

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีลักษณะการศึกษาแบบที่ใช้การวิจัยพื้นฐานเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ถึงความต้องการในเบื้องต้นและความเข้าใจรับรู้เกี่ยวกับระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายในองค์กร เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบกรอบแนวทางการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้มีระบบแบบแผนในการดำเนินการมากยิ่งขึ้น

3.1 ขั้นตอนในการดำเนินการศึกษาโดยรวม

ขั้นตอนในการดำเนินการศึกษาประกอบด้วย

1. ศึกษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดขององค์กรที่ทำการศึกษา
2. ศึกษาจากทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. ทำแบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานและผู้เข้ามาติดต่อหน่วยงานในองค์กรที่ทำการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้น
4. สัมภาษณ์ผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลระบบรักษาความปลอดภัยขององค์กร
5. วิเคราะห์ระบบรักษาความปลอดภัยขององค์กรที่มีใช้ปัจจุบัน
6. สรุปผลข้อมูลที่ได้เพื่อเป็นการสนับสนุนการนำแนวทาง CCTV Operational Requirement มาปรับใช้
7. นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำกรอบแนวทางตามกรอบ CCTV Operational Requirement
8. สรุปผลงานการศึกษาและข้อเสนอแนะ

3.2 การทำการสำรวจเพื่อหาข้อมูลเบื้องต้น

โดยศึกษาการวิเคราะห์และทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางด้านทฤษฎี วิเคราะห์ และทำการสรุปปัญหาข้อเสนอแนะต่างๆถึงแนวทางการนำระบบกล้องโทรทัศน์มาใช้ในงานรักษาความปลอดภัยขององค์กร โดยแหล่งข้อมูลได้มาจากการสุ่มสำรวจและสอบถามเจ้าหน้าที่ที่ดูแลรับผิดชอบกับงานรักษาความปลอดภัยในองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของหน่วยงานต่างๆภายในองค์กร ประกอบด้วย

3.2.1 การศึกษาระบบรักษาความปลอดภัยหน่วยงานในองค์กร

ทำการศึกษาถึงการกำหนดนโยบายขององค์กร วิธีการบริหารจัดการด้านระบบรักษาความปลอดภัยและระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด รวมทั้งข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในหน่วยงาน เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการนำเสนอกรอบแนวทางการจัดหาและใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต่อไป

3.2.2 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ทำการศึกษาแบ่งแหล่งข้อมูลออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ได้มาจาก 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนแรก ได้มาจาก การสอบถามโดยใช้วิธีการการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือตามความสะดวก (Convenience Sampling) จำนวน 100 ชุด ตามหน่วยงานทั้ง 7 แห่งที่ใช้เป็น Case Study ได้เข้าไปสำรวจ เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานและผู้ที่เข้ามาติดต่อประสานงานในหน่วยงานเกี่ยวกับระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในภาพรวม

ส่วนที่สอง ได้มาจาก การสัมภาษณ์ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานและฝ่ายสนับสนุนด้านรักษาความปลอดภัยขององค์กรโดยใช้วิธีการ ได้แก่

ผู้จัดการฝ่ายรักษาความปลอดภัย (Chief security Manager) จำนวน 2 คน ได้แก่ นายสงกรานต์ณรงค์ สุขอนันต์ และนายอดิสรณ์ สุวรรณวงษ์

หัวหน้าฝ่าย CCTV Head Office จำนวน 1 คน ได้แก่ นายอดิรุจ สุรินารินทร์

หัวหน้าฝ่ายรักษาความปลอดภัยประจำหน่วยงาน (Chief security on site) จำนวน 7 คน ได้แก่ นายอาทิตย์ วงษ์นุช นายประสิทธิ์ ขัยย่อง นายสุรดิษ ศรีชัย นายอภิชาญ จริตงาม นายสุรศักดิ์ พลับเกลี้ยง นายณรินทร์ ชัดโพธิ์ และ นายพีรดา นัปกกลาง

เจ้าหน้าที่ฝ่ายไอที(IT support) จำนวน 3 คน ได้แก่ นายภัทรกรณ์ ทองสิงห์ นายธรรมณูญ คำแปง และนายพูลศักดิ์ พระจันทร์ลา

2) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลทางด้านวิชาการต่างๆ และข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ และข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เป็นต้น

3.3 กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจ

กลุ่มตัวอย่างที่ผู้ศึกษาใช้ในการสำรวจนั้น จะเน้นในสถานที่หน่วยงานก่อสร้าง ที่เป็นอาคารสถานที่ที่มีอยู่จริง ซึ่งในการศึกษานั้นผู้ศึกษาได้ทำการแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ได้จากการเข้าไปสำรวจ หน่วยงานก่อสร้าง ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลจำนวน 5 โครงการ โดยแต่ละโครงการมีขนาด พื้นที่และลักษณะโครงการที่แตกต่าง

กัน เพื่อค้นหาข้อมูลในการเลือกใช้ระบบรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สำหรับการรวบรวมข้อมูลได้จากการสำรวจและสอบถามผู้ใช้งานและผู้รับผิดชอบในโครงการตามที่ได้เสนอไว้ข้างต้น

กลุ่มที่ 2 ได้จากการเข้าไปสำรวจ หน่วยงานอาคารสถานที่ถาวรของบริษัทฯ คือ หน่วยงาน คลังสินค้า (Warehouse) และ โรงงาน ประกอบโครงเหล็ก (Fabrication) ซึ่งเป็นสถานที่ขนาดใหญ่ เพื่อค้นหาข้อมูลในการเลือกใช้ระบบรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สำหรับการรวบรวมข้อมูลได้จากการสำรวจและสอบถามผู้ใช้งานและผู้รับผิดชอบในหน่วยงานตามที่ได้เสนอไว้ข้างต้น

กลุ่มที่ 3 การสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และ ผู้ที่มีความรู้ความสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ได้ตามที่ได้เสนอไว้ข้างต้น

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลทั้ง 3 กลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีดำเนินการศึกษาจากข้อมูลจากหน่วยงานก่อสร้างขององค์กรที่มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในลักษณะ Case Study ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ คือ

1. สอบถามข้อมูลแต่ละโครงการ เพื่อทำการเก็บข้อมูล ในด้าน พื้นที่ทั้งหมดของโครงการ รูปแบบอาคาร พื้นที่โดยรอบ จำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย จำนวนผู้ที่เข้าทำงานในพื้นที่ ซึ่งจะนำข้อมูลนี้ไปใช้ในขั้นตอนการศึกษาต่อไป
2. ศึกษาแผนผังบริเวณ (Site Plan) เพื่อดูการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย จุดเสี่ยงต่างๆ
3. สอบถามข้อมูลผู้ควบคุมดูแลระบบ ถึงปัญหาต่างๆ ในการใช้งานระบบ ข้อเสนอต่างๆเพื่อนำไปประเมินสถานการณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5 สถานการณ์และวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลครบถ้วนแล้วจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับข้อมูลที่ได้ศึกษาจากการเก็บรวบรวมเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอในลักษณะของการบรรยายเชิงพรรณนา เพื่อการวิเคราะห์ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ได้ติดตั้งไว้ในแต่ละโครงการว่าลักษณะ ระบบรักษาความปลอดภัยในหน่วยงานเป็นแบบใด การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ลักษณะการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การดูแลและบำรุงรักษากล้องโทรทัศน์วงจรปิด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ปัญหาและอุปสรรค เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับแนวทาง CCTV Operational Requirement (OR) ของ Home Office Scientific Development Branch ซึ่งได้ถูกนำไปใช้อ้างอิงในการจัดทำแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน (Code of practice) ของหลายหน่วยงานในประเทศอังกฤษและประเทศอื่นๆ ดังที่ได้นำเสนอไว้ในบทที่ 2 ซึ่งผู้ศึกษาใช้เป็นแนวทางอ้างอิงนำมาจัดทำกรอบเพื่อค้นหาความต้องการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับงานรักษาความปลอดภัยขององค์กรต่อไป

3.6 ระยะเวลาดำเนินการ

ตารางระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินการ

งาน	2555						2556			
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
1. ตั้งชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์										
2. ระบุปัญหา										
3. กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตในการศึกษา										
4. ศึกษาข้อมูลทางด้านเอกสารและงานวิจัยต่างๆ										
5. เก็บรวบรวมข้อมูล										
6. วิเคราะห์ข้อมูล										
7. สรุปกรอบแนวทางการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับงานรักษาความปลอดภัย										