

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง บทบาทของอาสาสมัครในการส่งเสริม การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

เรียน อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ด้วยดิฉัน นางสาวจิฬารณ์ ตามชู ตำแหน่ง นักวิชาการยุติธรรม 5 สังกัดกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม อยู่ระหว่างการศึกษาลัทธิสุตร ปริญญาโท คณะสังคมสงเคราะห์ สาขาการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยได้จัดทำสารนิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง “บทบาทอาสาสมัครในการส่งเสริม การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ” ซึ่งการศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนการแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของอาสาสมัครในการส่งเสริมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ การระงับข้อพิพาทและการจัดการความขัดแย้ง โดยคาดหวังว่า ผลการศึกษาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการกำหนดกรอบนโยบาย ทิศทาง หรือแนวทางในการดำเนินงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ที่กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพจะดำเนินการ และสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพ ได้ตรงตามความต้องการของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพในอนาคตต่อไป

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่ว ๆ ไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ตามระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยเครือข่ายและอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. 2548

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภายในระยะ 1 ปี หลังจากที่มีการตราระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยเครือข่ายและอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. 2548

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะด้านการปรับปรุง พัฒนา แก้ไขการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ขอได้โปรดตอบคำถามตรงกับความเป็นจริง หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

2. ขอได้ทำแบบสอบถามทุกข้อ

คำตอบที่ได้จากท่านจะนำไปใช้ในการประกอบการศึกษาปริญญาโท และพัฒนา
งานของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพเท่านั้น ผู้จัดทำขอรับรองว่าข้อมูลในแบบสอบถามจะไม่ทำ
ให้เกิดผลเสียหายแก่ผู้ตอบ โดยจะเป็นความลับและจะนำเสนอผลการศึกษาในลักษณะรวม ๆ
เท่านั้น

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งมาโดยตลอด

จิตพิภรณ์ ตามชู

ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 คำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่ว ๆ ไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ตามข้อเท็จจริง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. 20 ปี และต่ำกว่า

☐ 2. ระหว่าง 21-30 ปี

☐ 3. ระหว่าง 31-40 ปี

☐ 4. ระหว่าง 41-50 ปี

☐ 5. ระหว่าง 51-60 ปี

☐ 6. 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช.

☐ 4. อนุปริญญา

☐ 5.ปริญญาตรี

☐ 6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ 1. กำนัน / ผู้ใหญ่

☐ 2. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล

☐ 3. รับจ้างทั่วไป

☐ 4. ค้าขาย / กิจการส่วนตัว

☐ 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้

☐ 1. 5,000 บาทและต่ำกว่า

☐ 2. 5,000-10,000 บาท

☐ 3. 10,000 บาทขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

☐ 1. โสด

☐ 2. สมรส

☐ 3. ม่าย / หย่าร้าง

7. ถิ่นที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

ตำบล..... อำเภอ จังหวัด.....

8. ท่านเคยเข้าร่วมการประชุมเวทีในระดับต่าง ๆ หรือไม่

☐ 1. ไม่เคย

☐ 2. เคย (กรุณาตอบข้อ 2.1-2.5)

☐ 2.1 ในระดับหมู่บ้านจำนวน.....ครั้ง เวทีเกี่ยวกับ.....

☐ 2.2 ในระดับตำบล จำนวน.....ครั้ง เวทีเกี่ยวกับ.....

- ☐ 2.3 ในระดับอำเภอ จำนวน.....ครั้ง เวทีเกี่ยวกับ.....
- ☐ 2.4 ในระดับจังหวัด จำนวน.....ครั้ง เวทีเกี่ยวกับ.....
- ☐ 2.5 ในระดับชาติ จำนวน.....ครั้ง เวทีเกี่ยวกับ.....

9. ท่านเคยผ่านการอบรมจากหน่วยงานต่าง ๆ บ้างหรือไม่

- ☐ 1. ไม่เคย
- ☐ 2. เคย เกี่ยวกับ.....
-

10. ในปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใดบ้างในหมู่บ้าน ตำบล (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. กรรมการหมู่บ้าน (กม.) | ☐ 7. กลุ่มอาชีพต่าง ๆ |
| ☐ 2. กรรมการสภาตำบล /อบต. | ☐ 8. ชมรม/สมาคม/มูลนิธิต่าง ๆ |
| ☐ 3. กรรมการกองทุนหมู่บ้าน | ☐ 9. คุมประเพณี |
| ☐ 4. กลุ่มผู้ใช้น้ำ | ☐ 10. ผู้นำ อช./อช. |
| ☐ 5. กลุ่มสตรี | ☐ 11. อสม. |
| ☐ 6. กลุ่มเกษตรกร | ☐ 12. อื่น ๆ ระบุ..... |

11. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้หรือไม่ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. หัวหน้าห้องเรียน | ☐ 9. กลุ่มเกษตรกร |
| ☐ 2. ประธานนักเรียน | ☐ 10. ผู้นำ อช./อช. |
| ☐ 3. กรรมการจัดกิจกรรม/ชมรมต่าง ๆ ของโรงเรียน | ☐ 11. อสม. |
| ☐ 4. กรรมการหมู่บ้าน (กม.) | ☐ 12. กลุ่มอาชีพต่าง ๆ |
| ☐ 5. กรรมการสภาตำบล /อบต. | ☐ 13. ชมรม/สมาคม/มูลนิธิต่าง ๆ |
| ☐ 6. กรรมการกองทุนหมู่บ้าน | ☐ 14. คุมประเพณี |
| ☐ 7. กลุ่มผู้ใช้น้ำ | ☐ 15. อื่น ๆ ระบุ..... |
| ☐ 8. กลุ่มสตรี | |

12. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในฐานะการเป็นอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

- ☐ 1. ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 2. 1 ปี ☐ 3. 2 ปี ☐ 4. 2 ปีขึ้นไป

13. ท่านเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้น สิทธิและเสรีภาพ ที่กรมคุ้มครองสิทธิ

และเสรีภาพ หรือสถาบันทางการศึกษา หรือกรมการพัฒนาชุมชน จัด จำนวน.....ครั้ง

14. ท่านดำรงตำแหน่งอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ตำบล.....อำเภอ
.....จังหวัด อ่างทอง

ส่วนที่ 2 คำถามที่เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
ตามระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยเครือข่ายและอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
พ.ศ. 2548

จงทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ในช่องที่ถูกต้อง

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
1. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่อยู่ภายใต้การกำกับ ดูแลของกระทรวงยุติธรรม		
2. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพมีภารกิจเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาด้านคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ดำเนินการและส่งเสริมการระงับข้อพิพาทในสังคม การคุ้มครองพยานตามกฎหมาย จัดทำระบบมาตรการช่วยเหลือประชาชนที่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ส่งเสริมการดำเนินการและปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิและเสรีภาพ		
3. อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ หมายถึง บุคคลที่ได้รับคัดเลือกจากประชาชนหรือกลุ่มองค์กรประชาชนในชุมชน โดยให้ใช้ชื่อย่อภาษาไทยว่า “อสก.” และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ บทบาท และสิทธิ หน้าที่ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยเครือข่ายและอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. 2548		
4. การดำรงตำแหน่งเป็นอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สามารถเป็นได้เพียง 1 ปีเท่านั้น		
5. ระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยเครือข่ายและอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. 2548 ตราขึ้นเพื่อให้เครือข่ายและอาสาสมัครฯ ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งจะมีสาระสำคัญเกี่ยวกับ คุณสมบัติและการแต่งตั้ง บทบาทหน้าที่ ระเบียบวินัย จริยธรรม สิทธิประโยชน์ ระยะเวลาการสิ้นสุดการเป็นเครือข่ายและอาสาสมัครฯ รวมถึง บัตรประจำตัว		

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
6. บุคคลที่จะได้รับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นอาสาสมัครฯ จะต้องมีความรู้ทางสังคม อาทิ เป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิก อบต. เป็นต้น		
7. บุคคลที่จะได้รับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นอาสาสมัครฯ จะต้องเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกหรือได้รับการยอมรับจากประชาชนหรือกลุ่มองค์กรประชาชนและผ่านการอบรมในหลักสูตรที่กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพกำหนด		
8. บุคคลที่จะได้รับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นอาสาสมัครฯ จะต้องมีความสมัครใจ ซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม มีความเสียสละ พร้อมทั้งจะอุทิศตนเพื่อให้ความช่วยเหลือและดำเนินการส่งเสริมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในชุมชน		
9. อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีบทบาทหน้าที่ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หรือจัดการรณรงค์ให้ความรู้ เพื่อให้ประชาชนและชุมชนตระหนักในด้านสิทธิเสรีภาพตามรัฐธรรมนูญ ตลอดจนให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ หรือเป็นผู้ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม คุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และการจัดการความขัดแย้ง ระวังข้อพิพาทในชุมชน		
10. การเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการทำงานด้านสิทธิเสรีภาพ ตลอดจนดำเนินการหรือให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนากลไกการจัดการความขัดแย้งในชุมชน ถือเป็นบทบาทหน้าที่หนึ่งของอาสาสมัครฯ		
11. เมื่ออาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีความพร้อม อาจรวมตัวกันเพื่อจัดตั้งเป็นศูนย์ประสานงานในชุมชนได้		
12. ให้มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อกรมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือตามที่กรมฯ กำหนด		
13. เมื่ออาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้ทำหน้าที่ในการระวังข้อพิพาท และการจัดการความขัดแย้ง จะต้องวางตัวเป็นกลาง ไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง		
14. อาสาสมัครฯ จะต้องไม่เรียกร้องหรือไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน และต้องเคารพต่อกฎหมายและเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ถือเป็นวินัยและจริยธรรม		
15. อาสาสมัครฯ มีสิทธิได้รับบัตรประจำตัว ซึ่งบัตรจะมีระยะเวลาการใช้คราวละ 5 ปี กรณีบัตรหมดอายุสามารถยื่นความจำนงขอมีบัตรประจำตัวใหม่กับกรมฯ ได้		

ส่วนที่ 3 คำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ภายในระยะ

1 ปี หลังจากที่มีการตราระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยเครือข่ายและอาสาสมัคร

คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. 2548

ขอให้พิจารณาในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา (มกราคม 2548-มกราคม 2549) ท่านในฐานะอาสาสมัคร คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ปฏิบัติภารกิจตามบทบาทที่ครั้ง โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

น้อยที่สุด	=	จำนวนครั้งที่ปฏิบัติ 1-3 ครั้งต่อปี
น้อย	=	จำนวนครั้งที่ปฏิบัติ 4-6 ครั้งต่อปี
ปานกลาง	=	จำนวนครั้งที่ปฏิบัติ 7-9 ครั้งต่อปี
มาก	=	จำนวนครั้งที่ปฏิบัติ 10-12 ครั้งต่อปี
มากที่สุด	=	จำนวนครั้งที่ปฏิบัติ 13 ครั้งขึ้นไป

จงทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ในช่องตามข้อเท็จจริง

ข้อความ	การปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ</u>					
1. ท่านได้ทำการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมาย สิทธิและเสรีภาพให้คนในชุมชน เช่น จัดประชุม จัดบอร์ด หอกระจายข่าว เป็นต้น					
2. ท่านทำการแจกจ่ายเอกสารเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิและเสรีภาพให้แก่คนในชุมชน					
3. ท่านได้เปิดเวทีประชุมกลุ่มย่อยในหมู่บ้านเกี่ยวกับความรู้ด้านสิทธิและเสรีภาพ					
4. ท่านได้ร่วมกับหน่วยงานหรือ อาสาสมัครอื่น ๆ ให้ความรู้เรื่องเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพ					
5. ท่านได้ไปเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิและเสรีภาพในพื้นที่ใกล้เคียง					

ข้อความ	การปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ</u>					
6. ท่านได้ปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของสมาชิกในชุมชนที่ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ					
7. ท่านได้ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ตลอดจนเป็นผู้ประสานงานให้กับประชาชนในชุมชน เมื่อประชาชนถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ					
8. ท่านได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อสมาชิกในชุมชนถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ					
9. ท่านได้ให้ความช่วยเหลือ อำนาจความสะดวกหรือประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก่เหยื่อหรือผู้เสียหาย หรือจำเลย ให้ได้รับค่าเสียหายหรือค่าทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด					
10. ท่านได้ให้ความช่วยเหลือ อำนาจความสะดวกหรือประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก่พยานในคดีอาญา เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองความปลอดภัย					
11. ท่านได้ทำหน้าที่ในการดูแลความเป็นอยู่ของสมาชิกในชุมชนอย่างทั่วถึง					
<u>ด้านการระงับข้อพิพาทและการจัดการความขัดแย้ง</u>					
12. ท่านได้มีโอกาสนในการทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในชุมชน					
13. ท่านมีส่วนร่วมในการยุติข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นภายในชุมชน					
14. ท่านได้ทำการจัดบันทึกเหตุการณ์และผลการปฏิบัติงานทุกครั้งเมื่อได้ทำการระงับข้อพิพาทในชุมชน					

ข้อความ	การปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. ท่านได้มีการเฝ้าระวังข้อพิพาท ข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในชุมชน อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ					
ภารกิจด้านอื่นๆ					
16. ท่านได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพไปเผยแพร่ต่อให้แก่ประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
17. ท่านได้พยายามชักชวนให้มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานในชุมชนให้เกิดเป็นรูปธรรม					
18. ท่านได้รายงานผลการปฏิบัติงานในการ ส่งเสริมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และการจัดการระงับข้อพิพาทในชุมชนให้ทางกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพทราบทุกปีหรือทุกครั้งที่มีการดำเนินงาน					

ส่วนที่ 4 คำถามที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะด้านการปรับปรุง พัฒนา แก้ไขการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

1. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงานในบทบาทอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

1.1 ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ อาทิ การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ หรือการจัดรณรงค์ และให้ความรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชน และชุมชนตระหนักในด้านสิทธิเสรีภาพตามรัฐธรรมนูญ เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

1.2 ด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ อาทิ การให้คำปรึกษา แนะนำ การดำเนินการหรือผู้ประสานงาน ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองพยาน การให้ความช่วยเหลือเหยื่อหรือผู้เสียหาย จำเลย ในคดีอาญา เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

1.3 ด้านการระงับข้อพิพาทและการจัดการความขัดแย้ง อาทิ การป้องกัน การเฝ้าระวัง การแก้ไข ข้อพิพาทและข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในชุมชน การเป็นคนกลางที่ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.4 ภารกิจด้านอื่น ๆ อาทิ การจัดตั้งศูนย์ประสานงานในชุมชน การรายงานผลการปฏิบัติงานให้กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ อื่น ๆ เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือ