทางการดำเนินการในแผนการจราจร (กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2548, น. 7) จะเป็นการปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงทั้งในเรื่องของการอำนวยความสะดวกการให้บริการประสานความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนการสร้างจิตสำนึกของผู้ขับขี่ การจัดการฝึกอบรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร รวมถึงในด้านการบริหารงานจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การเก็บรวบรวมข้อมูล สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ตลอดจนการจับกุมผู้ที่ฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับการจราจร ซึ่งทั้งหมดจากที่กล่าวมาหากทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้ใช้รถใช้ถนนสามารถที่จะปฏิบัติตามแผนและนโยบายได้ก็จะสามารถช่วยลดหรือแก้ไขปัญหาจราจรได้

3. ด้านรายได้และสวัสดิการพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความคิดเห็นในระดับมากมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.36 มีประเด็นที่น่าสนใจคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไม่พึงพอใจกับ

เงินเดือนที่ได้รับ เนื่องจากไม่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 2.56 และรายได้อื่น ๆ ที่ได้รับเช่น เงินค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 2.53 ซึ่งประเด็นดังกล่าวมีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสูง เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลกระทบต่อค่าครองชีพกับทุกกลุ่มอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้าราชการซึ่งอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของเงินงบประมาณแผ่นดิน การปรับโครงสร้างเงินเดือนของราชการเป็นไปได้ยากและใช้ระยะเวลาในการพิจารณาและดำเนินการนาน การที่ภาครัฐจะใช้ระบบการจูงใจด้วยรูปแบบวิธีเดิม ๆ เป็นสิ่งที่ไม่สามารถใช้ได้ผลอีกต่อไปจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของข้าราชการในยุคปัจจุบัน โดยการให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับความทุ่มเทในการทำงาน และมีความใกล้เคียงกับภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ และองค์กรอิสระต่าง ๆ เพื่อให้ข้าราชการสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรีและเพียงพอต่อการดำรงชีพ อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคิดว่าสวัสดิการที่ได้รับเช่นบ้านพักของราชการ ค่ารักษาพยาบาลมีค่าเฉลี่ยปานกลาง 1.79 ซึ่งสอดคล้องแนวคิด ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2542, น. 109) กล่าวว่า การจูงใจเป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้ถูกจูงใจ เพื่อสร้างกำลังใจและความเต็มใจกระทำหรือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม โดยใช้สิ่งเร้าที่พึงพอใจมากระตุ้นให้เกิดแรงขับเคลื่อนที่บุคคลบรรลุเป้าหมายหรือในสิ่งที่ต้องการทำให้เกิดความพึงพอใจ

4. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงานพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 1.97 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าหน่วยงานไม่ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยปานกลาง 2.30 ซึ่งประเด็นดังกล่าวมีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก แต่อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคิดว่า งานด้านจราจรที่ปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง มีค่าเฉลี่ยน้อย 1.27 ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความคาดหวัง Kurt Lewin และ Edward Tolman (1960, p. 64) ได้เสนอว่า การตัดสินใจการเลือกต่าง ๆ ของคนนั้น จะพิจารณาดูว่ารางวัลที่ได้จากการตัดสินใจนั้นมีคุณค่าหรือมีความสำคัญต่อคนมากน้อยเพียงไร และมีทางเป็นไปได้หรือไม่ในการให้ได้มาซึ่งรางวัลนั้น ดังนั้น การวิเคราะห์พฤติกรรมของมนุษย์จึงต้องวิเคราะห์ในเชิงคุณค่าของรางวัล และความเป็นไปได้ของรางวัล คือ จะต้องมียุทธวิธีรางวัล เช่น เงินเดือน การเลื่อนขั้นตำแหน่ง การที่บุคคลจะทุ่มเทความพยายามในการทำงานมากน้อยเพียงใด จึงขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 อย่าง คือ ระดับความเข้มข้นของความต้องการรางวัลนั้น และความคาดหวังของบุคคลนั่นเองที่จะมองว่า มีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงไรในการได้รับความสนองความต้องการในสิ่งนั้น ถ้าเห็นว่ารางวัลที่ได้จากความพยายามนั้นมีคุณค่ากับตนมากและเป็นไปได้สูงบุคคลก็จะ

