

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคของพนักงานสอบสวนในการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญา” นั้น ผู้ศึกษาเป็นนักศึกษาคณะหนึ่งที่มีความสนใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพราะงานตำรวจเป็นงานขั้นต้นแรกของกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเป็นงานที่หนักหนาสาหัสเอากการ โดยเฉพาะในเรื่องของการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในสังคมและหากมีปัญหาก่อเกิดขึ้นแล้ว งานตำรวจก็ต้องเป็นฝ่ายที่ต้องไปจัดการให้แล้วเสร็จก่อนที่จะส่งผ่านไปยังกระบวนการยุติธรรมตามขั้นตอนต่อไป เช่น การรวบรวมเอกสาร หาข้อเท็จจริงต่าง ๆ ให้ประจักษ์ ดังนั้นปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ย่อมต้องเกิดขึ้นให้แก่ไข้อย่างแน่นอนและผลที่ได้รับจากการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อจะได้นำไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่เดิม กลุ่มประชากรที่ศึกษา คือ พนักงานสอบสวนของกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 100 นาย ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลได้ 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ การศึกษาจากแบบสอบถาม ซึ่งครอบคลุมตัวแปรที่ศึกษามีข้อคำถามประกอบการศึกษาในเชิงปริมาณ และแบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทรงคุณวุฒิตามสถานีตำรวจนครบาลที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสืบสวน สอบสวน จำนวน 5 คน

วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่ผู้ศึกษาได้ศึกษาแล้วมีส่วนเกี่ยวข้องคือ แนวคิดในเรื่องการบริหารงานยุติธรรม ระบบการดำเนินคดีอาญาของกระบวนการยุติธรรม สิทธิมนุษยชน อำนาจและหน้าที่ของพนักงานสอบสวน การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนระหว่างรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2540 กับประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา พ.ศ.2477 รวมถึงตลอดจนถึงเรื่องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญาของพนักงานสอบสวน ฯลฯ

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ โดยศึกษาจากเอกสาร ผลงานทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด เนื้อหาแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทักษะคติบทบาทหน้าที่ ความรู้ ความเข้าใจและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคของ

พนักงานสอบสวนในการปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2540 การแสดงความคิดเห็น และแนวทางการแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ที่สถานีตำรวจนครบาล 9 สถานี สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยผลการศึกษาได้นำเสนอในรูปแบบของตารางพร้อมประกอบภาพบรรยาย

#### ปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานสอบสวนกองบังคับการตำรวจนครบาล 1

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 36-40 ปีมากที่สุด ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีและสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมหลักสูตรด้านการสอบสวน ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานสอบสวน (สัญญาบัตร) มากที่สุด มีระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านการสอบสวน ช่วงระยะเวลา 11-15 ปีมากที่สุด

#### ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2540

พนักงานสอบสวนกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า ตนเอง เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2540 และมีความสามารถที่จะประยุกต์ทักษะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

#### ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2540 ที่มีผลกระทบต่อการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีอาญา

พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าต้องรับผิดชอบงานในหน้าที่จำนวนมาก บุคลากรมีจำนวนจำกัด จึงมีผลต่อการแสวงหาพยานหลักฐานมาประกอบในคดี และมีงบประมาณอย่างจำกัด

### ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา

1. ผู้บังคับบัญชาควรจะต้องมีการนิเทศงานและชี้แจงการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานสอบสวนอย่างชัดเจน แน่นนอน และเคร่งครัด
2. พนักงานสอบสวนควรแสวงหาความรู้ ความสามารถและทักษะเพิ่มเติมในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายและพยานในคดีอาญาให้มาก เพื่อจะได้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมกับสภาพสังคมในปัจจุบัน
3. พนักงานสอบสวนควรให้ความสำคัญต่อพยานบุคคลในคดีอาญา โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิเสรีภาพให้มาก
4. พนักงานสอบสวนควรจะได้รับ การจัดสรรกำลังพลเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายและพยาน
5. พนักงานสอบสวนควรจะได้รับ การจัดสวัสดิการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม เพื่อจะได้เป็นขวัญและกำลังใจ

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจะมีการศึกษาถึงขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยเฉพาะพนักงานสอบสวนให้มากขึ้น
2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจะมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในทุก ๆ ด้าน
3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตลอดจนถึงองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมควรจะมีการศึกษาถึงความต้องการ ปัญหาและอุปสรรค ขวัญและกำลังใจของผู้เสียหายและพยานในคดีอาญาให้มากขึ้น