

**ชื่อคุณนิพนธ์** การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก  
ผู้วิจัย พันเอกสุชาติ จันทร์วงศ์ สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ พ.ศ. 2556 อาจารย์  
ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ดร.วรชัย เขียวปानी อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ดร.  
บุญมาก ศิริเนาวกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระชัย คอนจจอหอ

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกที่มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญ และผู้บริหารองค์กร 2) พัฒนาค้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกที่มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารองค์กรและบุคคลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 15 คน โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ผู้บริหารองค์กรจำนวน 50 คน และบุคคลทั่วไปจำนวน 152 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการยอมรับประสิทธิภาพที่มีต่อตัวแบบและต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบไค-สแควร์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกประกอบด้วย 8 ส่วน ได้แก่ 1) การเปลี่ยนรูปแบบความรู้ 2) การสร้างความรู้ลงเว็บบล็อก 3) การจัดเก็บความรู้และการนำกลับมาใช้ 4) การแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ใช้ 5) การเฝ้าติดตาม 6) การนำความรู้ไปใช้ 7) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ 8) ระบบการควบคุมคุณภาพกระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารองค์กร อยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกที่พัฒนาขึ้น ชื่อ เว็บบล็อกราชบุรีศึกษา มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้บริหารองค์กรและบุคคลทั่วไป อยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อค้นพบในการวิจัยนี้ คือ นวัตกรรมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อก ซึ่งองค์กรภาครัฐ เอกชน สถาบัน สถานศึกษา และหน่วยงานประเภทต่าง ๆ ที่ขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์อย่างลึกซึ้งที่จะจัดทำเว็บไซต์ อีกทั้งไม่มีงบประมาณในการจ้างผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำเว็บไซต์เพื่อจัดการความรู้ขององค์กร สามารถนำตัวแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพจัดการความรู้ด้วยเว็บบล็อกนี้ ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**Dissertation Title:** The application by using quality information technology for managing knowledge with the use of Weblog **Researcher:** Col. Suchart Chantrawong **Major:** Quality Information Technology **Year:** 2013 **Advisor:** Assoc. Prof. Dr. Worachai Yaowapanee **Co-advisor:** Assoc. Prof. Dr.Boonmark Sirinaovakul and Asst. Prof. Dr.Veerachai Konjoho

### **Abstract**

The objectives of this research were to 1) develop a model for an application of a quality information technology for knowledge management by using Weblog; such a model would be an efficient one as well as accepted by specialists and executives, and 2) develop the prototype of the application that was efficient and accepted by the executives and related personnel. Samples were 15 purposively selected specialists, and 50 executives and 152 general persons selected by simple random sampling. Tools for this research included a model's and prototyp's performance acceptance questionnaires. Data were analyzed using the Chi-square test.

The research results were as follows:

1. The model for an application of quality information technology for knowledge management by using Weblog consisted of 8 parts: 1) knowledge form transformation, 2) carrying knowledge into Weblog, 3) knowledge preservation and implementation, 4) knowledge sharing, 5) monitoring, 6) knowledge utilization, 7) knowledge exchange, and 8) quality control system for knowledge management process. The specialists and executives accepted the model at a high level. There was no significant difference between the specialists' and executives' acceptance at .05 level.

2. The prototype of the application, namely Ratchaburi Study Weblog, was built by using the model proposed. The executives and general persons accepted the prototype at a high level. There was no significant difference between the executives' and related personnel at .05 level.

The finding of this study have provided an innovation in an application of a quality information technology. Public and private organizations, institutes, schools, and other types of units that lack of Website development specialists or have insufficient budget to hire specialist to manage Website for knowledge management, can utilize the proposed model to an effective organization knowledge management.