

ชื่อคุณฉันทิพนธ์ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก
ผู้วิจัย พันเอกสุชาติ จันทร์วงศ์ สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ พ.ศ. 2556 อาจารย์
ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ดร.วรชัย เขียวปानी อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ดร.
บุญมาก ศิริเนาวกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระชัย คอนจจอหอ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกที่มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญ และผู้บริหารองค์กร 2) พัฒนาค้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกที่มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารองค์กรและบุคคลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 15 คน โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ผู้บริหารองค์กรจำนวน 50 คน และบุคคลทั่วไปจำนวน 152 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการยอมรับประสิทธิภาพที่มีต่อตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบไค-สแควร์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกประกอบด้วย 8 ส่วน ได้แก่ 1) การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ 2) การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก 3) การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้ 4) การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ 5) การเฝ้าติดตาม 6) การนำความรู้ไปใช้ 7) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ 8) ระบบการควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารองค์กร อยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกที่พัฒนาขึ้น ชื่อ เว็บบล็อกราชบุรีศึกษา มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารองค์กรและบุคคลทั่วไป อยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อค้นพบในการวิจัยนี้ คือ นวัตกรรมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ซึ่งองค์กรภาครัฐ เอกชน สถาบัน สถานศึกษา และหน่วยงานประเภทต่าง ๆ ที่ขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์อย่างลึกซึ้งที่จะจัดทำเว็บไซต์ อีกทั้งไม่มีงบประมาณในการจ้างผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำเว็บไซต์เพื่อจัดการความรู้ขององค์กร สามารถนำตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Dissertation Title: The application by using quality information technology for managing knowledge with the use of Weblog **Researcher:** Col. Suchart Chantrawong **Major:** Quality Information Technology **Year:** 2013 **Advisor:** Assoc. Prof. Dr. Worachai Yaowapanee **Co-advisor:** Assoc. Prof. Dr.Boonmark Sirinaovakul and Asst. Prof. Dr.Veerachai Konjoho

Abstract

The objectives of this research were to 1) develop a model for an application of a quality information technology for knowledge management by using Weblog; such a model would be an efficient one as well as accepted by specialists and executives, and 2) develop the prototype of the application that was efficient and accepted by the executives and related personnel. Samples were 15 purposively selected specialists, and 50 executives and 152 general persons selected by simple random sampling. Tools for this research included a model's and prototyp's performance acceptance questionnaires. Data were analyzed using the Chi-square test.

The research results were as follows:

1. The model for an application of quality information technology for knowledge management by using Weblog consisted of 8 parts: 1) knowledge form transformation, 2) carrying knowledge into Weblog, 3) knowledge preservation and implementation, 4) knowledge sharing, 5) monitoring, 6) knowledge utilization, 7) knowledge exchange, and 8) quality control system for knowledge management process. The specialists and executives accepted the model at a high level. There was no significant difference between the specialists' and executives' acceptance at .05 level.
2. The prototype of the application, namely Ratchaburi Study Weblog, was built by using the model proposed. The executives and general persons accepted the prototype at a high level. There was no significant difference between the executives' and related personnel at .05 level.

The finding of this study have provided an innovation in an application of a quality information technology. Public and private organizations, institutes, schools, and other types of units that lack of Website development specialists or have insufficient budget to hire specialist to manage Website for knowledge management, can utilize the proposed model to an effective organization knowledge management.

กิตติกรรมประกาศ

คุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.วรัชย์ เยาวภาณี ประธานที่ปรึกษาคุษฎีนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมาก ศิริเนาวกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระชัย คอนจ่อ ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาแนะนำ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ทั้งหลักการทฤษฎี แนวคิด รวมทั้งข้อปฏิบัติต่าง ๆ สำหรับการดำเนินการวิจัยตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนคุษฎีนิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทั้ง 3 ท่านเป็นอย่างสูง นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ดร.เสนห์ คำแพง ประธานกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบปากเปล่า ตลอดจนผู้ให้ข้อมูลทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้คุษฎีนิพนธ์นี้สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และอาจารย์พิเศษทุกท่าน ที่ได้กรุณาอบรมสั่งสอน และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดจนประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้วิจัย อีกทั้งยังได้ให้ความเมตตาแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

ขอขอบใจภรรยา บุตรชาย บุตรสาว และเพื่อนๆ ทุกคน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ อีกทั้งยังเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นอย่างดี คุณค่าและประโยชน์ของคุษฎีนิพนธ์ ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาคุณบิดา มารดา และครูอาจารย์ของผู้วิจัยที่ได้ล่วงลับไปแล้วทุกท่าน

พันเอกสุชาติ จันทรวงศ์

ธันวาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(13)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ปัญหาการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การจัดการความรู้.....	10
เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้.....	44
เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ.....	52
การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	56
การพัฒนาซอฟต์แวร์.....	68
จิตวิทยาส่วนต่อประสานผู้ใช้คอมพิวเตอร์.....	90
การปรับปรุงคุณภาพตามกระบวนการซิกซ์ ซิกม่า.....	94
เทคโนโลยีเว็บบล็อก.....	96
มนทัศน์เกี่ยวกับตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ จัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก.....	109

