

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อการพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง วิธีการร้องเรียนของประชาชนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80:80 และเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่เรียนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ได้มาโดยนำมาทำการสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีการจับฉลากเลือกจากเจ้าหน้าที่ จำนวน 50 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน จากนั้นนำบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เข้าทดสอบแบบหนึ่งต่อหนึ่งจำนวน 3 คน ทดลองแบบกลุ่มเล็กจำนวน 6 คน เพื่อปรับปรุงแก้ไขสื่อให้มีความสมบูรณ์ก่อนนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่ได้ตั้งไว้

การหาคุณภาพของบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง วิธีการร้องเรียนของประชาชนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา โดยการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านเนื้อหา จำนวน 3 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านเทคนิคการผลิตสื่อ จำนวน 3 ท่าน ผลการประเมินได้ค่าเฉลี่ยทั้งสองด้านเท่ากับ 4.39 แสดงว่าการพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง วิธีการร้องเรียนของประชาชนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีคุณภาพอยู่ในระดับดี

ผลการวิจัยครั้งนี้ สรุปว่า

1. บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง วิธีการร้องเรียนของประชาชนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา มีประสิทธิภาพเท่ากับ 80.50:80.15 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ 80:80

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนก่อนเรียน และหลังเรียนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง วิธีการร้องเรียนของประชาชนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

The purposes of this research were to develop a Web-Based Instruction on Citizen Complaint Process Submission to Ombudsman, to find the efficiency of the courseware according to the defined criteria of 80:80 and to compare the result between pre-test and post-test of subjects from Tambon Administrative Office, who studied Web-Based Instruction on Citizen Complaint Process Submission to Ombudsman.

Samples were 30 members of Tambon Administrative Office, Amphur Mung, Rayong Province. The researcher applied the Simple Random Sampling method to select the subjects from 50 officers. The first test was done by one - to - one evaluation, then by a small group (contained 6 officers) in order to revise the courseware before implement with the subjects to get the desired outcome.

The quality of the Web-Based Instruction on Citizen Complaint Process Submission to Ombudsman was evaluated by 3 experts in content as well as by 3 experts in production technique of the courseware. The mean score of both experts' evaluation were 4.39. This showed that the research courseware was qualified in the good level.

The results of this research were as follows:

1. The Web-Based Instruction on Citizen Complaint Process Submission to Ombudsman had the efficiency criterion at 80.50:80.15 which is according to the effectiveness standard criterion stated at 80:80.
2. The comparison of learning achievement of students between pre-test and post-test scores was found that the post-test scores of subjects who studied Web-Based Instruction on Citizen Complaint Process Submission to Ombudsman were significantly higher than the pre-test score at 0.05 level.