

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครประสบปัญหาการจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก และถือเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ เนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร จำนวนรถที่เพิ่มขึ้น และการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางสังคม ซึ่งกรุงเทพมหานครเป็นเมืองศูนย์กลางทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ดังนั้น จึงก่อให้เกิดปัญหาการหลั่งไหลของประชากรจากต่างจังหวัดเข้ามา ประกอบอาชีพในกรุงเทพมหานครมากยิ่งขึ้น ถึงแม้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้พยายามแก้ไขด้วยมาตรการ แผนงาน และโครงการก่อสร้างถนนหนทางต่าง ๆ แต่ก็ยังไม่สามารถหยุดยั้งหรือบรรเทาปัญหาการจราจรอย่างเป็นที่น่าพอใจได้

ปัญหาการจราจรนี้ทำให้ประเทศไทยเกิดความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจคือ การเผาผลาญน้ำมันเชื้อเพลิง เสียเวลาอันมีค่าของประชาชนที่ประสบกับปัญหาจราจร รวมทั้งมีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจร นอกจากนี้ปัญหาการจราจรยังก่อให้เกิดปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น มลพิษทางอากาศ มลพิษทางเสียง สุขภาพอนามัย ฯลฯ

ฉะนั้น ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงและมีบทบาทสำคัญคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เป็นผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่จะต้องแก้ไขปัญหาจราจรเป็นคนแรก โดยจะต้องดำเนินการจัดการจราจร การให้บริการประชาชน และประสานงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เป็นประจำทุกวัน ซึ่งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความเสี่ยงสูงในเรื่องปัญหาสุขภาพ ความไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติงานเนื่องจากสภาพการจราจรที่ติดขัดเป็นสาเหตุทำให้เกิดอุบัติเหตุได้มาก ด้วยเหตุที่ต่างฝ่ายต่างแย่งชิงทางเดินรถเพื่อให้ไปถึงจุดหมายปลายทางโดยเร็ว ดังนั้น ผู้ขับขี่จึงขับรถปราศจากความระมัดระวัง ขับรถฝ่าฝืนกฎจราจร

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจดังกล่าวมีสภาพการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวลาและพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน หากเป็นเวลาเร่งด่วนและพื้นที่ที่เป็นย่านธุรกิจการจราจรจะแออัดมากรถติดยาวเหยียดเป็นเวลานาน อาจส่งผลกระทบต่อสภาวะทางอารมณ์ทำให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรผู้รับผิดชอบ หรือการปฏิบัติงานในเวรคืนของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตครอบครัว เนื่องจากมีเวลาให้กับครอบครัวน้อย

การปฏิบัติงานอย่างตราบาตรำ และไม่มีเวลาในการดูแลครอบครัวได้ส่งผลเสียต่อการดำเนินชีวิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจำนวนมาก อาทิเช่น ปัญหาการหย่าร้าง เป็นสาเหตุของปัญหาครอบครัว ฯลฯ อีกทั้งปัญหาเงินเดือนของข้าราชการตำรวจจราจรที่ได้รับน้อยไม่เพียงพอใช้จ่ายในครอบครัว สิ่งเหล่านี้เป็นปัญหาใกล้ตัวและบั่นทอนกำลังใจในการทำงาน และคุณภาพงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในปัจจุบัน

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องบทบาทหน้าที่และปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เพราะเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ปฏิบัติรักษากฎหมาย ดูแลความสงบเรียบร้อย บำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนในสังคมโดยส่วนรวม ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษา เรื่องบทบาทหน้าที่และปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก

สถานีตำรวจนครบาลบางรัก

1. สถานที่ตั้งเลขที่ 50 ถนนนเรศ แขวงสี่พระยา เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ 02-2340242 และ 02-2337420 โทรสาร 02-2372601

2. เขตพื้นที่ความรับผิดชอบ มีอาณาเขตพื้นที่รับผิดชอบจำนวน 2.83 ตารางกิโลเมตร ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2503 เรื่องการกำหนดหน่วยงานเขตอำนาจการรับผิดชอบ และเขตพื้นที่การปกครองของหน่วยงานราชการในกรมตำรวจ ซึ่งประกาศไว้ในราชกิจจานุเบกษาเล่ม 77 ตอน 82 ลงวันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2503 มีแนวอาณาเขต ดังนี้