	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	116
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	116
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	117
ตัวแปรที่ศึกษา.....	118
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	118
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	120
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	121
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน.....	121
4 ผลของการวิจัย.....	124
ตอนที่ 1 การพัฒนาตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ	
จัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก.....	124
ตอนที่ 2 การประเมินการยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้	
เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก.....	147
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	184
สรุปผลการวิจัย.....	186
อภิปรายผลการวิจัย.....	187
ข้อเสนอแนะ.....	190
บรรณานุกรม.....	191
ภาคผนวก	
ผนวก ก แบบสอบถามการยอมรับประสิทธิภาพที่มีต่อต้นแบบและตัวแบบ	
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก.....	196
ผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ.....	213
ผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อถือของแบบสอบถามการยอมรับประสิทธิภาพของ	
ผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารองค์กรที่มีต่อตัวแบบการประยุกต์ใช้	
เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก.....	214
ผนวก ง ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อถือของแบบสอบถามการยอมรับประสิทธิภาพของ	
ผู้บริหารองค์กรและบุคคลทั่วไปที่มีต่อต้นแบบการประยุกต์ใช้	
เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก.....	216

ผนวก จ ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้	
ด้วยเว็บล็อก.....	218
ประวัติผู้วิจัย.....	225

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 กระบวนการจัดการความรู้ตามแนวคิดของนักวิชาการต่างประเทศ.....	26
2.2 ตัวอย่างเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้.....	49
4.1 การควบคุมคุณภาพด้วยกระบวนการซิกซ์ ซิกม่า (Six Sigma) ในการจัดการความรู้ บูรณาการร่วมกับส่วนประกอบของตัวแบบการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก.....	129
4.2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ประเภทองค์กรที่ทำงาน.....	149
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ในภาพรวมและในแต่ละส่วนประกอบ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	151
4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	152
4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 2 การสร้างความรู้ลงเว็บล็อก เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	153
4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 3 การจัดเก็บความรู้และการนำมาใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	154
4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	155
4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 5 การเฝ้าติดตาม เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	156
4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 6 การนำความรู้ไปใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	157

ตารางที่	หน้า
4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	158
4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 8 ระบบควบคุมคุณภาพ กระบวนการจัดการความรู้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	159
4.12 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อ 1 ผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพของ ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป.....	160
4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในภาพรวมและในแต่ละส่วนประกอบ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	162
4.14 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 1 การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	163
4.15 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 2 การสร้างความรู้ลงเว็บล็อก เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	164
4.16 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 3 การจัดเก็บความรู้และการนำมาใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	165
4.17 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 4 การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	166
4.18 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 5 การเฝ้าติดตาม เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	167

ตารางที่	หน้า
4.19 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 6 การนำความรู้ไปใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	168
4.20 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	169
4.21 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อตัวแบบฯ ในส่วนประกอบหมายเลข 8 ระบบควบคุมคุณภาพ กระบวนการจัดการความรู้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	170
4.22 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อ 2 ผู้บริหารองค์กร ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพ ของตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป.....	171
4.23 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อต้นแบบฯ ในภาพรวมและในแต่ละด้าน เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	172
4.24 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนนำเข้า เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	173
4.25 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนแสดงผล เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	174
4.26 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กร ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	175
4.27 ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อ 3 ผู้บริหารองค์กรตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพ ของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป.....	176
4.28 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป ที่มีต่อต้นแบบฯ ในภาพรวมและในแต่ละด้าน เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	177
4.29 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนนำเข้า เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	178
4.30 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป ที่มีต่อต้นแบบฯ ด้านส่วนแสดงผล เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	179

ตารางที่	หน้า
4.31 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับประสิทธิภาพของบุคคลทั่วไป ที่มีต่อต้านแบบฯ ด้านส่วนต่อประสานผู้ใช้ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย.....	180
4.32 ผลการทดสอบสมมติฐานข้อ 4 บุคคลทั่วไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยอมรับประสิทธิภาพ ของต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก อยู่ในระดับมากขึ้นไป.....	181
4.33 ความถี่ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถาม.....	182

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ จัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก.....	8
1.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	9
2.1 ทฤษฎีปิรามิดแห่งความรู้ของยามาซากิ.....	11
2.2 ทฤษฎีภูเขาน้ำแข็งแห่งความรู้ของโนนากะ.....	15
2.3 สามองค์ประกอบหลักของการจัดการความรู้.....	17
2.4 รูปแบบการจัดการความรู้ : หน้าต่างความรู้ ประคูปัญญา.....	21
2.5 รูปแบบการจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ อาร์เธอร์ แอนเดอร์สัน และ The American Productivity and Quality Center	23
2.6 รูปแบบการจัดการความรู้ของแอลลาวี.....	24
2.7 รูปแบบการจัดการความรู้ของมอร์ส.....	24
2.8 รูปแบบการจัดการความรู้ของกรอเวอร์และดาเวนพอร์ต.....	25
2.9 รูปแบบการจัดการความรู้เชิงมโนทัศน์ของลี.....	25
2.10 กระบวนการเปลี่ยนแปลงตามรูปแบบเอสอีซีไอ (SECI Model Conversion Process).....	29
2.11 องค์ความรู้ของเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพและศาสตร์ที่เป็นแหล่งทรัพยากรความรู้..	53
2.12 องค์ความรู้ของเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพในการวิจัยการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก.....	55
2.13 ขั้นตอนการวนกลับสู่วงจรการพัฒนาระบบ.....	62
2.14 วงจรการพัฒนาระบบในรูปแบบน้ำตก (Waterfall Model).....	63
2.15 วงจรพัฒนาระบบในรูปแบบวิวัฒนาการ.....	64
2.16 วงจรการพัฒนาระบบในรูปแบบค่อยเป็นค่อยไป.....	65
2.17 วงจรการพัฒนาระบบในรูปแบบเกลียว.....	66
2.18 ขั้นตอนการพัฒนาระบบโดยใช้ต้นแบบ.....	67
2.19 ความสัมพันธ์ระหว่างหลักการ วิธีการ และเทคนิค.....	70
2.20 แผนภูมิแสดงวงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์.....	73
2.21 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยตัวแบบน้ำตก.....	74
2.22 แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความแม่นยำกับความเที่ยง.....	84

ภาพที่	หน้า
2.23 เทคนิคการตรวจสอบคุณภาพซอฟต์แวร์.....	90
2.24 วงจรการพัฒนาในระบบในรูปแบบวิวัฒนาการ.....	111
2.25 กลุ่มงานที่ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้.....	112
4.1 กลุ่มงานที่ควรมีการออกแบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อการจัดการความรู้.....	125
4.2 ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก.....	126
4.3 ตัวอย่างหน้าจอบล็อกกราฟิกสำหรับศึกษา.....	133
4.4 ตัวอย่างหน้าจอบล็อกความรู้เกี่ยวกับประวัติ ตำนาน และเรื่องเล่า.....	135
4.5 ตัวอย่างไฟล์รูปภาพทั่วไปจัดเก็บไว้ใน Picasa Web Albums.....	136
4.6 ตัวอย่างไฟล์รูปภาพขนาดใหญ่พร้อมพิกัดแสดงสถานที่ถ่ายภาพจัดเก็บไว้ใน Panoramio	137
4.7 ตัวอย่างไฟล์รูปแบบวิดีโอ จัดเก็บไว้ใน Youtube.....	137
4.8 ตัวอย่างไฟล์รูปแบบสไลด์การบรรยาย และไฟล์ PDF จัดเก็บไว้ใน Slideshare.....	138
4.9 ตัวอย่างไฟล์ทั่วไป จัดเก็บไว้ใน 4Shared	138
4.10 ตัวอย่างการแบ่งปันความรู้ด้วยเครือข่ายสังคมออนไลน์ facebook.....	139
4.11 ตัวอย่างการแบ่งปันความรู้ด้วยเครือข่ายสังคมออนไลน์ Twitter.....	139
4.12 ตัวอย่างการนับจำนวนผู้เข้าชมชมที่เลือกแสดงผลได้หลากหลายรูปแบบ.....	140
4.13 ตัวอย่างการระบุตำแหน่งของผู้เยี่ยมชมว่าอยู่ในประเทศใด.....	140
4.14 ตัวอย่างการวิเคราะห์ด้วยสถิติต่างๆ.....	141
4.15 ตัวอย่างสถิติการจำนวนผู้เข้าชมบทความในเว็บล็อก.....	141
4.16 ตัวอย่างการวิเคราะห์สถิติผู้เข้าชมเว็บล็อก.....	142
4.17 ตัวอย่างเครื่องมือในการส่งต่อหรือการนำความรู้ไปใช้.....	142
4.18 ตัวอย่างการแปลบทความให้เป็นภาษาต่างๆ.....	143
4.19 ตัวอย่างการค้นหาความรู้ในเว็บล็อกด้วยคำสำคัญ.....	143
4.20 ตัวอย่างจำนวนผู้ติดตามความรู้ทางเครือข่ายสังคมออนไลน์.....	144
4.21 ตัวอย่างการแสดงความคิดเห็นท้ายบทความ.....	144
4.22 ตัวอย่างการแสดงความคิดเห็นผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์.....	145
4.23 ตัวอย่างการควบคุมการโพสต์และความคิดเห็น.....	145
4.24 ตัวอย่างการแก้ไข หรือลบบทความ.....	146
4.25 ตัวอย่างการตรวจสอบข้อคิดเห็นหรือการลบทิ้งข้อคิดเห็นที่ไม่เหมาะสม.....	146