

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “บทบาทหน้าที่และปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่และปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก จำนวน 63 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก ส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีระยะเวลารับราชการมากกว่า 10 ปี มีระดับชั้นยศดาบตำรวจ มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีปัญหาในระดับมากด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ปัญหาด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย และการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่า อายุ ระดับชั้นยศ รายได้ ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลทำให้การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแตกต่างกัน ยกเว้นระยะเวลารับราชการเท่านั้นที่มีผลทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกัน ส่วนด้านในการทำงานทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยพบปัญหาในระดับปานกลางด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ปัญหาในระดับมากด้านสภาพการปฏิบัติงานด้านรายได้ และสวัสดิการ ปัญหาในระดับน้อยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ส่วนการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัญหาในการทำงาน พบว่า อายุ ระยะเวลารับราชการ ระดับชั้นยศ รายได้ ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลทำให้ปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแตกต่างกัน

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ควบคุมและสั่งการจราจรอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะการแต่งตั้งโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ควรเป็นไปอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม ตลอดจนมีเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบและมอบหมายงานที่ยุติธรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องแสวงหาความรู้พัฒนาตัวเอง เพื่อให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของระบบราชการ และมีการประสานการทำงานร่วมกันอย่างมีบูรณาการ