ทิศเหนือ จรดเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน แบ่งเขตรับผิดชอบด้วยแนวคลองผดุงกรุงเกษมไปตามคลองหัวลำโพง ซึ่งคลองหัวลำโพงนี้ปัจจุบันถูกปรับปรุงเป็นส่วนของถนนพระราม 4 ถึงสะพานสี่ลม (ปัจจุบันนี้ปรับปรุงเป็นส่วนของถนนพระราม 4 เนื่องจากถมคลองหัวลำโพงและขยายถนนพระราม 4 ซึ่งแต่เดิมสะพานสี่ลมเป็นสะพานข้ามคลองหัวลำโพงเชื่อมระหว่างถนนสี่ลม และถนนพระราม 4)

ทิศใต้ จรดเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลยานนาวา และสถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆ แบ่งเขตรับผิดชอบจากแนวคลองหัวลำโพงเลียบบไปตามถนนสี่ลมจรดลำแม่น้ำเจ้าพระยา

ทิศตะวันออก จรดเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆจากแนวเขตด้านทิศเหนือและทิศใต้จรดกันตรงสะพานสี่ลม

ทิศตะวันตก จรดเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 และ สถานีตำรวจนครบาลปากคลองสานแบ่งเขตรับผิดชอบด้วยแนวปากคลองสีลมเลียบบไปตามแม่น้ำเจ้าพระยา ถึงปากคลองผดุงกรุงเกษมเลียบบไปตามริมฝั่งตะวันออกจดคลองหัวลำโพง

ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางรัก เมื่อทำการแบ่งเขตการปกครองของกรุงเทพมหานครจะประกอบด้วย แขวงมหาพฤฒาราม แขวงสีพระยา แขวงสุริยวงศ์ แขวงบางรัก ซึ่งทั้ง 4 แขวงนี้ขึ้นกับเขตบางรัก

3. ประชากรในเขตพื้นที่ มีจำนวนบ้าน 23,137 หลังคาเรือน และมีประชากรทั้งสิ้น 60,997 คน แยกเป็น ชาย 29,805 คน และ หญิง 31,192 คน

4. สภาพเศรษฐกิจและสังคม เป็นเขตที่มีการประกอบธุรกิจกับชาวต่างประเทศมากที่สุด โดยเฉพาะถนนสีลม ถนนสุรวงศ์ เป็นย่านที่ตั้งของสำนักงานธุรกิจชาวต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงิน โรงแรมชั้นหนึ่ง ภัตตาคารและร้านค้า รวมทั้งแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจมากมาย อาจกล่าวได้ว่าถนนสีลมเป็นย่านธุรกิจที่สำคัญของประเทศ

5. เส้นทางคมนาคม มีถนนสายสำคัญอยู่ 9 สาย คือ

5.1 ถนนสีลม

5.2 ถนนสุรวงศ์

5.3 ถนนสาทรเหนือ

5.4 ถนนสีพระยา

5.5 ถนนพระราม 4 ตั้งแต่แยกวิฑูถึงแยกหัวลำโพง

5.6 ถนนเจริญกรุงตั้งแต่แยกหัวลำโพงถึงแยกถนนสาทร

5.7 ถนนมหาพฤฒาราม

5.8 ถนนมหานคร

5.9 ถนนนเรศ

6. สถานภาพด้านกำลังพล มีอัตรากำลังพลประกอบด้วย

6.1 ชั้นสัญญาบัตร

- รองผู้กำกับการ	1	นาย
- สารวัตร	1	นาย
- รองสารวัตร	2	นาย

6.2 ชั้นประทวน 63 นาย

การจัดจรรยาบรรณประจำจุดในพื้นที่

1. ผลัดเช้า ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่เวลา 05.30-14.00 น.

จุดปฏิบัติงาน	จำนวน ตำรวจจราจร ที่รับผิดชอบ	รายละเอียด
แยกสี่พระยา	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน ถนนมหาพฤฒาราม
	1 นาย	06.00-09.00 น. ประจำเชิงสะพานพิทยเสถียร
แยกมหนานคร-สี่พระยา	1 นาย	06.00-09.00 น. ช่วยแยกสี่พระยา, 15.00-17.00 น. ทางเข้าโรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์
	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน แยกถนนมหนานคร-สี่พระยา
แยกทรัพย์-สี่พระยา	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน แยกถนนทรัพย์-สี่พระยา
	1 นาย	07.00-09.00 น. หน้าอาคารพินันท์ฯ แยกถนน นเรศ-สี่พระยา สายตรวจทางเท้าถนนพระราม 4 ถึงถนนมหาพฤฒาราม
	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วนถนนพระราม 4
แยกทรัพย์-สุรวงศ์	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน แยกถนนทรัพย์-สุรวงศ์
	1 นาย	06.00-08.00 น. ตรอกโรงภาษี, 09.00-15.00น. อาคารธนิยะ สายตรวจทางเท้าพัฒนาพงษ์-อาคาร ธนิยะ โรบินสันสีลม ซอยเจริญกรุง 30
แยกนราธิวาสฯ	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วนแยกนราธิวาสฯ
	1 นาย	06.00-08.00 น., 15.00-17.00 น. โรงเรียนอัสสัมชัญ สายตรวจทางเท้าถนนสี่พระยา
	1 นาย	สายตรวจทางเท้าถนนนราธิวาสฯ ทั้งสองฝั่ง
แยกเดโช-สุรวงศ์	1 นาย	06.00-08.00 น. ประจำปากซอยเจริญกรุง 40
	1 นาย	กวดขันรถจอด ถนนสุรวงศ์ ปากซอยปราโมทย์ ซอยประทุม ซอยประดิษฐ์
แยกใต้ทางด่วนสุรวงศ์	1 นาย	สายตรวจใต้ทางด่วนตลอดสาย

จุดปฏิบัติงาน	จำนวน ตำรวจจราจร ที่รับผิดชอบ	รายละเอียด
แยกมเหล็กซ์-สุวรรณคี	1 นาย	06.00-08.00 น. ประจำปากซอยเจริญกรุง 40
	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน แยกถนนมเหล็กซ์-สุวรรณคี
ตู้ซอยเจริญกรุง 47/3	2 นาย	06.00-08.00 น. 15.00-17.00 น. ทางเข้าโรงเรียน อัสสัมชัญคอนเวนนต์ สายตรวจถนนเจริญกรุง
	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วนทางเข้าโรงเรียนอัสสัมชัญ คอนเวนนต์
สายตรวจถนนสุวรรณคี	2 นาย	05.30-08.00 น. ช่วงแยกเดโช-สุวรรณคี 16.30-19.00 น. ประจำหน้าอาคารบางกอก ประกันภัยสายตรวจทางเท้าถนนนเรศ ถนนสุวรรณคี

ที่มา: งานจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก

2. ผลัดบ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่เวลา 14.00-22.00 น.

จุดปฏิบัติ	จำนวน ตำรวจจราจร ที่รับผิดชอบ	รายละเอียด
แยกสี่พระยา	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน ถนนมหาพฤฒาราม
	1 นาย	ประจำเชิงสะพานพิทยเสถียร ถนนมหาพฤฒาราม
แยกมหานคร-สี่พระยา	1 นาย	ช่วงแยกสี่พระยาและทางเข้าโรงเรียนอัสสัมชัญ คอนเวนนต์
	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน, สายตรวจทางเท้าถนน มหานคร
แยกทรัพย์-สี่พระยา	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน แยกถนนทรัพย์-สี่พระยา
	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน ทางเท้าจากแยกสามย่านถึง แยกถนนมหาพฤฒาราม
	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วนถนนพระราม 4

จุดปฏิบัติ	จำนวน ตำรวจจราจร ที่รับผิดชอบ	รายละเอียด
แยกทรัพย์สิน-สุวรรณคี	1 นาย	กวดขันรถจอดในซอยอนุমানราชชน 1
	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน แยกถนนทรัพย์สิน-สุวรรณคี
	1 นาย	15.00-17.00 น. ตรอกโรงภาษี, 17.00-22.00 น. หน้าวอลสตรีท
แยกนราธิวาส	1 นาย	15.30-16.30 น. ประจําเชิงสะพานพิทยเสถียร 17.00-22.00 น. ประจําแยกนราธิวาส
	1 นาย	กวดขันรถจอดทางเท้าแยกนราธิวาสถึงแยก ศาลาแดง และทางเท้าถนนสีลม
	2 นาย	สายตรวจทางเท้าถนนนราธิวาส ทั้งสองฝั่ง
แยกเดโช-สุวรรณคี	1 นาย	14.00-22.00 น. ประจําแยกเดโช-สุวรรณคี
	1 นาย	14.00-18.00 น. ประจําหน้าอาคารจิวเวอรี่ 18.00-22.00 น. ประจําแยกเดโช-สุวรรณคี
	1 นาย	กวดขันรถจอด ถนนสุวรรณคี ปากซอยปราโมทย์ ซอยประชุม ซอยประดิษฐ์
แยกใต้ทางด่วนสุวรรณคี	2 นาย	สายตรวจใต้ทางด่วนตลอดสาย
แยกมเหล็กซ์-สุวรรณคี	1 นาย	กวดขันชั่วโมงเร่งด่วน แยกถนนมเหล็กซ์-สุวรรณคี
	1 นาย	กวดขันรถจอดทางเท้าแยกบางรักถึงแยกนราธิวาส ถนนสีลม และกวดขันรถจอดถนนมหาเศรษฐี
สายตรวจถนนสุวรรณคี	1 นาย	15.00-17.00 น. ทางลงโรงแรมโอเรียนเต็ล 17.00-22.00 น. ประจําหน้าพัฒน์พงษ์ 1
	1 นาย	15.00-17.00 น. โรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม, 17.00-19.00 น. พัฒน์พงษ์ 2 ถนนสีลม 19.00-22.00 น. กวดขันจับกุมทางเท้าถนน พระราม4 แยกอรัญนงค์-สามย่าน

จุดปฏิบัติ	จำนวน ตำรวจจราจร ที่รับผิดชอบ	รายละเอียด
สายตรวจทั่วไป	1 นาย	14.00-22.00 น. ประจำแยกโอเรียลเต็ล ปากซอยเจริญกรุง 40
	1 นาย	17.00-19.00 น. ประจำหน้าโรงแรมตะวันนารา มาดา
	1 นาย	19.00-22.00 น. สายตรวจทางเท้าถนนสีลม

ที่มา: งานจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก

3. ผลัดดึก ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่เวลา 22.00-05.00 น.

จุดปฏิบัติ	จำนวน ตำรวจจราจร ที่รับผิดชอบ	รายละเอียด
สายตรวจผลัดดึก	1 นาย	ควบคุมการปฏิบัติงานทั่วไป
	1 นาย	ว.10 ธนิยะ / ตั้งจุด ว.43 กลางคืน
หน้าอาคารวอลสตรีท	1 นาย	21.30-03.00 น. หน้าพัฒนาพงษ์
แยกอรัญญิก	1 นาย	21.30-03.00 น. หน้าพัฒนาพงษ์
หน้าโรงแรมตะวันนารา	1 นาย	21.30-03.00 น. หน้าพัฒนาพงษ์
หน้าพัฒนาพงษ์	1 นาย	21.30-03.00 น. หน้าพัฒนาพงษ์
	1 นาย	21.30-03.00 น. หน้าพัฒนาพงษ์
	1 นาย	21.30-03.00 น. หน้าพัฒนาพงษ์
	1 นาย	21.30-03.00 น. หน้าพัฒนาพงษ์

ที่มา: งานจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก

บ้านพักราชการสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก เป็นแฟลตตำรวจ 2 แห่ง ดังนี้

1. เลขที่ 478 ถนนสีพระยา แขวงมหาพฤฒาราม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
2. เลขที่ 50 ถนนนเรศ แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้ศึกษาเห็นว่า พื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางรัก เป็นย่านธุรกิจการค้า แหล่งบันเทิงเริงรมย์ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก โดยเวลาทำการปกติจะมีลูกจ้างพนักงานหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งลูกค้าเข้ามาในเขตพื้นที่เพื่อติดต่อธุรกิจต่าง ๆ และในเวลา กลางคืนจะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวตามแหล่งสถาน บันเทิงเริงรมย์ ลักษณะประชากรแฝงดังกล่าวนี้จึงทำให้ประชากรเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา มากกว่าปกติ 5 เท่า ประมาณ 250,000 คนต่อวัน ผู้ศึกษาหวังว่า การศึกษาบทบาทหน้าที่ และปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรักในครั้งนี้จะสามารถนำมาเป็น แนวทางในการแก้ไขปัญหาในการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรได้ เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและปัญหาในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและปัญหาใน การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก

ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและปัญหาในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก ประกอบด้วย

1. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
2. ปัญหาในการทำงาน
 - 2.1 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

- 2.2 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- 2.3 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน
- 2.4 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
- 2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน
- 2.6 ด้านรายได้และสวัสดิการ

ขอบเขตด้านประชากร

ศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางรัก ชั้นประทวน ทั้งหมด 63 คน

คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา

เพื่อความเข้าใจถูกต้องและตรงกันในเรื่องของความหมายของคำ และข้อความต่าง ๆ ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงขออนุญาตพิเศษเฉพาะในการศึกษาครั้งนี้ มีดังนี้

1. ทักษะคติ หมายถึง ความรู้สึก ความนึกคิด ทั้งที่เป็นทางบวก และทางลบของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานจราจรบนท้องถนน
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติงานในหน้าที่จราจรหรือสายตรวจท้องที่ทั่วไปในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางรัก
3. ปัญหา หมายถึง ความเดือดร้อนข้อขัดข้อง หรือสิ่งกีดขวางเพื่อไม่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ยังหมายถึงสถานการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความยากลำบากหรือไม่แน่ใจ ซึ่งต้องการพิจารณาแก้ไข
4. สภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง สภาพความถูกสุขลักษณะของสถานที่ทำงาน ความพร้อมด้านอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน รวมทั้งสภาพด้านความปลอดภัย
5. ลักษณะงานที่ทำ หมายถึง ลักษณะงานที่ตรงกับความต้องการ ความถนัด ความรู้ความสามารถรวมทั้งความน่าสนใจของงาน ความแปลกใหม่ท้าทาย สร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ของงาน โอกาสที่จะได้เรียนรู้และศึกษางาน ทำงานให้สำเร็จ การได้รับรู้หน้าที่ ความรับผิดชอบ การควบคุมการทำงาน และวิธีการทำงาน

6. ความมั่นคงในการทำงาน หมายถึง ความยั่งยืนของงานที่ทำ สามารถฝากชีวิตในการทำงานไว้ได้

7. ความก้าวหน้าในงาน หมายถึง การได้รับการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง เงินเดือน และได้รับชื่อเสียง เกียรติยศ ยกย่องนับถือ รวมทั้งการได้รับการศึกษาอบรม ดูงาน หรือบริการใด ๆ เพื่อพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าในการทำงาน

8. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชา เช่น การให้ความช่วยเหลือแนะนำเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชามีปัญหาในเรื่องส่วนตัวและเรื่องงาน รวมทั้งการปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอภาคกัน

9. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน เช่น การให้ความช่วยเหลือแนะนำเมื่อเพื่อนมีปัญหาในเรื่องส่วนตัวและเรื่องงานอย่างจริงจังต่อกัน

10. รายได้และสวัสดิการ หมายถึง เงินที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน เช่น เงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง เงินล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง รวมทั้งสิ่งตอบแทนอื่น ๆ เช่น บ้านพักของทางราชการ ค่ารักษาพยาบาล เงินบำเหน็จ ค่าเล่าเรียนบุตร ฯลฯ