

บทที่ 4

ผลของการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อกนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก ซึ่งมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหารองค์กร และบุคคลทั่วไป ผลของการวิจัยวิจัยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 การพัฒนาตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก ซึ่งประกอบด้วย 2 ขั้นตอนย่อย ได้แก่

1. ผลการพัฒนาตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก
2. ผลการพัฒนาค้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก

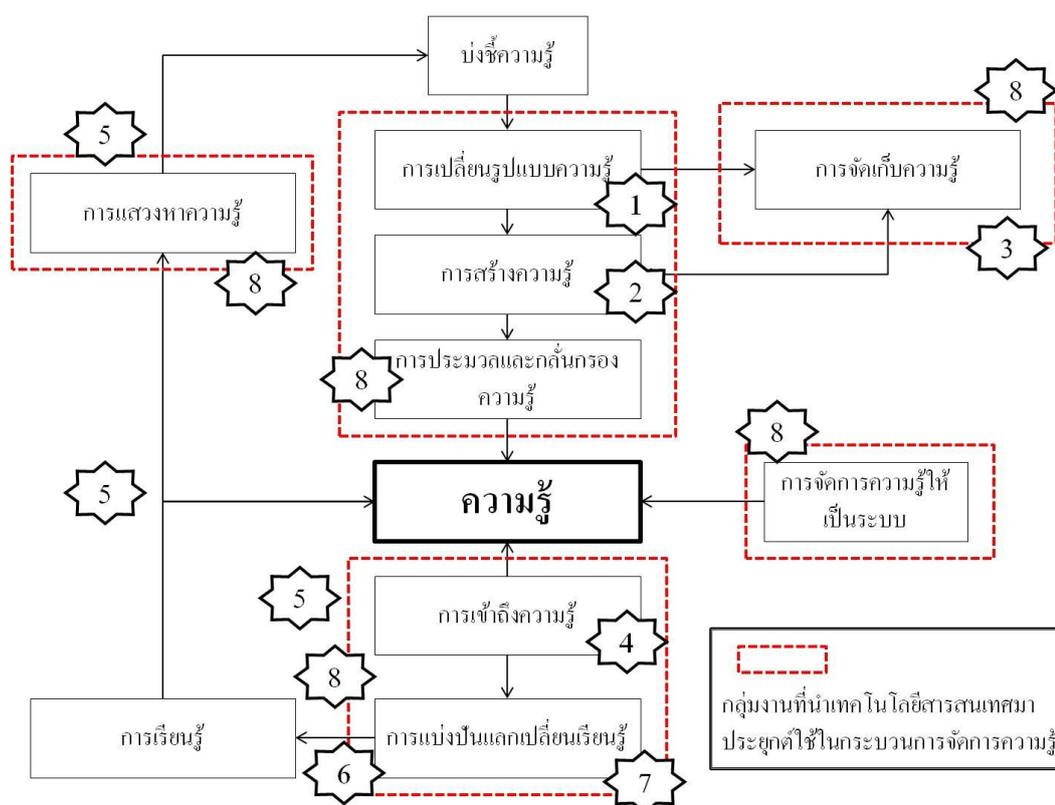
ตอนที่ 2 การประเมินการยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก

ตอนที่ 1 การพัฒนาตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก
ผลการพัฒนาตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก

ผู้วิจัยได้บูรณาการแนวคิดและทฤษฎีการจัดการความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ จิตวิทยาการต่อประสานผู้ใช้คอมพิวเตอร์ แล้วนำระเบียบวิธีคุณภาพขั้นตอนพื้นฐานการปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการซิกซ์ ซิกม่า (Six Sigma) จำนวน 5 ขั้นตอน (วรภัทร ภูเจริญ และคณะ, 2546 : 14-18) ได้แก่ 1) การนิยาม (Define) 2) การวัดผล (Measure) 3) การวิเคราะห์ (Analyze) 4) การปรับปรุง (Improve) 5) การควบคุม (Control) ที่เรียกว่า ดีแมอิก (DMAIC) และกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) ทั้ง 7 ขั้นตอน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548 : 5-6) ได้แก่ 1) การบ่งชี้ความรู้ 2) การสร้างและแสวงหาความรู้ 3) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 5) การเข้าถึงความรู้ 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ 7) การเรียนรู้

มาบูรณาการร่วมกัน โดยอยู่บนฐานเทคโนโลยีเว็บบล็อก เพื่อพัฒนาให้เป็นตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ตามที่ดั่งวัตถุประสงค์ไว้

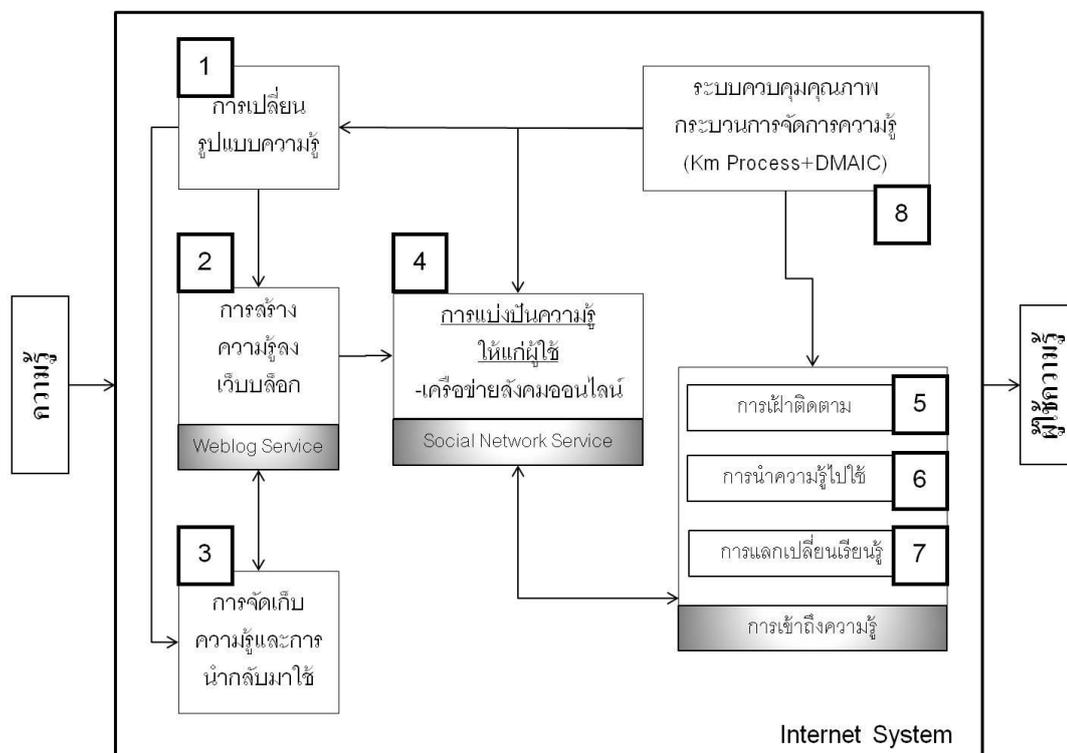
จากผลการศึกษาดังกล่าว จึงได้สรุปเป็นมโนทัศน์ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ไว้ในท้ายบทที่ 2 หน้า 109-115 ซึ่งหากเขียนแผนภูมิแล้ว จะเห็นว่ากลุ่มงานที่ควรมีการออกแบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนในการจัดการความรู้ ดังแสดงไว้ในภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 กลุ่มงานที่ควรมีการออกแบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการความรู้

จากภาพที่ 4.1 แสดงให้เห็นถึงกลุ่มงานที่ควรมีการออกแบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการความรู้ จำนวน 8 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1) การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ กลุ่มที่ 2) การสร้างความรู้ กลุ่มที่ 3) การจัดเก็บความรู้ กลุ่มที่ 4) การเข้าถึงความรู้ กลุ่มที่ 5) การติดตามผลของการจัดการความรู้ กลุ่มที่ 6) การเรียนรู้หรือการนำความรู้ไปใช้ กลุ่มที่ 7) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และกลุ่มที่ 8) การควบคุมคุณภาพ

เมื่อแบ่งกลุ่มงานที่ควรมีการออกแบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการความรู้ได้แล้ว ผู้วิจัยได้ออกแบบตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก เพื่อให้สอดคล้องกับการแบ่งกลุ่มงานฯ ดังกล่าว ดังแสดงไว้ในภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก

ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ประกอบด้วยส่วนประกอบทั้งสิ้น 8 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้

วัตถุประสงค์ : เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงความรู้ในรูปแบบเดิมที่มีอยู่ ให้เป็นรูปแบบที่สามารถบันทึกไว้ได้ในเว็บบล็อกหรือเทคโนโลยีในรูปแบบอื่นที่มีให้การสนับสนุนในระบบอินเทอร์เน็ต

เป้าหมาย : จัดเตรียมประเภทของไฟล์ให้สอดคล้องกับลักษณะการบันทึกและจัดเก็บ

เครื่องมือที่ใช้ : กล้องถ่ายภาพ, กล้องถ่ายวิดีโอ, เครื่องสแกนภาพ, โปรแกรมบันทึกเสียง, สมาร์ทโฟน, คอมพิวเตอร์, โปรแกรมไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ (Microsoft Office), โปรแกรมพีดีเอฟ (PDF), โปรแกรมตัดต่อและลำดับภาพ, โปรแกรมแปลงไฟล์ชนิดต่างๆ

2. ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก

วัตถุประสงค์ : เพื่อบันทึกความรู้ต่างๆ ลงในเว็บบล็อก

เป้าหมาย : เผยแพร่ความรู้ในระบบอินเทอร์เน็ตด้วยเทคโนโลยีเว็บบล็อก

เครื่องมือที่ใช้ : เว็บบล็อก และเครื่องมือค้นหาในอินเทอร์เน็ต

3. ส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้

วัตถุประสงค์ : เพื่อจัดเก็บความรู้ไว้ในฐานข้อมูลที่มีผู้ให้บริการในระบบอินเทอร์เน็ตและสามารถดึงกลับมาใช้ได้ตามต้องการ

เป้าหมาย : จัดเก็บความรู้ให้เหมาะสมกับรูปแบบของไฟล์เอกสารความรู้ประเภทต่างๆ และจัดหมวดหมู่ของความรู้

เครื่องมือที่ใช้

1. เว็บไซต์ที่บริการเก็บรูปภาพทั่วไป
2. เว็บไซต์ที่บริการเก็บไฟล์รูปภาพขนาดใหญ่พร้อมพิกัดแสดงสถานที่ถ่ายภาพ
3. เว็บไซต์ที่บริการเก็บไฟล์ในรูปแบบวิดีโอ
4. เว็บไซต์ที่บริการเก็บไฟล์รูปแบบสไลด์การบรรยาย
5. เว็บไซต์ที่บริการเก็บไฟล์ทั่วไป
6. การติดตั้งป้ายกำกับในแต่ละไฟล์และแต่ละบทความ

4. ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้

วัตถุประสงค์ : แบ่งปันความรู้ด้วยวิธีการสื่อสารต่างๆ ที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ต

เป้าหมาย : ผู้รับความรู้สามารถเข้าถึงความรู้ด้วยช่องทางการสื่อสารในระบบอินเทอร์เน็ตอย่างกว้างขวาง

เครื่องมือที่ใช้ :

1. เครือข่ายสังคมออนไลน์
2. โปรแกรมสำหรับสนทนา
3. การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
4. การฟีด (Feed) ความรู้

5. ส่วนประกอบที่ 5 ฝ่าติดตาม

วัตถุประสงค์ : ฝ่าติดตามติดตามตรวจสอบสถิติด้านต่างๆ ของเว็บบล็อก

เป้าหมาย : เพื่อวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์การจัดการความรู้ของเว็บบล็อกด้วยสถิติต่างๆ

เครื่องมือที่ใช้ :

1. จำนวนการเข้าชมเว็บต่อวัน, เมื่อวาน, หนึ่งเดือนที่ผ่านมา และตลอดเวลา
2. จำนวนการอ่านบทความแต่ละบทความ
3. บทความที่มีการอ่านมาก
4. การดูหน้าเว็บแยกตามประเทศ
5. การดูหน้าเว็บแยกตามเบราว์เซอร์
6. การดูหน้าเว็บแยกตามระบบปฏิบัติการ

7. การดูจำนวนผู้ติดตามเว็บ

8. การนับจำนวนครั้งที่เข้าถึงบทความ

6. ส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้ใช้สะดวกในการนำความรู้ตามที่ต้องการไปใช้

เป้าหมาย : ผู้ใช้มีเครื่องมือในการค้นหา จัดพิมพ์ หรือแบ่งปันได้ทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ และสามารถตรวจสอบสถิติของการนำความรู้ในเว็บบล็อกไปใช้ได้

เครื่องมือที่ใช้ :

1. การติดตั้งเครื่องมือค้นหาความรู้ภายในเว็บบล็อกหรือบล็อกอื่นๆ
2. การติดตั้งเครื่องมือสำหรับการพิมพ์ การส่งต่ออีเมล และการแบ่งปันทางเครือข่ายสังคมออนไลน์

3. การติดตั้งเครื่องมือสมัครรับบทความทางอีเมล

4. เครื่องมือตรวจสอบยูอาร์แอล (URL) ที่แนะนำมายังเว็บบล็อก

5. เครื่องมือตรวจสอบไซต์ที่แนะนำมายังเว็บบล็อก

6. เครื่องมือตรวจสอบคำหลักในการค้นหา

7. เครื่องมือตรวจสอบสอเบบ์คิงค์

8. จำนวนการแชร์ทางเครือข่ายสังคมออนไลน์

9. จำนวนผู้ติดตามเว็บบล็อก

7. ส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็น ประชุม หรือสนทนาร่วมกัน

