

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา ครั้งนี้ เป็นการวิจัยประเมินผล (Evaluative Research) โดยใช้รูปแบบซีปปี้ไอ (CIPPI Model) โดยประยุกต์มาจาก CIPP Model ของ Denial L. Stufflebeam ในการประเมินผลทางด้านสภาวะแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และผลกระทบ

#### 1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น

- 1.1 นักศึกษาสาขาวิชาจิตวิทยาที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 68 คน
- 1.2 บัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2552 และ 2553 จำนวน 74 คน
- 1.3 ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยา จำนวน 5 คน
- 1.4 คณาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา และผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาจิตวิทยา จำนวน 5 คน
- 1.5 ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ คณบดี รองคณบดีฝ่ายวิชาการ หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว จำนวน 3 คน
- 1.6 ผู้ทรงคุณวุฒิและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรทางจิตวิทยา ผู้บริหารสถานฝึกงานทางจิตวิทยา ผู้ดูแลนักศึกษา จำนวน 5 คน

#### 2. ข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินประกอบด้วยข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วย
  - 1.1 ข้อมูลพื้นฐานของประชากร
  - 1.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา (หลักสูตรใหม่) ฉบับปี พ.ศ. 2547 ในหัวข้อการประเมินตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 1

## 2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่

2.1 ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร ในหัวข้อการประเมิน ดังแสดงในตารางที่ 1

2.2 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา (หลักสูตรใหม่) ฉบับปี พ.ศ. 2547 ในหัวข้อการประเมินกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์ ดังแสดงในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** หัวข้อการประเมินและผู้ให้ข้อมูลในการประเมินผลหลักสูตร  
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา

| หัวข้อการประเมิน   | เครื่องมือ/<br>วิธีการประเมิน | ผู้ให้ข้อมูล      |              |        |                      |                  |                    |   | ศึกษา<br>จาก<br>เอกสาร |
|--|-------------------------------|-------------------|--------------|--------|----------------------|------------------|--------------------|---|------------------------|
|  |                               | ผู้ทรง<br>คุณวุฒิ | คณา<br>จารย์ | บัณฑิต | นักศึกษา<br>ปัจจุบัน | ผู้ใช้<br>บัณฑิต | ผู้บริหาร<br>(คณะ) | ผู้บริหาร<br>สถาน<br>ฝึกงาน/<br>ผู้ดูแล<br>นักศึกษา |                        |
| <b>สภาวะแวดล้อม</b><br>Context (C)                               |                               |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
| C1แผนการดำเนินงาน<br>ของภาควิชา/สาขาวิชา                         | แบบสัมภาษณ์                   |                   | ✓            |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| C2จุดอ่อน/จุดแข็ง<br>ของภาควิชา/สาขาวิชา                         | แบบสัมภาษณ์                   |                   | ✓            |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| <b>ปัจจัยนำเข้า</b> Input (I)                                    |                               |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
| I1วัตถุประสงค์ของ<br>หลักสูตร                                    | แบบสัมภาษณ์                   | ✓                 | ✓            |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| I2โครงสร้างและเนื้อหา<br>สาระของหลักสูตร                         | แบบสัมภาษณ์                   | ✓                 | ✓            |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| I3คุณสมบัติของผู้เรียน/<br>การสอบคัดเลือก                        | แบบสัมภาษณ์                   |                   | ✓            |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| I4คุณสมบัติของ<br>คณาจารย์ที่สอน/อาจารย์<br>ที่ปรึกษาทางวิชาการ  | แบบสัมภาษณ์                   |                   | ✓            |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| I5สภาพแวดล้อมทาง<br>กายภาพ อุปกรณ์และสิ่ง<br>อำนวยความสะดวกต่างๆ | แบบสัมภาษณ์                   |                   | ✓            |        |                      |                  | ✓                  |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| I6งบประมาณในการผลิต<br>บัณฑิต                                    | แบบสัมภาษณ์                   |                   |              |        |                      |                  | ✓                  |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |

### ตารางที่ 1 หัวข้อการประเมินและผู้ให้ข้อมูลในการประเมินผลหลักสูตร

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา (ต่อ)

| หัวข้อการประเมิน   | เครื่องมือ/<br>วิธีการประเมิน | ผู้ให้ข้อมูล      |              |        |                      |                  |                    |   | ศึกษา<br>จาก<br>เอกสาร |
|--|-------------------------------|-------------------|--------------|--------|----------------------|------------------|--------------------|---|------------------------|
|  |                               | ผู้ทรง<br>คุณวุฒิ | คณา<br>จารย์ | บัณฑิต | นักศึกษา<br>ปัจจุบัน | ผู้ใช้<br>บัณฑิต | ผู้บริหาร<br>(คณะ) | ผู้บริหาร<br>สถาน<br>ฝึกงาน/<br>ผู้ดูแล<br>นักศึกษา |                        |
| <b>กระบวนการ</b>   |                               |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
| Process (PC)   |                               |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
| PC1พฤติกรรมกร<br>จัดการเรียนการสอน<br>ของผู้สอน                                | แบบสัมภาษณ์                   |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| PC2พฤติกรรมกร<br>เรียนรู้ของผู้เรียน   | แบบสัมภาษณ์                   |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| PC3การฝึก<br>ประสบการณ์<br>วิชาชีพทางจิตวิทยา                                  | แบบสัมภาษณ์                   |                   |              |        |                      |                  |                    | ✓   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| PC4การจัดการเรียน<br>การสอน  | แบบสัมภาษณ์                   |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| PC5การให้บริการและ<br>การสนับสนุน  | แบบสัมภาษณ์                   |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              | ✓      | ✓                    |                  |                    |   |                        |
| PC6การบริหาร<br>หลักสูตร   | แบบสัมภาษณ์                   |                   | ✓            |        |                      |                  | ✓                  |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
| PC7การประกันคุณภาพ   |                               |                   |              |        |                      |                  |                    |   | ✓                      |
| <b>ผลผลิต Product (PD)</b>   |                               |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
| PD1ผลสัมฤทธิ์ทางการ<br>เรียนของนักศึกษา  |                               |                   |              |        |                      |                  |                    |   | ✓                      |
| PD2ร้อยละของ<br>นักศึกษาที่สำเร็จการ<br>ศึกษาตามระยะเวลาที่<br>กำหนดในหลักสูตร |                               |                   |              |        |                      |                  |                    |   | ✓                      |
| PD3คุณลักษณะบัณฑิต   | แบบสัมภาษณ์                   |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
|  | แบบสอบถาม                     |                   |              |        |                      | ✓                |                    |   |                        |

**ตารางที่ 1** หัวข้อการประเมินและผู้ให้ข้อมูลในการประเมินผลหลักสูตร  
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา (ต่อ)

| หัวข้อการประเมิน                  | เครื่องมือ/<br>วิธีการประเมิน | ผู้ให้ข้อมูล      |              |        |                      |                  |                    |   | ศึกษา<br>จาก<br>เอกสาร |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------|--------|----------------------|------------------|--------------------|---|------------------------|
|                                   |                               | ผู้ทรง<br>คุณวุฒิ | คณา<br>จารย์ | บัณฑิต | นักศึกษา<br>ปัจจุบัน | ผู้ใช้<br>บัณฑิต | ผู้บริหาร<br>(คณะ) | ผู้บริหาร<br>สถาน<br>ฝึกงาน/<br>ผู้ดูแล<br>นักศึกษา |                        |
| <b>ผลกระทบ</b><br>Impact (IP)     |                               |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
| IP1ผลการปฏิบัติงาน<br>ของบัณฑิต   | แบบสัมภาษณ์                   |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
|                                   | แบบสอบถาม                     |                   |              |        |                      | ✓                |                    |   |                        |
| IP2ความพึงพอใจของ<br>ผู้ใช้บัณฑิต | แบบสัมภาษณ์                   |                   |              |        |                      |                  |                    |   |                        |
|                                   | แบบสอบถาม                     |                   |              |        |                      | ✓                |                    |   |                        |

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยสอบถามและสัมภาษณ์เกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา จำแนกตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้จำนวน 7 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิของสาขาวิชา ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา เป็นข้อคำถามในประเด็นเกี่ยวกับด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร

ชุดที่ 2 สำหรับคณาจารย์ ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา เป็นข้อคำถามในประเด็นเกี่ยวกับด้านสภาวะแวดล้อม ได้แก่ แผนการดำเนินงานของภาควิชา จุดอ่อน/จุดแข็งของภาควิชา ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก คุณสมบัติของคณาจารย์/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และด้านกระบวนการ ได้แก่ การบริหารหลักสูตร

ชุดที่ 3 สำหรับบัณฑิต ประกอบด้วย แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา เป็นข้อคำถามในประเด็นเกี่ยวกับด้านสภาวะแวดล้อม ได้แก่ แผนการดำเนินงานของภาควิชา จุดอ่อน/จุดแข็งของภาควิชา ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก คุณสมบัติของคณาจารย์/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และงบประมาณในการผลิตบัณฑิต ด้านกระบวนการ ได้แก่ พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางจิตวิทยา การจัดการเรียนการสอน การให้บริการ และการสนับสนุน

ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ โดยประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรจากมากที่สุด ถึงน้อยที่สุด ใช้เกณฑ์การให้คะแนน 5, 4, 3, 2, 1 ตามลำดับ

ชุดที่ 4 สำหรับนักศึกษาปัจจุบัน ประกอบด้วย แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา เป็นข้อคำถามในประเด็นเกี่ยวกับด้านสภาวะแวดล้อม ได้แก่ แผนการดำเนินงานของภาควิชา จุดอ่อน/จุดแข็งของภาควิชา ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก คุณสมบัติของคณาจารย์/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และงบประมาณในการผลิตบัณฑิต ด้านกระบวนการ ได้แก่ พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางจิตวิทยา การจัดการเรียนการสอน การให้บริการและการสนับสนุน

ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ โดยประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรจากมากที่สุด ถึงน้อยที่สุด ใช้เกณฑ์การให้คะแนน 5, 4, 3, 2, 1 ตามลำดับ

ชุดที่ 5 สำหรับผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วย แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา เป็นข้อคำถามในประเด็นเกี่ยวกับด้านผลผลิต ได้แก่ คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านผลกระทบ ได้แก่ ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ โดยประเมินความคิดเห็นต่อคุณลักษณะและความพึงพอใจต่อบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา จากมากที่สุด ถึงน้อยที่สุด ใช้เกณฑ์การให้คะแนน 5, 4, 3, 2, 1 ตามลำดับ

ชุดที่ 6 สำหรับผู้บริหาร (คณะ) ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา เป็นข้อคำถามในประเด็นเกี่ยวกับด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และงบประมาณในการผลิตบัณฑิต และด้านกระบวนการ ได้แก่ การบริหารหลักสูตร

ชุดที่ 7 สำหรับผู้บริหารสถานฝึกงานและผู้ดูแลนักศึกษา ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา เป็นข้อคำถามในประเด็นเกี่ยวกับด้านกระบวนการ ได้แก่ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางจิตวิทยา

คณะผู้วิจัยใช้เกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ของ Best (1981 : 179-184) ในการจัดระดับความคิดเห็น ความเหมาะสม หรือความพึงพอใจต่อหลักสูตร ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ความเหมาะสม หรือความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ความเหมาะสม หรือความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ความเหมาะสม หรือความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ความเหมาะสม หรือความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ความเหมาะสม หรือความพึงพอใจน้อยที่สุด

#### 4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

คณะผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษารูปแบบการประเมิน CIPPI Model และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา (หลักสูตรใหม่) ฉบับปี พ.ศ. 2547 รวมทั้งงานวิจัยเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรเพื่อกำหนดโครงสร้างการประเมิน

2. สร้างข้อคำถามตามโครงสร้างการประเมิน

3. ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ (Index of Item Objective Congruence) โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ด้านการเรียนการสอนทางจิตวิทยาและด้านการประเมินผลในระดับอุดมศึกษา จำนวน 3 ท่าน และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4. ทดลองใช้เครื่องมือ โดยนำไปใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย
5. นำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ไปใช้จริง

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. คณะผู้วิจัยติดต่อขอความร่วมมือจากคณาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา ผู้ทรงคุณวุฒิของสาขาวิชาจิตวิทยา ผู้บริหารคณะ ผู้บริหารสถานฝึกงานและผู้ดูแลนักศึกษา เพื่อกำหนดวันและเวลาสำหรับการสัมภาษณ์
2. คณะผู้วิจัยติดต่อขอความร่วมมือจากนักศึกษาระดับบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม
3. คณะผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรตามที่ได้จำแนกไว้ (ดังแสดงในตารางที่ 1)

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อประมวลผลข้อมูลและจัดทำกราฟวิเคราะห์ทางสถิติ

## 7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินผลหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาครั้งนี้ โดยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)