

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังหญิง ศึกษาเฉพาะกรณี : ทณฑสถานหญิงกลาง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระบบการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังหญิง ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการมีส่วนร่วมของ หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนในการฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังหญิง และเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาอุปสรรค ของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ในการฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังหญิง การศึกษาค้นคว้านี้ ผู้ศึกษาได้เก็บ รวบรวมข้อมูล จากกลุ่มผู้ว่าจ้างแรงงาน จำนวน 50 คน บุคคลภายนอกทั่วไปที่ได้ช่วยเหลือเป็นวิทยากรฝึกอาชีพ ในสาขาต่าง ๆ จำนวน 30 คน และหน่วยงานภาครัฐภายนอก ที่มีส่วนร่วมฝึกอาชีพผู้ต้องขังหญิง จำนวน 20 คน รวม 100 คน ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ คือค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี สถานภาพสมรสแล้ว ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปวช./ ปวส. โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ รายได้ส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท ต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงานอาชีพปัจจุบันส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานอยู่ระหว่าง 5-10 ปี ระยะเวลาในการร่วมงานกับทณฑสถานหญิงกลาง ส่วนใหญ่ น้อยกว่า 5 ปี ความถี่ในการเข้ามาช่วยเหลือ งานฝึกวิชาชีพส่วนใหญ่ มีความถี่จำนวน 12 ครั้ง/ ปี การช่วยเหลืองาน เพื่อสังคมอื่น ๆ ส่วนใหญ่ไม่มีการช่วยเหลืองานเพื่อสังคมอื่น ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการสนับสนุน การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการฝึกวิชาชีพผู้ต้องขังหญิง ส่วนใหญ่เข้ามาช่วยเหลืองาน โดยมีผู้แนะนำ ให้เข้ามาช่วยเหลือความรู้สึกที่ได้เข้ามาช่วยเหลือ ส่วนใหญ่มีความรู้สึกดีใจ ที่ตนเองสามารถทำประโยชน์ต่อสังคมได้ ส่วนใหญ่มีความ พร้อมมากโดยมีวัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ต้องการให้ผู้ต้องขังสามารถปรับตัวเป็นพลเมืองดีได้ สิ่งตอบแทนส่วนใหญ่ไม่ต้องการสิ่งตอบแทน โดยคิดว่าส่วนใหญ่สาขาอาชีพช่วยแก้ไขปัญหาคือ ความต้องการรับทราบข้อมูล ส่วนใหญ่ต้องการได้รับข้อมูลจากทณฑสถานหญิงกลาง การรับฟังความคิดเห็น ส่วนใหญ่คิดว่าควรมีการรับฟังความคิดเห็น จากหน่วยงานภายนอกโดยการใส่ตู้รับความคิดเห็นหน้าทณฑสถาน ส่วนใหญ่คิดว่า ควรมีการจัดกิจกรรมเชิญชวนประชาชนสมัครเป็นเครือข่ายราชทัณฑ์ และส่วนใหญ่คิดว่าควรจัดฝึกอบรม ผู้ช่วยเหลืองานฝึกวิชาชีพ โดยคัดเลือกจากทุกกลุ่มข้างต้น ระดับความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค

มี 2 ด้าน คือ ด้านการจัดการ พบว่า การติดต่อประสานงาน มีระดับปัญหามาก เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานซับซ้อน ลำช้า อยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับความพร้อมของวัสดุ-อุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับระยะเวลาในการฝึกวิชาชีพ/ การปฏิบัติงานตามใบว่าจ้าง อยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับบุคลากรที่มีหน้าที่อำนวยความสะดวกในงานฝึกวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการกำหนดสาขาอาชีพอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับความเสียหายต่องานรับจ้าง อยู่ในระดับน้อย เกี่ยวกับสถานที่ในการติดต่อรับของ-ส่งของ อยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับความเสียหายของการฝึกวิชาชีพ งานรับจ้างแรงงานผู้ต้องขังมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย เกี่ยวกับจำนวนผู้ต้องขังที่เข้าฝึกวิชาชีพมีปริมาณไม่เหมาะสมอยู่ในระดับน้อย และเกี่ยวกับอัตราค่าจ้างแรงงานผู้ต้องขังอยู่ในระดับน้อย ด้านการติดตามประเมินผล พบว่าเกี่ยวกับการการติดตามแก้ไขงานฝึกวิชาชีพที่ผิดพลาด อยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการให้ความร่วมมือในการติดตามผลงานการฝึกวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร ของทัศนสถานหญิงกลางที่ออกสู่สังคม อยู่ในระดับปานกลาง และเกี่ยวกับการแนะนำวิธีการประเมินผลงานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมการฝึกวิชาชีพและผู้บริหารงานของทัศนสถานหญิงกลาง อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา : จากผลการศึกษาแบ่งออกได้ 2 ด้าน คือ ด้านการจัดการซึ่งทัศนสถานหญิงกลางควรเน้นความสำคัญของระบบการติดต่อสื่อสารเพิ่มมากขึ้น โดยการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์หรือโทรสารในส่วนของงานฝึกวิชาชีพ เพื่ออำนวยความสะดวก ในด้านการติดต่อประสานงานและที่สำคัญอย่างยิ่ง ควรจัดเจ้าหน้าที่ส่วนฝึกวิชาชีพเป็นผู้รับผิดชอบการประสานงานฝึกวิชาชีพโดยตรง ควรจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้ร่วมพิจารณาขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในส่วนที่ไม่จำเป็นลงเพื่อความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ควรมีการตรวจเช็คอุปกรณ์ เครื่องมืองานฝึกวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ เพื่อซ่อมแซมส่วนที่ชำรุดเสียหายและจัดหาเพิ่มในส่วนที่ขาดให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และควรเพิ่มการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกทั้งสององค์กรเพื่อประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของทัศนสถานหญิงกลาง ด้านการฝึกวิชาชีพ เพื่อเชิญชวนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและช่วยเหลืองานกับทัศนสถานหญิงกลางยิ่งขึ้น และในส่วนด้านการติดตามประเมินผล กรมราชทัณฑ์ควรปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ต้องขังเพื่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกงานราชทัณฑ์ เพื่อทัศนสถานหญิงกลาง สามารถคัดเลือกผู้ต้องขังที่มีความรับผิดชอบประพฤติดีและตั้งใจปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานได้โดยตรงกับผู้ว่าจ้าง/วิทยากรภายนอกภายใต้การควบคุมของเจ้าหน้าที่ เพื่อความสะดวกในด้านการแก้ไขงานฝึกวิชาชีพที่ผิดพลาดได้รวดเร็ว นอกจากนั้นทัศนสถานหญิงกลาง ควรจัดทำแผนงานระยะยาวด้านการฝึกวิชาชีพ พร้อมทั้งกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลงานฝึกวิชาชีพทุกครั้ง