

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ	การพิจารณาใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับงาน รักษาความปลอดภัยขององค์กรธุรกิจก่อสร้าง
ชื่อผู้เขียน	เชิดชัย ศรีโสภา
อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพ็ชร
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

ปัจจุบันระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางในงานรักษาความปลอดภัยและเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจองค์กร อย่างไรก็ตามยังพบว่าการใช้ประโยชน์ของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังตัวอย่างที่เห็นเมื่อต้องการนำภาพจากกล้องวงจรปิดไปใช้เป็นหลักฐาน แต่หลายๆครั้งกลับพบว่าอุปกรณ์นั้นมีปัญหาหรือขัดข้องแต่สิ่งเหล่านี้ลดน้อยลงได้เมื่อดำเนินการภายใต้กรอบแนวทางการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่เหมาะสม การศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาจัดทำกรอบแนวทางการพิจารณาใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับงานรักษาความปลอดภัยขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รูปแบบการศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ใช้เพื่อให้ได้รับความเข้าใจในผู้ใช้ระบบมากขึ้น อีกทั้งยังได้ศึกษาการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดขององค์กรเพื่อเห็นถึงวิธีการใช้งานจริง

ผลการศึกษาจากแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่รับรู้ถึงประโยชน์ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดว่าสามารถ ช่วยจับผู้กระทำผิด ช่วยให้รู้สึกปลอดภัย ช่วยให้การก่ออาชญากรรมลดลงได้ ความสามารถของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะเน้น คุณภาพย้อนหลังได้ สามารถฟังเสียงได้ สามารถมองเห็นในที่มืดได้ ส่วนความรู้สึกรู้สึกเกี่ยวกับกล้องที่มีอยู่ในหน่วยงานส่วนใหญ่รู้สึกว่าการกล้องวงจรปิดช่วยให้ปลอดภัย

จากการศึกษาหน่วยงานในองค์กรพบว่าความคิดเห็นกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้ในหน่วยงานจะเน้นติดตั้งตามจุดเสี่ยงเพื่อป้องกันทรัพย์สินและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน โดยส่วนใหญ่จะเป็นการป้องปรามและใช้เป็นหลักฐาน รวมถึงใช้ในการบริหารจัดการ ปัญหาส่วนใหญ่ที่พบคือหน่วยงานขาดผู้ดูแลรับผิดชอบ

พื้นฐานการได้มาซึ่งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมนั้น ควรดำเนินการตามวงจรการจัดหาและใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Acquisition & use of CCTV for Security) อันประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ดังนี้ (1) การจัดซื้อ(Procurement) (2) การเตรียมการ (Provision) (3) การส่งมอบงาน (Hand over) (4) การดำเนินงาน (Operation) ภายใต้กรอบแนวทาง 4 ขั้นตอน คือ (1) ระบุความต้องการขั้นพื้นฐาน (Operational Requirements) (2) ระบุความต้องการของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Operational Requirement for CCTV) (3) ข้อกำหนดด้านเทคนิค (Technical Specification) (4) การติดตั้งระบบและการตรวจสอบประเมินผลการทำงานของระบบ (System Commissioning and Validation)

Independent Study Title	Closed-Circuit Television (CCTV) Usage Framework Consideration for Construction Company Internal Security System
Author	Cherdchai Srisopa
Independent Study Advisor	Dr. Worapol Pongpech
Department	Computer and Communication Technology
Academic Year	2013

ABSTRACT

Closed-Circuit Television (CCTV) has been used widely in security system as well as to support various businesses operating. Unfortunately, many businesses and corporates did not utilized CCTV in a more effective manner. This has been demonstrated quite clearly in the media when evidences should have been recorded from the CCTV but did not due to various equipment failures or improper usages. Fortunately, these failures and improper usages can be almost completely eliminated through a better usages framework. The objective of this research is to explore and propose a CCTV services and maintenances framework. A questionnaire survey has been used to collect information from users such that a better understanding of the users can be realized. Furthermore, a number of corporates has been investigated and observed in order to capture the actual CCTV usages practices.

The results from the questionnaire showed that most users realize the benefits of CCTV system including various functions such as the playback system, the audio system, and the night-vision camera. In addition, most businesses felt that CCTV did provide them with a security.

From various corporates, it was found that most of the cameras would be placed on the precarious areas to protect the loss of assets as well as security of that that building. The use of CCTV was mainly for deterrence and collecting evidences against potential offenders. It was also found that the common problems found in using of CCTV were the lack of people in charge, the lack of better management of the CCTV equipment.

Based on the founding, an improvement approach for effective use of CCTV system has been proposed such that the practices shall follow the Acquisition & Use of CCTV for Security. The frameworks are then given under the following categories: procurement, provision, hand over, and operation. In addition, the four frameworks to assist corporate in achieve an effective use of CCTV system are given under the following categories operational requirements, operational requirement for CCTV, technical specification, and system commissioning and validation.