

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน เป็นยุทธศาสตร์ที่ถูกกำหนดไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) เครื่องมือที่สำคัญชนิดหนึ่ง ที่ผู้วิจัยเห็นว่าจะสามารถพัฒนาคนไปสู่เป้าหมายสังคมแห่งการเรียนรู้ได้นั้นก็คือ การจัดการความรู้ ดังเช่นที่ วิจารณ์ พานิช (2551 : 3) กล่าวไว้ว่า การจัดการความรู้ คือ เครื่องมือเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการไปพร้อม ๆ กัน คือ 1) บรรลุเป้าหมายของงาน 2) บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน 3) บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ 4) บรรลุความเป็นชุมชน หมู่คณะ ความเอื้ออาทรระหว่างกันในที่ทำงาน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2548 : 5-6) ได้ระบุไว้ว่า กระบวนการในการจัดการความรู้ นั้น มี 7 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การบ่งชี้ความรู้ 2) การสร้างและแสวงหาความรู้ 3) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 5) การเข้าถึงความรู้ 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และ 7) การเรียนรู้ โดยในขั้นที่ 6 และขั้นที่ 7 ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ที่สำคัญ

ดังนั้นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความสำคัญต่อการจัดการความรู้ขององค์กร ซึ่งปัจจุบันมีหน่วยงาน องค์กร และสถาบันต่าง ๆ ล้วนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหลากหลายรูปแบบ มาช่วยในการจัดการความรู้ ซึ่งส่วนใหญ่แล้วจะอยู่ในรูปแบบเว็บไซต์ ซึ่งผู้จัดทำจะต้องมีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดทำเว็บไซต์ การเขียนโปรแกรม และการใช้คอมพิวเตอร์อย่างลึกซึ้ง เทคโนโลยีเว็บไซต์ จึงเป็นข้อจำกัดของหน่วยงานหรือองค์กรขนาดเล็ก ซึ่งไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เพียงพอ และไม่มีงบประมาณในการจ้างผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำเว็บไซต์เพื่อจัดการความรู้ขององค์กรได้ จึงทำให้การจัดการความรู้ขององค์กรขนาดเล็กเป็นไปอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ

ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของเว็บบล็อก (Blog) ซึ่งมีความง่าย สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และผู้จัดทำไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ที่ลึกซึ้งมากนัก โดยนำเว็บบล็อกมาประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ขององค์กร บูรณาการร่วมกับหลักการในวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ เพื่อให้การจัดการความรู้นั้นมีคุณภาพตามไปด้วย ซึ่งหากทำได้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน องค์กร และสถาบันขนาดเล็ก ที่เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เพียงพอ และไม่มีงบประมาณในการจ้างผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำเว็บไซต์เพื่อจัดการความรู้ขององค์กร จะสามารถนำตัวแบบฯ นี้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ในองค์กรของตนเองได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ และสามารถบริหารจัดการความรู้ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องพึ่งพาใคร และยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้อีกเป็นจำนวนมาก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ที่มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญ และผู้บริหารองค์กร
2. เพื่อพัฒนาต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ที่มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารองค์กร และบุคคลทั่วไป

ปัญหาการวิจัย

1. ผู้เชี่ยวชาญยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับใด
2. ผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับใด
3. ผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับใด
4. บุคคลทั่วไปยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับใด

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป
2. ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป
3. ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป
4. บุคคลทั่วไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรประกอบด้วย 2 กลุ่มได้แก่ 1) ผู้เชี่ยวชาญ 2) ผู้ที่เข้ามาชมและติดตามต้นแบบฯ ในระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม 2555 -16 พฤศจิกายน 2555 จำนวน 863 คน

กลุ่มตัวอย่างด้านการยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 15 คน และผู้ที่เข้ามาชมและติดตามต้นแบบฯ ที่เป็นผู้บริหารองค์กร จำนวน 50 คน

กลุ่มตัวอย่างด้านการยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบฯ ได้แก่ ผู้ที่เข้ามาชมและติดตามต้นแบบฯ แยกเป็นผู้บริหารองค์กร จำนวน 50 คน และเป็นบุคคลทั่วไป จำนวน 152 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามการยอมรับประสิทธิภาพที่มีต่อตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบไคกำลังสอง

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยส่วนประกอบ 8 ส่วน ได้แก่

- 1.1 ส่วนที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้
- 1.2 ส่วนที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก
- 1.3 ส่วนที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้
- 1.4 ส่วนที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้
- 1.5 ส่วนที่ 5 การเฝ้าติดตาม
- 1.6 ส่วนที่ 6 การนำความรู้ไปใช้
- 1.7 ส่วนที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 1.8 ส่วนที่ 8 ระบบการควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้

2. ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญ และผู้บริหารองค์กร อยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ที่พัฒนาขึ้น ชื่อ “เว็บบล็อกราชบุรีศึกษา”

4. เว็บบล็อกการศึกษา ซึ่งเป็นต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารองค์กร และบุคคลทั่วไป อยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก

ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก ได้เริ่มพัฒนามาจากแนวคิดทฤษฎีการจัดการความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ และจิตวิทยาส่วนต่อประสานผู้ใช้คอมพิวเตอร์ เป็นพื้นฐาน หลังจากนั้นนำกระบวนการจัดการความรู้ที่เลือกใช้มาจัดทำแผนภูมิ แล้วพิจารณาสังเคราะห์จัดแบ่งกลุ่มงานที่สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานที่ใช้ในการจัดการความรู้ คือ เว็บล็อก ซึ่งเว็บล็อกที่เลือกใช้ต้องมีคุณลักษณะสามารถตอบสนองต่อกลุ่มงานและต่อกระบวนการจัดการความรู้ที่ได้สังเคราะห์ไว้ ต่อจากนั้นจึงนำระเบียบวิธีการและเทคนิคคุณภาพเข้ามาควบคุมและดำเนินการออกแบบตัวแบบฯ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ได้ตัวแบบฯ ซึ่งประกอบด้วยส่วนประกอบ 8 ส่วน หลังจากนั้นจึงนำตัวแบบไปประเมินการยอมรับประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 15 คน และผู้บริหารองค์กร จำนวน 50 คน ปรากฏผลการประเมินการยอมรับประสิทธิภาพ มีดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญ ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) ส่วนประกอบ 2 อันดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยการยอมรับเท่ากัน คือ ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บล็อก (ค่าเฉลี่ย 4.40) และส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.40) ส่วนประกอบที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.33) จากผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บล็อก นั้นมีความง่ายสะดวก สามารถจัดแบ่งหมวดหมู่ของความรู้ได้อย่างชัดเจน ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามที่ต้องการ ผู้ใช้เว็บล็อกสามารถสามารถเข้าถึงเว็บล็อกได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเครื่องมือสื่อสารต่างๆ และสามารถบันทึกความรู้ลงเว็บล็อกได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ภาพถ่าย วิดีโอ สไลด์ เสียง ฯลฯ ด้านในส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ นั้นแสดงให้เห็นว่าเว็บล็อกสามารถแบ่งปันหรือเชื่อมโยงความรู้ไปยังบุคคลอื่นด้วยวิธีการต่างๆ เช่น อีเมลล์ การพิมพ์ หรือทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ หลากหลายชนิด ผู้ใช้สามารถรับความรู้ ได้ในทุกที่ ทุกเวลา ด้วยโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ด้านส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ ที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา แสดงให้เห็นว่าการเปลี่ยนรูปแบบความรู้เดิมให้เป็นรูปแบบไฟล์ที่จะบันทึกลงในเว็บล็อกมีความง่าย สามารถที่จะแปลงไฟล์ประเภทต่างๆ ให้เป็นไฟล์อีกประเภทหนึ่งได้อย่างหลากหลาย

ส่วนด้านผู้บริหารองค์กร ขอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) เช่นกัน โดยส่วนประกอบที่มีค่าเฉลี่ยการยอมรับมากที่สุด คือ ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.18) ซึ่งมีความสอดคล้องกับผู้เชี่ยวชาญ ค่าเฉลี่ยการยอมรับมากเป็นอันดับ 2 รองลงมาได้แก่ ส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.16) แสดงว่าผู้บริหารสนใจในการค้นหาความรู้ที่ต้องมาใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งความง่ายและความแม่นยำในการค้นหาความรู้ที่ต้องการ ส่วนค่าเฉลี่ยการยอมรับมากเป็นอันดับ 3 คือ ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก (ค่าเฉลี่ย 4.11) ซึ่งเหตุผลน่าจะสอดคล้องกับการยอมรับของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวมาแล้ว

ในภาพรวม ทั้งผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารองค์กร ขอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ในระดับมากขึ้นไป เกินร้อยละ 80

ต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก

ต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกที่พัฒนาขึ้น คือ เว็บบล็อกราชบุรีศึกษา โดยพัฒนามาจากตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก โดยการสร้างเป็นไปตามหลักการในส่วนประกอบทั้ง 8 ส่วนของตัวแบบฯ เว็บบล็อกราชบุรีศึกษา เลือกใช้บริการเว็บบล็อกของกูเกิล (Google) คือ บล็อกเกอร์ (Blogger) (URL: <http://www.blogger.com>) เนื่องจากมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในการพิจารณาเลือกใช้เว็บบล็อกสำหรับการจัดการความรู้ เว็บบล็อกราชบุรีศึกษา ได้รับการประเมินการยอมรับประสิทธิภาพใน 3 ด้าน คือ ด้านส่วนนำเข้า ด้านส่วนแสดงผล ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ จากผู้บริหารองค์กร จำนวน 50 คน และบุคคลทั่วไป จำนวน 152 คน ปรากฏผลการประเมินการยอมรับประสิทธิภาพ มีดังนี้

ผู้บริหารองค์กร ขอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยการยอมรับมากที่สุด คือ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.08) แสดงให้เห็นว่า ต้นแบบฯ สามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่าย สร้างความคุ้นเคยและจดจำฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว สัญลักษณ์กราฟิกมีความชัดเจนไม่ซับซ้อน สื่อความหมายได้เข้าใจ ค้นหาความรู้ตามที่ต้องการได้ง่าย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยการยอมรับรองลงมา คือ ด้านส่วนแสดงผล (ค่าเฉลี่ย 4.07) ซึ่งหากดูค่าเฉลี่ยรายชื่อของด้านนี้ มีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย 5 อันดับ ได้แก่ มีการใช้ภาษาที่ง่าย สั้น กระชับ และเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.16) รูปแบบมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความน่าอ่าน น่าสนใจในเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความชัดเจนของการแบ่งหมวดหมู่ของความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.12) และความน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ส่วนด้านบุคคลทั่วไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) เช่นกัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยการยอมรับมากที่สุด คือ ด้านส่วนแสดงผล (ค่าเฉลี่ย 4.09) ซึ่งหากดูค่าเฉลี่ยรายชื่อของด้านนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย 5 อันดับ ได้แก่ ความน่าอ่าน น่าสนใจในเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย 4.15) การใช้ภาษาง่าย สั้น กระชับ และเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความชัดเจนของการแบ่งหมวดหมู่ของความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 4.13) และรูปแบบมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 4.12) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยการยอมรับมากรองเป็นอันดับ 2 คือ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ซึ่งเหตุผลน่าจะสอดคล้องกับการยอมรับของผู้บริหารองค์กรที่กล่าวมา

ในภาพรวม ทั้งผู้บริหารองค์กรและบุคคลทั่วไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก ในระดับมากขึ้นไป เกินร้อยละ 80

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า เว็บล็อก เป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการความรู้ได้ ดังที่ วิจารณ์ พานิช (2551 : 184-185) กล่าวไว้ว่า บล็อก (Blog หรือ Weblog) ว่าเป็นได้ทั้งตัวฐานข้อมูล (Database) โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นฐานข้อมูลของความรู้ที่ฝังลึก (Tacit Knowledge) ที่ได้จากการทำงานหรือการปฏิบัติ ที่ผู้ปฏิบัตินำมาเล่าเป็นบันทึกลงใน “บล็อก” เมื่อมีบันทึกจำนวนมากก็จะสามารถทำเหมืองข้อมูล (Data Mining) หาความหมายหรือสารสนเทศจากข้อมูลในบล็อกได้ และในขณะเดียวกัน “บล็อก” ก็เป็นเครื่องมือรวบรวมความรู้ไปในตัว ทั้งของระดับบุคคล กลุ่ม และขององค์กร ขึ้นอยู่กับวิธีการจัดการบล็อกนั้น

นอกจากนี้ยังมีผู้ที่กล่าวไว้อีกหลายท่าน อาทิ

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2549 : 347) กล่าวว่า บล็อก (Blog หรือ Weblog) เป็นตัวอย่างเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศชนิดหนึ่งที่ถูกนำมาใช้ในการจัดการความรู้ได้

ปรัชญนันท์ นิลสุข (2552 : 18-24) กล่าวถึงเว็บล็อกว่าเป็นเทคโนโลยีที่นิยมสำหรับการจัดการความรู้ เพราะการจัดการความรู้ต้องการเครื่องมือสำหรับการบันทึกและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คุณสมบัติของเว็บล็อกจึงเป็นเครื่องมือที่สอดคล้องในการปฏิบัติตามกระบวนการจัดการความรู้ แต่เว็บล็อกเองก็แบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ตามลักษณะการใช้งาน ทำให้การนำเว็บล็อกไปใช้ในการจัดการความรู้ ก็ต้องเลือกประเภทที่เหมาะสมและนำไปใช้อย่างตรงตามวัตถุประสงค์

เสรี ชีโนดม (2007? : สไลด์) กล่าวว่า บล็อกสามารถนำไปใช้จัดการความรู้ได้หลายรูปแบบ เช่น เป็นสมุดบันทึกความรู้เชิงปฏิบัติและเรื่องราวแห่งความสำเร็จ เป็นสมุดบันทึกกิจกรรมที่จะทำ และการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR) เป็นเครื่องมือสร้างความรู้

รวบรวมความรู้เป็นหมวดหมู่ เป็นการสร้างเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ เป็นผู้เก็บเอกสาร รูปภาพ และ มัลติมีเดีย เป็นเครื่องมือเผยแพร่ความรู้ เป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นเวทีพุดจาสนทนาท้าทาย

ในการประยุกต์ใช้เว็บบล็อกมาจัดการความรู้เพื่อให้การจัดการความรู้เป็นไปอย่างมีคุณภาพนั้น ต้องเลือกเว็บบล็อกที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับขั้นตอนกระบวนการจัดการความรู้ที่เลือกใช้ และระเบียบวิธีการและเทคนิคคุณภาพที่นำมาใช้ ส่วนในการออกแบบตัวแบบฯ ต้องคำนึงถึงหลักการในวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพด้วย เพื่อให้การจัดการความรู้นั้นมีคุณภาพจริง โดยการออกแบบต้องบูรณาการศาสตร์ 3 ประเภทเข้าด้วยกัน ตามที่ จารึก ชุกิตติกุล (2548 : 6-8) ได้กล่าวเอาไว้ ซึ่งศาสตร์ 3 ประเภทที่นำมาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยนี้ คือ กระบวนการจัดการความรู้ที่เลือกใช้ กระบวนการคุณภาพที่นำมาใช้ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 องค์การภาครัฐ เอกชน สถาบัน สถานศึกษา และหน่วยงานประเภทต่าง ๆ ที่ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์อย่างลึกซึ้ง และไม่มียงบประมาณในการจ้างผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำเว็บไซต์เพื่อจัดการความรู้ขององค์กร สามารถนำตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ขององค์กรได้

1.2 นำต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก คือ “เว็บบล็อกราชบุรีศึกษา” ไปเป็นต้นแบบการจัดการความรู้ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 นำกระบวนการวิธีและขั้นตอนการพัฒนาตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ไปใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่น ๆ เช่น ตัวแบบการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ เป็นต้น

2.2 นำเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบอื่น ๆ มาประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ขององค์กร