เป้าหมาย : เกิดการแลกเปลี่ยนรู้เพื่อให้เกิดองค์ความรู้เพิ่มเติมหรือองค์ความรู้ใหม่

เครื่องมือที่ใช้ :

1. กล้องแสดงความคิดเห็นท้ายบทความในเว็บบล็อก

2. การแสดงความคิดเห็นผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์

3. โปรแกรมการประชุมและสนทนาในกลุ่ม

8. ส่วนประกอบที่ 8 ระบบการควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้

วัตถุประสงค์ : เพื่อควบคุมคุณภาพองค์ประกอบทั้ง 7 ของตัวแบบฯ ที่กล่าวมาให้เป็นไปตามกระบวนการคุณภาพดีเมอิก (DMAIC) ของซิกซ์ ซิกม่า (Six Sigma) และกระบวนการจัดการความรู้

เป้าหมาย : เพื่อให้ได้การจัดการความรู้ที่มีคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ : กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า (Six Sigma) จำนวน 5 ขั้นตอน ได้แก่

1)การนิยาม(Define) 2) การวัด (Measure) 3) การวิเคราะห์ (Analyze) 4) การปรับปรุง (Improve)

5) การควบคุม (Control) ที่เรียวย่อว่าดีเมอิก (DMAIC) โดยดำเนินการในแต่ละขั้นตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 การควบคุมคุณภาพด้วยกระบวนการซิกซ์ ซิกม่า (Six Sigma) ในการจัดการความรู้
บูรณาการร่วมกับส่วนประกอบของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการ
ความรู้ด้วยเว็บบล็อก

กระบวนการ Six Sigma		กระบวนการจัดการความรู้	ส่วนประกอบ	เครื่องมือที่ใช้
Control	Define	1.บ่งชี้ความรู้	ส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบ ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> ● กล้องถ่ายภาพ ● กล้องถ่ายวิดีโอ ● เครื่องสแกนภาพ ● โปรแกรมบันทึกเสียง ● สมาร์ทโฟน ● คอมพิวเตอร์ ● โปรแกรมไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ ● โปรแกรมพีดีเอฟ ● โปรแกรมตัดต่อและลำดับภาพ ● โปรแกรมแปลงไฟล์ชนิดต่างๆ

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

กระบวนการ Six Sigma		กระบวนการจัดการความรู้	ส่วนประกอบ	เครื่องมือที่ใช้
Control	Measure	2.การสร้างและแสวงหาความรู้	ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก	<ul style="list-style-type: none"> ● เว็บบล็อก ● เครื่องมือค้นหา
	Analyze	3.การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	ส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้	<ul style="list-style-type: none"> ● เว็บไซต์ที่บริการเก็บรูปภาพทั่วไป ● เว็บไซต์ที่บริการเก็บไฟล์รูปภาพขนาดใหญ่พร้อมพิกัดแสดงสถานที่ถ่ายภาพ ● เว็บไซต์ที่บริการเก็บไฟล์ในรูปแบบวิดีโอ ● เว็บไซต์ที่บริการเก็บไฟล์รูปแบบสไลด์การบรรยาย ● เว็บไซต์ที่บริการเก็บไฟล์ทั่วไป ● การติดตั้งป้ายกำกับในแต่ละไฟล์และแต่ละบทความ
		4.การประมวลและกลั่นกรองความรู้	-	-

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

กระบวนการ Six Sigma		กระบวนการจัดการความรู้	ส่วนประกอบ	เครื่องมือที่ใช้
Control	Analyze	5.การเข้าถึงความรู้	ส่วนประกอบที่ 5 เฝ้าติดตาม	<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนการเข้าชมเว็บต่อวัน, เมื่อวาน, หนึ่งในเดือนที่ผ่านมา และตลอดเวลา ● จำนวนผู้ที่อ่านบทความแต่ละบทความ ● บทความที่มีผู้อ่านมาก ● การดูหน้าเว็บแยกตามประเทศ ● การดูหน้าเว็บแยกตามเบราว์เซอร์ ● การดูหน้าเว็บแยกตามระบบปฏิบัติการ ● จำนวนผู้ติดตามเว็บ ● จำนวนผู้เข้าถึงบทความทางเครือข่ายสังคมออนไลน์
	Improve	6.การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> ● เครือข่ายสังคมออนไลน์ ● โปรแกรมสำหรับสนทนา ● การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ● การฟีด (Feed) ความรู้

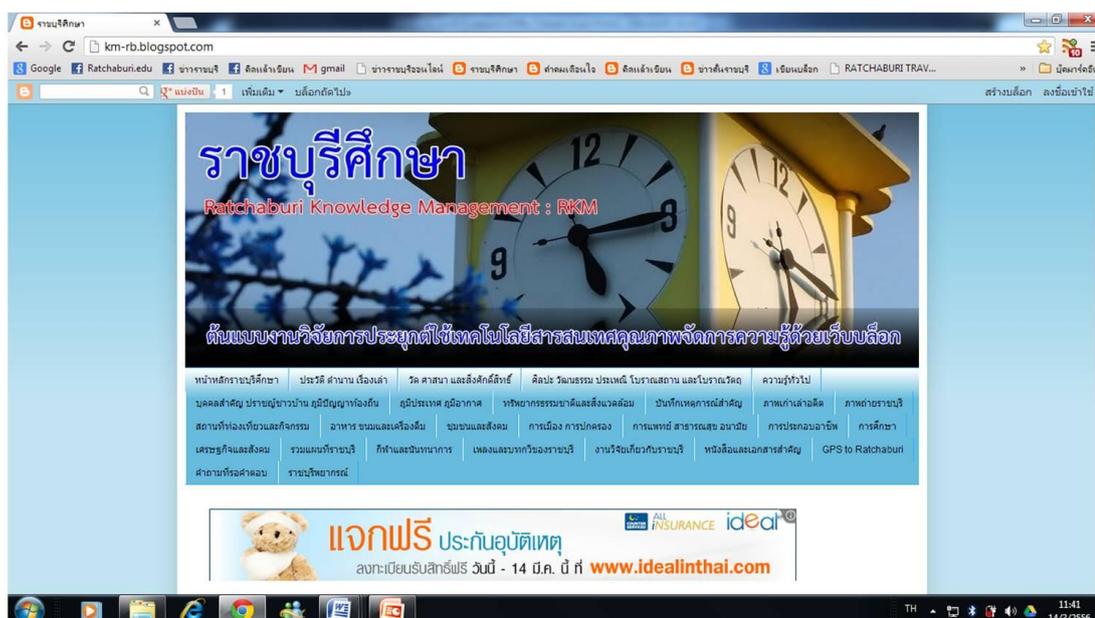
ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

กระบวนการ Six Sigma		กระบวนการจัดการความรู้	ส่วนประกอบ	เครื่องมือที่ใช้
Control	Improve		ส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้	<ul style="list-style-type: none"> ● การติดตั้งเครื่องมือค้นหาความรู้ภายในเว็บบล็อกหรือบล็อกอื่นๆ ● การติดตั้งเครื่องมือสำหรับการพิมพ์ การส่งต่ออีเมล และการแบ่งปันทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ● การติดตั้งเครื่องมือสมัครรับบทความทางอีเมล ● เครื่องมือตรวจสอบ URL ที่แนะนำมายังเว็บบล็อก ● เครื่องมือตรวจสอบไซต์ที่แนะนำมายังเว็บบล็อก ● เครื่องมือตรวจสอบคำหลักในการค้นหา ● Back link Checker Tools ● จำนวนการแชร์ทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ● จำนวนผู้ติดตามเว็บบล็อก
			ส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> ● กล้องแสดงความคิดเห็นท้ายบทความในเว็บบล็อก ● การแสดงความคิดเห็นผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ● โปรแกรมการประชุมและสนทนากลุ่ม
		7.การเรียนรู้	-	

ผลการพัฒนาต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพในการจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก

หลังจากที่ได้ออกแบบตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกและได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ผู้วิจัยได้พัฒนาเว็บบล็อกต้นแบบฯ ขึ้นตามส่วนประกอบต่างๆ ของตัวแบบฯ โดยผู้วิจัยได้เลือกเนื้อหาการจัดการความรู้ในภาพรวมของจังหวัดราชบุรี โดยสร้างเว็บบล็อกชื่อว่า “เว็บบล็อกราชบุรีศึกษา” (URL: <http://km-rb.blogspot.com>) (ตัวอย่างตามภาพที่ 4.3 – 4.4) ทำการจัดการความรู้ด้านต่างๆ ของจังหวัดราชบุรี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ภาพที่ 4.3 ตัวอย่างหน้าจอเว็บบล็อกราชบุรีศึกษา



ผู้วิจัยดำเนินการปรับเปลี่ยนความรู้ด้านต่างๆ ของจังหวัดราชบุรี ที่อยู่ในรูปแบบของหนังสือ วารสาร เอกสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ภาพถ่าย ซีดี วีซีดี ฯลฯ ให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถบันทึกลงไปในเว็บบล็อก และสามารถเก็บไว้เทคโนโลยีในรูปแบบอื่นที่มีให้บริการจัดเก็บในระบบอินเทอร์เน็ตได้ โดยเครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพ, กล้องถ่ายวิดีโอ, เครื่องสแกนภาพ, โปรแกรมบันทึกเสียง, สมาร์ทโฟน, คอมพิวเตอร์, โปรแกรมไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ (Microsoft Office), โปรแกรมพีดีเอฟ (PDF) และโปรแกรมแปลงไฟล์ชนิดต่างๆ

หลังจากนั้น ผู้วิจัยเลือกสมัครใช้บริการเว็บบล็อกของกูเกิล (Google) คือ บล็อกเกอร์ (Blogger) (URL: <http://www.blogger.com>) เนื่องจากบล็อกเกอร์มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์

ในการพิจารณาเลือกใช้เว็บบล็อกสำหรับการจัดการความรู้ จำนวน 18 ข้อ ตามที่กล่าวมาแล้ว
ในบทที่ 2 หน้า 114-115 ดังนี้

1. บล็อกเกอร์ไม่เสียค่าใช้จ่าย
2. บล็อกเกอร์มีความง่าย ไม่ซับซ้อนในการใช้งาน โดยผู้เขียนบล็อก (Blogger) ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ที่ลึกซึ้งเท่าใดนัก
3. บล็อกเกอร์มีแม่แบบ หรือเทมเพลต (Template) ให้เลือกจำนวนมาก สามารถออกแบบเว็บบล็อกให้มีความสอดคล้องกับหัวข้อของการจัดการความรู้ต่างๆ ได้
4. บล็อกเกอร์มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์เสริมขนาดเล็ก หรือแอดเจ็ต (Gadget) ที่ช่วยให้ผู้เขียนบล็อกสามารถเพิ่มเติมข้อมูลได้อย่างหลากหลายเพียงพอต่อความต้องการ
5. บล็อกเกอร์เปิดโอกาสให้ผู้เขียนบล็อก สามารถแก้ไขชุดคำสั่งที่ใช้สำหรับการกำหนดการแสดงผลข้อมูลหน้าเว็บเพจ (Cascading Style Sheets : CSS) และ HTML ของเว็บบล็อกได้
6. บล็อกเกอร์มีการออกแบบส่วนต่อประสานที่ใช้งานง่าย
7. ผู้อ่านบล็อกเกอร์สามารถแสดงความคิดเห็นต่อบทความในเว็บบล็อกได้โดยสะดวก
8. บล็อกเกอร์เปิดโอกาสให้ผู้อ่านเว็บบล็อกสามารถเลือกที่จะสมัครเป็นสมาชิกฟีด (feed) ของเว็บบล็อกได้ เพื่อให้ได้รับการแจ้งเมื่อมีการเผยแพร่บทความใหม่บนบล็อก
9. บล็อกเกอร์สามารถตั้งค่าของเว็บบล็อกให้ส่งอีเมลบทความใหม่ไปยังที่อยู่อีเมลหรือรายชื่อการส่งอีเมลที่ระบุได้โดยอัตโนมัติ
10. บล็อกเกอร์มีเครื่องมืออื่นๆ ในเครือข่ายของกูเกิล (Google) ที่เอื้ออำนวยต่อการจัดเก็บความรู้ การส่งต่อความรู้ การแบ่งปันความรู้ ฯลฯ โดยผู้เขียนบล็อกสามารถใช้งานได้ด้วยบัญชีผู้ใช้เดียวกัน
11. บล็อกเกอร์เปิดโอกาสให้ผู้เขียนบล็อกสามารถสร้างเว็บบล็อกได้มากกว่าหนึ่งเว็บบล็อก โดยใช้บัญชีผู้ใช้เดียวกัน
12. บล็อกเกอร์มีบริการแปลต้นฉบับให้เป็นภาษาต่างๆ ได้ถึง 41 ภาษา
13. บล็อกเกอร์เปิดโอกาสให้ผู้เขียนบล็อก สามารถโพสต์บทความได้หลายวิธี เช่น จากโทรศัพท์มือถือ หรือผ่านที่อยู่อีเมลไปยังเว็บบล็อก (Mail-to-weblog) ซึ่งเมื่อเลือกใช้ตัวเลือกเหล่านี้ ผู้เขียนบล็อกสามารถโพสต์ไปยังเว็บบล็อกได้ง่าย ในทุกสถานที่ และทุกเวลา
14. บล็อกเกอร์เปิดโอกาสให้กลุ่มหรือทีมสามารถเขียนเว็บบล็อกร่วมกันได้ สามารถกำหนดได้ว่าในกลุ่มหรือทีม ใครบ้างจะมีสิทธิ์ในการจัดการ หรือเป็นเพียงผู้เขียนเท่านั้น โดยการเขียนร่วมกันนั้น สมาชิกในกลุ่มหรือทีมจะใช้บัญชีผู้ใช้ของแต่ละคนเอง

15. บล็อกเกอร์สามารถเลือกที่จะทำให้เว็บบล็อกเป็นส่วนตัวหรือจำกัดผู้ที่สามารถเข้าชมได้ ซึ่งจะสามารถควบคุมเว็บบล็อกได้อย่างเต็มที่

16. บล็อกเกอร์มีระบบค้นหาข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบค้นหาข้อมูลของกูเกิล (Google) และสนับสนุนการทำเอสอีโอ (search engine optimization)

17. บล็อกเกอร์สามารถสร้างการลิงค์ (Link) เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นหรือเว็บบล็อกอื่นๆ ได้โดยง่าย

18. บล็อกเกอร์เปิดโอกาสให้ผู้เขียนบล็อกสามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมจากการเขียนบล็อก ซึ่งจะเป็นแรงจูงใจที่ส่งเสริม ผลักดันให้ผู้เขียนเว็บบล็อกตั้งใจและพัฒนาเว็บบล็อกให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเว็บบล็อกขึ้นโดยใช้บริการของบล็อกเกอร์ (Blogger) โดยได้สร้างเว็บบล็อกขึ้นตามจำนวนหมวดหมู่ของความรู้ที่จัดแบ่งไว้ และสร้างเว็บบล็อก “ราชบุรีศึกษา” เป็นหน้าหลักในการเผยแพร่ นำความรู้ที่ถูกเปลี่ยนแปลงรูปแบบแล้วในแต่ละหมวดหมู่ แยกบันทึกลงในแต่ละเว็บบล็อก

ภาพที่ 4.4 ตัวอย่างหน้าจอเว็บบล็อกความรู้เกี่ยวกับประวัติ ตำนาน และเรื่องเล่า



รูปแบบความรู้ประเภทต่างๆ ผู้วิจัยนำไปจัดเก็บไว้ในเว็บไซต์ที่ให้บริการจัดเก็บตามลักษณะของไฟล์ที่เหมาะสม ดังตัวอย่างที่แสดงไว้ในภาพที่ 4.5-4.9 ได้แก่

- ไฟล์รูปภาพทั่วไปจัดเก็บไว้ใน Picasa Web Albums

(URL : <http://picasa.google.com/>)

- ไฟล์รูปภาพขนาดใหญ่พร้อมพิกัดแสดงสถานที่ถ่ายภาพจัดเก็บไว้ใน Panoramio

(URL : <http://www.panoramio.com>)

- ไฟล์รูปแบบวิดีโอ จัดเก็บไว้ใน Youtube (URL : <http://www.youtube.com>)

- ไฟล์รูปแบบสไลด์การบรรยาย และไฟล์ PDF จัดเก็บไว้ใน Slideshare

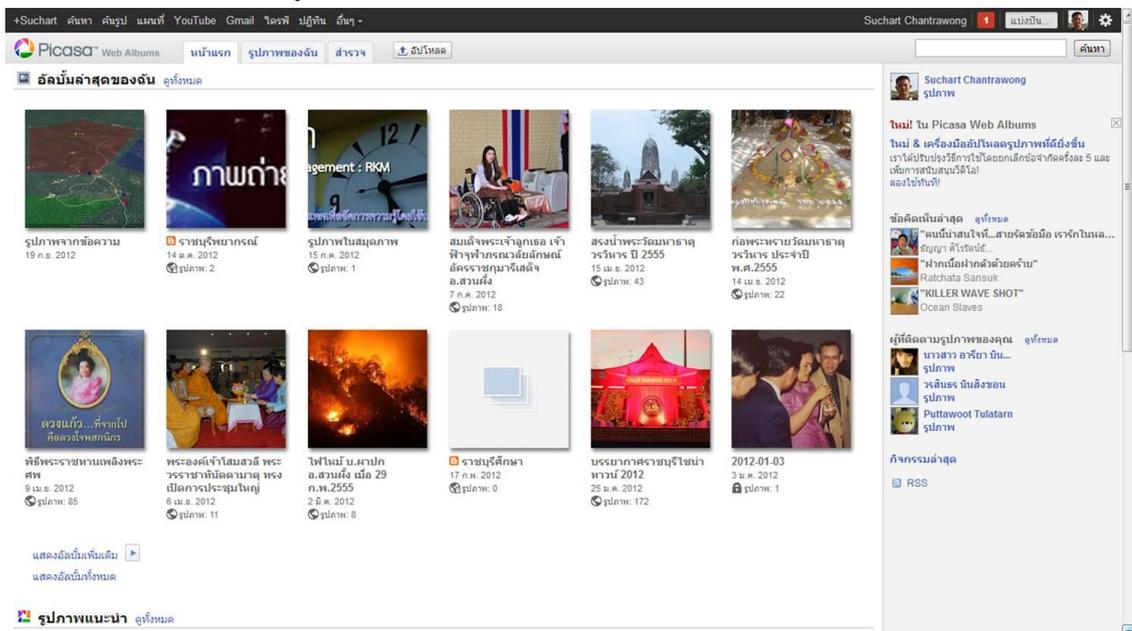
(URL : <http://www.slideshare.net>)

- ไฟล์ทั่วไป จัดเก็บไว้ใน Google Drive (URL : <http://drive.google.com>) และ

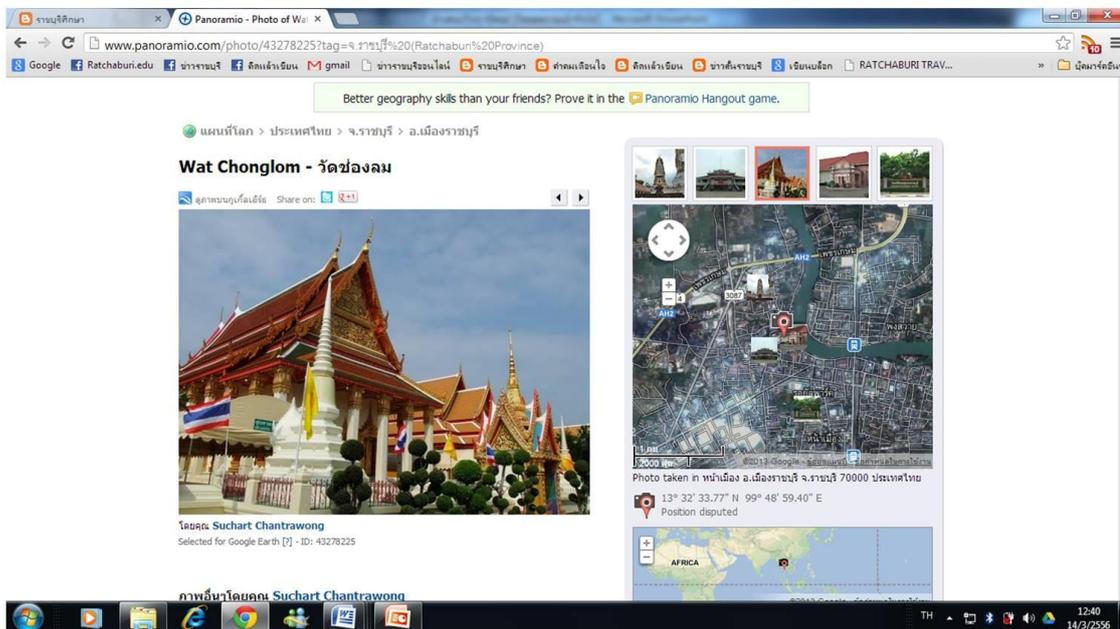
4Shared (URL : <http://www.4Shared.com>)

นอกจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการติดตั้งป้ายกำกับในแต่ละไฟล์และแต่ละบทความเพื่อแยกหมวดหมู่ของไฟล์ที่จัดเก็บด้วย เพื่อให้สะดวกต่อการค้นหา

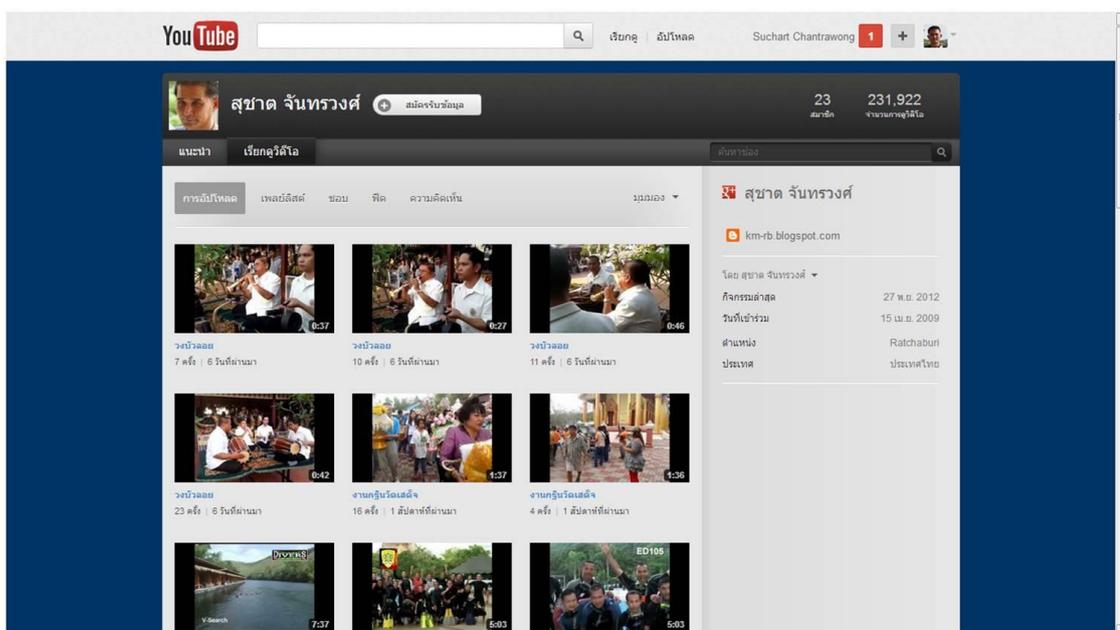
ภาพที่ 4.5 ตัวอย่างไฟล์รูปภาพทั่วไปจัดเก็บไว้ใน Picasa Web Albums



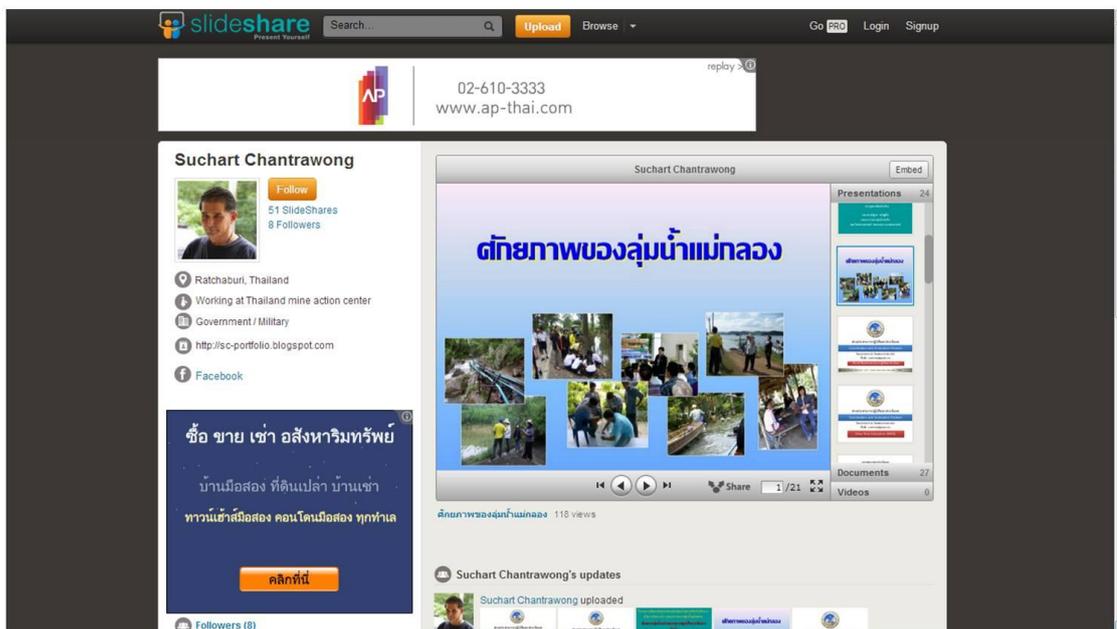
ภาพที่ 4.6 ตัวอย่างไฟล์รูปภาพขนาดใหญ่พร้อมพิกัดแสดงสถานที่ถ่ายภาพจัดเก็บไว้ใน Panoramio



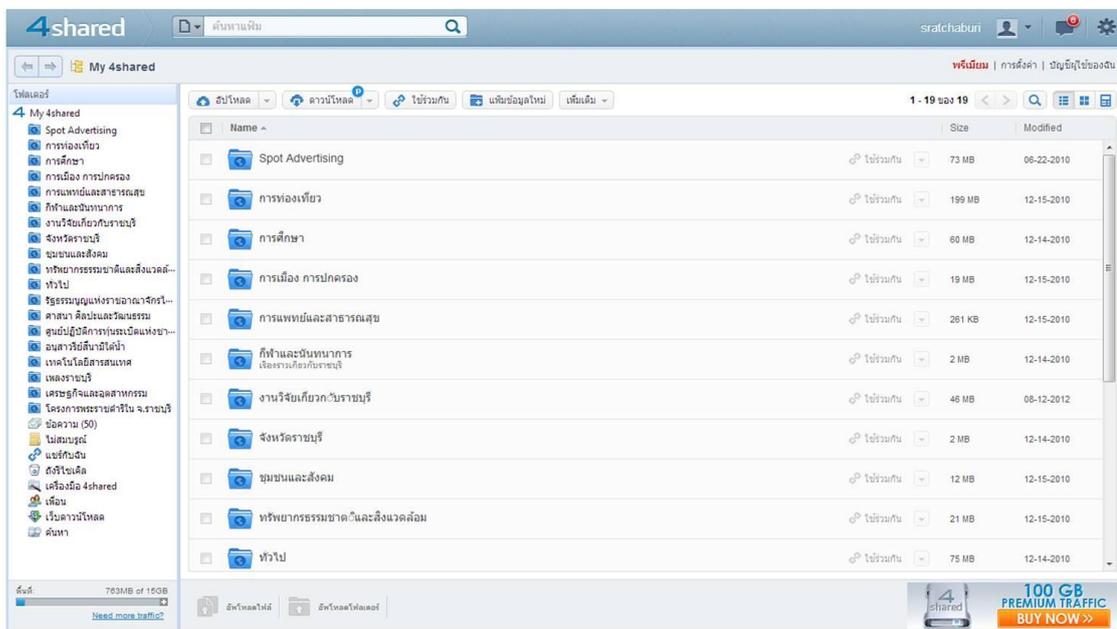
ภาพที่ 4.7 ตัวอย่างไฟล์รูปแบบวิดีโอ จัดเก็บไว้ใน Youtube



ภาพที่ 4.8 ตัวอย่างไฟล์รูปแบบสไลด์การบรรยาย และไฟล์ PDF จัดเก็บไว้ใน Slideshare



ภาพที่ 4.9 ตัวอย่างไฟล์ทั่วไป จัดเก็บไว้ใน 4Shared



ด้านการแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ ด้วยวิธีการสื่อสารต่างๆ ที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook, Twitter, Google+ และโปรแกรมสำหรับสนทนาในสมาร์ทโฟน ได้แก่ WhatsApp และ LINE การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การฟีด (Feed) ความรู้เชื่อมโยงกันระหว่างเว็บบล็อกความรู้ด้านต่างๆ ดังตัวอย่างที่แสดงไว้ในภาพที่ 4.10-4.11

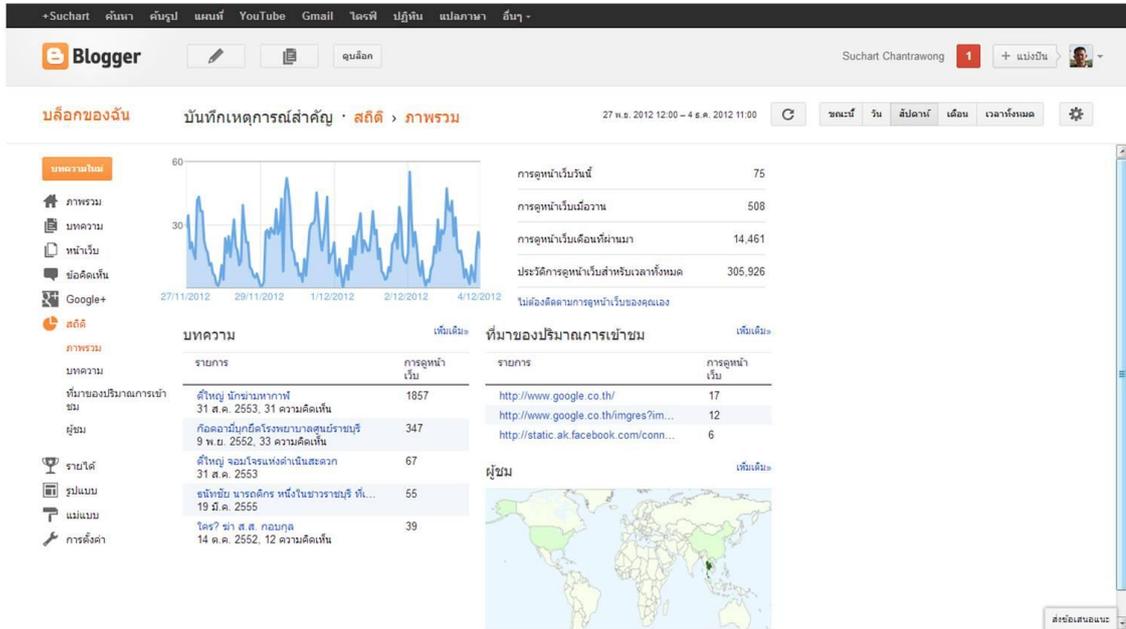
ภาพที่ 4.10 ตัวอย่างการแบ่งปันความรู้ด้วยเครือข่ายสังคมออนไลน์ facebook



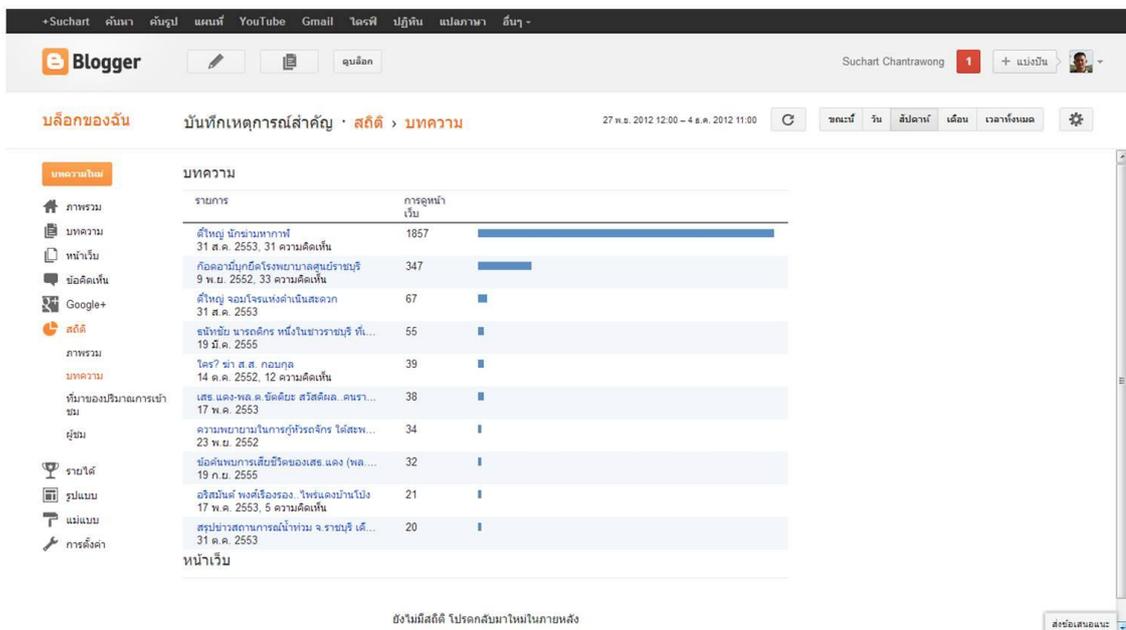
ภาพที่ 4.11 ตัวอย่างการแบ่งปันความรู้ด้วยเครือข่ายสังคมออนไลน์ Twitter



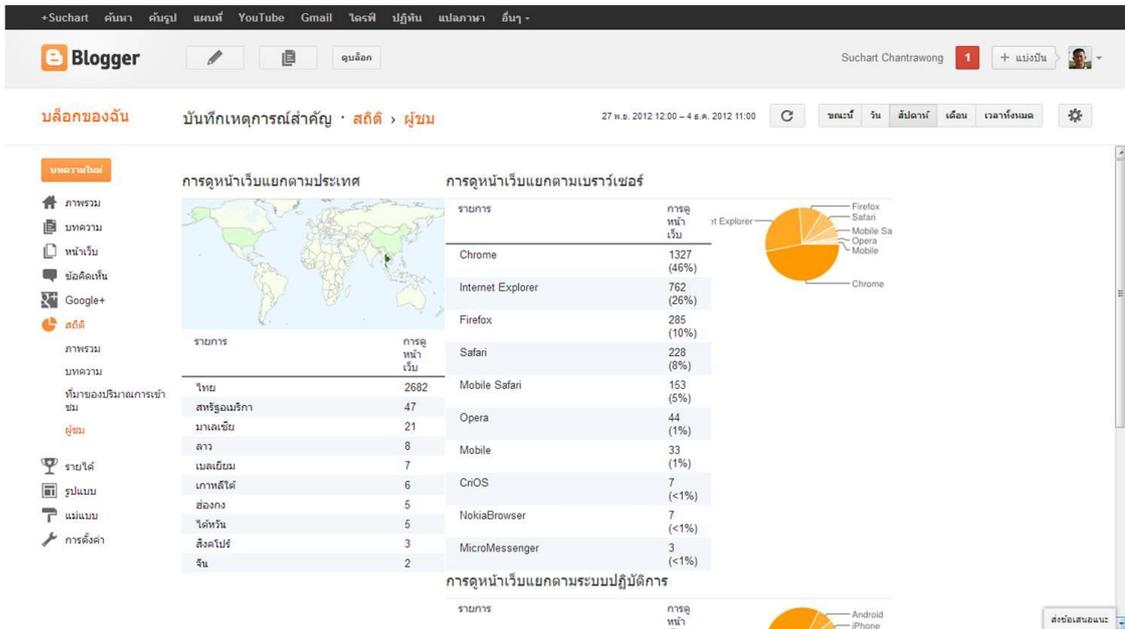
ภาพที่ 4.14 ตัวอย่างการวิเคราะห์ด้วยสถิติต่างๆ



ภาพที่ 4.15 ตัวอย่างสถิติการจำนวนผู้เข้าชมบทความในเว็บไซต์

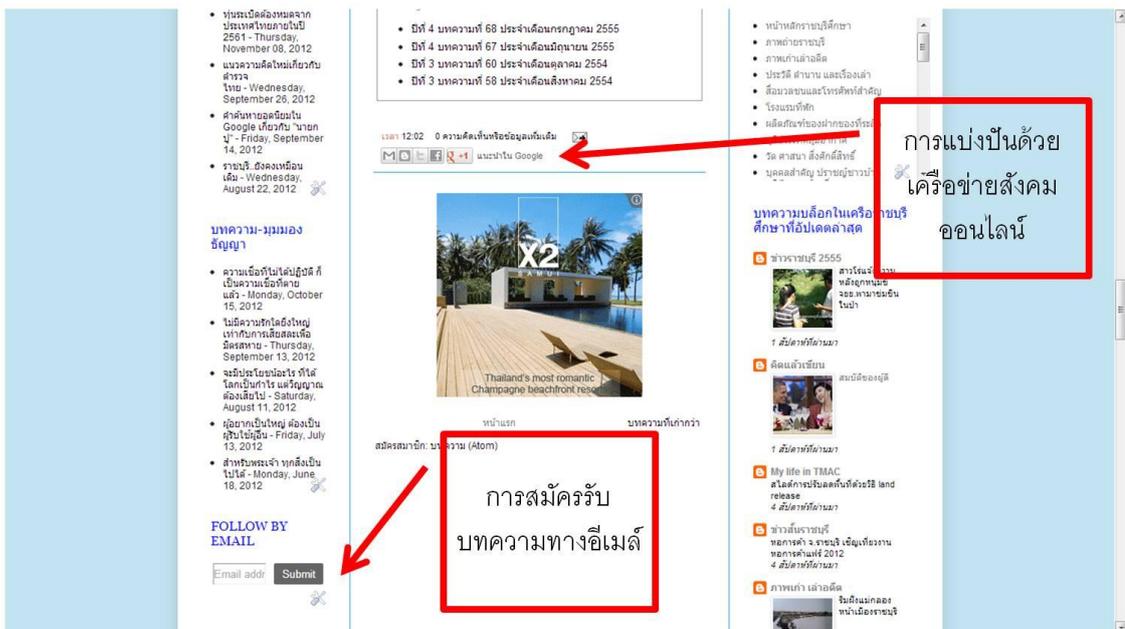


ภาพที่ 4.16 ตัวอย่างการวิเคราะห์สถิติผู้เข้าชมเว็บบล็อก

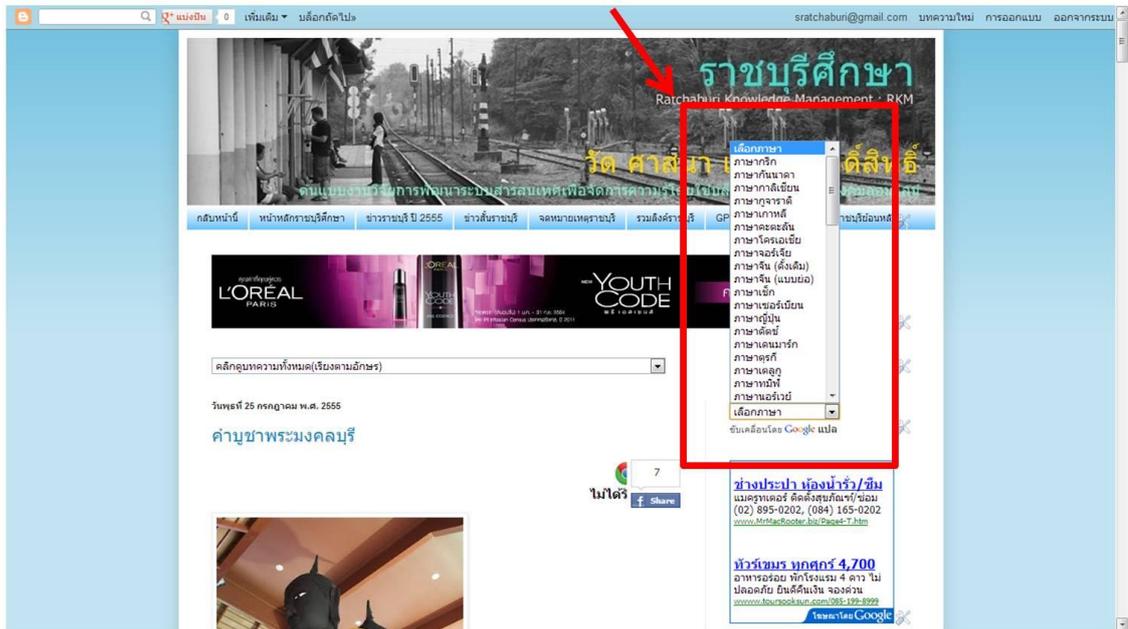


ในด้านการอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถนำความรู้ไปใช้ได้นั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องมือต่างๆ ในหน้าเว็บบล็อก เช่น การค้นหา การพิมพ์ การแปลภาษา หรือ แบ่งปันทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ดังตัวอย่างที่แสดงไว้ในภาพที่ 4.17-4.20

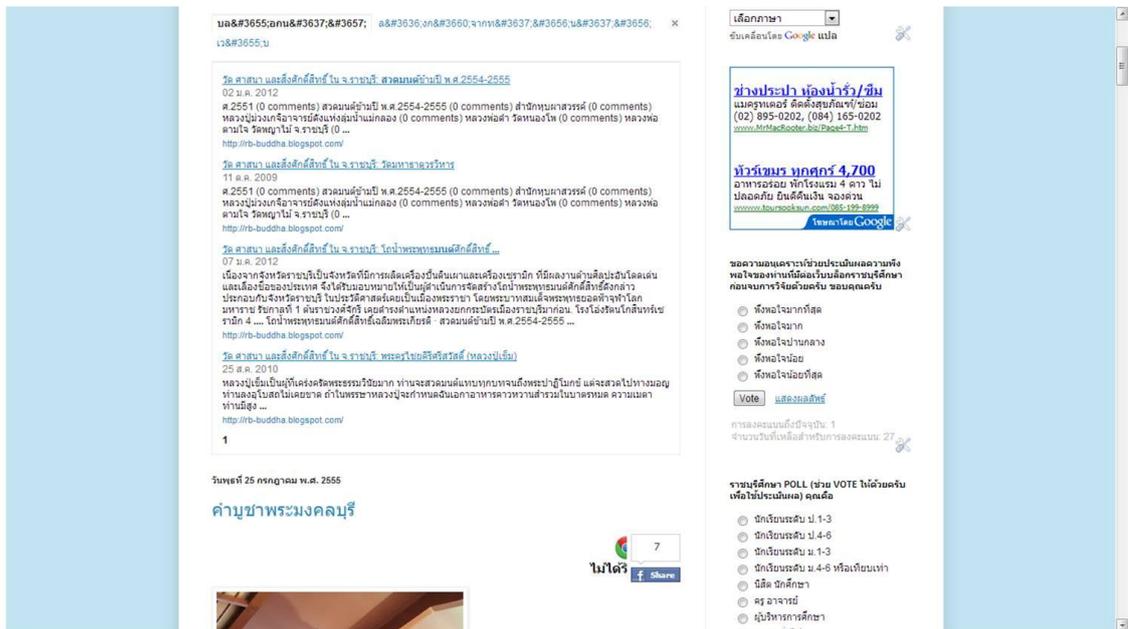
ภาพที่ 4.17 ตัวอย่างเครื่องมือในการส่งต่อหรือการนำความรู้ไปใช้



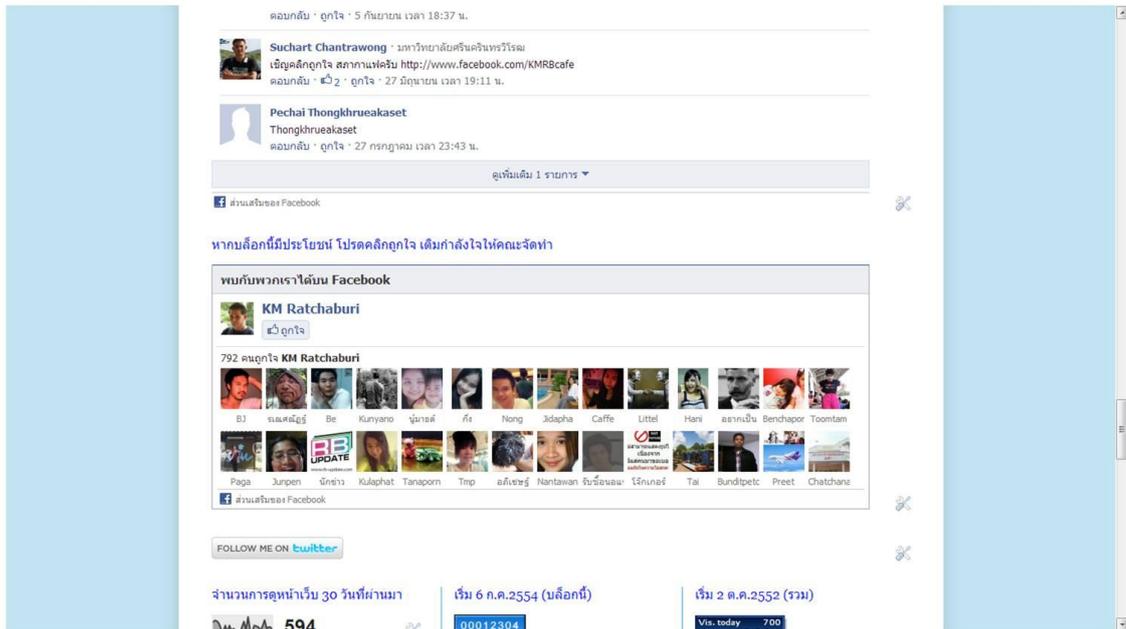
ภาพที่ 4.18 ตัวอย่างการแปลบทความให้เป็นภาษาต่างๆ



ภาพที่ 4.19 ตัวอย่างการค้นหาความรู้ในเว็บบล็อกด้วยคำสำคัญ

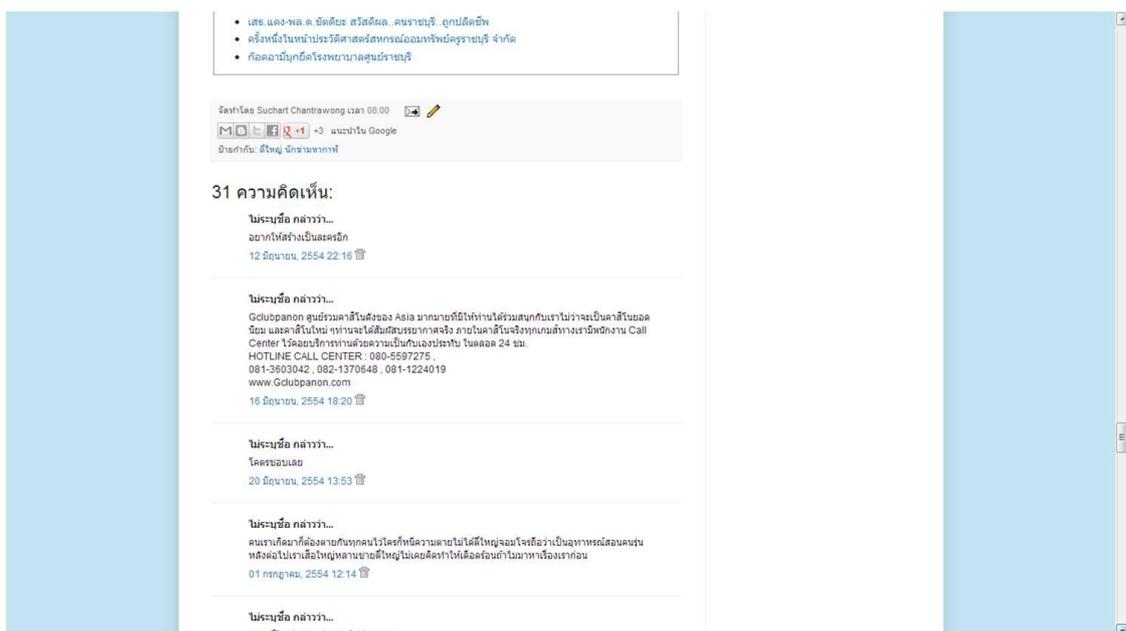


ภาพที่ 4.20 ตัวอย่างจำนวนผู้ติดตามความรู้ทางเครือข่ายสังคมออนไลน์



ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือให้ข้อเสนอแนะได้ในหลายช่องทาง ได้แก่ การแสดงความคิดเห็นท้ายบทความในเว็บไซต์ การแสดงความคิดเห็นในเฟสบุ๊ค (facebook) เป็นต้น ดังตัวอย่างที่แสดงไว้ในภาพที่ 4.21-4.22

ภาพที่ 4.21 ตัวอย่างการแสดงความคิดเห็นท้ายบทความ

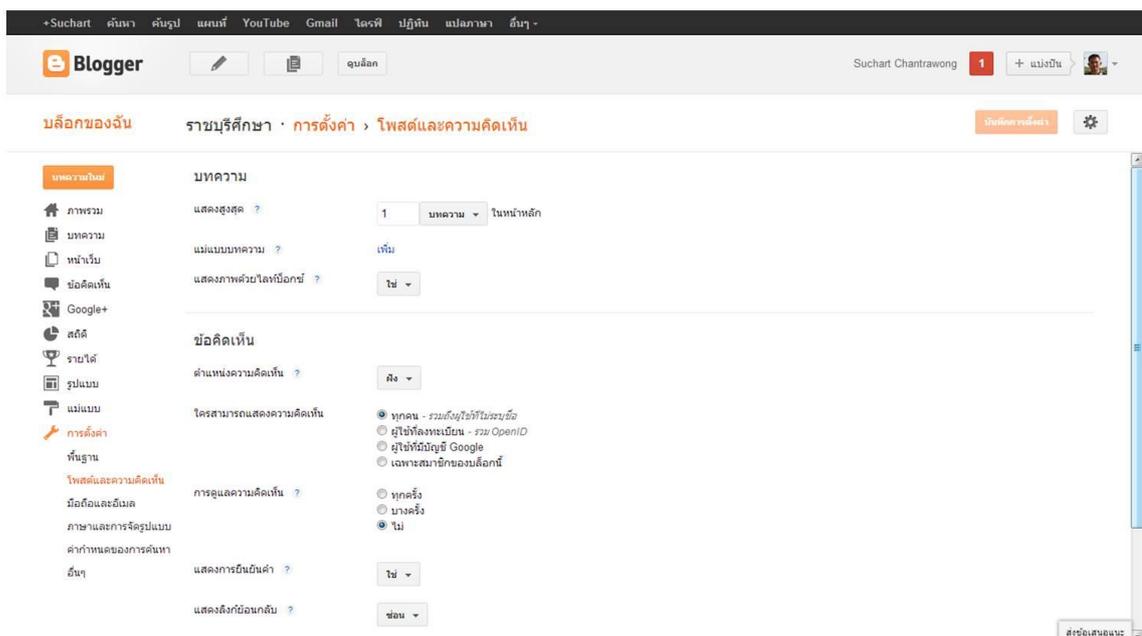


ภาพที่ 4.22 ตัวอย่างการแสดงความคิดเห็นผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์

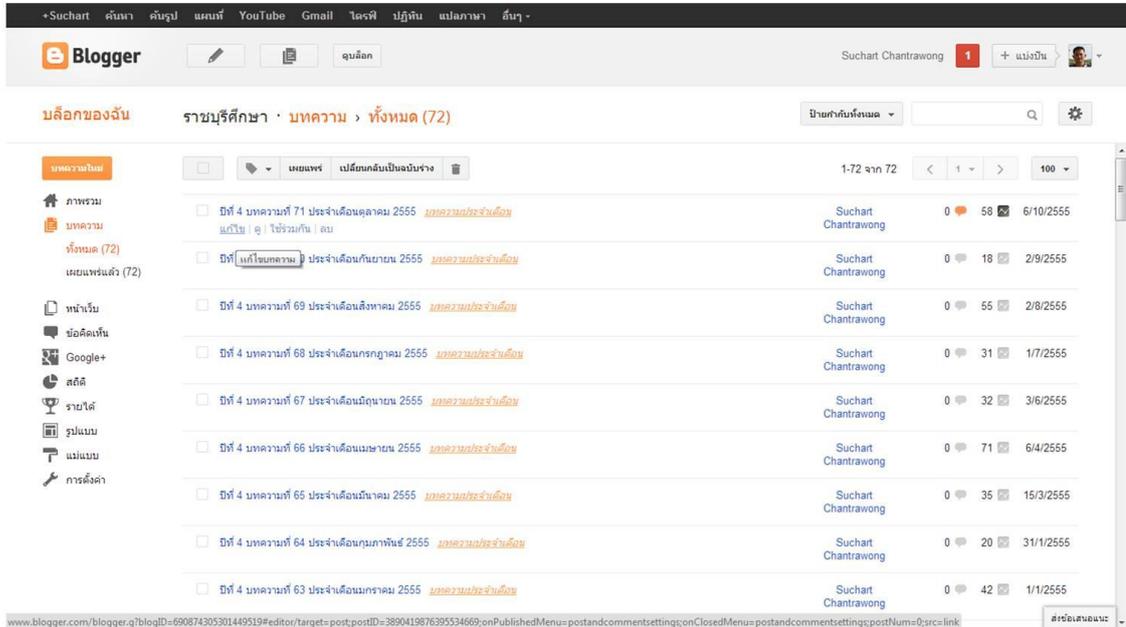


ด้านการควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้ ในเว็บบล็อกสามารถกำหนดได้ว่า บทความหรือความรู้ใดที่ถูกบันทึกนั้น จะเผยแพร่เป็นการเฉพาะภายในองค์กรหรือเป็นสาธารณะก็ได้ สามารถดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงบทความต่างๆ ได้ตลอดเวลา ลบทิ้งความรู้ ข้อคิดเห็น ที่ไม่เหมาะสมได้เช่นกัน ดังตัวอย่างที่แสดงไว้ในภาพที่ 4.23-4.25

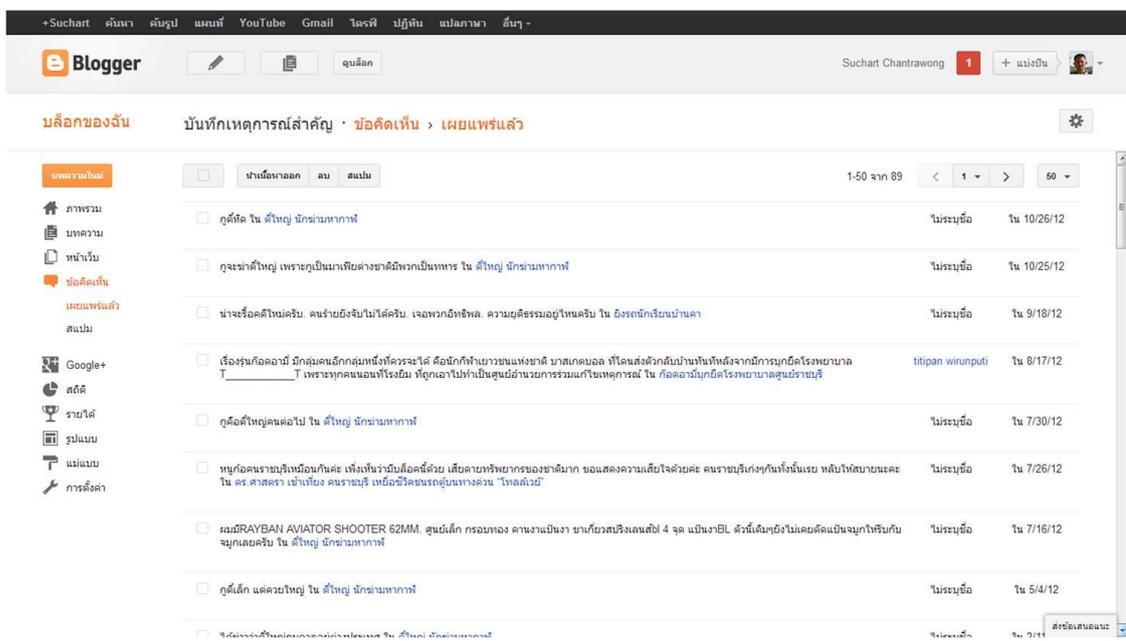
ภาพที่ 4.23 ตัวอย่างการควบคุมการโพสต์และความคิดเห็น



ภาพที่ 4.24 ตัวอย่างการแก้ไข หรือลบบทความ



ภาพที่ 4.25 ตัวอย่างการตรวจสอบข้อคิดเห็นหรือการลบทิ้งข้อคิดเห็นที่ไม่เหมาะสม



เมื่อผู้วิจัยเริ่มพัฒนาต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก คือ เว็บบล็อกราชบุรีศึกษาได้บางส่วนแล้ว ได้ดำเนินการเผยแพร่ออกไปในโลกอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้ โดยเริ่มเผยแพร่ครั้งแรกเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2552 และทำการ

ปรับปรุงพัฒนาเป็นระยะๆ ตามวงจรการพัฒนาระบบในรูปแบบวิวัฒนาการ หลังจากก่อนข้าง สมบูรณ์ตามส่วนประกอบต่างๆ ของตัวแบบฯ แล้ว ผู้วิจัยจึงนำต้นแบบฯ ไปทำการทดสอบ สมมติฐานการยอมรับประสิทธิภาพที่มีต่อต้นแบบฯ กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารองค์กร จำนวน 50 คน และบุคคลทั่วไป จำนวน 152 คน

ตอนที่ 2 การประเมินการยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก

สมมติฐานการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

1. ผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป
2. ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป
3. ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป
4. บุคคลทั่วไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ผลการประเมินการยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามการยอมรับประสิทธิภาพที่มีต่อตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 15 คน ผู้บริหารองค์กร 50 คน และบุคคลทั่วไป 152 คน ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยกำหนดเป็นสัญลักษณ์ และความหมาย ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. หมายถึง ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

χ^2 หมายถึง ค่าไคกำลังสอง

O หมายถึง ความถี่จากการสังเกต

E หมายถึง ความถี่คาดหวัง

df หมายถึง ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

α หมายถึง ระดับนัยสำคัญ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ทำการวิเคราะห์ผลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และสมมติฐานที่ตั้งไว้ และนำเสนอเป็นขั้นตอนตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อ 1 ผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก ในระดับมากขึ้นไป

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อ 2 ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อ 3 ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อ 4 บุคคลทั่วไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอในรูปของตารางพร้อมคำอธิบายดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ประเภทองค์กรที่ทำงาน

ลักษณะข้อมูลทั่วไป	ผู้เชี่ยวชาญ		ผู้บริหารองค์กร		บุคคลทั่วไป	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ						
ชาย	12	80	35	70	78	51.3
หญิง	3	20	15	30	74	48.7
รวม	15	100	50	100	152	100
ประเภทองค์กรที่ทำงาน						
หน่วยงานราชการ	5	33.3	16	32	58	38.2
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	4	26.7	8	16	17	11.2
หน่วยงานภาคเอกชน	5	33.3	15	30	49	32.2
สถาบัน มูลนิธิ สมาคม	1	6.7	9	18	20	13.2
สโมสร กลุ่ม ชมรม หรือ หน่วยงานที่มีลักษณะ คล้ายกัน						
อื่นๆ	-	-	2	4	8	5.3
รวม	15	100	50	100	152	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่าข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสามารถจำแนกได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ เป็นเพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ที่เหลือเป็นเพศหญิง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในหน่วยงานราชการและหน่วยงานภาคเอกชน แห่งละ 5 คนคิดเป็นร้อยละ 33.3 ที่เหลือทำงานในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน

และทำงานในสถาบัน มูลนิธิ สมาคม สโมสร กลุ่ม ชมรม หรือหน่วยงานที่มีลักษณะคล้ายกัน จำนวน 1 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารองค์กร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 70 เป็นเพศหญิงจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในหน่วยราชการ คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมาทำงานในหน่วยงานภาคเอกชน คิดเป็นร้อยละ 30

3. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคคลทั่วไป แบ่งออกเป็นเพศชายและหญิง ใกล้เคียงกัน คือเป็นเพศชาย 78 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 เป็นเพศหญิง 74 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 ส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในหน่วยงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 38.2 รองลงมาทำงานในหน่วยงานภาคเอกชน คิดเป็นร้อยละ 32.2

ตอนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อ 1 ผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

การวิเคราะห์การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก ใน 8 ส่วนประกอบ ได้แก่ การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ การสร้างความรู้ลงเว็บล็อก การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้ การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ การเฝ้าติดตาม การนำความรู้ไปใช้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้ ใช้สถิติพื้นฐานคือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของระดับการยอมรับประสิทธิภาพที่มีต่อตัวแบบฯ ในแต่ละส่วนประกอบและในภาพรวม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.3-4.11 พร้อมคำอธิบาย ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานฯ ใช้สถิติไคกำลังสอง ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ
ที่มีต่อตัวแบบฯ ในภาพรวมและในแต่ละส่วนประกอบ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก	4.40	0.59	มาก
ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้	4.40	0.63	มาก
ส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้	4.33	0.67	มาก
ส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้	4.30	0.64	มาก
ส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.28	0.67	มาก
ส่วนประกอบที่ ระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการ ความรู้	4.26	0.56	มาก
ส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้	4.23	0.60	มาก
ส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม	4.17	0.72	มาก
การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบฯ ในภาพรวม	4.29	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้เชี่ยวชาญยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) และเมื่อพิจารณาในแต่ละส่วนประกอบแล้ว พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก (ค่าเฉลี่ย 4.40) ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.40) และส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และส่วนประกอบที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ ส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม (ค่าเฉลี่ย 4.17)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบฯ ส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความง่ายในการเปลี่ยนรูปแบบความรู้เดิมให้เป็นรูปแบบไฟล์ที่จะบันทึกลงในเว็บบล็อก	4.33	0.72	มาก
ความสามารถที่จะแปลงไฟล์ประเภทต่างๆ ให้เป็นไฟล์อีกประเภทหนึ่งได้อย่างหลากหลาย	4.33	0.72	มาก
การยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม	4.33	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้เชี่ยวชาญยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน และทั้ง 2 หัวข้อมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ
ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก
เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบฯ ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความสามารถในการจัดแบ่งหมวดหมู่ของความรู้ด้วยป้ายกำกับ	4.46	0.63	มาก
ความสามารถในการสร้างหมวดหมู่ความรู้ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามที่ต้องการ	4.40	0.63	มาก
ความง่ายและสะดวกในการบันทึกความรู้ลงในเว็บบล็อก	4.40	0.73	มาก
ความสะดวกในการเข้าถึงเว็บบล็อกได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเครื่องมือสื่อสารต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก คอมพิวเตอร์ทั่วไป ฯลฯ ไม่จำกัดที่จะเป็นเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่ง	4.40	0.73	มาก
ความสามารถบันทึกความรู้ได้หลากหลายรูปแบบ ลงในเว็บบล็อก เช่น ภาพถ่าย วิดีโอ สไลด์ เสียง ฯลฯ	4.33	0.72	มาก
การยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม	4.40	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้เชี่ยวชาญยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ ความสามารถในการจัดแบ่งหมวดหมู่ของความรู้ด้วยป้ายกำกับ (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมาคือความสามารถในการสร้างหมวดหมู่ความรู้ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.40) ความง่ายและสะดวกในการบันทึกความรู้ลงในเว็บบล็อก (ค่าเฉลี่ย 4.40) และความสะดวกในการเข้าถึงเว็บบล็อกได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเครื่องมือสื่อสารต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก คอมพิวเตอร์ทั่วไป ฯลฯ ไม่จำกัดที่จะเป็นเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่ง (ค่าเฉลี่ย 4.40)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบฯ ส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความสามารถในการป้องกันไม่ให้นุคคลอื่นเข้าถึงความรู้	4.33	0.61	มาก
ความมั่นคง ปลอดภัย และมีเสถียรภาพของเว็บไซต์ที่ให้บริการจัดเก็บ	4.26	0.70	มาก
ความสามารถในการนำความรู้กลับมาใช้ได้อย่างหลากหลาย ตามต้องการ	4.20	0.67	มาก
ความเหมาะสมในการจัดเก็บไฟล์ประเภทต่างๆ	4.13	0.63	มาก
การยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม	4.23	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้เชี่ยวชาญยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ ความสามารถในการป้องกันไม่ให้นุคคลอื่นเข้าถึงความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ ความเหมาะสมในการจัดเก็บไฟล์ประเภทต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ
ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้
เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบฯ ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความสามารถในการรับความรู้ของผู้ใช้ได้ในทุกที่ ทุกเวลา ด้วยโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ	4.40	0.63	มาก
ความสามารถในการแบ่งปันหรือเชื่อมโยงความรู้ไปยัง บุคคลอื่นด้วยวิธีการต่างๆ เช่น อีเมลล์ การพิมพ์ หรือทาง เครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ	4.40	0.73	มาก
การยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม	4.40	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้เชี่ยวชาญยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่
4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) และเมื่อพิจารณาในราย
ข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน และ ทั้ง 2 หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.40)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบฯ ส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การวัดผลสัมฤทธิ์การจัดการความรู้ด้วยวิธีการทางสถิติที่หลากหลายและเชื่อถือได้	4.26	0.70	มาก
ตรวจสอบเว็บไซต์หรือแหล่งที่นำผู้ใช้ให้สามารถเข้าถึงความรู้	4.20	0.77	มาก
ตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้	4.06	0.88	มาก
การยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม	4.17	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้เชี่ยวชาญยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ การวัดผลสัมฤทธิ์การจัดการความรู้ด้วยวิธีการทางสถิติที่หลากหลายและเชื่อถือได้ (ค่าเฉลี่ย 4.26)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ
ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้
เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความสามารถการค้นหาคำความรู้ที่ต้องการมาใช้ประโยชน์ได้ อย่างรวดเร็ว	4.46	0.74	มาก
ความสามารถในการนำความรู้ที่อยู่ในเว็บบล็อก แปลงเป็น ความรู้ในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ อย่างหลากหลาย	4.26	0.70	มาก
ความเร็วและความแม่นยำในการค้นหาคำความรู้ที่ต้องการ	4.26	0.79	มาก
ความง่ายในการค้นหาคำความรู้	4.20	0.77	มาก
การยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม	4.30	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้เชี่ยวชาญยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ ความสามารถการค้นหาคำความรู้ที่ต้องการมาใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมาที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 2 หัวข้อ คือ ความสามารถในการนำความรู้ที่อยู่ในเว็บบล็อก แปลงเป็นความรู้ในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 4.26) และความเร็วและความแม่นยำในการค้นหาคำความรู้ที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.26)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ
ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความง่ายและสะดวกในการแสดงความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะผ่านส่วนแสดงความคิดเห็นของเว็บบล็อก	4.40	0.73	มาก
ความง่ายและสะดวกในการแสดงความคิดเห็นผ่านทาง เครือข่ายสังคมออนไลน์	4.33	0.72	มาก
ความง่ายในการประชุมกลุ่ม	4.20	0.77	มาก
ความง่ายในการสนทนากลุ่มออนไลน์	4.20	0.86	มาก
การยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม	4.28	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้เชี่ยวชาญยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบ
ที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อ
พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ ความง่ายและ
สะดวกในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่านส่วนแสดงความคิดเห็นของเว็บบล็อก
(ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมา คือ ความง่ายและสะดวกในการแสดงความคิดเห็นผ่านทางเครือข่ายสังคม
ออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 8 ระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อตัวแบบ ส่วนประกอบที่ 8 ระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความสามารถในการกลั่นกรองสิ่งที่ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่ไม่เหมาะสม	4.40	0.63	มาก
ความสามารถในการกลั่นกรองหรือลบทิ้งความรู้ที่ไม่ต้องการหรือความรู้ที่ไม่เหมาะสม	4.33	0.61	มาก
การตรวจสอบการเข้าใช้ระบบ	4.33	0.61	มาก
ความสามารถในการจัดการความรู้ว่าเป็นความรู้เฉพาะภายในองค์กรหรือเป็นความรู้สาธารณะ	4.20	0.67	มาก
ความสามารถในการแก้ไขหรือปรับปรุงความรู้ที่ไม่ถูกต้องให้เป็นความรู้ที่ถูกต้อง	4.20	0.77	มาก
การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้	4.13	0.74	มาก
การยอมรับของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม	4.26	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้เชี่ยวชาญยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 8 ระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ความสามารถในการกลั่นกรองสิ่งที่ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่ไม่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.40) ความสามารถในการกลั่นกรองหรือลบทิ้งความรู้ที่ไม่ต้องการหรือความรู้ที่ไม่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.33) และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อ 1 ผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป
ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ
จัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ส่วนประกอบในตัวแบบฯ	ระดับการยอมรับ (จำนวนคน)		χ^2	Sig.	df
	มากขึ้นไป	น้อยที่สุด-ปานกลาง			
ส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้	14	1	1.667	0.197	1
ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บล็อก	14	1	1.667	0.197	1
ส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้	14	1	1.667	0.197	1
ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้	14	1	1.667	0.197	1
ส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม	12	3	0.000	1.000	1
ส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้	13	2	0.417	0.519	1
ส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	13	2	0.417	0.519	1
ส่วนประกอบที่ 8 ระบบควบคุมภาพ กระบวนการจัดการความรู้	14	1	1.667	0.197	1
การยอมรับประสิทธิภาพตัวแบบฯ ของ ผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม	13	2	0.417	0.519	1
ค่าคาดหวัง	80%	20%	-	-	-

ระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.05$

ผลจากการทดสอบสมมติฐาน ตามตารางที่ 4.12 เมื่อหาค่าไคกำลังสอง (χ^2) โดยกำหนดค่า df = 1 ที่ระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.05$ พบว่าค่า Sig. ในแต่ละส่วนประกอบและในภาพรวม มี

ค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 15 คน ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ในระดับมากขึ้นไป ทั้งในภาพรวมและในแต่ละส่วนประกอบ

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อ 2 ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกอยู่ในระดับมากขึ้นไป

การวิเคราะห์การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ใน 8 ส่วนประกอบ ได้แก่ การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้ การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ การเฝ้าติดตาม การนำความรู้ไปใช้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้ ใช้สถิติพื้นฐานคือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของระดับการยอมรับประสิทธิภาพที่มีต่อตัวแบบฯ ในแต่ละส่วนประกอบและในภาพรวม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.13-4.21 พร้อมคำอธิบาย ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานฯ ใช้สถิติไคกำลังสอง ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในภาพรวมและในแต่ละส่วนประกอบ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้	4.18	0.78	มาก
ส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้	4.16	0.74	มาก
ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก	4.11	0.72	มาก
ส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้	4.05	0.75	มาก
ส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.02	0.71	มาก
ส่วนประกอบที่ 8 ระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการ จัดการความรู้	4.00	0.71	มาก
ส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้	3.97	0.72	มาก
ส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม	3.91	0.72	มาก
การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัว แบบฯ ในภาพรวม	4.05	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) และเมื่อพิจารณาในแต่ละส่วนประกอบแล้ว พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.18) ส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.16) ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก (ค่าเฉลี่ย 4.11) และส่วนประกอบที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ ส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบ ส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความง่ายในการเปลี่ยนรูปแบบความรู้เดิมให้เป็นรูปแบบไฟล์ที่จะบันทึกลงในเว็บบล็อก	4.08	0.80	มาก
ความสามารถที่จะแปลงไฟล์ประเภทต่างๆ ให้เป็นไฟล์อีกประเภทหนึ่งได้อย่างหลากหลาย	4.02	0.79	มาก
การยอมรับของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	4.05	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ ความง่ายในการเปลี่ยนรูปแบบความรู้เดิมให้เป็นรูปแบบไฟล์ที่จะบันทึกลงในเว็บบล็อก (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร
ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก
เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบ ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความสามารถบันทึกความรู้ได้หลากหลายรูปแบบ ลงใน เว็บบล็อก เช่น ภาพถ่าย วิดีโอ สไลด์ เสียง ฯลฯ	4.14	0.78	มาก
ความสามารถในการจัดแบ่งหมวดหมู่ของความรู้ด้วยป้าย กำกับ	4.12	0.82	มาก
ความสามารถในการสร้างหมวดหมู่ความรู้ให้ครอบคลุม เนื้อหาสาระตามที่ต้องการ	4.12	0.87	มาก
ความสะดวกในการเข้าถึงเว็บบล็อกได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วย เครื่องมือสื่อสารต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก คอมพิวเตอร์ทั่วไป ฯลฯ ไม่จำกัดที่จะเป็นเฉพาะ เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่ง	4.10	0.81	มาก
ความง่ายและสะดวกในการบันทึกความรู้ลงในเว็บบล็อก	4.08	0.82	มาก
การยอมรับของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	4.11	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ใน
ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อกในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) และเมื่อ
พิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ
ความสามารถบันทึกความรู้ได้หลากหลายรูปแบบ ลงในเว็บบล็อก เช่น ภาพถ่าย วิดีโอ สไลด์ เสียง
ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 4.14) และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ ความง่ายและสะดวกในการบันทึกความรู้
ลงในเว็บบล็อก (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบ ส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความเหมาะสมในการจัดเก็บไฟล์ประเภทต่างๆ	4.08	0.77	มาก
ความสามารถในการนำความรู้กลับมาใช้ได้อย่าง หลากหลาย ตามต้องการ	4.06	0.73	มาก
ความสามารถในการป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงความรู้	3.90	0.86	มาก
ความมั่นคง ปลอดภัย และมีเสถียรภาพของเว็บไซต์ที่ ให้บริการจัดเก็บ	3.84	0.86	มาก
การยอมรับของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	3.97	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ใน ส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) และเมื่อ พิจารณาในรายชื่อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ ความเหมาะสมในการจัดเก็บไฟล์ประเภทต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.08) และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ ความมั่นคง ปลอดภัย และมีเสถียรภาพของเว็บไซต์ที่ให้บริการจัดเก็บ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบ ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความสามารถในการแบ่งปันหรือเชื่อมโยงความรู้ไปยังบุคคลอื่นด้วยวิธีการต่างๆ เช่น อีเมล การพิมพ์ หรือทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ	4.20	0.85	มาก
ความสามารถในการรับความรู้ของผู้ใช้ ได้ในทันที ทุกเวลา ด้วยโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ	4.16	0.79	มาก
การยอมรับของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	4.18	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรกคือ ความสามารถในการแบ่งปันหรือเชื่อมโยงความรู้ไปยังบุคคลอื่นด้วยวิธีการต่างๆ เช่น อีเมล การพิมพ์ หรือทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร
ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม
เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบ ส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ตรวจสอบเว็บไซต์หรือแหล่งที่นำผู้ใช้ให้สามารถเข้าถึง ความรู้	3.94	0.79	มาก
การวัดผลสัมฤทธิ์การจัดการความรู้ด้วยวิธีการทางสถิติที่ หลากหลายและเชื่อถือได้	3.92	0.77	มาก
ตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้	3.88	0.77	มาก
การยอมรับของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	3.91	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ใน
ส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) และเมื่อพิจารณาใน
รายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ ตรวจสอบ
เว็บไซต์หรือแหล่งที่นำผู้ใช้ให้สามารถเข้าถึงความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบ ส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความสามารถการค้นหาคำความรู้ที่ต้องการมาใช้ประโยชน์ได้ อย่างรวดเร็ว	4.22	0.78	มาก
ความสามารถในการนำความรู้ที่อยู่ในเว็บบล็อก แปลงเป็น ความรู้ในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ อย่างหลากหลาย	4.16	0.79	มาก
ความง่ายในการค้นหาคำความรู้	4.16	0.84	มาก
ความเร็วและความแม่นยำในการค้นหาคำความรู้ที่ต้องการ	4.10	0.78	มาก
การยอมรับของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	4.16	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความสามารถในการค้นหาคำความรู้ที่ต้องการมาใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมา คือ ความสามารถในการนำความรู้ที่อยู่ในเว็บบล็อก แปลงเป็นความรู้ในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 4.16)

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร
ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบ ส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความง่ายและสะดวกในการแสดงความคิดเห็นผ่านทาง เครือข่ายสังคมออนไลน์	4.20	0.80	มาก
ความง่ายและสะดวกในการแสดงความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะผ่านส่วนแสดงความคิดเห็นของเว็บบล็อก	4.10	0.83	มาก
ความง่ายในการสนทนากลุ่มออนไลน์	3.94	0.81	มาก
ความง่ายในการประชุมกลุ่ม	3.84	0.81	มาก
การยอมรับของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	4.02	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ใน
ส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) และเมื่อ
พิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ
ความง่ายและสะดวกในการแสดงความคิดเห็นผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.20) และ
หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ ความง่ายในการประชุมกลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร
ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบที่ 8 ระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการ
จัดการความรู้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบ ส่วนประกอบที่ 8 ระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความสามารถในการกลั่นกรองหรือลบทิ้งความรู้ที่ไม่ ต้องการหรือความรู้ที่ไม่เหมาะสม	4.14	0.80	มาก
ความสามารถในการกลั่นกรองลบทิ้งข้อคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะที่ไม่เหมาะสม	4.08	0.85	มาก
ความสามารถในการแก้ไขหรือปรับปรุงความรู้ที่ไม่ถูกต้อง ให้เป็นความรู้ที่ถูกต้อง	4.04	0.78	มาก
ความสามารถในการจัดการความรู้ว่าเป็นความรู้เฉพาะ ภายในองค์กรหรือเป็นความรู้สาธารณะ	4.00	0.75	มาก
การตรวจสอบการเข้าใช้ระบบ	3.92	0.80	มาก
การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้	3.84	0.81	มาก
การยอมรับของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	4.00	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบฯ ใน
ส่วนประกอบที่ 8 ระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก
(ค่าเฉลี่ย 4.00) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ย
มากที่สุดจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ความสามารถในการกลั่นกรองหรือลบทิ้งความรู้ที่ไม่
ต้องการหรือความรู้ที่ไม่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความสามารถในการกลั่นกรองลบทิ้งข้อคิดเห็น
หรือข้อเสนอแนะที่ไม่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.08) และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ การควบคุม
การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อ 2 ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป
ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ
จัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ส่วนประกอบในตัวแบบฯ	ระดับการยอมรับ (จำนวนคน)		χ^2	Sig.	df=1
	มากขึ้นไป	น้อยที่สุด-ปานกลาง			
ส่วนประกอบที่ 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้	41	9	0.125	0.724	1
ส่วนประกอบที่ 2 การสร้างความรู้ลงเว็บล็อก	40	10	0.000	1.000	1
ส่วนประกอบที่ 3 การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้	41	9	0.125	0.724	1
ส่วนประกอบที่ 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้	40	10	0.000	1.000	1
ส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม	34	16	4.500	0.034	1
ส่วนประกอบที่ 6 การนำความรู้ไปใช้	39	11	0.125	0.724	1
ส่วนประกอบที่ 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	39	11	0.125	0.724	1
ส่วนประกอบที่ 8 ระบบควบคุมภาพ กระบวนการจัดการความรู้	36	14	2.000	0.157	1
การยอมรับประสิทธิภาพตัวแบบฯ ของ ผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	39	11	0.125	0.724	1
ค่าคาดหวัง	80%	20%	-	-	-

ระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.05$

ผลจากการทดสอบสมมติฐาน ตามตารางที่ 4.22 เมื่อหาค่าไคกำลังสอง (χ^2) โดยกำหนดค่า df=1 ที่ระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.05$ พบว่าค่า Sig. ในแต่ละส่วนประกอบและในภาพรวม มี

ค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ในระดับมากขึ้นไป ในภาพรวมและในแต่ละส่วนประกอบ ยกเว้น ส่วนประกอบที่ 5 การเฝ้าติดตาม ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน โดย ค่าที่สังเกตได้ (O) กับ ค่าคาดหวัง (E) แตกต่างกันตามระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อ 3 ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

การวิเคราะห์การยอมรับประสิทธิภาพผู้บริหารองค์กรที่มีต่อต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านส่วนนำเข้า ด้านส่วนแสดงผล ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ ใช้สถิติพื้นฐานคือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของการยอมรับประสิทธิภาพที่มีต่อต้นแบบฯ ในแต่ละด้านและในภาพรวม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.23-4.26 พร้อมคำอธิบาย ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานฯ ใช้สถิติไคกำลังสอง แสดงไว้ในตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรที่มีต่อต้นแบบฯ ในภาพรวมและในแต่ละด้าน เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อต้นแบบฯ	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้	4.08	0.76	มาก
ด้านส่วนแสดงผล	4.07	0.73	มาก
ด้านส่วนนำเข้า	4.00	0.69	มาก
การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	4.05	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนนำเข้า เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนนำเข้า	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
การใช้รูปภาพและสัญลักษณ์ในการช่วยบันทึก	4.12	0.79	มาก
โครงสร้างข้อมูลง่ายแก่การจดจำ	4.08	0.77	มาก
การแยกหมวดหมู่ได้ชัดเจนในการบันทึก	4.08	0.80	มาก
ภาษาและถ้อยคำเข้าใจง่ายและคุ้นเคย	4.04	0.72	มาก
ความเรียบง่าย มีคำสั่งไม่มากนัก สั้น และสื่อความหมายได้ ดี	4.04	0.83	มาก
โครงสร้างในการป้อนข้อมูล มีความง่ายและไม่ซับซ้อน	4.04	0.85	มาก
ง่ายต่อการขอความช่วยเหลือหรือแก้ไขข้อผิดพลาด มีการ จัดรูปแบบอย่างเป็นระเบียบ มีการแสดงตัวอย่าง	4.00	0.85	มาก
คำอธิบายรายละเอียดของข้อมูลที่จะกรอก	3.94	0.73	มาก
การแจ้งสถานะปัจจุบันในการทำงาน	3.90	0.70	มาก
การแสดงข้อความเมื่อผิดพลาด และการแนะนำทางการ แก้ไขเพื่ออธิบายให้ผู้ใช้สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง	3.84	0.79	มาก
การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	4.00	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบฯ ด้านส่วนนำเข้า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ การใช้รูปภาพและสัญลักษณ์ในการช่วยบันทึก (ค่าเฉลี่ย 4.12) และหัวข้อรองลงมาที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ โครงสร้างข้อมูลง่ายแก่การจดจำ (ค่าเฉลี่ย 4.08) การแยกหมวดหมู่ได้ชัดเจนในการบันทึก (ค่าเฉลี่ย 4.08) และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ การแสดงข้อความเมื่อผิดพลาด และการแนะนำทางการแก้ไขเพื่ออธิบายให้ผู้ใช้สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร
ที่มีต่อต้านแบบๆ ด้านส่วนแสดงผล เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อต้านแบบๆ ด้านส่วนแสดงผล	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
การใช้ภาษาง่าย สั้น กระชับ และเข้าใจ	4.16	0.79	มาก
รูปแบบมีความน่าสนใจ	4.14	0.85	มาก
ความน่าอ่าน น่าสนใจในเนื้อหา	4.14	0.85	มาก
ความชัดเจนของการแบ่งหมวดหมู่ของความรู้	4.12	0.77	มาก
ความน่าเชื่อถือ	4.12	0.82	มาก
การออกแบบและการจัดวางของหน้าจอ	4.04	0.83	มาก
ความสวยงาม น่าใช้	4.02	0.82	มาก
มีความเที่ยงตรง และความคงที่	3.98	0.84	มาก
ความมีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น	3.96	0.78	มาก
การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	4.07	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบๆ ด้านส่วนแสดงผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การใช้ภาษาง่าย สั้น กระชับ และเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.16) และหัวข้อรองลงมาที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ รูปแบบมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 4.14) และความน่าอ่าน น่าสนใจในเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย 4.14) ส่วนหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ ความมีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความง่ายในการค้นหาความรู้	4.16	0.79	มาก
สามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่าย สร้างความคุ้นเคยได้เร็ว	4.12	0.79	มาก
สัญลักษณ์กราฟิกให้ความชัดเจน สื่อความหมายว่าต้องการให้ผู้ใช้ทำอะไร	4.04	0.83	มาก
ความสามารถที่จะจดจำฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	4.02	0.82	มาก
การยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรในภาพรวม	4.08	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้บริหารองค์กรยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบฯ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยจากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ความง่ายในการค้นหาความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.16) และสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่าย สร้างความคุ้นเคยได้เร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ตารางที่ 4.27 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อ 3 ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป
ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ
จัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

รายการต้นแบบฯ	ระดับการยอมรับ (จำนวนคน)		χ^2	Sig.	df=1
	มากขึ้นไป	น้อยที่สุด-ปานกลาง			
ด้านส่วนนำเข้า	37	13	1.125	0.289	1
ด้านส่วนแสดงผล	39	11	0.125	0.724	1
ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้	38	12	0.500	0.480	1
การยอมรับประสิทธิภาพของ ต้นแบบในภาพรวม	38	12	0.500	0.480	1
ค่าคาดหวัง	80%	20%	-	-	-

ระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.05$

ผลจากการทดสอบสมมติฐาน ตามตารางที่ 4.27 เมื่อหาค่าไคกำลังสอง (χ^2) โดยกำหนดค่า df = 1 ที่ระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.05$ พบว่าค่า Sig. ในแต่ละส่วนประกอบและในภาพรวม มีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก ในระดับมากขึ้นไป ในภาพรวมและในแต่ละส่วนประกอบ

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อ 4 บุคคลทั่วไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

การวิเคราะห์การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไปที่มีต่อต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านส่วนนำเข้า ด้านส่วนแสดงผล ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ ใช้สถิติพื้นฐานคือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของการยอมรับประสิทธิภาพที่มีต่อต้นแบบฯ ในแต่ละด้านและในภาพรวม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.28-4.31 พร้อมคำอธิบาย ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานฯ ใช้สถิติไคกำลังสอง แสดงไว้ในตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไปที่มีต่อต้นแบบฯ ในภาพรวมและในแต่ละด้าน เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป ที่มีต่อต้นแบบฯ	ระดับการยอมรับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านส่วนแสดงผล	4.09	0.67	มาก
ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้	4.07	0.69	มาก
ด้านส่วนนำเข้า	4.04	0.62	มาก
การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไปในภาพรวม	4.07	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่าบุคคลทั่วไปยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบฯ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านส่วนแสดงผล (ค่าเฉลี่ย 4.09)

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป
ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนนำเข้า เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนนำเข้า	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
โครงสร้างข้อมูลง่ายแก่การจดจำ	4.13	0.72	มาก
การใช้รูปภาพและสัญลักษณ์ในการช่วยบันทึก	4.12	0.74	มาก
การแยกหมวดหมู่ได้ชัดเจนในการบันทึก	4.11	0.76	มาก
ความเรียบง่าย มีคำสั่งไม่มากนัก สั้น และสื่อความหมายได้ดี	4.09	0.75	มาก
โครงสร้างในการป้อนข้อมูล มีความง่ายและไม่ซับซ้อน	4.09	0.76	มาก
ภาษาและถ้อยคำเข้าใจง่ายและคุ้นเคย	4.03	0.70	มาก
ง่ายต่อการขอความช่วยเหลือหรือแก้ไขข้อผิดพลาด มีการจัดรูปแบบอย่างเป็นระเบียบ มีการแสดงตัวอย่าง	4.03	0.79	มาก
การแจ้งสถานะปัจจุบันในการทำงาน	3.96	0.71	มาก
การแสดงข้อความเมื่อผิดพลาด และการแนะนำแนวทางแก้ไขเพื่ออธิบายให้ผู้ผู้ใช้สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง	3.95	0.71	มาก
คำอธิบายรายละเอียดของข้อมูลที่จะกรอก	3.93	0.66	มาก
การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไปในภาพรวม	4.04	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่าบุคคลทั่วไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบฯ ด้านส่วนนำเข้า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอันดับแรก คือ โครงสร้างข้อมูลง่ายแก่การจดจำ (ค่าเฉลี่ย 4.13) และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา 2 อันดับ คือ การใช้รูปภาพและสัญลักษณ์ในการช่วยบันทึก (ค่าเฉลี่ย 4.12) การแยกหมวดหมู่ได้ชัดเจนในการบันทึก (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ และหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ คำอธิบายรายละเอียดของข้อมูลที่จะกรอก (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป
ที่มีต่อต้านแบบๆ ด้านส่วนแสดงผล เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป ที่มีต่อต้านแบบๆ ด้านส่วนแสดงผล	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความน่าอ่าน น่าสนใจในเนื้อหา	4.15	0.80	มาก
การใช้ภาษาง่าย สั้น กระชับ และเข้าใจ	4.14	0.74	มาก
ความชัดเจนของการแบ่งหมวดหมู่ของความรู้	4.14	0.77	มาก
ความน่าเชื่อถือ	4.13	0.74	มาก
รูปแบบมีความน่าสนใจ	4.12	0.79	มาก
ความสวยงาม น่าใช้	4.06	0.78	มาก
ความมีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น	4.05	0.77	มาก
มีความเที่ยงตรง และความคงที่	4.00	0.74	มาก
การออกแบบและการจัดวางของหน้าจอ	4.00	0.76	มาก
การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไปในภาพรวม	4.09	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.30 พบว่าบุคคลทั่วไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบๆ ด้านส่วนแสดงผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความน่าอ่าน น่าสนใจในเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย 4.15) และหัวข้อรองลงมาที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ การใช้ภาษาง่าย สั้น กระชับ และเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.14) และความชัดเจนของการแบ่งหมวดหมู่ของความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ส่วนหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ การออกแบบและการจัดวางของหน้าจอ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย

การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้	ระดับการยอมรับ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ความง่ายในการค้นหาความรู้	4.13	0.75	มาก
สามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่าย สร้างความคุ้นเคยได้เร็ว	4.11	0.76	มาก
ความสามารถที่จะจดจำฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	4.03	0.74	มาก
สัญลักษณ์กราฟิกให้ความชัดเจน สื่อความหมายว่าต้องการให้ผู้ใช้ทำอะไร	4.00	0.77	มาก
การยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไปในภาพรวม	4.07	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.31 พบว่าบุคคลทั่วไปยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบฯ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) และเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยจากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ความง่ายในการค้นหาความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.13) และสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่าย สร้างความคุ้นเคยได้เร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อ 4 บุคคลทั่วไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป
ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ
จัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป

รายการต้นแบบฯ	ระดับการยอมรับ (จำนวนคน)		χ^2	Sig.	df=1
	มากขึ้นไป	น้อยที่สุด-ปานกลาง			
ด้านส่วนนำเข้า	123	29	0.81	0.776	1
ด้านส่วนแสดงผล	122	30	0.007	0.935	1
ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้	120	32	0.105	0.746	1
การยอมรับประสิทธิภาพของ ต้นแบบฯ ในภาพรวม	123	29	0.81	0.776	1
ค่าคาดหวัง	80%	20%			

ระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.05$

ผลจากการทดสอบสมมติฐาน ตามตารางที่ 4.32 เมื่อหาค่าไคกำลังสอง (χ^2) โดยกำหนดค่า df = 1 ที่ระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.05$ พบว่าค่า Sig. ในแต่ละส่วนประกอบและในภาพรวม มีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า บุคคลทั่วไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก ในระดับมากขึ้นไป ทั้งในภาพรวมและในแต่ละส่วนประกอบ

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้เขียนข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่างๆ ที่มีต่อทั้งตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก จากแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งสรุปเป็นความถี่ได้ตามตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 ความถี่ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	ความถี่
ด้านตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก		
1	เว็บล็อกง่ายแก่การเข้าใจ สามารถสร้างรูปแบบได้สะดวก ชวนให้ผู้ใช้ติดตาม เป็นเครือข่ายสังคมอย่างหนึ่งที่มีความสะดวกสบายในการใช้งาน และไม่เสียค่าใช้จ่าย สามารถแบ่งปันข้อมูลผ่านเว็บล็อกได้โดยง่าย และยังสามารถแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกันได้อีกทางหนึ่งด้วย	4
2	การเผยแพร่ในโลกออนไลน์ทำให้ข้อมูลข่าวสารสามารถส่งไปได้ทั่วถึง ทุกที่ทุกเวลา ข้อมูลต่างๆ หรือข้อมูลที่สำคัญนั้น จำเป็นต้องใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและในระบบงานที่ทำ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของตัวบุคคลและองค์กรให้มีความก้าวหน้าในอนาคตได้ต่อไป	3
3	ควรมีการสร้างเว็บล็อกเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ซึ่งอนาคตจะได้ใช้ข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่ในเว็บล็อกเพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้อีกช่องทางหนึ่ง	2
4	เว็บล็อกสามารถเข้าถึงได้ง่าย แต่ก็มีข้อจำกัดด้วยอินเทอร์เน็ต	2
5	เว็บล็อกสามารถจัดเก็บความรู้ไว้ได้นานและเป็นจำนวนมาก	2
6	ข้อมูลที่น่าสนใจบางชนิด ไม่สามารถนำข้อมูลออกมาได้ประโยชน์ได้	1
7	การสืบค้นข้อมูลควรง่าย และไม่ซับซ้อนเกินไป ไม่ควรมีการใส่รหัสข้อมูลหรือตัวเลขจนผู้ใช้เกิดความสับสน	1
8	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก มีประโยชน์ต่อหน่วยงานเป็นอย่างยิ่ง ควรมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	1
9	การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ควรต้องได้รับการอนุญาติมาเจ้าของก่อน	1

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

ด้านต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บ บล็อก		
1	ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	1
2	ข้อมูลมีประโยชน์และได้ความรู้มาก มีแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือได้ ในหน้าแรกของต้นแบบฯ น่าจะมีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลให้กว้างขึ้น เพื่อลดจำนวนภาษา และง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ไวและเร็วขึ้น	1
3	จัดความรู้ได้เป็นหมวดหมู่ สะดวกต่อการค้นหาข้อมูล มีความเรียบง่ายเข้าใจดี	1