

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาเรื่อง “บทบาทหน้าที่และปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก” โดยผู้ศึกษาใช้รูปแบบการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจาก เอกสารทางวิชาการ รายงาน เอกสารประกอบการสัมมนา บทความ วิทยานิพนธ์ และสารนิพนธ์ สิ่งตีพิมพ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนโยบายและแผนแม่บทต่าง ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2. การศึกษาข้อมูลจากภาคสนาม (Field Research) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก ชั้นประทวน ทั้งหมด 63 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระยะเวลารับราชการ ระดับชั้นยศ รายได้ ทักษะคติในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและปัญหาในการทำงานประกอบด้วย

1. ข้อมูลบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

2. ข้อมูลปัญหาในการทำงาน แบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน
- 2.2 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- 2.3 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน
- 2.4 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
- 2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน
- 2.6 ด้านรายได้และสวัสดิการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน ของเจ้าหน้าที่
ตำรวจจราจร เป็นคำถามปลายเปิด

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ติดต่อกับสารวัตรตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก โดยเดินทางไปพบเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2549 เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์การศึกษาและขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม
2. ส่งแบบสอบถามผ่านผู้แทนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลบางรัก จำนวน 63 ชุด เพื่อให้ส่งต่อให้กลุ่มตัวอย่าง
3. ผู้ศึกษารวบรวมแบบสอบถามคืนได้ทั้งหมด จำนวน 63 ชุด เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2549

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ เมื่อผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for the Social Science) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและปัญหาในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างใช้ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและปัญหาในการทำงานใช้ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล หากมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป ให้ถือว่ามีความแตกต่าง

เกณฑ์กำหนดค่าระดับทัศนคติของการประเมินค่าจากคำตอบ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของแต่ละตัวแปรมาเป็นเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่ม ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{(3-1)}{3} = 0.66$$

จากวิธีการดังกล่าว สามารถจัดระดับปัญหาได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00-1.66	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.67-2.33	หมายถึง	มีปัญหปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.34-3.00	หมายถึง	มีปัญหามาก

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาและรายงานผลการศึกษาในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย