

จาก รูป 3.5 แสดงการทำงานของระบบซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

- สืบค้นข้อมูลคนไข้ เป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่เวชระเบียนต้องตรวจสอบข้อมูลประวัติของคนไข้จากฐานข้อมูลคนไข้ โดยการค้นชื่อ หรือนามสกุล ก่อนที่จะรับลงทะเบียนเป็นคนไข้ใหม่ ถ้าหากค้นพบรายชื่อคนไข้ที่อยู่ในฐานข้อมูล สถานภาพของคนไข้ก็จะเป็นคนไข้เก่าและจะบันทึกการมารับบริการ ถ้าสืบค้นข้อมูลแล้วไม่พบข้อมูลของคนไข้ เจ้าหน้าที่เวชระเบียนก็จะให้ลงทะเบียนเป็นคนไข้ใหม่ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

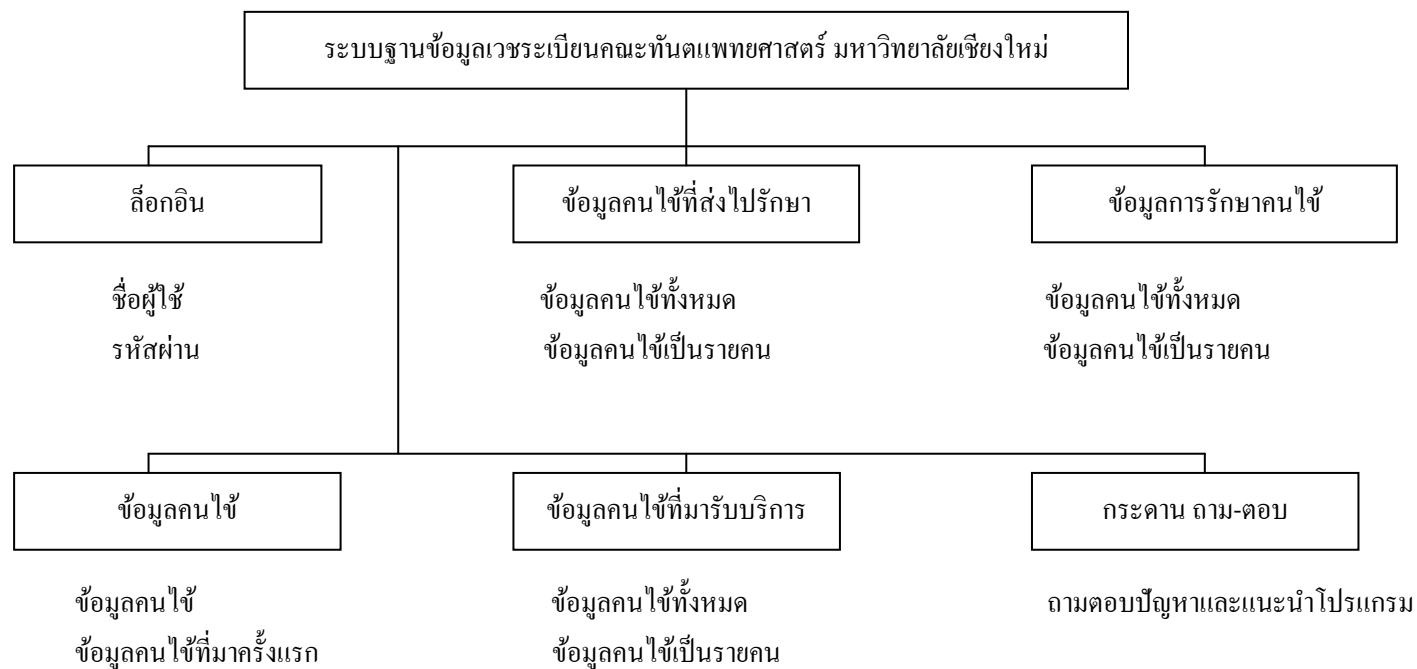
- ลงทะเบียนคนไข้ เป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่เวชระเบียน ทำทะเบียนเป็นคนไข้ เนื่องจากตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าคนไวยังเคยรับการลงทะเบียนมาก่อน ในการลงทะเบียนคนไข้ใหม่ ระบบจะทำการเพิ่มหมายเลขคนไข้ให้โดยอัตโนมัติ เจ้าหน้าที่เวชระเบียนไม่ต้องป้อนข้อมูลเพื่อป้องกันความผิดพลาด แต่ให้ป้อนข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อายุ เพศ สถานภาพ ศาสนา คำนานหน้าชื่อ ชื่อบิดา ชื่อมารดา ชื่อบุตร ชื่อคู่สมรส จังหวัด และระบบจะบันทึกข้อมูลวันที่ เวลา และผู้บันทึกโดยอัตโนมัติ ขั้นตอนนี้ระบบจะบันทึกข้อมูลเฉพาะประวัติคนไข้เท่านั้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปใช้ ในการ รับคนไข้ ส่งคนไข้ และ รักษาคนไข้ รวมถึงระบบอื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นในลำดับต่อไป

- รับคนไข้ห้องเวชระเบียน เป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่เวชระเบียน บันทึกข้อมูลการมารับบริการ ข้อมูลบันทึกจะนำมาจากข้อมูลคนไข้ ที่ได้รับการลงทะเบียนแล้ว ถ้าเป็นคนไข้ใหม่จะต้องผ่านกระบวนการลงทะเบียนเป็นคนไข้ใหม่ก่อน เพื่อให้ได้หมายเลขประจำตัวคนไข้ สำหรับคนไข้เก่าสามารถใช้หมายเลขประจำตัวเพื่อการบันทึกการมารับคนไข้ห้องเวชระเบียนได้ ในการบันทึกข้อมูลการรับคนไข้ห้องเวชระเบียนนั้นจะบันทึกหมายเลขประจำตัวคนไข้ วันเวลาที่มา จุดประสงค์ที่มา ชื่อหน่วยงาน ชื่อเจ้าหน้าที่ที่บันทึก ข้อมูลที่ได้รับทำให้ทราบจำนวนของคนไข้ที่มาใช้บริการ และทราบจุดประสงค์ที่มาติดต่อของคนไข้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ทำการส่งต่อคนไข้ไปปรึกษาให้ตรงกับอาการของคนไข้ และตรงกับการทำงานของภาควิชา/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

