

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัญหาอุปสรรคของ การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการฝึกอาชีพผู้ต้องขัง : ศึกษาเฉพาะกรณีทัณฑสถานหญิงกลาง ดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ดังนี้

- ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Survey) โดยการศึกษาทฤษฎีและแนวคิดในตำรา วารสาร ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ตลอดจนเอกสารต่าง ๆ
- ศึกษาภาคสนาม (Field Survey) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ กลุ่มผู้ว่าจ้างแรงงานผู้ต้องขัง , หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไปที่มีส่วนร่วมในการฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังหญิง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้สร้างตารางการเก็บข้อมูลและแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบ เอกสาร ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเนื้อหาแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อความ 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร ที่จะศึกษาในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ฯลฯ โดยใช้คำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบเลือกตอบคำถามในกรอบที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนของหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังหญิง

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังหญิง

ลักษณะคำถามในแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 2 รูปแบบคือ

1. คำถามที่ให้เลือกตอบ โดยกำหนดข้อคำตอบที่มีความแตกต่างกัน (Choices)
2. คำถามแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Seale) โดยใช้เทคนิคการวัดความคิดเห็น แบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Seale) โดยเรียงเรียงข้อคำถามที่จะศึกษาประกอบด้วย ข้อความคิดในเชิงบวก (Positive Item) ข้อความเชิงลบ (Negative Item) และสร้างมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Seale) ดังต่อไปนี้

Positive Item			Negative Item		
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	4	คะแนน	เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน	ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน	ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดประชากรที่จะทำการศึกษาคือ ผู้ว่าจ้างแรงงานผู้ต้องขังหญิง ทัณฑสถานหญิงกลางจำนวน 50 คน บุคคลภายนอกทั่วไปที่ได้ช่วยเหลือเป็นวิทยากรฝึกอาชีพในสาขาต่าง ๆ จำนวน 30 คน และหน่วยงานภาครัฐภายนอกที่มีส่วนร่วมฝึกอาชีพผู้ต้องขังหญิง 20 คน รวมประชากรที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด 100 คน

ประชากรศึกษา	จำนวน
ผู้ว่าจ้างแรงงานผู้ต้องขังภาคเอกชน	50
วิทยากรผู้สอนภาคเอกชน	30
วิทยากรผู้สอนองค์กรภาครัฐ	20
รวม	100

ประชากรทั้ง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ว่าจ้างแรงงานผู้ต้องขังหญิงทัณฑสถานหญิงกลาง กลุ่มบุคคลภายนอกทั่วไปที่ช่วยเหลือเป็นวิทยากรฝึกอาชีพ ในสาขาต่าง ๆ 13 สาขา คือ การฝึกอาชีพตัดเย็บเสื้อผ้า, อาหารไทย, การฝึกอาชีพเสริมสวย, การฝึกอาชีพโภชนาการ, การฝึกอาชีพพิมพ์ดีดไทย, การฝึกอาชีพศิลปะประดิษฐ์, ชักรีด, การฝึกอาชีพเกษตรกรรม, การฝึกอาชีพตีเหล็ก, การฝึกอาชีพคอมพิวเตอร์เบื้องต้น, การฝึกวิชาชีพดนตรีสากลการฝึกอาชีพดนตรีไทย และการฝึกวิชาชีพช่างซ่อมรองเท้า-เย็บรองเท้า และกลุ่มหน่วยงานภาครัฐภายนอกที่มีส่วนร่วมในการฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังหญิง ใช้กลุ่มตัวอย่างในอัตราร้อยละ 100 ของกลุ่มประชากรทั้ง 3 กลุ่ม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้มีขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยทำการศึกษา รวบรวมแนวคิดทฤษฎีจากหนังสือ ตำรา บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ ผลงานวิจัย และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม จากการสรุปข้อมูลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม เพื่อให้ครอบคลุม เนื้อหาที่ต้องการศึกษาวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ มีความเที่ยงตรง ตามเนื้อหา (Contents Validity) และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสม
4. ทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว ไปทดสอบ (Pre – test) กับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน กลุ่มผู้ว่าจ้างแรงงาน ประชาชน ที่เกี่ยวข้องกับทัณฑสถานหญิงธนบุรี ซึ่งไม่รวมอยู่ในกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 30 ราย ซึ่งหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS คำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของ Crobach โดยได้ ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.89 ถือเป็นค่าความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์ที่จะนำไปใช้ได้
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบนำไปเก็บข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน กลุ่มผู้ว่าจ้าง ประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องสนับสนุนงานฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังหญิงของทัณฑสถานหญิงกลาง จำนวน 100 คน โดยการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และจัดส่งทางไปรษณีย์

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาตรวจสอบให้คะแนน หาค่าร้อยละ \bar{X} (ค่าเฉลี่ย), S.D. (Standard Deviation) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำข้อมูลทั้งหมดมาแยกแยะหมวดหมู่ สรุป และเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงนับด้วยมือ และจัดทำข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งการนำเสนอข้อมูลจะนำข้อมูลทั้งหมดเสนอในรูปแบบตาราง ประกอบคำบรรยาย

การแปลความหมาย

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยให้เกณฑ์ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	แปลความหมายว่า	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	แปลความหมายว่า	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	แปลความหมายว่า	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	แปลความหมายว่า	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	แปลความหมายว่า	ระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

1. ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

2. การหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) ใช้ตัวกลางคือ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลแต่ละกลุ่ม หรือแต่ละลักษณะ โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{x} = ค่าคะแนนเฉลี่ย

f = จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ

N = จำนวนคำตอบทั้งหมด

X = ค่าน้ำหนักในแต่ละข้อ

3. การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{N}}$$

S.D. = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

N = จำนวนข้อมูลหรือจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

x = ค่าน้ำหนักในแต่ละข้อ

\bar{x} = ค่าคะแนนเฉลี่ยของการตอบแบบสอบถาม

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษา ในลักษณะรูปแบบการบรรยายประกอบตาราง พร้อมทั้งสรุป อภิปรายผล และการเสนอแนะในประเด็นที่คาดว่าจะประโยชน์