

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “บทบาทหน้าที่และปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่และปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก จำนวน 63 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางรัก ส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีระยะเวลารับราชการมากกว่า 10 ปี มีระดับชั้นยศดาบตำรวจ มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีปัญหาในระดับมากด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ปัญหาด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย และการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่า อายุ ระดับชั้นยศ รายได้ ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลทำให้การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแตกต่างกัน ยกเว้นระยะเวลารับราชการเท่านั้นที่มีผลทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกัน ส่วนด้านในการทำงานทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยพบปัญหาในระดับปานกลางด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ปัญหาในระดับมากด้านสภาพการปฏิบัติงานด้านรายได้ และสวัสดิการ ปัญหาในระดับน้อยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ส่วนการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัญหาในการทำงาน พบว่า อายุ ระยะเวลารับราชการ ระดับชั้นยศ รายได้ ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลทำให้ปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแตกต่างกัน

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ควบคุมและสั่งการจราจรอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จัดอบรมพัฒนาความรู้และทักษะการแต่งตั้งโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ควรเป็นไปอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม ตลอดจนมีเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบและมอบหมายงานที่ยุติธรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องแสวงหาความรู้พัฒนาตัวเอง เพื่อให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของระบบราชการ และมีการประสานการทำงานร่วมกันอย่างมีบูรณาการ

## Abstract

The study on “Roles and Problems of Traffic Police Officers of Bangrak Metropolitan Police Station” aims at studying the roles and problems relating to work of traffic police officers and factors influencing the problems. The sampling group of the study includes 63 traffic police officers of Bangrak Metropolitan Police Station. Data collection instrument is questionnaire, while Percentage, Mean, and Standard Deviation Statistics are applied for the analysis of data.

The study finds that the majority of Bangrak traffic police officers are Police Senior Sergeant Majors aged 40 years and over, with more than 10 years of service and income above 10,000 baht per month. Problems they are facing heavily are connected with their roles and responsibility, while problems relating to the nature of work is found minimal. Comparative analysis on different personal factors and the performance of roles and responsibility finds that difference in age, rank, and income does not result in difference in the performance of the traffic police officers, except for the difference in the duration of service. Problems found in overall 6 aspects are at a moderate level, as reflected in work security and work advancement aspects, while high level problems are reflected in the aspects of work performance, income and welfare, and low level problems are reflected in the aspects of relationship with the superiors, relationship with fellow police officers, and the nature of work. Comparative analysis on different personal factors and problems at work finds that the difference in age, duration of service, rank, and income does not effect in any way the difference in problems encountered by the traffic police officers.

The study recommends that modern technology should be introduced for traffic control and command to increase work efficiency, and training on knowledge and skill development should be organized. Position transfer should be fair and appropriate with the availability of criteria for merit rating and justified assignment. On the other hand, the traffic police officers themselves must seek necessary knowledge for self

development to cope with changing civil service system while coordination for integrated team work is needed.