

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

วิทยาการและเทคโนโลยีในปัจจุบันมีความก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วและมีราคาถูกลงเมื่อเปรียบเทียบกับในอดีต จึงทำให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้นำวิทยาการและเทคโนโลยีเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เป็นวิทยาการและเทคโนโลยีประเภทหนึ่ง ที่ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวาง ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย สำหรับประเทศไทยในอดีตจะติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เฉพาะบางจุดภายในอาคารหรือสำนักงานที่จำเป็นต้องรักษาความปลอดภัยอย่างสูงหรือมีอันตรายอย่างมาก แต่ในปัจจุบันกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ได้ถูกนำไปติดตั้งมากขึ้นในหลายจุดของอาคาร รวมถึงที่สาธารณะต่างๆ บางแห่ง เช่น บริเวณสี่แยก สวนสาธารณะ ทางเดินเท้าสะพานลอย สถานที่ก่อสร้าง ฯลฯ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการป้องกันเฝ้าระวังความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลในองค์กรและบุคคลทั่วไป

การนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในปัจจุบันไม่ได้มีประโยชน์เพียงเพื่อรักษาความปลอดภัยโดยทั่วไปเท่านั้น แต่ยังสามารถนำมาเป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินการด้านธุรกิจ ลดจำนวนสูญหายทรัพย์สินขององค์กรได้ ทำให้สามารถลดต้นทุน ส่งผลให้มีกำไรมากขึ้น อีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ยังสามารถสร้างความได้เปรียบคู่แข่งได้ด้วยเช่นกันทำให้องค์กรเกิดความน่าเชื่อถือและมีมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัย หากแต่ก็ยังพบปัญหาที่องค์กรกำลังประสบอยู่ก็คือ ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีในปัจจุบันหรือที่กำลังจะมีการจัดซื้อจัดหาเพิ่มเติม นั้นสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพดังที่ต้องการได้หรือไม่ เพราะโดยทั่วไปแล้วเมื่อมีการนำระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้จะมีค่าใช้จ่ายต่างๆ เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็น การติดตั้ง การบำรุงรักษา การดูแลและบริหารจัดการ

โดยในองค์กรที่ใช้เป็นกรณีศึกษาในครั้งนี้เป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นเครื่องมือช่วยที่สำคัญในการป้องกันรักษาความปลอดภัย ชีวิต และทรัพย์สินในองค์กร ซึ่งในระยะแรกของการนำระบบมาใช้นั้นส่วนงานที่รับผิดชอบระบบรักษาความปลอดภัยมีวิธีการจัดซื้อจัดจ้างได้มาซึ่งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจากการแนะนำของผู้จัด

จำหน่ายซึ่งเป็นข้อมูลเพียงบางส่วนไม่ครบถ้วนส่งผลให้การนำระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในองค์กรไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร สาเหตุอาจเป็นเพราะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบขาดความรู้ความเข้าใจองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับระบบรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำกรอบงานตามวงจรการจัดหาและการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Acquisition & use of CCTV for security) นั้นเอง

ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงมุ่งเน้นถึงการศึกษาการเริ่มต้นการจัดหาและการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามกรอบแนวทาง CCTV Operational Requirement (OR) เพื่อนำมาเป็นต้นแบบเพื่อช่วยองค์กรในการได้มาซึ่งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่เหมาะสมกับองค์การธุรกิจตามกรอบแนวทาง CCTV Operational Requirement (OR)

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการศึกษามีดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สำหรับงานรักษาความปลอดภัยในองค์กรธุรกิจก่อสร้าง
2. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกรอบแนวทาง CCTV Operational Requirement (OR) ซึ่งจะช่วยให้ได้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตรงตามความต้องการเหมาะสมกับองค์กร ดังกล่าวข้างต้น
3. เพื่อนำกรอบแนวทาง CCTV Operational Requirement (OR) มาประยุกต์ใช้ในองค์กรธุรกิจก่อสร้าง

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตของการศึกษามีดังต่อไปนี้

1. ทำการศึกษาเฉพาะส่วนงานระบบรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเท่านั้น
2. ศึกษาจากงานเอกสารวิจัยและบทความอื่นๆที่เกี่ยวข้อง (Document Research) ตลอดจนสัมภาษณ์ (Interview) จากผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ตรง
3. จัดทำกระบวนการที่เป็นต้นแบบการจัดการด้านระบบรักษาความปลอดภัยองค์กรภายใต้กรอบแนวทาง CCTV Operational Requirement (OR)
4. ในกรณีศึกษานี้จะนำหลักการกรอบแนวทาง CCTV Operational Requirement (OR) มาปรับใช้ในองค์กรธุรกิจก่อสร้างที่เป็นกรณีศึกษาในครั้งนี้ให้เกิดความเหมาะสมมากที่สุด

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้กล้องวงจรโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่มีอยู่ในปัจจุบันในองค์กรธุรกิจก่อสร้าง
2. มีกรอบแนวทางในการจัดหาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้อย่างมีแบบแผน
3. องค์กรสามารถสร้างระบบการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยขององค์กรได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