ทุ่มเทความสามารถให้มากขึ้น แต่ถ้าคิดว่าความเป็นไปได้มีน้อยหรือรางวัลที่ได้มีค่าน้อยก็จะไม่พยายามเพราะคิดว่าเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่า และสอดคล้องกับแนวคิด Mc Clelland (วิจิตร อวระกุล, 2536, น. 51) หมายถึง การที่บริษัท หน่วยงาน ที่ทำงานนั้นจะมีความยั่งยืนไม่เล็กล้มง่าย ๆ มีฐานะการเงินดีพอที่จะจ่ายเงินเดือนค่าจ้างได้ตลอดไป ในส่วน วอน แฮลล์เลอร์ กิลล์เมอร์ และคณะ (Von Haller Gillmer et.al., 1966, pp. 280-283) หมายความว่ารวมถึงความปลอดภัย ความเสี่ยงต่ออันตรายของงานด้วย

5. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความคิดเห็นในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 1.57 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าการเลื่อนขั้นเงินเดือนพิจารณาจากความรู้ความสามารถแต่ละบุคคล มีค่าเฉลี่ยปานกลาง 1.67 ซึ่งประเด็นดังกล่าวองค์การต่าง ๆ ในปัจจุบันได้ใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถและผลงานที่ทำได้เหมือนกัน แต่อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคิดว่า ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งเรื่องส่วนตัวและเรื่องงาน มีค่าเฉลี่ยน้อย 1.48 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดความเป็นธรรมของ สุพิณ เกษาคุปต์ (2545, น. 98-100) ที่กล่าวว่ามนุษย์ทุกคนต้องการความเป็นธรรม ความเป็นธรรมในการทำงานมาจากการประเมินค่าระดับความทุ่มเทที่บุคคลให้กับการทำงานเปรียบเทียบกับสิ่งที่ตนได้รับจากองค์การ โดยพิจารณาถึงสิ่งที่ตนได้รับตอบแทนจากองค์การ ซึ่งได้แก่ ค่าจ้างเงินเดือน สวัสดิการ ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น การยอมรับนับถือสภาพตำแหน่ง ความก้าวหน้าในอาชีพ เมื่อใดก็ตามที่บุคคลถูกเอาเปรียบก็จะหมดความสุขหมดกำลังใจและทุ่มเทให้งานลดน้อยลง และสอดคล้องกับแนวคิด วิจิตร อวระกุล (2536, น. 175-181) การประพฤติ ปฏิบัติ ของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องงานเช่น การมีสัมพันธภาพอันดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา การช่วยเหลือแนะนำเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชามีปัญหาทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องการทำงาน การไม่เลือกที่รักมักที่ชังการไม่ลำเอียงการไม่ใช้อำนาจเกินความจำเป็นประชุมหารือในการทำงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชา ยอมรับความคิดเห็นผู้ใต้บังคับบัญชา การรู้จักให้เกียรติยกย่องผู้ที่ทำงานดี การรักษาผลประโยชน์ของผู้ใต้บังคับบัญชา การให้รางวัลตอบแทนแก่ผู้ทำงานดี การปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนด้วยความเสมอภาคกัน การพิจารณาความดีความชอบอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความประพฤติของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นหลัก

6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความคิดเห็นในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 1.54 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า เพื่อนร่วมงานทำให้เกิดความเบื่องาน มีค่าเฉลี่ยปานกลาง 1.92 แต่อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคิดว่า

สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีค่าเฉลี่ยน้อย 1.13 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, น. 119) หมายถึง การมีความสัมพันธ์อันดีต่อกันไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำงาน หรือเรื่องส่วนตัวก็ตาม เช่น การรู้จักไว้วางใจกัน ช่วยเหลือกันทั้งการทำงานและเรื่องส่วนตัวเมื่อเพื่อนมีปัญหาใด ๆ ความเป็นมิตรต่อกันด้วยความจริงใจ การยอมรับฟังความคิดเห็นและความสามารถของเพื่อนร่วมงาน การไม่ขัดท้อหรือโยนความผิดให้เพื่อน

7. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความคิดเห็นในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 1.47 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยากเปลี่ยนงานใหม่เพื่อให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยปานกลาง 2.00 แต่อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคิดว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ยน้อย 1.06 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด วอน แฮลล์เลอร์ กิลล์เมอร์ และคณะ (Von Haller Gillmer et.al., 1966, pp. 280-283) ลักษณะงานในด้านการตรงกับความรู้ความสามารถ ความถนัด และความต้องการ และ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, น. 148) ความน่าสนใจ ความท้าทาย ความแปลกใหม่ของงานความคิดสร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ที่สำคัญของงาน โอกาสที่จะได้เรียนรู้ และศึกษางานการที่จะทำงานให้สำเร็จ การได้รับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบ การควบคุมการทำงาน และวิธีการทำงาน

จากการสรุปวิเคราะห์ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก พบว่า อายุ ระยะเวลารับราชการ ระดับชั้นยศ รายได้ ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลทำให้ปัญหาในการทำงานมีความแตกต่างกัน โดยมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 0.15