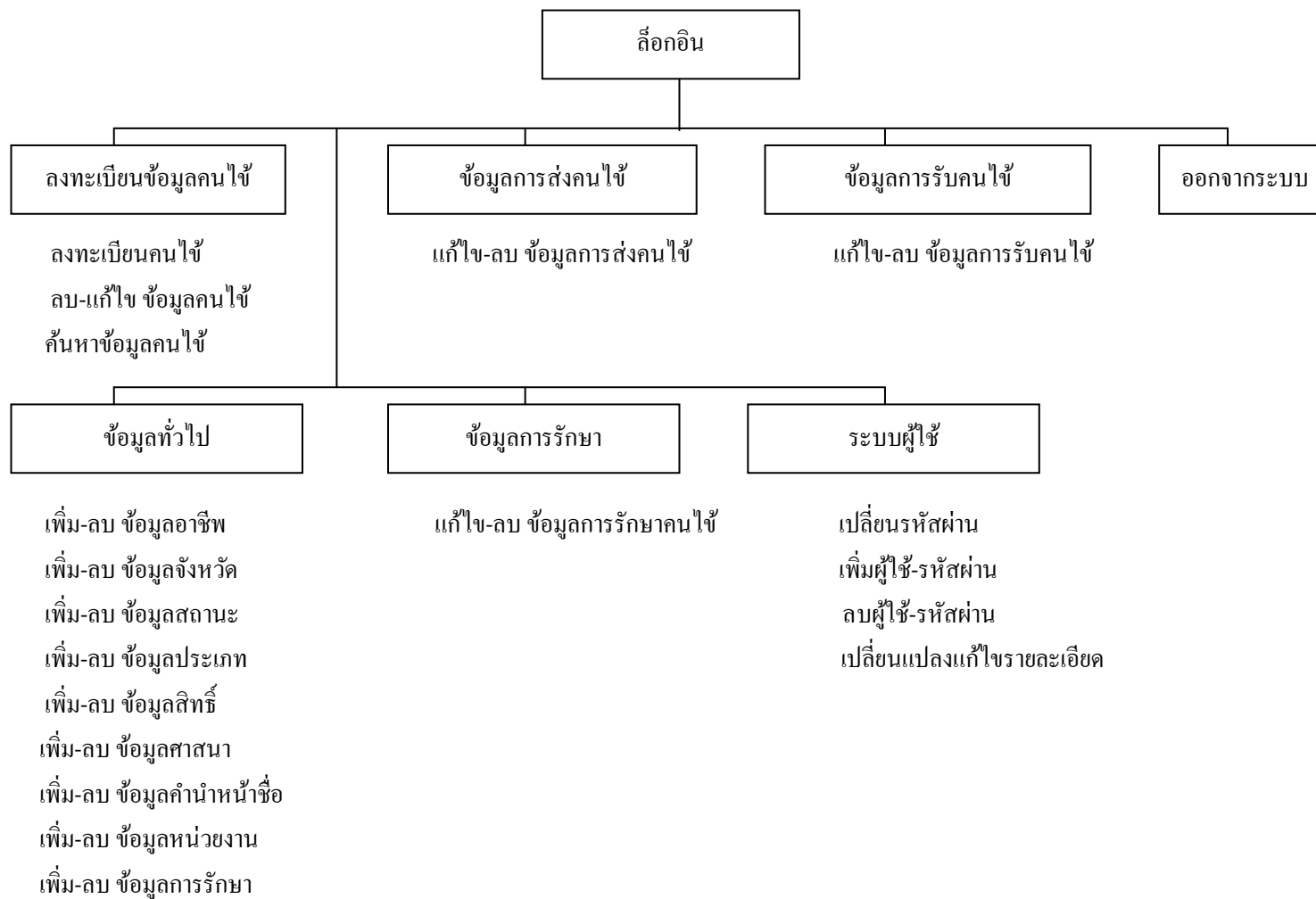
- ส่งคนไข้ไปภาควิชา/หน่วยงาน เป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่เวชระเบียน ทำการบันทึกข้อมูลการส่งคนไข้ไปยังภาควิชา/หน่วยงาน ข้อมูลคนไข้ที่นำมาบันทึกจะต้องเป็นข้อมูลของคนไข้ที่ลงทะเบียนไว้แล้ว กับข้อมูลการรับคนไข้ห้องเวชระเบียน โดยจะทำบันทึกหมายเลขประจำตัวคนไข้ วันที่ เวลา ชื่อการรักษา ชื่อภาควิชา/หน่วยงานที่จะส่งไป ชื่อเจ้าหน้าที่ และชื่อภาควิชา/หน่วยงานที่บันทึก ข้อมูลที่ได้ก็จะทำให้ทราบจำนวนคนไข้ที่ส่งไปปรึกษา ยัง ภาควิชา/หน่วยงานต่าง ๆ ในคณะทันตแพทยศาสตร์

- รับคนไข้เข้าภาควิชา/หน่วยงาน เป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่ภาควิชา/หน่วยงาน บันทึกข้อมูลการรับคนไข้เข้าภาควิชา/หน่วยงาน โดยนำข้อมูลคนไข้ที่ลงทะเบียนแล้ว ไปบันทึกหมายเลขประจำตัวคนไข้ ชื่อการรักษา วันที่ เวลา ชื่อหน่วยงาน ชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลที่ได้จะเป็นข้อมูลของคนไข้ที่มารับบริการในภาควิชา/หน่วยงาน นั้น
- บันทึกการรักษา เป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่ภาควิชา/หน่วยงาน หรือ ทันตแพทย์ที่รักษา บันทึกข้อมูลการรักษาของคนไข้ โดยใช้ข้อมูลคนไข้ที่ลงทะเบียนแล้ว มาเข้ากระบวนการบันทึกข้อมูลที่บันทึก ได้แก่ หมายเลขประจำตัวคนไข้ ชื่อการรักษา ชื่อภาควิชา/หน่วยงาน ค่ารักษา รายละเอียดการรักษา วันที่ เวลา ข้อมูลที่ได้จะเป็นข้อมูลของคนไข้ที่มารักษา
- ส่งคนไข้ไปภาควิชา/หน่วยงาน เป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่ภาควิชา/หน่วยงาน บันทึกข้อมูลการส่งคนไข้ที่มาใช้บริการ เพื่อส่งไปยังภาควิชา/หน่วยงานอื่น การบันทึกข้อมูลการส่งคนไข้จะบันทึกข้อมูลลงคนไข้ที่ลงทะเบียนแล้ว ข้อมูลที่บันทึก ได้แก่ หมายเลขประจำตัวคนไข้ วันที่ เวลา ชื่อการรักษา ชื่อภาควิชา/หน่วยงานที่บันทึก ชื่อภาควิชา/หน่วยงานที่ส่งไป ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลของการส่งคนไข้ไปยังภาควิชา/หน่วยงานอื่น
- สืบค้นข้อมูล เป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่เวชระเบียน เจ้าหน้าที่ภาควิชา/หน่วยงาน ทันตแพทย์ นักศึกษา สามารถสืบค้นข้อมูลได้ กล่าวคือ ข้อมูลคนไข้ ข้อมูลคนไข้ที่มาครั้งแรก ข้อมูลการส่งคนไข้ไปรักษา ข้อมูลการรับคนไข้ที่มาใช้บริการ ข้อมูลคนไข้ที่มารักษา ข้อมูลที่สืบค้นสามารถ สืบค้นได้ทั้งหมด หรือเป็นรายคน ข้อมูลในแต่ละช่วงเวลา ข้อมูลตามการรักษา ข้อมูลตามการส่ง และข้อมูลตามการรับ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในขั้นตอนของการสืบค้น ผู้สืบค้นจะ สืบค้นข้อมูลเท่านั้นไม่สามารถลบหรือแก้ไข ส่วนการเพิ่ม แก้ไข ลบ นั้นจะทำให้ได้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์เข้าไปใช้เท่านั้น ข้อมูลที่ได้ ก็จะได้รับตรงตามเงื่อนไขที่ต้องการสืบค้น และตามระบบที่จัดทำไว้
- สอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม เป็นขั้นตอนที่ ผู้ใช้ และเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมระบบ เจ้าหน้าที่เวชระเบียน ตลอดจนผู้ใช้อื่น ๆ สามารถที่สอบถามการใช้โปรแกรม ปัญหาที่ประสบระหว่างการใช้โปรแกรม พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับโปรแกรม ขั้นตอนนี้จะมีการบันทึกคำถาม ผู้ถาม ผู้ตอบ วันที่ ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นข้อมูลที่ได้จากการแก้ไขปัญหาในระหว่างใช้งาน ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับโปรแกรม ปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบต่อไป

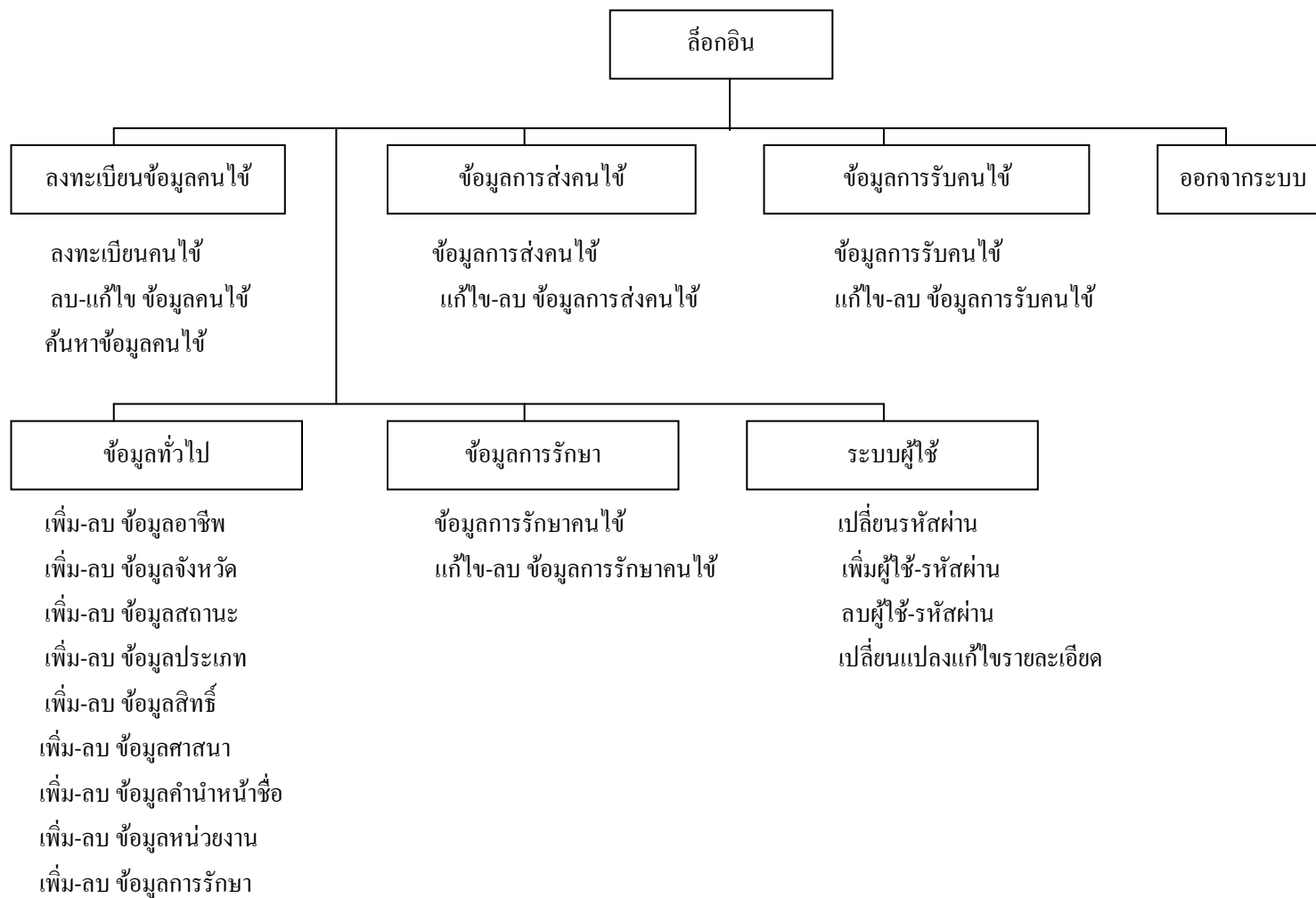
การทำงานของระบบฐานข้อมูลเวชระเบียนคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แสดงเมนูและรายการคำสั่งที่ได้ออกแบบในครั้งนี้ แสดงไว้ที่รูป 3.6 และ รูป 3.9



รูป 3.6 เมนูและรายการคำสั่งในส่วนการสืบค้นข้อมูล



รูป 3.7 เมนูและรายการคำสั่งในส่วนผู้ควบคุมระบบ



รูป 3.8 เมนูและรายการคำสั่งในส่วนเจ้าหน้าที่เวชระเบียน

