

จุฬามาศ พัฒนกุลมงคล 2556: การประเมินขั้นตอนการจัดซื้อในบริษัทการส่งออก
ประเภทอิเล็กทรอนิกส์ในจังหวัดสมุทรปราการ วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพย์รัตน์ เลาหวิเชียร, Ph.D. 132 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับงานจัดซื้อในบริษัทการ
ส่งออกในจังหวัดสมุทรปราการ และเปรียบเทียบขั้นตอนในการจัดซื้อที่จำเป็นในบริษัทการ
ส่งออกในจังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงานของบริษัท และ
สถานะการได้รับรองมาตรฐาน ISO9000 โดยในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการรวบรวม
ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น โรงงานอุตสาหกรรมการส่งออกด้านอิเล็กทรอนิกส์ในจังหวัด
สมุทรปราการมีจำนวน 104 บริษัท จาก 105 บริษัท ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ 99 ของ
ประชากรทั้งหมด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ค่า Analysis of Variance (ANOVA) โดยทดสอบสมมติฐานด้วยการกำหนดระดับ
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่าทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน และสถานะการได้รับรองมาตรฐาน
ISO9000 ที่แตกต่างกันมีขั้นตอนการทำงานที่จำเป็นสำหรับงานจัดซื้อด้านการบริหาร
ความสัมพันธ์ผู้ส่งมอบ การเจรจาต่อรอง การวิเคราะห์ต้นทุน และการคัดเลือกผู้ส่งมอบแตกต่าง
กัน ขณะที่ขั้นตอนการทำงานที่จำเป็นสำหรับงานจัดซื้อด้านการติดต่อสื่อสารไม่แตกต่างกัน
โดยองค์กรที่มีทุนจดทะเบียนที่ต่างกันทำให้ฝ่ายจัดซื้อมีขั้นตอนการทำงานที่จำเป็นสำหรับ
งานจัดซื้อแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 องค์กรที่มีจำนวนพนักงานที่แตกต่าง
กัน ทำให้ฝ่ายจัดซื้อมีขั้นตอนการทำงานที่จำเป็นสำหรับงานจัดซื้อแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าองค์กรที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 200 คน มี
ขั้นตอนการทำงานสำหรับงานจัดซื้อดีกว่าองค์กรที่มีพนักงานน้อยกว่า 50 คน และ 50-200 คน
องค์กรที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ที่แตกต่างกัน ทำให้ฝ่ายจัดซื้อมีขั้นตอนการทำงาน
ที่จำเป็นสำหรับงานจัดซื้อแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก