

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของโครงการจัดตั้งศูนย์ซ่อมอากาศยาน ในอันที่จะช่วยลดโอกาส และ ผลกระทบของความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ งานวิจัยเริ่มจาก การกำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงของโครงการ จากนั้นทำการศึกษาเพื่อระบุความเสี่ยงของโครงการ คือ เหตุการณ์ใดที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบ ทำให้โครงการไม่สามารถดำเนินการได้หรือไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จากนั้นจึงทำการประเมินความเสี่ยง ผ่านแบบสอบถาม พบว่ามีความเสี่ยงที่จำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยง ทั้งหมด 5 ประเด็น คือ 1.ประเด็นด้านบุคลากร 2.ประเด็นด้านการแข่งขันของอุตสาหกรรมการบิน 3.ประเด็นด้านเศรษฐกิจ 4.ประเด็นด้านเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉิน และ 5.ประเด็นด้านการเมืองและนโยบายของรัฐบาล ขั้นตอนต่อมาคือ การสร้างแผนจัดการความเสี่ยงโดยอาศัย หลักการของการวิเคราะห์แขนงความบกพร่อง (Fault Tree Analysis) หรือ FTA ในการวิเคราะห์หาสาเหตุของความเสี่ยง และเพื่อทำให้การวางแผนจัดการความเสี่ยง มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงทำการประยุกต์ใช้ Risk map เพื่อค้นหาความเสี่ยง สามารถสรุปแผนจัดการความเสี่ยงได้ทั้งสิ้น 3 แผน ในแต่ละแผนได้มีการกำหนดระยะเวลาและผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน ในขั้นตอนสุดท้าย คือ การเสนอแผนจัดการความเสี่ยงต่อผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินความเหมาะสมของแผน โดยผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 4.4 จากคะแนนเต็ม 5 จากการประเมินความเสี่ยง คาดหมายหลังการประยุกต์ใช้แผนจัดการความเสี่ยง พบว่าระดับความเสี่ยงของแต่ละประเด็น ลดลงจากระดับสูงเป็นระดับปานกลาง ซึ่งอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

This research aims to provide a risk management plan of Aircraft Maintenance Center to reduce possibility and effect of risk that might cause damage or impede project achievement. The study started from defining purposes of the risk management of the project. Then the risk of project was identified. Concerning any incidents which might affect or obstruct the project success. In addition, questionnaire was used to estimate the risk consequences. It was revealed that there were 5 risk factors as follows: 1. Personnel 2. Competition of aviation industry 3. Economic conditions 4. Emergency incidents and 5. Political conditions and government policies. The risk management plan was prepared by applying principles of Fault Tree Analysis or FTA to analyze the causes of the risks and enhance efficiency of the plan. Risk Map was used to find root causes of the risks. Three summarized risk management plans were prepared duration and responsible persons of each plan were specified obviously. The risk management plan was evaluated and revaluated by executives for the expected risks after the risk management plan. The evaluated score is 4.4 from 5 . The risk factors which are originally leveled to be high can be leveled to be medium, which are acceptable level.